

INNOVAPUGLIA S.p.A.

Capitale Sociale sottoscritto Euro 1.434.576 (i.v.)

C.F. e P.IVA 06837080727

CCIAA R.E.A. n. 513395 BA

Sottoposta a direzione e controllo della Regione Puglia

**RELAZIONE SULLA GESTIONE
ESERCIZIO 2021**

ORGANI DELLA SOCIETÀ

Assemblea dei Soci

SOCI	CAPITALE SOCIALE	% QUOTE
REGIONE PUGLIA	1.434.576	100,00
TOTALE	1.434.576	100,00

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Anna Rosaria Piccinni

Consiglieri

Onofrio Sisto

Patrizia Lusi

Collegio Sindacale

Presidente

Giorgio Treglia

Sindaci effettivi

Francesca Contursi

Cosimo Biasco

Relazione sulla gestione

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Il 2021 è stato un anno di sostanziale continuità per la nostra società, con un consolidamento della focalizzazione della missione avviata nel precedente esercizio.

Un notevole impulso ha avuto in continuità con il 2020, in particolare, la funzione di Soggetto Aggregatore della domanda di beni e servizi del sistema pubblico regionale, con una progressiva estensione della capacità di intervento nell'ambito della sanità regionale e degli enti locali, la cui convenzione è in corso di sottoscrizione con la Regione Puglia

Sul fronte dei servizi ICT, lo sviluppo del progetto pilota Puglia Login, concluso nel corso dell'anno, ha consolidato le capacità e competenze nella gestione della domanda di innovazione, nella progettazione di servizi IT e nel project management, portando alla definizione di una considerevole dimensione di affidamenti al mercato di progetti di servizi digitale innovativi. L'esperienza del progetto pilota Puglia Login è stata alla base dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia, sottoscritto da Regione Puglia e Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ai primi del 2019, la cui attuazione è stata affidata ad InnovaPuglia. Inoltre, nel 2020 si è adottata la nuova strategia evolutiva dell'Agenda Digitale regionale per il quadriennio 2020-2023 che ha trovato riscontro nella DGR n. 1871 del 14/10/2019. Perno di tale strategia è l'iniziativa del Cloud regionale per il quale si è lavorato nel 2020 per conseguire per il Datacenter regionale gestito dalla Società, entrambe le qualifiche di candidato PSN (Polo Strategico Nazionale) e CSP (Cloud Service Provider).

La continuità operativa che ha caratterizzato il 2021 si prevede caratterizzi anche il 2022, considerati gli affidamenti in essere e quelli di cui è atteso a breve il perfezionamento.

Questa continuità, che come si può rilevare dall'andamento della gestione oggetto della presente relazione ha prodotto anche stabilità sul piano economico patrimoniale, fornisce la base per il consolidamento da parte del Socio delle linee di indirizzo per lo sviluppo strategico della società e per l'elaborazione da parte di quest'ultima della proposta del nuovo piano triennale di attività, fattori entrambi essenziali per il futuro prossimo di InnovaPuglia.

Andamento della gestione

La gestione caratteristica presenta, come dal conto economico riclassificato, il seguente risultato d'esercizio:

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO		
	2021	2020
Ricavi delle vendite	2.604.662	12.681.950
Produzione interna	28.005.201	6.678.213
Altri ricavi e proventi	1.262.039	1.429.272
VALORE DELLA PRODUZIONE	31.871.902	20.789.435
Costi esterni operativi	17.919.101	5.872.705
VALORE AGGIUNTO	13.952.801	14.916.730
Costi del personale	12.105.296	12.403.332
MARGINE OPERATIVO LORDO	1.847.505	2.513.398
Ammortamenti e accantonamenti	1.217.916	1.947.191
RISULTATO OPERATIVO	629.589	566.207
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	11.355	21.727
EBIT INTEGRALE	640.944	587.934
Oneri finanziari	3.855	5.104
RISULTATO LORDO	637.089	582.830
Imposte sul reddito	581.818	525.438
RISULTATO NETTO	55.271	57.392

Il risultato netto presenta un utile di circa 55 mila euro, sostanzialmente in linea con il risultato 2020, a testimonianza di una gestione che punta all'equilibrio tra costi e ricavi, come è proprio di una società in house che svolge esclusivamente attività di servizio verso l'amministrazione controllante, o comunque secondo le direttive esercitate dall'amministrazione proprietaria.

Passando all'esame dei principali parametri di conto economico, a partire dal valore della produzione, è opportuno precisare che nella voce "Altri ricavi e proventi" sono ricompresi sostanzialmente i ricavi da assegnazione temporanea di personale presso la Regione Puglia ed Enti collegati, nonché recuperi e rimborsi riferiti ad esercizi precedenti, incluse sopravvenienze attive conseguenti ad un più corretto apprezzamento di ricavi in sede di chiusura amministrativa di progetti pluriennali. E' inoltre, incluso il contributo ministeriale di 425 mila euro alla realizzazione dei compiti istituzionali del soggetto aggregatore regionale SARPulia.

Come si vede, il valore della produzione 2021 è incrementato di circa 11 milioni di Euro rispetto al 2020. Tale dato è correlato all'apporto delle lavorazioni esterne che, per la tipologia delle attività affidateci dal Socio

E' diminuito rispetto al 2020 il valore aggiunto prodotto dal personale per effetto della riduzione avvenuta nel corso del 2021 di 10 unità lavorative di personale e di n. 4 unità

lavorative nel 2020. Il valore aggiunto prodotto è in ogni caso adeguato a sostenere il costo del personale ed i costi indiretti della società, producendo un risultato complessivo di equilibrio di gestione, come naturale per una società pubblica che lavora esclusivamente per il proprio socio e quindi non offre servizi sul mercato.

Restando al costo del personale dipendente, questo si è decrementato con quello rilevato nel precedente esercizio, con un decremento complessivo di euro 298 mila che deriva da una serie di fattori, alcuni in diminuzione ed altri in aumento di tale costo.

In diminuzione ha inciso principalmente la riduzione avvenuta nel corso del 2021 di 10 unità lavorative di personale e di n. 4 unità lavorative nel 2020. Si è registrata anche la riduzione contributiva di cui all'agevolazione prevista dal decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104, convertito dalla legge 13 ottobre 2020, n. 126. In incremento hanno inciso principalmente l'assunzione di 2 unità lavorativa a tempo determinato nel corso dell'esercizio 2021, oltre che l'assunzione nel corso 2021 di 1 dirigente a tempo determinato e al costo per ferie e permessi non goduti dal personale dipendente.

Principali attività e prevedibile evoluzione della gestione

Di seguito sono sinteticamente riportati i risultati più rilevanti conseguiti dalle Divisioni Operative della Società, che si dimostrano in linea con le direttive impartite dal Socio.

PRINCIPALI ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA NEL 2021

Nel 2020 la Divisione Informatica e Telematica è stata impegnata nell'avvio del nuovo programma Puglia Digitale (DGR n. 179 del 17/02/2020) per l'attuazione dell'Agenda Digitale e lo sviluppo dei servizi digitali della Regione Puglia e, in parallelo e con notevole impegno di risorse umane e tecnologiche, nel contrasto dell'emergenza derivante dalla pandemia Covid-19.

Questo secondo filone di attività ha in parte condizionato e si è sovrapposto al primo, specie nel primo semestre, data l'estrema urgenza di realizzare i servizi digitali funzionali a quell'obiettivo.

Pertanto un notevole sforzo è stato indirizzato verso le attività che hanno consentito la gestione diretta della pandemia (Sistema Informativo Giava-Covid-19), attività che hanno consentito di accelerare i procedimenti di distribuzione dei finanziamenti di sostegno a cittadini disagiati, imprese e professionisti e attività che hanno realizzato in modo completo la dematerializzazione degli endo-procedimenti della Regione Puglia, come il workflow di approvazione di Deliberazioni di Giunta e Atti Dirigenziali (Sistema Informativo CIFRA 1), al fine di rendere efficace e possibile l'attività in smart-working del personale regionale e quindi la possibilità di raggiungere gli obiettivi precedenti senza obbligare il personale regionale a lavorare presso gli uffici.

Tutto questo è stato realizzato gestendo nel contempo la riorganizzazione del lavoro della Società che a partire dal 9/3/2020 è stata prudenzialmente posta dal CdA in regime di lavoro di smart-working di tutto il personale, situazione che si è protratta per tutto il 2020.

Va detto che la Divisione ha risposto molto bene a questa situazione emergenziale, realizzando tutto quanto è stato necessario e mostrando una grande efficienza operativa nella nuova condizione lavorativa. Tutti i dipendenti sono stati dotati nel giro di pochi giorni di quanto necessario per poter lavorare dalla propria abitazione in collegamento telematico sicuro con la sede aziendale e sono state attrezzate le piattaforme di collaborazione, a partire dalla Videoconferenza, che ormai sono diventate parte essenziale del nuovo modo di lavorare.

Dal punto di vista temporale, si è avuta una parallela modifica delle priorità nell'azione della Regione Puglia e quindi della Società.

Il Programma Puglia Digitale ha visto inizialmente l'approvazione esecutiva di solo due dei suoi Piani Operativi, quelli finanziati con il Fondo Sviluppo e Coesione (FSC - Patto per la Puglia) con Atto Dirigenziale n. 36 del 10/03/2020 della Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali, mentre i restanti, previsti come finanziamento sul POR Puglia 2014-2020, sono stati approvati esecutivamente solo con Atto Dirigenziale n. 136 del 12/08/2020 della Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali e con Atto Dirigenziale n. 179 del 08/09/2020 della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche Sanitarie, dopo che la Giunta Regionale ha gestito la modifica delle fonti di finanziamento, avendo destinato i fondi del POR 2014-2020 al contratto della pandemia e compensato il fabbisogno per Puglia Digitale con i fondi del PAC2014-2020.

A questa riprogrammazione è stata funzionale anche la revisione al ribasso nella dimensione di circa il 15% dei costi standard della Società approvati con Atto Dirigenziale n. 63 del 07/08/2020 del Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro.

Segue la presentazione della attività svolte nel 2020 dei singoli Servizi in cui si articola la Divisione, ciascuno dei quali opera in ambiti specifici di innovazione di interesse dell'Amministrazione Regionale.

Servizio Sanità

Il Servizio Sanità è stato impegnato nell'anno 2020, in continuità con quanto realizzato negli anni precedenti, nella attuazione del Sistema Integrato della Sanità digitale nella Regione Puglia mediante azioni progettuali finalizzate a introdurre elementi di innovazione di processo e tecnologica nei vari settori della sanità dal Fascicolo Sanitario Elettronico ai servizi per il cittadino, dall'emergenza urgenza alla prevenzione. In generale gli interventi hanno riguardato le seguenti linee di azione: Progettazione di sistemi informativi, Acquisizione di beni e servizi mediante procedure

di gara, Direzione dell'Esecuzione dei Contratti, supporto in materia ICT per il governo delle attività di competenza dei RUP e DEC della Regione Puglia, Sviluppo di soluzioni informatiche e Gestione operativa di servizi ICT.

Con riferimento all'ambito del portale e dell'APP di accesso ai servizi sanitari, PugliaSalute, è proseguita l'attività di integrazione di sistemi informativi delle aziende sanitarie raggiungendo i seguenti risultati:

- monitoraggio della realizzazione del software applicativo,
- gestione operativa e assistenza alle redazioni realizzate dalla ditta aggiudicataria della procedura di gara,
- assistenza all'utenza dei servizi online offerti tramite il portale della salute,
- analisi dell'evoluzione del Portale e dell'APP, sia in termini di nuovi servizi di integrazione con i sistemi informativi sanitari in fase di progettazione ed evoluzione, sia in termini di nuovi requisiti funzionali e individuati con il monitoraggio delle attività di esercizio del Portale (richieste dei cittadini, delle redazioni, dei responsabili di Albo Pretorio e Amministrazione Trasparente).

Sono state supportate le attività dei DEC/RUP dei contratti PugliaSalute Esercizio e PugliaSalute evoluzione (definizione requisiti, monitoraggio fornitura, collaudo, supporto alle integrazioni con gli altri sistemi cooperanti):

- realizzazione e attivazione di nuovi servizi di prenotazione (possibilità di ricercare prestazioni su più aziende o sull'intero territorio regionale), attivazione di un processo di aggiornamento automatico delle agende CUP
- attivazione del pagamento ticket mediante piattaforma MyPay/PagoPA per tutte le 10 aziende sanitarie pubbliche regionali
- progettazione del sistema di gestione delle Deleghe per l'uso dei servizi per i minori

Per supportare il Servizio Sanitario Regionale nel fronteggiare l'emergenza COVID-19 sono stati realizzati e messi in produzione i seguenti servizi:

- Servizio per l'autosegnalazione per l'ingresso in Puglia
- Servizio per l'invio automatico di Modulo Richiesta Sportello Informativo SPESAL per le aziende e lavoratori (ASL BA)
- Servizio per l'accesso all'esito del Tampone
- Servizio per l'adesione al Vaccino COVID-19 per il personale sanitario e socio-sanitario.

È stata realizzata la riprogettazione complessiva dell'intero centro Servizi PugliaSalute per migliorare le performance e l'affidabilità della precedente infrastruttura e renderla più adeguata all'aumentato numero di accessi e servizi al cittadino. Sono state separate alcune componenti critiche a cui sono stati dedicati appositi server.

Nel 2020 gli utenti unici del Portale sono stati oltre 5.300.000 con un incremento del 103% rispetto all'anno precedente.

Nel corso dell'anno, a seguito dell'emergenza COVID ed in ottemperanza dell'Ordinanza n. 651 del 19 marzo 2019, recante "Ulteriori interventi di protezione civile in relazione all'emergenza relativo al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili" con cui il Capo della protezione civile disponeva l'utilizzo di strumenti alternativi al promemoria cartaceo della ricetta dematerializzata ai sensi del decreto ministeriale 2/11/2011, si è proceduto alla completa dematerializzazione del promemoria.

Questo è stato possibile consentendo ai farmacisti pugliesi l'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) del cittadino per facilitare l'erogazione dei farmaci senza il ritiro del promemoria cartaceo presso lo studio dei medici di famiglia. Tale innovazione significativa è stata anche resa possibile grazie alla sottoscrizione del Protocollo attuativo della farmacia dei servizi anni 2019 - 2020 e 2021 tra Regione Puglia, Consulta degli Ordini dei Farmacisti, Federfarma ed Assofarma Puglia, secondo gli indirizzi individuati nelle "Linee di indirizzo per la sperimentazione dei nuovi servizi nella farmacia di Comunità. Le farmacie convenzionate pubbliche e private sono state coinvolte nelle cosiddette attività di front-office di attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), cioè di comunicazione e diffusione dei servizi connessi al FSE verso i cittadini e si sono rese parte attiva nell'interrogare il FSE per il recupero delle ricette farmaceutiche da erogare. In Regione Puglia si è quindi passati dagli 80.000 FSE attivati a fine 2019 ai circa 1.500.000 FSE attivati a fine 2020.

A seguito di ulteriori disposizioni legate al contenimento della pandemia, si è inoltre proceduto alla dematerializzazione della prescrizione ed erogazione di farmaci in Distribuzione per Conto (DPC), ai sensi del decreto ministeriale 2/11/2011 ed all'attuazione della dematerializzazione delle ricette farmaceutiche inerenti medicinali stupefacenti e psicotropi. Si è inoltre provveduto a gestire le ricette farmaceutiche e specialistiche dematerializzate per i medici SASN ai sensi del DM 2/11/2011.

Sono stati realizzati i consueti interventi evolutivi del SIST connessi agli aggiornamenti del Nomenclatore Tariffario Specialistica Ambulatoriale e Catalogo Prestazioni della Regione Puglia, ed ulteriori azioni legate alla riduzione della quota fissa per ricetta di prestazioni di specialistica ambulatoriale in attuazione del Decreto 12 febbraio 2019 del Ministero della Salute e Ministero dell'Economia e delle Finanze ed all'aggiunta in fase di erogazione delle prescrizioni specialistiche del dettaglio relativo al codice presidio.

Per il contenimento della spesa farmaceutica convenzionata della Regione Puglia, si è provveduto all'implementazione nel SIST-Puglia di controlli automatizzati relativi a prescrizioni dematerializzate relative a farmaci a base di Vitamina D (principio attivo Colecalciferolo) e a farmaci per la Terapia del Dolore con l'associazione di principio attivo Oxicodone/Naloxone, nel canale della farmaceutica convenzionata.

Infine si è realizzato quanto previsto dalla Determina AIFA n. 653/2020 che stabilisce l'adozione della Nota 97 relativa alla prescrivibilità dei nuovi anticoagulanti orali ai

pazienti con Fibrillazione Atriale Non Valvolare (FAVN) e regola la prescrizione e la dispensazione, da parte di medici specialisti e medici di medicina generale, dei nuovi anticoagulanti orali ad azione diretta (NAO/DOAC: apixaban, dabigatran, edoxaban, rivaroxaban) e degli antagonisti della vitamina K (AVK: warfarin e acenocumarolo) nei pazienti con FANV.

Sono stati eseguiti tutti i conseguenti collaudi dei sistemi legacy in uso presso le farmacie convenzionate, gli studi dei MMG e PLS, i CUP pubblici e dei privati accreditati della Regione Puglia. Nell'ambito degli interventi per il FSE, oltre alle consuete operazioni di collaudo di ulteriori software legacy in uso presso le strutture pubbliche e i privati accreditati, sono proseguiti i lavori finalizzati all'interoperabilità del sistema regionale con INI.

Nel corso dell'intero anno è stata assicurata la partecipazione alle riunioni convocate dalla RGS e Ministero della salute in tema di FSE ed Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI) e la partecipazione al Tavolo tecnico di monitoraggio e indirizzo ex art. 26 del DPCM 178/2015.

È stato inoltre fornito supporto per la messa a punto delle attività di Comunicazione per l'anno 2020.

Per quanto riguarda l'ambito delle Dipendenze, InnovaPuglia ha supportato il DEC e il RUP nel complesso delle attività finalizzate alla reingegnerizzazione dell'intero sistema per migliorare le performance e l'affidabilità.

Con riferimento all'ambito della Salute Mentale, la Regione Puglia ha individuato un nuovo operatore di mercato a cui affidare la manutenzione del sistema applicativo e a cui trasferire la gestione operativa del servizio essendo quest'ultimo servizio finora assicurato da InnovaPuglia. InnovaPuglia ha, pertanto, proseguito fino a Marzo 2020 l'attività di gestione operativa del servizio e ha proseguito l'attività di assistenza all'utenza del servizio orientato ai Servizi per adulti dei Dipartimenti di Salute Mentale, nonché l'attività di avviamento di Servizi orientati ai minori. Nell'ambito delle attività di gestione è stato inoltre realizzato il necessario supporto agli uffici regionali per l'elaborazione degli adempimenti ministeriali in materia di flussi informativi e alle Direzioni aziendali per l'elaborazione di indicatori statistici per la valutazione delle performance dei Servizi.

Tali azioni sono state complementate dal completamento dell'attività di progettazione dell'evoluzione funzionale del sistema per ampliare il supporto di processi produttivi con la sempre più ampia dematerializzazione della cartella clinica territoriale dei Servizi territoriali per adulti (CSM) del DSM e dei Servizi territoriali per minori (NPIA) del DSM e con la predisposizione dei primi nuovi servizi per il coinvolgimento delle strutture residenziali e semiresidenziali. Particolare attenzione è stata inoltre dedicata al tema della sicurezza realizzando, congiuntamente alla Regione e Ditta appaltatrice, l'analisi dei rischi e definendo il conseguente piano di mitigazione dei rischi.

Con riferimento alle tematiche e agli interventi effettuati nel campo della Prevenzione si è data continuità alle attività progettuali attinenti all'evoluzione dei sistemi informativi regionali della Medicina dello Sport, degli Screening Oncologici, dell'Anatomia Patologica, e della Prevenzione Vaccinale, cui si sono aggiunte le attività per la realizzazione del Sistema informativo a supporto delle attività di gestione dell'emergenza pandemica da Covid-19.

Nel campo della Medicina dello Sport è stata assicurata in continuità l'attività di assistenza tecnica in materia ICT per tutto il periodo progettuale considerato e sono state effettuate le attività di monitoraggio dei servizi e delle attività del RTI fornitore (Contratto Quadro Consip ID SIGEF 1607 Lotto 5) relativamente al SIMS - Sistema Informativo Regionale della Medicina dello Sport, funzionale a supportare i processi di lavoro per il governo regionale delle attività, sanitarie e non, di rilascio delle certificazioni di idoneità alla pratica sportiva agonistica. Sono state inoltre effettuate attività di supporto tecnico e organizzativo alla Regione Puglia della per la gestione complessiva del Sistema Informativo attraverso l'approfondimento e l'attualizzazione dei requisiti evolutivi espressi nel Piano dei Fabbisogni, la revisione degli elaborati prodotti dal RTI, il raccordo con l'FMSI regionale, il supporto organizzativo e tecnico-applicativo per la risoluzione di problematiche utente di natura specifica, il raccordo tra il SIMS (back office) ed il versante servizi per la medicina dello sport sul Portale regionale della Salute (front office), il supporto delle strutture tecniche di InnovaPuglia competenti per le Reti e per la infrastruttura tecnologica ospitante il data center regionale, il supporto per l'adeguamento del Sistema Informativo ai requisiti di privacy e cyber security.

Con riferimento agli Screening Oncologici e all'Anatomia patologica sono state erogata assistenza tecnica in materia ICT all'Amministrazione regionale. In tali ambiti si è supportata l'Amministrazione regionale nell'organizzazione e nel governo delle attività di progettazione e realizzazione delle evoluzioni realizzate, nella verifica della loro conformità a quanto richiesto, nel monitoraggio dei livelli di servizio erogati.

In particolare, nell'ambito dell'intervento progettuale del Sistema informativo regionale degli screening oncologici:

- si è contribuito alla revisione dell'organizzazione dei programmi di screening oncologici della Regione Puglia;
- alla valutazione delle proposte in merito alla evoluzione della nuova infrastruttura tecnologica nell'ambiente cloud del Data Center di InnovaPuglia per l'integrazione delle componenti server di Business Intelligence, di e-Learning e di monitoraggio dei sistemi;
- sono state verificate le progettazioni e le realizzazioni del Fornitore inerenti allo screening del carcinoma del colon-retto, con particolare riferimento alla gestione dei kit e dei campioni per la ricerca del sangue occulto nelle feci (test SOF);
- sono state integrate le specifiche funzionali prodotte dal fornitore in relazione alle cooperazioni applicative da attuarsi con gli altri sistemi della Sanità digitale

regionale finalizzati alla ottimizzazione dell'erogazione delle prestazioni sanitarie, al coinvolgimento dei MMG nei programmi di screening, all'empowerment dei cittadini.

In riferimento al sistema informativo regionale per l'Anatomia Patologica si è fornito supporto in relazione alla realizzazione della nuova infrastruttura tecnologica finalizzata alla realizzazione della versione Full WEB del Sistema con implementazione del Laboratorio Logico Unico regionale.

In riferimento alla Prevenzione Vaccinale, sono proseguite le attività di evoluzione del Sistema Informativo di Gestione dei Soggetti Vaccinati e delle Attività Vaccinali (c.d. GIAVA). In particolare, oltre ad assicurare continuità alle attività già garantite negli anni precedenti quali il governo delle attività del fornitore e il monitoraggio dei livelli di servizio, la verifica dell'adempimento dell'obbligo vaccinale ex DL73/2017 da parte dei minori tra 0 e 16 anni, l'invio periodico dei flussi dei dati di vaccinazione dei residenti verso l'Anagrafe Vaccinale Nazionale (AVN), con le attività del 2020 sono stati conseguiti anche i seguenti risultati:

- la cooperazione applicativa tra il sistema GIAVA e i gestionali di cartella clinica dei MMG/PLS che ha consentito sia la registrazione tempestiva in GIAVA delle somministrazioni di campagna antinfluenzale e antipneumococcica così da favorire la diagnosi differenziale nel periodo di co-circolazione dei virus anti-influenzali e del virus SARS-CoV-2, sia di fornire agli oltre 4000 MMG/PLS la situazione vaccinale complessiva dei loro assistiti;
- l'estensione degli utenti del sistema alle Direzioni sanitarie e ai Medici competenti delle strutture sanitarie per la registrazione delle somministrazioni vaccinali anti-influenzali effettuate rispettivamente ai degenti e, ai sensi del Regolamento Regionale n.10 del 25 giugno 2020, agli operatori sanitari.

In riferimento alla gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19 è stato realizzato e fatto evolvere nei mesi il sistema informativo GIAVA-COVID-19, in relazione al quale sono state governate le attività di progettazione, realizzazione e verifica dei seguenti risultati:

- censimento di soggetti (assistiti dal SSR e no) riconosciuti come Caso di Covid-19 sospetto, probabile o confermato, con registrazione dei fattori di rischio, dei contatti stretti e dei dati di evoluzione del caso quali, ad esempio, condizioni di salute rilevate nel tempo, provvedimenti di contumacia, prescrizioni di tamponi, esiti di laboratorio;
- reportistica o export dedicati a diversi attori coinvolti nella gestione della pandemia o comunque interessati alla conoscenza dei casi o del fenomeno pandemico quali Dipartimenti di prevenzione, protezione civile, prefetture, emergenza urgenza, medici di medicina generale, laboratori di analisi, ecc.

- integrazione con i Sistemi informativi dei laboratori (LIS) della Rete regionale dei laboratori accreditati Covid-19 per l'acquisizione dal sistema dei dati relativi alle richieste di tampone formulate dalle strutture sanitarie e per la trasmissione al Sistema dei dati relativi agli esiti degli esami svolti;
- cooperazione applicativa con il portale PugliaSalute per il recupero da parte dei cittadini dell'esito del test effettuato;
- realizzazione di funzionalità dedicate a Pronto soccorso e MMG/PLS;
- gestione dei test antigenici rapidi;
- produzione dei documenti quali attestati di esito e provvedimenti relativi a quarantene e isolamenti domiciliari;
- gestione dei dati delle autosegnalazioni inerenti alle comunicazioni effettuate dai soggetti che hanno fatto ingresso in Puglia da aree a rischio;
- l'integrazione tra GIAVA-COVID-19 e il sistema di Sorveglianza Covid-19 dell'Istituto Superiore della Sanità.

Le funzionalità sopra indicate, in funzione del profilo utente, hanno una platea di utilizzatori che ammonta ad oltre 8.000 utenti, tra i quali figurano circa 3000 operatori ASL, 3500 MMG/PLS e medici USCA ed oltre 1300 altri diversi operatori sanitari.

Con riferimento al progetto Sistema Informativo Regionale per la Diagnostica per Immagini (SIrDImm), il cui obiettivo è quello di realizzare un sistema informativo unico regionale per la gestione informatizzata dei processi di lavoro dei laboratori di diagnostica per immagini a favore di tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche (ASL, Aziende ospedaliere e IRCCS), in seguito alla sentenza n. 1132/2020 del consiglio di Stato che respinge il ricorso della società Exprivia, confermando quindi la sentenza del TAR a favore del RTI della mandataria AGFA S.p.A., si è proceduto, in data 10/03/2020, all'annullamento dell'aggiudicazione in favore di Exprivia ed alla nuova aggiudicazione definitiva verso il RTI AGFA-GEVAERT SpA/ MEDAS Srl/ LUTECH SpA / GPI SpA/ KPMG Advisory SpA. In seguito, InnovaPuglia ha richiesto la rimodulazione del cronoprogramma e del quadro economico in seguito al prolungarsi della procedura di aggiudicazione. In data 25/6/2020, con DDR n. 94, il competente ufficio regionale ha approvato il nuovo Progetto esecutivo (V1.5), unitamente alla rimodulazione del quadro economico e del cronoprogramma. In data 14/09/2020 InnovaPuglia ha stipulato il contratto con il RTI aggiudicatario ed in data 24/09/2020, come previsto dal capitolato di gara, si è tenuto il kick-off meeting che di fatto ha avviato il progetto. In tal occasione sono state confermate le aziende aderenti e le due aziende pilota così come indicato nel capitolato. Le attività iniziali hanno riguardato:

- la presentazione del progetto a tutte le aziende sanitarie pubbliche regionali;

- la costituzione del Gruppo di Lavoro delle aziende aderenti che affiancherà InnovaPuglia;
- la ricognizione del nuovo assetto tecnologico ed organizzativo delle aziende aderenti allo scopo di determinarne i nuovi fabbisogni;
- l'approvazione del Piano Esecutivo di Dettaglio (PED);
- i sopralluoghi tecnici all'interno delle strutture interessate;
- la progettazione esecutiva del sistema informativo con la definizione dell'infrastruttura tecnologica
- incontri tecnici sulle tematiche della cyber security e della conservazione a norma.

Con riferimento al progetto MOSS (Sistema informativo per il MONitoraggio della Spesa del servizio Sanitario regionale), il cui obiettivo è quello di realizzare il sistema informativo amministrativo-contabile unico, in ambito sanitario, integrato per la Regione Puglia e le Aziende sanitarie pubbliche (ASL, Aziende ospedaliere e IRCCS) basato su piattaforma ERP (Enterprise Resource Planning), nel 2020, così come previsto, la Regione Puglia ha proceduto, in data 10 febbraio 2020, alla contrattualizzazione sottoscrivendo il contratto con il RTI aggiudicatario (Engineering Ingegneria informatica SpA (mandataria), PriceWaterhouse/Coopers Public Sector Srl (mandante) e CONSIS Soc. COns, Arl (mandante)), registrato al Repertorio n. 180/2020.

InnovaPuglia, per tutto il periodo progettuale di riferimento, ha svolto, come previsto, attività di consulenza specialistica in materia ICT e monitoraggio dei lavori. In particolare, sono state svolte le seguenti principali attività:

- partecipazione ai 4 Tavoli Strategici, dedicati rispettivamente al Controllo Direzionale (Programmazione e Controllo), alla Certificabilità (Controllo interno), alla Dematerializzazione, alla Sicurezza e Tutela Privacy, che si sono occupati della definizione delle Linee Guida Strategiche di riferimento per la progettazione del modello unico regionale e revisione dei risultati prodotti;
- partecipazione ai 4 gruppi di lavoro, dedicati rispettivamente al Ciclo Passivo e Servizi, Ciclo Attivo e Contabile, Ciclo Patrimonio e Ciclo Logistica. Tali GdL sono stati istituiti per la realizzazione dell'analisi dei processi, volta a definire il modello unico regionale dei processi di lavoro amministrativo-contabili. InnovaPuglia a conclusione dei lavori ha effettuato, anche, la revisione dei risultati prodotti (Manuale Unico dei Processi Amministrativo-Contabili);
- partecipazione ai 7 gruppi di lavoro istituiti per la realizzazione del modello unico regionale delle anagrafiche centralizzate (Tavoli di Progettazione dei Processi di Governo – Anagrafiche) e revisione dei risultati prodotti. I suddetti Tavoli sono: 1. Strutture e Acquisti, 2. Soggetti, 3. Anagrafiche Contabili, 4. Prodotti-Farmaci, 5. Prodotti-Dispositivi medici e Dispositivi medici patrimonio, 6. Prodotti-Altri beni e Servizi, 7. Piano dei Centri di Costo;

- valutazione e revisione delle progettazioni esecutive relative a Infrastruttura tecnologica, Piano di Qualità, Assistenza Tecnico-Applicativa, Piano della Sicurezza);
- predisposizione dell'infrastruttura tecnologica necessaria al sistema MOSS nel cloud regionale presso InnovaPuglia;
- analisi dei Rischi, effettuata congiuntamente alla Regione e all'RTI;
- coordinamento delle riunioni di progetto relative alle integrazioni con altri Sistemi Informativi;
- supporto al DEC durante tutte le attività progettuali del periodo di riferimento (organizzazione del kick-off meeting e di tutti gli incontri di presentazione del progetto alle aziende sanitarie, verifica e validazione del PED, organizzazione dei Tavoli strategici e dei gruppi di lavoro di progettazione, organizzazione di tutte le riunioni di progetto, verifica delle scadenze delle consegne previste nell'ambito del progetto da parte dell'RTI, ecc.).

Con riferimento all'ambito dell'emergenza-urgenza territoriale, le attività condotte nel periodo hanno riguardato la conclusione delle verifiche art. 80 del D. Lgs. 50/2016 a conclusione del procedimento di gara relativo alla realizzazione del Sistema di Radio Comunicazione per il Servizio di Emergenza e Urgenza Sanitaria Territoriale (118) della Regione Puglia. A seguito della presentazione del ricorso amministrativo per il quale si è in attesa dell'esito, è stata sospesa la fase di contrattualizzazione.

A seguito dell'obsolescenza a cui sta andando incontro la strumentazione informatica in dotazione al servizio 118 regionale, con particolare riferimento a quella a bordo dei mezzi di soccorso, si è fatta un'analisi dei fabbisogni sulla base della quale è stato redatto il progetto di acquisto e si è poi proceduto all'indizione del bando di gara e successivi adempimenti ino alla proposta di acquisto da parte del Responsabile Unico del Procedimento.

Per le ragioni connesse allo stato pandemico causate dal virus SARS-CoV-2 (Covid-19), è stata implementata su tutte le Centrali Operative 118 la funzione di Alert Covid-19. Tale funzione, a fronte di una chiamata di soccorso, analizza tutti i parametri acquisiti dall'operatore di Centrale e incrociandoli con quelli della banca dati Giava Covid-19, valuta la presenza o meno di un potenziale soggetto Covid-19 nella prossimità del luogo dell'evento, allertando l'operatore 118 nel caso di esito positivo. Nell'ambito di questa attività è stato fornito il supporto tecnico per la governance di tutta la fase di analisi e implementazione.

Nel periodo è stata messa a punto la soluzione tecnologia e il protocollo operativo da attivare per la gestione del Disaster-Recovery di una qualsiasi delle cinque Centrali Operative 118 regionali.

Sempre nell'ambito dell'emergenza-urgenza territoriale è stato fornito al RUP e al DEC il supporto tecnico necessario per la chiusura contrattuale del contratto Rep.

15126/2013 e per l'avvio del nuovo contratto Rep. 179/2020, entrambi relativi alla gestione, manutenzione e assistenza tecnico-applicativa del Sistema Informativo 118 regionale.

Inoltre è stato sempre assicurato il supporto tecnico per l'evoluzione e il miglioramento dei sistemi informativi e dei servizi erogati dal Sistema Informativo 118 regionale oltre alla partecipazione dei vari tavoli tecnici.

Con riferimento all'ambito dei sistemi di prenotazione di prestazioni sanitarie, InnovaPuglia ha proseguito il suo impegno nella realizzazione della soluzione di CUP federato regionale, che si sta progressivamente estendendo con l'obiettivo di comprendere i sistemi di prenotazione di tutti gli erogatori di prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Nel 2020 la federazione, il cui governo tecnico è affidato ad InnovaPuglia, è stata estesa con l'inclusione del CUP dell'ASL Lecce (ultima azienda sanitaria pubblica), e sono proseguite le attività finalizzate all'inclusione, nella federazione, dei CUP degli ospedali gestiti da Enti Ecclesiastici ("Casa Sollievo della Sofferenza" di San Giovanni Rotondo, "Miulli" di Acquaviva delle Fonti, "Cardinal Panico" di Tricase).

Nel corso dell'anno, inoltre, sono state estese le regole di federazione, in modo da consentire la prenotazione inter CUP di tutte le prestazioni specialistiche ambulatoriali, fatta eccezione che per le prestazioni di laboratorio (in precedenza, invece, risultavano prenotabili in federazione solo le prestazioni oggetto di monitoraggio dei tempi di attesa secondo il Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa – PNGLA).

InnovaPuglia, infine, ha supportato la Regione nel calcolo degli indicatori previsti dal Decreto 20 agosto 2019 – "Ripartizione tra le regioni dei fondi per la riduzione dei tempi di attesa nell'erogazione delle prestazioni sanitarie".

Con riferimento al monitoraggio dei tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni sanitarie, nel 2020 sono state realizzate le attività tecniche per la raccolta e l'elaborazione dei dati per il monitoraggio ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni del Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa (PNGLA), per l'attività istituzionale e per l'attività libero-professionale (ALPI), con particolare riferimento alle settimane indice di gennaio, luglio e ottobre (il monitoraggio di aprile non è stato effettuato, su indicazione del Ministero della Salute, a causa del lock-down imposto dall'emergenza pandemica Covid-19).

Nel corso dell'anno, inoltre, sono stati prodotti i flussi mensili per alimentare il Cruscotto Tempi di Attesa, accessibile attraverso il portale PugliaSalute.

Con riferimento al tema dei servizi di autenticazione in rete e di sicurezza dei documenti informatici, in attuazione di quanto previsto dal Piano triennale 2018-2020 della Sanità digitale della Regione Puglia (DGR 1803/2018), è stato completato l'iter autorizzativo per l'indizione di una procedura di gara telematica a procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione per la "Fornitura di beni e servizi per l'autenticazione in rete e per la sicurezza dei documenti informatici" (AutSicurDoc) a favore di Amministrazioni beneficiarie (Aziende sanitarie, InnovaPuglia, AReSS e

Regione Puglia). Successivamente la procedura di gara è stata pubblicata sulla piattaforma telematica EmPULIA essendo in corso la valutazione delle offerte pervenute.

Con riferimento al tema della Cartella Clinica Elettronica (CCE), in attuazione di quanto previsto dal Piano triennale 2018-2020 della Sanità digitale della Regione Puglia (DGR 1803/2018), è stata fornita consulenza tecnica utile all'approvazione finale dei Progetti Esecutivi relativi ai contratti Consip SPC Cloud Lotto 1 e SGI Lotto 5.

InnovaPuglia ha fornito supporto per la fase di Assessment iniziale mirata alla ricognizione delle dotazioni organizzative e tecnologiche delle Aziende Sanitarie e finalizzata all'individuazione delle Aziende Sanitarie Pilota che per prime sputeranno la soluzione di CCE (ASL Brindisi per la Cartella Clinica Ambulatoriale e ASL BT per quella di Ricovero).

InnovaPuglia ha anche erogato consulenza tecnica per la definizione degli interventi realizzativi dell'Infrastruttura Applicativa quali: la definizione degli standard di cooperazione applicativa e delle policy di sicurezza, la valutazione degli RDBMS proposti dal Fornitore per garantire la persistenza dei dati, l'individuazione degli Scenari di Integrazione con gli altri Sistemi informativi Sanitari Aziendali e Regionali (Edotto, CUP Integratore, CUP Aziendali, IAM, FSE, ecc.), l'analisi delle soluzioni di Firma Digitale da adottare per firmare gli atti sanitari, la valutazione tecnica finalizzata all'approvazione delle Specifiche di Integrazione dell'Order Entry e del Repository.

Infine, per quanto concerne l'Infrastruttura Tecnologica, è stato implementato il Centro Servizi CCE presso il datacenter di InnovaPuglia.

Con riferimento al sistema informativo Edotto, è stata supportata l'attività del RUP e DEC della Regione Puglia finalizzata al completamento delle attività di avvio del sistema Edotto sul cloud Regionale. Contestualmente è stata avviata la progettazione del disaster recovery del Sistema.

Infine, sono state svolte attività di assistenza tecnica in materia ICT per i sistemi informativi sanitari regionali, nonché sono state avviate tutte le attività di analisi di gestione del Rischio per alcuni sistemi informativi sanitari regionali.

SERVIZIO GOVERNO ELETTRONICO

Il Servizio Governo Elettronico offre consulenza e supporto alle Direzioni di Dipartimento e di Sezione, strutture apicali dell'amministrazione regionale, per individuare possibili sviluppi di strumenti e servizi info-telematici per i quali redige anche Studi di Fattibilità, includendo eventualmente la valutazione di processi di evoluzione organizzativa e procedurale. È suo compito, inoltre, gestire i processi di acquisizione di strutture e servizi, attraverso gare d'appalto, per le quali svolge funzioni di redazione dei capitolati tecnici, attività di collaudo, accettazione e monitoraggio delle forniture affidate all'esterno.

In caso di soluzioni particolarmente innovative o complesse invece, eroga direttamente servizi infotelematici attraverso la propria struttura tecnica. In questo contesto, il servizio eGovernment sviluppa soluzioni per l'automazione dei procedimenti amministrativi, l'integrazione tra sistemi informativi regionali e il supporto all'interazione tra le amministrazioni e gli utenti a vantaggio della Regione Puglia e degli Enti Locali del territorio regionale.

In particolare, il Servizio opera nei seguenti domini applicativi:

- a) Servizi digitali verso imprese, associazioni, cittadini, stakeholder territoriali, per l'attuazione delle politiche regionali di sviluppo economico e sociale
- b) Modelli di dematerializzazione e gestione documentale conforme alla normativa vigente
- c) Semplificazione dei procedimenti più significativi basati su soluzioni info telematiche e integrazione funzionale con gli altri sistemi regionali (procedimenti autorizzatori e comunque con ricadute verso il territorio)
- d) Semplificazione dei procedimenti interni all'amministrazione basati su workflow procedurali digitali per il miglioramento dell'efficienza interna e l'uso efficace delle risorse

Nel corso del 2020 - e nell'ambito dei domini sopra elencati - il team di colleghi e collaboratori in forza al Servizio eGovernment ha svolto una significativa attività di progettazione e analisi tecnica (nonché di realizzazione software, laddove ne sussistevano le condizioni di necessità, continuità ed efficacia) in relazione ai seguenti sistemi info-telematici, con particolare riguardo ai servizi indirizzati al contrasto della pandemia Covid-19:

A. Piattaforma per la realizzazione, supporto tecnico e gestione di bandi e avvisi in modalità digitale (Sistema Puglia, sia precedente che nuova piattaforma):

Denominazione	Descrizione	Destinatari	Utenti del portale	Sistemi/Modalità
Bandi periodici Formazione Professionale	Una serie di misure indirizzate alle scuole e agli studenti del territorio, finalizzate al miglioramento delle competenze con cadenza annuale. In particolare: Offerta Formativa 2020 Riqualificazione OSS	giovani in uscita dal primo ciclo di studi. Con dotazione finanziaria complessiva pari a 17.000.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • Organismi Formativi Accreditati • Istituti scolastici • backoffice Regione Puglia 	bandi progettati e realizzati sul portale Sistema Puglia ed erogati inizialmente sulla vecchia piattaforma Sistema Puglia sono stati re-ingegnerizzati sulla nuova piattaforma. Cooperazione applicativa con Sistema di Protocollo Informatico Regionale e flusso dati vs MIR
Pass Laureati 2020	erogazione di Voucher per la formazione post-universitaria attraverso la partecipazione ad un percorso di alta formazione. Sul portale Sistema Puglia era stata già	giovani Laureati con ISEE sotto i 6.000 Con dotazione finanziaria di 15.000.000,00€	giovani laureati, backoffice Regione Puglia n. istanze gestite: 3.800	bando ad apertura periodica erogato su nuova piattaforma, utilizza

Denominazione	Descrizione	Destinatari	Utenti del portale	Sistemi/Modalità
	progettata, realizzata e successivamente reingegnerizzata la piattaforma di gestione del bando (lato Front-end e lato back-end). Nel corso del 2020 si è proceduto all'adeguamento normativo della piattaforma in linea con le nuove disposizioni regionali e alla gestione della nuova edizione del bando			cooperazione applicativa con INPS, autenticazione con SPID, flusso dati vs MIR
Apprendistato Professionalizzante	Offerta formativa di base collegata ai contratti di apprendistato permanente. Nel 2020 sono state progettate e realizzate le procedure a supporto della Gestione dell'intero iter amministrativo post ammissibilità. Il bando prevede l'apertura a "finestre"	Lavoratori della Regione Puglia Con dotazione finanziaria di 10.681.137,00	<ul style="list-style-type: none"> • Datori di Lavoro, • Organismi Formativi Accreditati • Back-office Regione Puglia 	Il sistema è stato progettato e realizzato sul portale Sistema Puglia e supporta l'intero iter della misura
Piani Formativi Aziendali	erogazione di contributi finanziari alle imprese per sostenere lo sviluppo delle competenze e l'aggiornamento professionale delle lavoratrici, dei lavoratori e degli imprenditori pugliesi. Sul portale Sistema Puglia è stato progettato e realizzato l'intero sistema di gestione della misura, il cui iter è erogato in forma completamente digitale, a partire dalla fase di partecipazione all'avviso da parte delle imprese e fino alla gestione delle attività legate alla erogazione dei corsi e relativa rendicontazione MIR.	imprenditori e lavoratori Con dotazione finanziaria di 10.000.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • Imprese o delegati • Organismi Formativi Accreditati • backoffice Regione Puglia 	E' attivo a partire da 2016, ed è erogato su vecchia piattaforma Sistema Puglia, cooperazione applicativa con: <ul style="list-style-type: none"> • MIR • Protocollo Informatico RP • Sistema Camera di Commercio
Garanzia Giovani	Garanzia Giovani è il piano europeo con cui Stato e Regioni s'impegnano a offrire ai giovani di 15-29 anni che non studiano e non lavorano (Neet) un percorso personalizzato di formazione o un'opportunità lavorativa, è partito in Italia il 1° maggio 2014. Sul portale Sistema Puglia è stato progettato e realizzato il sistema di gestione a supporto di tutte le fasi e le misure del programma, il cui iter è erogato in forma completamente digitale	giovani NEET (No lavoro, no studio) Con dotazione finanziaria di 75.322.500	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini • Organismi Formativi Accreditati • Imprese • Università • backoffice Regione Puglia n. istanze gestite: 251.470	erogato su vecchia piattaforma Sistema Puglia, flussi vs MIR, flussi vs SIGMA (ministero del lavoro), flussi vs INPS, cooperazione applicativa con cliclavoro (ministero del Lavoro), cooperazione applicativa con CUP (Dipartimento Consiglio dei Ministri). Cooperazione applicativa con il MIR

Denominazione	Descrizione	Destinatari	Utenti del portale	Sistemi/Modalità
RED 2019 (ReD3.0)	Reddito di Dignità Regionale, beneficio economico di sostegno al reddito per le persone i cui nuclei familiari in condizioni particolarmente disagiate. Il sistema RED è attivo dal 2016, nel corso del 2019 è stata progettata e sviluppata la terza generazione del ReD, mentre è continuata la gestione delle prime due precedenti, garantendo, inoltre, il supporto tecnico e telefonico agli attori del sistema. Nel corso del 2020 si è implementata l'integrazione con la piattaforma FAD, TRIO oggetto di riutilizzo dalla regione Toscana	cittadini in condizioni di disagio economico	<ul style="list-style-type: none"> • cittadini • CAF e Patronati • Ambiti Territoriali • Soggetti pubblici e privati • backoffice Regione Puglia <p>n. istanze gestite: 19.500</p>	erogato su nuova piattaforma Sistema Puglia, flussi vs MIR, cooperazione applicativa con INPS e sistema di Contabilità Regionale
Accreditamento Organismi Formativi	Attraverso l'accREDITamento vengono individuati i soggetti ai quali è riconosciuta la possibilità di proporre e realizzare interventi di formazione finanziati con risorse pubbliche. IL sistema è attivo dal 2012, nel corso del 2019 è stata progettata e realizzata la nuova piattaforma di gestione dell'AccREDITamento in risposta alle nuove Linee Guida e Atti dirigenziali regionali in materia. Si è inoltre mantenuta la gestione del vecchio sistema ancora in vigore, almeno fino al primo semestre del 2020	Organismi formativi pubblici e privati	<ul style="list-style-type: none"> • Organismi formativi • backoffice Regione Puglia 	erogato sul portale Sistema Puglia in modalità completamente digitale. Il vecchio sistema su piattaforma ORACLE PORTAL ed il nuovo su ORACLE APEX. Cooperazione applicativa con il sistema di Protocollo Informatico di Regione Puglia, ed in sinergia con l'intero sistemi dei bandi telematici
AccREDITamento Servizi per il Lavoro	Sistema per l'accREDITamento dei soggetti pubblici e privati che intendono entrare a far parte della rete dei Servizi per il lavoro.	Organismi formativi pubblici e privati	<ul style="list-style-type: none"> • Organismi formativi • backoffice Regione Puglia 	erogato sul portale Sistema Puglia ed è attivo dal 2015
Sistema della certificazione delle competenze	Sistema articolato e trasversale per la gestione ed il rilascio degli attestati di partecipazione ai corsi e la certificazione delle competenze da parte di Regione Puglia. Nel corso del 2020 è stato progettato e realizzato il sistema per la gestione degli Attestati. Con tale sistema la Regione Puglia aggiunge un importante tassello al processo di digitalizzazione dei procedimenti della Formazione Professionale	Organismi formativi, Cittadini	<ul style="list-style-type: none"> • Enti di Formazione • back-office Regione Puglia 	erogato sul portale Sistema Puglia integrato con il sistema dei Repertori delle Figure Professionali, dei Cataloghi Regionali e dei Bandi Telematici
InnoAid e InnoProcess	Due misure per il Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese	Micro Piccole e Medie Imprese, in Consorzio, ATI, Reti di imprese Con dotazione finanziaria complessiva pari a 43.000.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • Imprese, • Organismo Intermedio IP • Back-office Regione Puglia 	Il sistema è stato progettato e realizzato sul portale Sistema Puglia Cooperazione applicativa con Sistema di Protocollo Informatico Regionale
Titolo IV Internazionalizzazione	rivolto ad imprese di piccola e media dimensione che intendano realizzare un programma per l'internazionalizzazione del proprio business	Imprese e raggruppamenti di PMI Con dotazione finanziaria complessiva pari a 20.000.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • Imprese, • Organismo Intermedio PS • Back-office Regione Puglia 	Il sistema è stato progettato e realizzato sul portale Sistema Puglia e supporta

Denominazione	Descrizione	Destinatari	Utenti del portale	Sistemi/Modalità
				l'intero iter della misura. Cooperazione applicativa con Sistema di Protocollo Informatico Regionale e con il MIR
START	Sistema per la gestione del bando START, iniziativa per per contrastare l'emergenza COVID e finalizzata all'erogazione di bonus a lavoratori autonomi in possesso di partita IVA	lavoratori autonomi in possesso di partita IVA Con dotazione finanziaria complessiva pari a 124.000.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • Professionisti • Back-Office Regione Puglia • Assistenza Tecnica Regionale istanze: 39.000	Il sistema è stato progettato e realizzato sul portale Sistema Puglia e supporta l'intero iter della misura. Cooperazione applicativa con Sistema di Protocollo Informatico Regionale e con il MIR
Microcredito	L'Avviso è stato adottato per far fronte alle esigenze delle imprese derivanti dalle ripercussioni economiche causate dall'emergenza epidemiologia Covid-19. Per la gestione delle istanze del bando è stato adeguato il sistema telematico già utilizzato nella precedente edizione del bando	Con dotazione finanziaria complessiva pari a 245.300.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • Imprese, • Organismo Intermedio PS • Back-office Regione Puglia 	Il sistema è stato progettato e realizzato sul portale Sistema Puglia e supporta l'intero iter della misura.
Sistemi in manutenzione ordinaria (Imprese)	Titolo II capo3 Titolo II capo 6 Titolo VI Contratti di programma PIA medie Imprese PIA Piccole PIA Turismo Autorizzazione Unica NIDI Tecno-Nidi	Imprese, Banche, Confidi	<ul style="list-style-type: none"> • Imprese • back-office di Regione Puglia • back-office OI (Puglia Sviluppo) istanze: 70.000	erogato su vecchia piattaforma Sistema Puglia
Sistemi in manutenzione ordinaria (Back-office Regione Puglia)	Sistema per la Trasparenza Amministrativa (Atti, Procedimenti, Partecipate) Sistemi di supporto al lavoro della commissione regionale SEPAC	back-office di Regione Puglia	back-office di Regione Puglia	erogato su vecchia piattaforma Sistema Puglia
Gestione Portale Sistema Puglia	Gestione ordinaria ed evolutiva del portale Sistema Puglia, gestione dei contenuti e servizi informativi (newsletter, sms), gestione dei servizi trasversali. Gestione dei profili social Sistema Puglia (Facebook, Twitter, LinkedIn, Flickr, Instagram, ISSU)	Cittadini, imprese, PA	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini • Imprese • PA Utenti registrati: 610.200 Utenti SPID: 20.200	erogato su vecchia piattaforma Sistema Puglia

B. Realizzazione procedure telematiche per l'ambito della Salute:

Adeguamento procedure software

1. Avviso pubblico per l'aggiornamento dell'albo regionale dei direttori

- amministrativi e sanitari delle aziende ospedaliere e AA.SS.LL.
2. Avviso pubblico per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse a ricoprire l'incarico di Direttore Generale dell'azienda ospedaliero-universitaria Ospedalieri Riuniti di Foggia.
 3. Bando di Concorso, per esami, per l'accesso al corso triennale di formazione specialistica di Medicina generale 2020-2023.
 4. Avviso pubblico per l'ammissione in "soprannumero" al corso triennale di formazione specialistica di Medicina Generale 2020-2023.
 5. Avviso pubblico per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse a ricoprire l'incarico di Direttore Generale dell'ASL BT e degli II.RR.CC.SS. "Istituto tumori Giovanni Paolo II" di Bari e S.De Bellis di Castellana Grotte.

Assistenza Tecnica

1. Avviso pubblico per l'aggiornamento della graduatoria regionale in Medicina Generale.
2. Bando di Concorso, per esami, per l'accesso al corso triennale di formazione specialista per i medici di medicina generale 2019-2022, e supporto correzione test tramite l'utilizzo del prodotto QBX.
3. Avviso pubblico per l'aggiornamento dell'albo regionale dei direttori amministrativi e sanitari delle aziende ospedaliere e AA.SS.LL.
4. Avviso pubblico per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse a ricoprire l'incarico di Direttore Generale dell'azienda ospedaliero-universitaria Ospedalieri Riuniti di Foggia.

Conduzione operativa

1. Conduzione operativa della piattaforma Oracle Portal e Oracle APEX, e relativi database.

C. Piattaforma per il Welfare regionale di supporto tecnico e gestione dei registri regionali e delle misure di sostegno alle famiglie in modalità digitale (PugliaSociale):

Il team è stato impegnato nella gestione di misure di emergenza per il COVID-19 realizzando procedure telematiche per la gestione dei contributi emergenziali in modalità totalmente dematerializzata. Le azioni hanno riguardato oltre 10.000 famiglie pugliesi.

Inoltre, in previsione delle modifiche normative, si è avviato il totale rifacimento di tutte le procedure telematiche di cui sono beneficiarie le Strutture Socio-Assistenziali e le famiglie pugliesi. L'intervento ha portato oltre 30000 soggetti ad adottare tecnologie quali SPID e Firma digitale. L'attività del Centro Servizi PugliaSociale ha contribuito fortemente al processo supportando tutti i target oggetto dell'attività: strutture regionali, ASL, Ambiti Territoriali e Comuni, Strutture Socio-Assistenziali e famiglie.

L'intensità dell'intervento ha richiesto la chiusura delle procedure preesistenti e la definizione di procedure totalmente ripensate, integrando anche le banche dati di INPS per quanto riguarda ISEE e Assegni di Invalidità, Registro Imprese e Sistema Informativo Sanitario EDOTTO.

Procedure in gestione/manutenzione realizzate fino al 2019

1. Manutenzione Portale PugliaSociale;
2. Evoluzione e conduzione piattaforma Progetti di Vita indipendente Dopo di Noi;
3. Evoluzione e conduzione piattaforma Evoluzione Catalogo Offerta Servizi Disabili e Anziani;
4. Evoluzione e conduzione piattaforma Buoni Servizio disabili e anziani;
5. Evoluzione e conduzione piattaforma Catalogo Offerta Minori;
6. Evoluzione e conduzione piattaforma Buoni Servizio Minori;
7. Manutenzione e conduzione piattaforma Registro regionale delle OdV (Organizzazioni di Volontariato) e consultazione Registro APS (Associazioni di Promozione Sociale);
8. Evoluzione e conduzione Registri regionali delle Strutture e dei Servizi Autorizzati al funzionamento;
9. Evoluzione conduzione piattaforma Assegno di cura per persone con gravissima non autosufficienza 2017;
10. Evoluzione e conduzione piattaforma Assegno di cura per persone con gravissima non autosufficienza 2018-2019 con cooperazione applicativa EDOTTO e INPS;
11. Evoluzione e conduzione delle altre piattaforme di procedure telematiche attivate negli anni precedenti e tutt'ora attive;
12. Avvisi 1 e 2 per le strutture socioassistenziali.

Nuove implementazioni

6. Contributo straordinario COVID-19;
7. Cataloghi telematici – Buoni Servizio per Minori 2020;
8. Cataloghi telematici – Buoni Servizio per Anziani e Disabili 2020;
9. Buoni Servizio per Minori 2020;
10. Buoni Servizio per Anziani e Disabili 2020;
11. Progetti di Vita Indipendente 2020;
12. Osservatorio regionale delle Politiche Sociali.

D. Nuovi servizi di Puglia Digitale

Nell'ambito delle attività di PugliaDigitale, sono state avviate le azioni di analisi previste dal Piano Operativo RP1917 "Procedimenti Amministrativi" che le attività di monitoraggio degli interventi derivanti da progetto PugliaLogin. Le attività, inoltre,

hanno riguardato la messa in disponibilità di piattaforme trasversali quali il sistema di versionamento del codice e di gestione della documentazione (orosgit.regione.puglia.it) e il sistema API-PUGLIA utile alla integrazione di banche dati e servizi trasversali a tutti i sistemi che compongono il Sistema Informativo Regionale.

In relazione alla situazione pandemica, inoltre, si è gestita una fortissima domanda di avvio dei sistemi abilitanti alla dematerializzazione. Oltre, alla manutenzione e conduzione della piattaforma di Gestione Documentale a norma DIOGENE, il Centro Servizi DIOGENE, oltre a fornire supporto agli utenti e ai sistemi che già usufruivano dei servizi di Gestione Documentale e di Firma Digitale Remota, ha provveduto ad una formazione e avvio massivo delle strutture regionali che fino al lockdown di marzo 2020 non avevano ancora provveduto a dotarsi di tale infrastruttura. Anche le agenzie regionali sono state oggetto di tali interventi. Inoltre, al fine di rendere totalmente dematerializzati i flussi documentali e la produzione degli Atti tramite il sistema CIFRA, sono state rilasciate oltre 300 firme digitali al personale regionale e delle agenzie. Inoltre, si è contribuito alla integrazione del sistema DIOGENE da parte di altri sistemi che gestiscono procedimenti digitali, quali ad esempio PugliaSemplice. Per mezzo di affidamento si sono acquisiti nuovi certificati di firma digitale e si è provveduto a qualificare InnovaPuglia come infrastruttura in grado di erogare servizi di Sigillo Elettronico Qualificato. Il servizio entrerà in funzione nell'arco dell'anno 2021 e sarà reso disponibile tramite l'infrastruttura di Firma Remota.

In questo ambito si anche è gestita l'evoluzione del sistema CIFRA1 e precisamente.

MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Nell'ambito dell'Emergenza COVID ed in considerazione della necessità di applicare il regime di smart working nella Regione Puglia, si è reso necessario adeguare il processo di gestione degli atti amministrativi per il loro trattamento in modalità digitale attraverso l'utilizzo degli strumenti tecnologici attualmente disponibili nell'Ente Regione.

A tale scopo sono state effettuate le seguenti evolutive:

- Redazione delle Linee Guida per trattare in modalità digitale gli atti amministrativi attraverso l'utilizzo degli strumenti tecnologici disponibili (Cifra1, Sistema Puglia, Diogene). In particolare, sono state proposte alla Regione Puglia e adottate con deliberazione della Giunta Regionale o con determinazione del Segretario Generale della Presidenza i seguenti documenti:
 - ✓ Linee Guida in materia di trattamento delle deliberazioni di Giunta in modalità digitale;
 - ✓ Linee Guida in materia di trattamento digitale delle determinazioni dirigenziali;

- ✓ Linee Guida in materia di trattamento in modalità digitale degli Schemi di disegno di Legge;
- ✓ Linee Guida per la produzione delle Copie Conformi.
- Adeguamento del Sistema Cifral per poter accettare i file digitali delle determinazioni e dei pareri tecnico/amministrativi prodotti durante l'iter degli atti amministrativi.
- Realizzazione dell'Albo Pretorio On Line per la pubblicazione delle determinazioni esecutive:
 - ✓ gestione inserimento nuova determinazione;
 - ✓ pubblicazione su Albo e Trasparenza;
 - ✓ riversaggio in Diogene delle determinazioni e di tutti i documenti prodotti nel ciclo di vita del documento;
 - ✓ revisione interfacce Diogene e Trasparenza per allineamento all'interfaccia Albo;
 - ✓ gestione delle revoche e rettifiche di una determinazione;
 - ✓ gestione funzione di annullamento determinazione pubblicata;
 - ✓ gestione relata di pubblicazione;
 - ✓ redazione del manuale per le modalità di trattamento delle pubblicazioni.

In parallelo si è continuato a provvedere a:

MANUTENZIONE ADEGUATIVA

- Inserimento della Sezione Supporto Legislativo nel workflow degli Schemi di Disegno di Legge e dei Regolamenti. Realizzazione di un archivio dedicato al Legislativo per la gestione degli atti amministrativi che necessitano di Analisi Tecnico Normativa.
- Storizzazione dei dati relativi all'esercizio 2019.
- Aggiornamento alle variazioni organizzative dell'Ente.
- Su richiesta della Sezione Ragioneria e Bilancio effettuata la gestione delle assegnazioni degli atti amministrativi in arrivo: possibilità di gestire l'elenco degli assegnatari, inserimento dell'assegnatario nell'atto, visualizzazione delle assegnazioni sia negli archivi di lavoro che nell'archivio di consultazione, modifica dell'assegnatario, gestione di tutte le assegnazioni subite dall'atto. Le funzionalità di assegnazione sono state dispiegate a tutte le Sezioni che esprimono pareri sull'atto.
- Possibilità per i proponenti di visualizzare i "visti" della Sezione Bilancio e Ragioneria.

CONDUZIONE OPERATIVA

- Conduzione operativa dei sistemi (backup, monitoraggio, manutenzione periodica).

ASSISTENZA UTENTI

- Gestione nuove utenze e addestramento all'uso del sistema.
- Attivazione di una centrale telefonica dedicata al servizio di assistenza utenti con numero unificato a cui rispondono dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17 due operatori.

E. Servizi della Intranet regionale

Sono stati fatti evolvere, in funzione delle necessità, i seguenti servizi a disposizione del personale regionale sulla Intranet delle Regione Puglia ed ancora in carico alla Società:

- Manutenzione correttiva e assistenza tecnica sulla piattaforma per il censimento delle gare della Regione Puglia ai fini della pubblicazione dei relativi dati all'ANAC, ai sensi dell'art.1 comma 32 Legge n.190/2012;
- Supporto al DEC regionale sulla piattaforma di gestione delle Politiche Abitative in tema di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) attraverso l'ausilio del sistema PUSH;
- Supporto al DEC regionale per il monitoraggio delle attività riguardanti la realizzazione della piattaforma di gestione del Contenzioso Amministrativo (CONAM).
- Manutenzione correttiva e assistenza tecnica sulla piattaforma per la gestione digitalizzata del Registro Lobbying Puglia (registro dei rappresentanti di gruppi di interesse);
- Manutenzione correttiva e assistenza tecnica sulla piattaforma intranet regionale NoiPA-Puglia per la gestione digitalizzata delle comunicazioni interne e per l'accesso ai servizi trasversali di interesse delle strutture organizzative regionali;
- Presentazione delle funzionalità della piattaforma NoiPA-Puglia ai dirigenti della Sezione Bilancio e Ragioneria (2 sessioni).
- Manutenzione correttiva ed evolutiva, e assistenza tecnica sulla piattaforma di gestione del Registro delle attività di trattamento dati personali della Regione Puglia (Registro GDPR - art.30 Reg. UE 2016/679). Su richiesta della dirigente della Sezione affari istituzionali e giudici, è stata eseguita una profonda revisione di quanto realizzato al fine di renderla più usabile e comprensibile agli utilizzatori regionali.
- Realizzazione e manutenzione correttiva delle procedure software per la pubblicazione dell'albo delle determinazioni dirigenziali sul portale della trasparenza (Albo provvisorio delle determinazioni dirigenziali).
- Realizzazione e manutenzione correttiva delle procedure software per la pubblicazione delle determinazioni dirigenziali sul portale della trasparenza.
- Realizzazione e manutenzione correttiva delle procedure software per la

pubblicazione delle determinazioni dirigenziali registrate in Diogene sul portale NoiPA-Puglia.

- Realizzazione della procedura software per la gestione del Registro delle Nomine conferite dal Presidente della Giunta regionale. Manutenzione correttiva, assistenza tecnica e data-entry delle nomine in corso di validità conferite negli anni precedenti.
- Realizzazione della procedura software per la gestione del Registro dei Data Breach. La procedura è in attesa di essere collaudata.
- Realizzazione, manutenzione correttiva e assistenza tecnica riguardante la procedura software per la valutazione del livello di rischio corruttivo dei procedimenti amministrativi regionali.

F. Giustizia Digitale

La Regione Puglia, parallelamente all'avvio degli Uffici di prossimità fisici dislocati sul territorio regionale promossi nell'ambito del Pon Governance e Capacità Istituzionale gestito dal Ministero di Giustizia, ha promosso la realizzazione dello Sportello Telematico giustizia in ambito regionale attraverso una piattaforma web capace di gestire servizi digitali innovativi a supporto delle istituzioni giudiziarie e dell'utenza esterna, in particolar modo i cittadini e gli avvocati le cui principali funzioni sono:

Processo di autenticazione e registrazione

Servizi Area pubblica

- Faq
- Wiki
- Forum
- Knowledge Base Condivisa

Customer Satisfaction

- Gestione sondaggi, questionari, schede di rilevazione per customer satisfaction
- Data Analytics

Comunicazioni Multicanale

- Gestione notifiche

Funzioni amministrative

- Gestione utenti, profili e ruoli
- Gestione servizi e procedure
- Gestione sportelli prenotazioni

Personalizzazioni

- Caso d'uso 1 – Calendario Udienze

- Caso d'uso 2 – Agenda avvisi, delle notifiche e degli appuntamenti
- Caso d'uso 3 – Servizio elimina code

Assistente virtuale

- Chatbot integrato all'interno della piattaforma Sportello telematico è progettato e configurato per rispondere a diversi casi d'uso (ad esempio ricerca di un servizio, rilascio di informazioni e documenti, accesso alle FAQ (Faqbot), accesso alla modulistica, consentire al cittadino di disporre di un help in fase di erogazione di un servizio, ecc.). Il sistema consente all'utente guest/autenticato di poter avviare la chat. Può, inoltre, effettuare le domande verbalmente (Speech to Text) dopo aver cliccato su apposito pulsante. Il sistema traduce quanto pronunciato dall'utente, in testo;
- FAQbot integrato all'interno della piattaforma Sportello telematico progettato e configurato per rispondere ad un set di domande/risposte strutturate e prestabilite per aiutare l'utente alla compilazione di alcuni moduli complessi durante la fruizione del servizio;

App ibrida per iOS e Android

- Accesso attraverso App Mobile (iPhone, iPad, Android, Android Tablet) a tutte le funzionalità esposte dal portale della piattaforma Sportello telematico.

Il sistema è stato positivamente collaudato in data 04/11/2020.

Servizio Territorio e Ambiente

Nel 2019 si è concluso il Progetto Puglia Login ed è stato avviato, anche in prosecuzione delle precedenti attività, il progetto Puglia Digitale - Ecosistema Agricoltura, Territorio e Ambiente che ha avuto il suo primo sviluppo più consistente nel corso del 2020 e prevede i seguenti Obiettivi realizzativi

1. OR0 Project Management
2. OR1 Sperimentazione di tecnologie innovative e analisi delle trasformazioni territoriali
3. OR2 Aggiornamento degli strati informativi di interesse trasversale
4. OR3 Dematerializzazione e aggiornamento degli strati informativi di interesse settoriale
5. OR4 Potenziamento dell'azione amministrativa degli enti locali (procedimenti amministrativi)
6. OR5 Monitoraggio soluzioni progettate in Puglia Login
7. OR6 Integrazione di nuovi contenuti attraverso la cooperazione con sistemi nazionali/regionali esterni

8. OR7 Supporto tecnico/applicativo alla funzionalità dei servizi in ambito regionale e dispiegamento sul territorio

Si riporta di seguito una sintesi delle attività svolte nel 2020 sui vari Obiettivi realizzativi.

In considerazione della complessità del Progetto, l'attività dell'OR0 è dedicata al Project Management ed assume una valenza strategica per il raggiungimento degli obiettivi e, di conseguenza, nel supporto alla Regione Puglia sul tema dell'attuazione delle politiche di governo del territorio. Oltre alle attività più immediatamente riconducibili al coordinamento tecnico di progetto, alla gestione dello stato di avanzamento tecnico e reporting periodico, sono ricomprese in questo OR anche le attività di coordinamento di livello alto.

In tale contesto si collocano quindi le attività di coordinamento sia a livello nazionale, quali ad esempio gli incontri tecnici col Ministero dell'Ambiente su tematiche quali la VAS o con i rappresentanti delle Regioni Abruzzo, Basilicata e Lazio finalizzate ad un'attività congiunta di valutazione della fattibilità di adottare la soluzione di sincronizzazione in modalità real time e bidirezionale tra il SIAN di AGEA e i sistemi informativi regionali, nonché le attività di coordinamento a livello regionale, trattandosi di un Progetto trasversale a più Sezioni e Dipartimenti regionali.

Particolare impegno è stato dedicato al coordinamento/realizzazione delle procedure di gara espletate nel 2020 e in particolare alla predisposizione di una prima bozza del capitolato tecnico per la realizzazione del Sistema Informativo dell'Agricoltura, trasversale a tutti gli OR.

Con riferimento all'OR1, dedicato alla Sperimentazione di tecnologie innovative e analisi delle trasformazioni territoriali, in continuità con il lavoro avviato nel 2019, le attività del 2020 sono state orientate ad analisi e approfondimenti riguardanti linee guida, proposte ed esperienze nazionali ed europee di integrazione tra banche dati e di acquisizione/gestione di banche dati "in tempo reale", quali:

- La proposta di classificazione definita dal gruppo di lavoro EAGLE (Eionet Action Group on Land monitoring in Europe) che nell'ambito del programma Copernicus si è occupato di definire un sistema di classificazione che sia coerente nella distinzione tra classi di uso e classi di copertura del suolo, modello di particolare interesse in quanto propone una diversa modalità di lettura delle classificazioni esistenti, mettendole in relazione tra loro conservando la compatibilità con le banche dati già esistenti.
- La piattaforma PARIX (Piattaforma di Accesso al Registro Imprese in formato XML) che consente ai sistemi locali della Pubblica Amministrazione di accedere ai dati di impresa presenti nel Registro Imprese.

- La proposta presentata nell'ambito del gruppo di lavoro istituito presso il Centro Interregionale per i Sistemi Informatici Geografici Statistici - CISIS in relazione all'Impiego di tecnologie satellitari per DB uso del suolo.
- La bozza di allegato tecnico al DPR n. 160/2010 “Modalità telematiche di comunicazione e trasferimento dei dati tra il SUAP e i soggetti coinvolti nei procedimenti amministrativi”, trasmesso e illustrato da AGID in data 21 luglio 2020 al coordinamento congiunto Affari Istituzionali, Attività produttive e Agenda Digitale della Conferenza delle Regioni e Province autonome e ad ANCI.
- La proposta formulata dal tavolo tecnico tra Regione e Ministero dell'Ambiente costituitosi nell'ambito del PROGETTO CReIAMO PA (Competenze e Reti per l'Integrazione Ambientale e per il miglioramento delle Organizzazioni della PA)- Linea di Intervento LQS1 Valutazioni ambientali “Azioni per il miglioramento dell'efficacia dei processi di VAS e di VIA relativi a programmi, piani e progetti” - AQS1.4 Trasparenza e partecipazione. In tale contesto, si sono approfondite in particolare le tematiche relative alle esperienze di altre regioni relative all'applicazione dei monitoraggi VAS e alla restituzione/pubblicazione dei relativi risultati, in particolare dei Piani Paesaggistici regionali, anche con l'obiettivo di pervenire alla definizione di un set regionale condiviso per le successive valutazioni.

Inoltre:

- nell'ambito del progetto SIBaTer (Supporto istituzionale alla «Banca delle Terre») che prevede che l'ANCI fornisca ai Comuni un "Supporto istituzionale" all'attuazione della Banca delle Terre istituita con L.N. 123/2017, si è contribuito alla produzione del vademecum operativo attraverso il contributo "Il supporto della banca dati catastale attraverso il Sistema Informativo Territoriale della Regione Puglia".
- In relazione al progetto INTERREG V-A GRECIA-ITALIA 2014/2020 – BEST Addressing joint Agro and Aqua-Biodiversity pressures Enhancing SuSTainable Rural Development - finalizzato a “conservare, proteggere, promuovere e sviluppare il patrimonio naturale e culturale, proteggere e ripristinare la biodiversità e i suoli, promuovere i servizi per gli ecosistemi e le infrastrutture verdi, promuovere tecnologie innovative per migliorare la tutela dell'ambiente e l'uso efficiente delle risorse nel settore dei rifiuti e dell'acqua con particolare riguardo alla riduzione del consumo di suolo e dell'inquinamento atmosferico”, che vede la partecipazione della Regione Puglia, si è collaborato alla definizione delle tematiche di interesse regionale e delle metodologie da applicare.

- Nella redazione del capitolato tecnico per la progettazione e realizzazione del Sistema informativo dell'Agricoltura, sono state analizzate e definite le componenti riguardanti:
 - il Fascicolo digitale, la cui necessità è derivata dal bisogno di organizzare in via preliminare i dati in modo che la loro consultazione/gestione in forma integrata risulti coerente ed agevole; la componente è finalizzata alla gestione dei dati, atti e documenti relativi ad un determinato utente che usufruisce di uno o più servizi del sistema
 - il Cruscotto, finalizzato a rispondere alla necessità di poter derivare dalla banca dati statistiche/geostatistiche/report ed agevolare analisi esplorative, caratterizzate da una forte componente territoriale, riguardanti combinazioni di vari parametri (informazioni specifiche derivanti dai procedimenti/bandi, informazioni acquisite in fase di presentazione o durante le istruttorie, informazioni sul carico di lavoro, informazioni sulle tempistiche, informazioni spaziali temporali, vincolistica, parametri numerici, etc.).

Per entrambe le componenti, si è previsto coerentemente con la complessità dei servizi/procedimenti e dell'intera banca dati del sistema, che vengano utilizzate le tecnologie e metodologie più appropriate, non escludendo il ricorso a tecniche e metodologie di Data Mining, BIG DATA, etc...

Con riferimento all'OR2, dedicato all' Aggiornamento degli strati informativi di interesse trasversale rispetto ai domini applicativi più specifici dell'Ecosistema Agricoltura, Territorio Ambiente, si ha come primo obiettivo l'aggiornamento del database topografico riutilizzando prodotti aerofotogrammetrici di archivio (derivanti dal volo aereo che AGEA ha effettuato nel 2019 sull'intero territorio pugliese) allo scopo di eliminare a priori i costi di nuove riprese aeree; a tal fine è stata svolta un'analisi preliminare di tutto il materiale fotogrammetrico di proprietà di AGEA. L'indagine si è basata sulla documentazione pubblica della gara CONSIP con cui sono stati appaltati i servizi di riprese aeree e successive elaborazioni (appoggio plano-altimetrico, triangolazione aerea, etc.); l'esame condotto ha reso possibile valutare la fattibilità dell'aggiornamento del database topografico alla scala 1: 5.000. Successivamente, è stata attuata un'attenta valutazione del costo per unità di misura (ettaro) relativo all'aggiornamento complessivo del database topografico alla scala 1: 5.000 con l'integrazione di alcuni approfondimenti mirati alla presenza degli impianti di energia da fonti rinnovabili: le analisi tecniche e le stime economiche sono servite a circoscrivere le informazioni necessarie alla stesura della documentazione per un bando di gara orientato all'aggiornamento del database topografico realizzato su un volo aereo del 2006 e alla derivazione della carta tecnica mediante metodologie semi-automatiche.

È stata messa a punto una prima versione di specifiche tecniche, avendo contestualmente predisposto un catalogo di oggetti usando gli strumenti della

GeoUML Methodology, in modo da essere allineati con altre specifiche tecniche nazionali in materia di informazione territoriale (esempio: specifiche SINFI per il catasto delle infrastrutture). Il capitolato prescrive, oltre ad un repertorio di oggetti compatibile con la scala 1: 5.000 sull'intero territorio, la restituzione dei pannelli fotovoltaici sulle coperture degli edifici in modo da poter disporre di tutte le informazioni necessarie per definire approssimativamente il grado di utilizzo e produzione di energia solare in maniera omogenea su tutta la regione, oltre che l'impatto che questo può determinare sulla qualità ambientale. Si sono assestati, inoltre, i principali requisiti tecnici per l'aggiornamento della Carta dell'Uso del Suolo nell'ottica di derivare strati informativi tesi all'evidenziazione delle principali trasformazioni territoriali.

Parallelamente alle analisi meramente tecniche, sono stati approfonditi gli aspetti amministrativi più propriamente connessi alla procedura per disporre fisicamente del materiale fotogrammetrico AGEA; lo schema di convenzione tra AGEA e Regione Puglia è stato approvato dalla Giunta Regionale in dicembre 2020.

È stato, infine, curato l'aggiornamento periodico (trimestrale) della cartografia catastale pubblicata nelle applicazioni WebGIS erogate tramite il portale accessibile all'indirizzo www.sit.puglia.it.

Con riferimento all'OR3, dedicato alla Dematerializzazione e aggiornamento degli strati informativi di interesse settoriale l'attività è consistita nell'aggiornamento e attualizzazione del capitolato concepito nell'ambito di Puglia.Login in quanto non più attuabile del tutto a causa delle mutate situazioni di contesto che sono imputabili, essenzialmente, alle attività in corso nell'ambito del Contratto Quadro CONSIP - Servizi in ambito sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) - Lotto 3 – Servizi digitali per Ambiente e Territorio attraverso il quale si sta realizzando una nuova infrastruttura in cui sono migrate le banche dati prodotte con le attività di dematerializzazione pregresse (realizzate nell'ambito dei progetti UPDATE e IDeA) e contestualmente gli applicativi che le espongono.

Gli ambiti applicativi di tale capitolato sono relativi a:

- usi civici
- pianificazione comunale
- attività estrattive
- impianti di energia da fonti rinnovabili.

Nell'ambito dell'OR4, dedicato al Potenziamento dell'azione amministrativa degli enti locali (procedimenti amministrativi), in continuità con il 2019, sono state svolte varie attività che si sintetizzano a seguire.

Sono state avviate le procedure per l'acquisizione di una piattaforma web funzionale alla gestione telematica degli Aiuti compensativi destinati a indennizzare i danni

causati da infezioni di xylella fastidiosa a carico delle coltivazioni di olivo; nello specifico, gli aiuti in questione si inquadrano nel contesto del D.Lgs. 102/2004 e s.m.i. tra cui il D. Lgs. 32 del 26/03/2018 che, introducendo tra le avversità quelle “atmosferiche assimilabili a calamità naturali, eventi eccezionali, eventi di portata catastrofica, epizoozie, organismi nocivi ai vegetali, animali protetti”, ha reso possibile, a predefinite condizioni, l’accesso al Fondo di Solidarietà Nazionale (FSN) anche alle imprese agricole ricadenti nelle zone delimitate per la presenza del patogeno da quarantena della xylella fastidiosa. Si è quindi manifestata l’esigenza di poter disporre di una piattaforma per la gestione telematica delle domande di aiuto e nell’ambito del presente OR si è effettuata l’analisi tecnica al fine di individuare una soluzione disponibile nei tempi richiesti dal quadro normativo di riferimento, nelle more della realizzazione di una componente dedicata alla gestione informatizzata dell’intero iter previsto dal D. Lgs. 102/2004 e s.m.i., a partire dalla delimitazione dei territori interessati sino alla formazione dell’elenco degli aventi diritto e a prescindere dalla specificità dell’evento calamitoso. L’individuazione sul mercato elettronico MEPA di una soluzione adeguata per l’implementazione immediata, ha permesso di definire il procedimento di Ordine di Acquisto (OdA) sulla piattaforma stessa come quello più idoneo in termini di qualità della soluzione e tempi di definizione della procedura e di realizzazione della funzionalità. La soluzione individuata è composta da un modulo applicativo web e da servizi professionali complementari di messa in esercizio, da integrare nel Sistema EIP PSR 2014 – 2020 funzionale alla gestione degli aiuti per i danni da Xylella fastidiosa, quale soluzione temporanea in previsione dello sviluppo del sistema complessivo previsto nel capitolato per la realizzazione del Sistema Informativo dell’Agricoltura. Si è dato quindi seguito alla formalizzazione dell’ordine di acquisto ovvero alla formale esecuzione del contratto e alle attività di Installazione, configurazione e integrazione della soluzione software con il Sistema Informativo Regionale. La conclusione delle attività è stata ratificata con l’attestazione di regolare esecuzione a seguito di collaudo positivo.

Attualmente la componente software è disponibile e accessibile nel portale regionale EIP all’indirizzo www.pma.regione.puglia.it.

Sempre nell’ambito del presente OR, In attuazione del Regolamento (UE) 2016/2031 e a seguito dello sviluppo e messa in esercizio della procedura informatizzata di registrazione on line al Registro Ufficiale degli Operatori Professionali della Regione Puglia (RUOP), è stata progettata e implementata la Procedura di Aggiornamento della registrazione al RUOP. Inoltre è stata effettuata l’analisi della procedura di Richiesta di Autorizzazione all’uso del passaporto delle piante. Questo ha comportato una rivisitazione dell’ambiente applicativo della procedura di Registrazione estendendolo e convertendolo di fatto in una piattaforma in grado di integrare e far coesistere, coerentemente con i vincoli imposti dalla normativa, tre distinte procedure informatiche:

- 1) Procedura di Registrazione al RUOP;
- 2) Procedura di Aggiornamento della registrazione al RUOP;
- 3) Richiesta di Autorizzazione all'uso del passaporto delle piante.

A monte delle suddette procedure è stata integrata una mini procedura di richiesta abilitazione alla piattaforma.

A valle della messa in produzione dei procedimenti di Registrazione al RUOP e Aggiornamento della registrazione al RUOP, è stata progettata e implementata una interfaccia integrata nella piattaforma RUOP che consente agli ispettori dell'Osservatorio Fitosanitario regionale di visualizzare i dati relativi alle istruttorie trasmesse.

Inoltre, per la redazione del capitolato tecnico per la progettazione e realizzazione del Sistema informativo dell'Agricoltura, sono stati analizzati e definite le specifiche tecniche:

- per i procedimenti riguardanti:
 - Registro Ufficiale Operatori Professionali
 - Organizzazione comune del mercato vitivinicolo (OCM vino)
 - Imprenditore agricolo professionale (IAP)
 - Quaderno di campagna
 - Comunicazione/autorizzazione all'espianto di ulivi
 - Parere per la realizzazione di serre
 - Calamità
 - Utenti Motori Agricoli (UMA)
- per implementare delle piattaforme idonee per gestire telematicamente i procedimenti amministrativi, al contempo flessibili e di facile e rapida implementazione per potersi adattare con il minimo sforzo di sviluppo ad eventuali modifiche sopraggiunte "in corso d'opera. In tale ottica si è quindi arrivati a definire la necessità di due piattaforme, una dedicata alla gestione dei procedimenti digitali ed una ai bandi, da utilizzare trasversalmente per tutti i procedimenti/bandi (e alimentazione delle relative banche dati), basate su principi di flessibilità, generalità e riusabilità di moduli/funzioni comuni.
- per la nuova infrastruttura tecnologica e architettura di sistema
- per il portale di accesso ai nuovi servizi telematici.

L'OR5, dedicato al Monitoraggio soluzioni progettate in Puglia Login, è focalizzato nel portare avanti le attività già avviate nell'ambito del progetto Puglia Login ed in particolare segue due filoni principali, il primo connesso alle tematiche Territorio ed Ambiente, il secondo alla tematica Agricoltura.

Con riferimento al primo filone le attività sono correlate essenzialmente al progetto “Servizi Digitali per Ambiente e Territorio” affidato il 06.08.2018 mediante adesione al Contratto Quadro CONSIP "Servizi in ambito sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)" - Lotto 3. Tale affidamento della durata di 36 mesi è stato avviato il 16.10.2018 ed eseguito dal RTI di cui Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (in sigla ENG) è mandataria e la società PriceWaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (in sigla PWC) è una delle mandanti. Nell'ambito del presente OR, in continuità con quanto realizzato nel progetto Puglia Login, le attività si configurano come supporto al DEC regionale e consistono in:

- partecipazioni a riunioni plenarie sullo stato di avanzamento delle attività;
- attività di analisi puntuale dei procedimenti amministrativi da dematerializzare ex-novo o delle modifiche da apportare a quanto già informatizzato come previsto nel Progetto esecutivo; le analisi sono effettuate a partire dalla normativa di settore e vedono il coinvolgimento dei referenti regionali, anche attraverso specifiche riunioni; nel periodo di riferimento le attività hanno riguardato le tematiche:
 - Procedimento di Verifica di assoggettabilità a VAS
 - Componente di Pubblicazione delle Autorizzazioni Amministrative Ambientali
 - Trasmissione telematica dei provvedimenti rilasciati ai sensi del PPTR e gestione dello sportello per la trasmissione delle istanze paesaggistiche
 - Trasmissione telematica dei provvedimenti rilasciati ai sensi del PUTT/p
 - Trasmissione, gestione e consultazione telematica dei Pareri di compatibilità paesaggistica rilasciati ai sensi dell’art. 96.1 NTA PPTR lettera D
 - Componente Attività estrattive
 - Componente Osservatorio Rifiuti
 - Sistema Unico Dati in uso dall’ufficio regionale VAS
- analisi della documentazione prodotta dalle ditte e riscontri con riferimento a documenti di analisi, manuali e piani di test; nel periodo di riferimento le attività hanno riguardato le tematiche:
 - Gestione dei dati sulla raccolta differenziata dei rifiuti
 - Procedure di Gestione delle Attività Estrattive
 - Gestione delle Autocertificazioni trasmesse ai sensi del R.R. 24/2005
 - Gestione delle Istanze di concessione demaniale di aree ferroviarie non in uso
 - Componente di Pubblicazione delle Autorizzazioni Amministrative Ambientali
 - Trasmissione telematica Piani esclusi da VAS
 - Procedimento di Verifica di assoggettabilità a VAS

- valutazione e definizione dei contenuti del nuovo portale, migrazione dei contenuti già esistenti in www.sit.puglia.it e ecologia.regione.puglia.it;
- condivisione degli stessi con i referenti regionali del Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio;
- test delle componenti via via rilasciate in ambiente di sviluppo con relativa segnalazione e discussione di problematiche riscontrate, verifica della risoluzione; nel periodo di riferimento le attività hanno riguardato le tematiche
 - con riferimento a prodotti realizzati ex novo
 - Gestione delle Autocertificazioni trasmesse ai sensi del R.R. 24/2005
 - Gestione delle Istanze di concessione demaniale di aree ferroviarie non in uso
 - Componente di Pubblicazione delle Autorizzazioni Amministrative Ambientali
 - con riferimento a prodotti già realizzati e migrati
 - Segnalazioni Abusi Edilizi (migrato dal portale SIT)
 - Componente Deleghe al rilascio provvedimenti paesaggistici
 - Elenchi (Usi Civici, Urbanistica, Piani, etc.)
 - con riferimento a prodotti da evolvere/potenziare
 - Gestione dei dati sulla raccolta differenziata dei rifiuti
 - Procedure di Gestione delle Attività Estrattive.
 - Trasmissione telematica Piani esclusi da VAS

A fine anno 2020 il nuovo portale è stato reso disponibile in ambiente di produzione con un primo subset di contenuti.

Con riferimento al secondo filone, le attività sono correlate al monitoraggio delle soluzioni progettate in Puglia Login relativamente alla tematica Agricoltura e vedono due macro ambiti:

- soluzioni software di particolare urgenza per la Regione che vengono progettate e sviluppate nell'ambito del portale attualmente disponibile, quali:
 - procedimenti per le derivazioni idriche; in questo contesto si è provveduto alla configurazione definitiva per la messa in esercizio del servizio e ad alcune manutenzioni evolutive;
 - procedimenti per i tagli boschivi; in questo contesto la realizzazione è ottenuta attraverso la personalizzazione della piattaforma dedicata ai procedimenti di derivazioni idriche.

- Produzione delle specifiche tecniche, nell'ambito della redazione del capitolato tecnico per la realizzazione del Sistema Informativo dell'Agricoltura, riguardanti:
 - Interventi in aree sottoposte a vincolo idrogeologico e su terreni boscati e pascolivi del Demanio Forestale Regionale,
 - Albo regionale delle imprese boschive
 - Attività vivaistica forestale
 - Censimento degli Alberi monumentali
 - Attività in ambito venatorio
 - Sorveglianza fitosanitaria

Con riferimento all'OR6, dedicato alla Integrazione di nuovi contenuti attraverso la cooperazione con sistemi nazionali/regionali esterni, è stata messa a punto la procedura per l'acquisizione del sistema di sincronizzazione bidirezionale tra la banca dati regionale dell'agricoltura e la banca dati del SIAN contenente, di base, i dati dei fascicoli delle aziende agricole e delle domande di finanziamento in agricoltura (Domanda Unica e Domande di Sostegno relative al PSR). La procedura di affidamento è stata assegnata alla società SIN (società partecipata a maggioranza da AGEA e a minoranza da soci privati), in quanto unico fornitore dell'unica soluzione disponibile. È stata pertanto predisposta la documentazione amministrativa necessaria, a partire dalla richiesta di un'offerta economica; successivamente all'autorizzazione all'acquisizione, si è proceduto con le dovute azioni di coordinamento ed organizzazione per l'allestimento dell'infrastruttura necessaria all'installazione del sistema nel suo complesso.

È stato, inoltre, pubblicato un bando di gara per l'acquisizione di strumentazione (dispositivi mobili come pc portatili e tablet) a supporto del rilievo di dati in campo in ambito di monitoraggio fitosanitario. La procedura di acquisizione è stata espletata attraverso il ricorso al Mercato per la Pubblica Amministrazione – CONSIP (portale www.acquistinretepa.it).

L'OR7 è focalizzato sul Supporto tecnico/applicativo alla funzionalità dei servizi in ambito regionale e dispiegamento sul territorio.

Con riferimento al Supporto tecnico/applicativo alla Regione, in continuità con i progetti precedenti è stato fornito supporto tecnico:

- alla Sezione Osservatorio Fitosanitario nel contesto delle azioni di monitoraggio e di contrasto alla diffusione dell'infezione da Xylella Fastidiosa; il processo comporta le seguenti attività:
 - pubblicazione dei dati monitoraggio con cadenza giornaliera;

- gestione dei campioni risultati positivi alle analisi di laboratorio; l'emissione di un esito positivo determina la localizzazione, individuazione dei dati catastali ed eventuali vincoli ricadenti sulle piante. Queste attività sono propedeutiche alla redazione degli atti di estirpazione e alla pubblicazione sul portale www.emergenzaxylella.it dei risultati diagnostici delle piante con esito di secondo livello positivo;
- redazione periodica di statistiche; l'evoluzione del monitoraggio viene tracciato tramite le statistiche settimanali sull'andamento della campagna di monitoraggio (numero di campioni, ispezioni visive, accertamenti, piante positive e piante abbattute e maglie di superficie 1ha monitorate) conformemente agli standard previsti dal MIPAAF e le mappe che ne evidenziano l'avanzamento dal punto di vista territoriale;
- propedeuticamente alle attività precedenti, è stato necessario predisporre il sistema alla gestione dei dati della campagna di monitoraggio 2020;
- manutenzione evolutiva del servizio applicativo web per la gestione delle ingiunzioni di estirpazione della Xylella Fastidiosa;
- sviluppo applicazione web per la raccolta dei dati di monitoraggio patogeni;
- alla Sezione Demanio e patrimonio: è stato erogato supporto sistemistico per l'aggiornamento dell'applicativo Sep@Com (sistema di gestione dei contratti di locazione sui beni immobiliari regionali);
- al Servizio Osservatorio Abusi ed Usi Civici, nell'ambito del sistema per la gestione delle segnalazioni degli abusi edilizi; in particolare sono state svolte le seguenti attività:
 - estensione dell'utilizzo della banca dati dell'abusivismo ad ulteriori Utenti regionali e Comuni pugliesi;
 - predisposizione di query di sintesi statistica per monitorare il sistema e relativa rielaborazione ed aggregazione dei dati monitorati per una lettura più agevole dei risultati;
 - manutenzione adattativa ed evolutiva del servizio applicativo relativo alla gestione delle segnalazioni degli abusi, mediante adeguamenti di funzionalità esistenti;
- alla Sezione Tutela e valorizzazione del paesaggio nell'ambito delle sedute della Cabina di Monitoraggio del Piano Paesaggistico Territoriale Regionale costituita con DGR n.1065 del 13/06/2019; InnovaPuglia risulta coinvolta in quanto referenti della banca dati territoriale trasversale cartografica e tematica relativa alla trasmissione dei provvedimenti paesaggistici, oltre che per le attività, sviluppate attraverso progetti precedenti, rivolte al monitoraggio del territorio attraverso la costruzione di appositi indicatori territoriali regionali;
- alla Sezione Autorizzazione ambientali nell'ambito degli incontri del tavolo tecnico tra Regione e Ministero dell'Ambiente costituitosi nell'ambito del

PROGETTO CReIAMO PA (Competenze e Reti per l'Integrazione Ambientale e per il miglioramento delle Organizzazioni della PA)- Linea di Intervento LQS1 Valutazioni ambientali "Azioni per il miglioramento dell'efficacia dei processi di VAS e di VIA relativi a programmi, piani e progetti" - AQS1.4 Trasparenza e partecipazione.

Inoltre, con riferimento ai portali esistenti www.sit.puglia.it, www.emergenzaxylella.it e ecologia.regione.puglia.it sono stati operati aggiornamenti dei contenuti tematici o create nuove sezioni in funzione delle esigenze dei Servizi regionali, periodici monitoraggi sui flussi procedurali associati ai procedimenti amministrativi in essere e sulle relative banche dati; in particolare le attività hanno riguardato le sezioni di portale:

- Stato dell'Adeguamento Comunale al R.E.T. – Adeguamenti Comunali
- Elenco dei Terreni Elenco Terreni - D.G.R. 1780/2019 interessati da espianto/abbattimento/spostamento di olivi infetti da Xylella fastidiosa
- Procedimenti di autorizzazione, concessione e rinnovo per l'uso di acque da fonte idrica superficiale e sotterranea;
- Piano di Tutela delle Acque;
- Determinazioni atti di estirpazione piante infette da Xylella fastidiosa.

Con riferimento al Dispiegamento dei servizi sul territorio

- è stato accompagnato il personale regionale nell'utilizzo dei sistemi a seguito di messa a disposizione di nuove funzionalità o in occasione di momenti di trasferimento di competenze; questo in particolare è avvenuto per il personale di:
 - Sezione Osservatorio Fitosanitario
 - Servizio Osservatorio Abusi ed Usi Civici
 - Sezione Tutela e valorizzazione del paesaggio
 - Sezione Risorse idriche
- è stato assicurato con continuità e costanza il supporto tecnico all'utenza.

Servizio Beni Culturali e Turismo

Nel 2020 le attività complessive del servizio Beni Culturali e Turismo hanno riguardato principalmente il prosieguo delle azioni avviate nell'azione "Puglia Login" e che nel nuovo Programma "Puglia Digitale" sono declinate nella attività di "Monitoraggio realizzazioni di Puglia Login", al contempo in alcuni OR, come meglio dettagliato in seguito, sono state avviate attività di sviluppo di progetti per nuove realizzazioni.

Parimenti, attraverso l'intervento progettuale "RP1904 - Gestione e Manutenzione del SIRTUR 2019-2020", avviato il 1 gennaio 2019 a valere su Bilancio Ordinario, sono state svolte attività di coordinamento, affiancamento, supervisione dei sistemi

informativi e degli aspetti legati alla sicurezza perimetrale, monitoraggio e direzione dell'esecuzione del contratto relativi alla fornitura, a valere sul Contratto Quadro "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line" (AQ Consip SPC Cloud lotto 4) finalizzata, per l'annualità 2020, alla conduzione operativa, assistenza tecnico-applicativa, help desk e manutenzione del SIRTUR.

OR1 Realizzazione del Catalogo del Patrimonio Digitale

Nell'ambito dell'obiettivo realizzativo OR.1, nel corso del 2020, sono proseguite le attività di supporto ai funzionari regionali e ai processi evolutivi dell'infrastruttura tecnologica in esercizio, nell'ottica della sua integrazione all'interno dell'Ecosistema Digitale Cultura.

In particolare, in continuità con l'anno 2019, sono state svolte attività di Monitoraggio della fornitura ed implementate e collaudate funzionalità a supporto sia dell'attività redazionale sia dei processi di interoperabilità verso il sistema aggregatore Internet Culturale. È proseguito, inoltre, anche lo sviluppo di nuove funzionalità volte a verificare il mantenimento delle caratteristiche di integrità e leggibilità delle risorse digitali preservate.

Con riferimento alle attività dell'esercizio in corso e avviate nell'anno 2020, invece, è stata data priorità ad azioni correttive ed evolutive, funzionali al perseguimento degli obiettivi di interoperabilità, accessibilità e fruizione del materiale digitale da parte degli utenti della Puglia Digital Library.

Su richiesta del Socio, inoltre, è stata integrata la funzionalità "Vademecum" e sono state definite e messe in campo azioni che hanno consentito alla Regione Puglia di potenziare e supportare la divulgazione del ricco patrimonio informativo culturale anche durante il periodo di emergenza epidemiologica da COVID-19. Tali azioni hanno riguardato il potenziamento e l'ottimizzazione del Servizio "News" e l'adesione al progetto regionale In-Formati che, utilizzando anche il materiale multimediale pubblicato per l'occasione sulla Digital Library, ha saputo offrire ai professionisti del settore turistico-culturale la possibilità di accrescere il proprio bagaglio di conoscenze. La Digital Library, in tale ambito, è diventata strumento efficace per percorsi formativi rivolti agli esperti del settore.

Sono state svolte, inoltre, attività di supporto tecnico alla Redazione in merito ai processi di organizzazione, archiviazione e metadattazione del materiale digitale di nuova acquisizione e alla gestione/risoluzione di anomalie riscontrate a sistema.

Sono stati curati i rapporti con Enti culturali e sono state coordinate le attività di digitalizzazione, recupero e presa in carico del materiale in loro possesso, sul quale sono state condotte attività di analisi qualitativa e di primo censimento.

Nell'ambito del progetto "Cinema e Opera Lirica", promosso dalla Mediateca Regionale, è stato fornito un contributo di natura organizzativa per la presentazione di risorse digitali preservate e fruibili sulla Puglia Digital Library.

Infine, è stata predisposta la documentazione propedeutica all'avvio di campagne di digitalizzazione che saranno promosse tramite appositi Bandi regionali, con successivo riversamento del materiale digitale prodotto all'interno della Puglia Digital Library.

OR2 Realizzazione del Catalogo del Patrimonio Culturale

Nel 2020 sono state concluse principalmente le attività in corso di affidamento per l'evoluzione dei servizi di SIRPAC soprattutto nelle componenti di divulgazione del catalogo del patrimonio culturale attraverso il portale CartAPulia.

La Sezione Valorizzazione Territoriale è stata affiancata nella gestione tecnica dell'affidamento, nel monitoraggio della fornitura e nelle verifiche di conformità delle componenti implementate.

Nel seguito sono dettagliate le azioni eseguite per ogni attività

A.2.1 Monitoraggio Realizzazioni di Puglia Login

È continuata l'attività di supporto tecnico alla Sezione Valorizzazione Territoriale per il monitoraggio dell'affidamento del sistema SIRPAC che ha previsto le seguenti prestazioni:

- Conduzione
- Manutenzione
- Supporto specialistico
- Evoluzione verso l'ecosistema digitale della Cultura

È stato fornito supporto tecnico al DEC della sezione Valorizzazione Territoriale per la corretta esecuzione delle attività del fornitore in aderenza con quanto previsto nel progetto dei fabbisogni monitorando i precedenti fabbisogni e quelli successivi espressi nel Piano dei Fabbisogni aggiuntivo, ovvero:

- Supporto al Multilinguismo
- Percorsi Tematici
- Gamification

In particolare, sono state definiti e inviati al fornitore i requisiti per l'adeguamento della scheda redazionale dei Beni Mobili e confronti per la strutturazione dei Percorsi Tematici.

Assistenza tecnica per le sessioni di collaudo della componente applicativa "Multilinguismo", specificando le prove dei test da eseguire e la gestione delle fasi di collaudo.

È stata fornita assistenza sulla valutazione dei SAL mensili inviati dal RTI al fine di verificarne la congruenza rispetto alle attività progettuali eseguite.

Sono stati redatti documenti con i requisiti specifici sulle attività da implementare e consegnati al fornitore oltre a frequenti incontri per approfondimenti tecnici sulle attività previste.

È stato fornito supporto al content management del portale nella strutturazione di sezioni ad hoc per la pubblicazione di documenti e informazioni della sezione e interfacciamento al canale youtube di CartApulia.

Sono stati conclusi i collaudi delle componenti applicative previste nell'affidamento:

- Beni Mobili
- Percorsi Tematici

Le attività principali sono state:

- Gestione della strutturazione delle specifiche dei casi di test
- Gestione delle fasi tecniche dei collaudi

È stata fornita assistenza sulla valutazione dei SAL mensili inviati dal RTI al fine di verificarne la congruenza rispetto alle attività progettuali eseguite.

Prestata assistenza per la messa online della seconda fase della manifestazione di interesse Street Art rivolta alle amministrazioni regionali, predisponendo la piattaforma e le utenze abilitate all'accesso.

Gestita la fase di chiusura affidamento con verifica dei documenti architettonici e progettuali inviati dal fornitore come previsto dal contratto e la consegna dei sistemi nuovamente alla gestione e conduzione di InnovaPuglia.

È continuato il supporto tecnico alla Sezione Valorizzazione Territoriale per tutte le attività di gestione del sistema.

A.2.2 Sviluppo nuovi progetti e realizzazioni

È proseguita l'attività di gestione per lo sviluppo delle componenti applicative di Gamification e di Editor VR attraverso continui confronti tecnici, già iniziata nell'anno 2019.

Sono state avviate le procedure di collaudo delle componenti di Gamification ed Editor VR gestendo sia la strutturazione delle specifiche di dettaglio dei casi di test che la sessione di collaudo.

Si è conclusa l'attività di collaudo della componente di Gamification, gestendo sia la fase di test che la messa in esercizio dell'applicativo, raggiungibile all'indirizzo <http://www.cartapulia.it/laculturasifastrada/>.

Sono state concordate azioni per le prossime evoluzioni della carta dei beni che dovranno prevedere la progettazione di componenti innovative.

In particolare, le maggiori azioni che saranno messe in campo riguarderanno:

- La progettazione di servizi digitali di Catalogazione dei beni culturali finalizzati anche all'integrazione nell'Ecosistema
- La strutturazione in Linked Open Data del contenuto informativo di SIRPAC e interoperabilità con le piattaforme digitali nazionali (MIBACT e ICCD)

- La reingegnerizzazione con potenziamento tecnologico di SIRPAC ed integrazione con i servizi dell'Ecosistema Turismo-Cultura
- Realizzazione di sistemi di Natural Language Processing per la diffusione dei contenuti mediante strumenti vocali distribuiti ed integrazione nell'Ecosistema
- Realizzazione di sistemi di rilevazione automatizzata delle presenze mediante IoT e sperimentazione nei luoghi di cultura a controllo regionale

OR3 Evoluzione del Catalogo dell'Offerta Culturale

Nell'ambito dell'obiettivo realizzativo OR.3 durante il 2020, sono proseguite principalmente le attività di monitoraggio e di supporto alla realizzazione delle soluzioni ricadenti nell'ambito dell'Azione Pilota Puglia Login "Ecosistema Turismo". Nel seguito sono dettagliate le azioni eseguite:

- è continuata l'attività di monitoraggio e di verifica di conformità dell'analisi riguardante la componente di gestione Eventi e delle Attività culturali (SIGEA).
- È proseguito lo sviluppo della componente di gestione Eventi e delle Attività culturali di cui sono stati effettuati dall'azienda fornitrice i relativi rilasci in ambiente di test.
- È iniziata la raccolta dei requisiti e la stesura dell'analisi per realizzare l'interfacciamento tra la componente di gestione Eventi e delle Attività culturali, il Digital Management System (DMS) Puglia e il portale del turismo Viaggiare In Puglia (VIP).
- È stato effettuato il collaudo tecnico delle funzionalità del sistema SIGEA e delle funzionalità di interfacciamento con il Digital Management System Puglia (DMS) e il portale del turismo Viaggiare In Puglia (VIP).
- In seguito alla mancata approvazione da parte del DEC del collaudo tecnico delle funzionalità del sistema SIGEA, si è tornati ad effettuare nuove verifiche sulla conformità dell'analisi.
- Sono stati necessari approfondimenti di analisi che riguardano il sistema di monitoraggio e gestione dei finanziamenti.
- È iniziata l'attività di progettazione da parte del fornitore del nuovo portale della cultura. Allo scopo sono stati effettuati diversi incontri con l'azienda fornitrice e con i vari funzionari della Sezione Economia Della Cultura per la raccolta e la elaborazione dei requisiti.

OR4 Evoluzione dei servizi dell'Ecosistema

A.4.1 Coordinamento tecnico

È stata avviata l'attività di coordinamento tecnico dei servizi dell'Ecosistema finalizzata a mettere a fattor comune tutte le componenti architettoniche e applicative.

È proseguita l'attività di coordinamento tecnico dei servizi dell'Ecosistema finalizzata a mettere a fattor comune tutte le componenti architettoniche e applicative.

Sono stati promossi meeting con tutti i gruppi di lavoro delle piattaforme dell'Ecosistema per valutare le componenti realizzate e gli sviluppi in corso per mettere a fattor comune i servizi trasversali.

OR5 Processi innovativi in ambito turistico-culturale

Nell'ambito dell'obiettivo realizzativo OR.5 durante il 2020, sono proseguite principalmente le attività di monitoraggio e di supporto alla realizzazione delle soluzioni ricadenti nell'ambito dell'Azione Pilota Puglia Login "Ecosistema Turismo". Nel seguito sono dettagliate le azioni eseguite per ogni attività

A.5.1 Monitoraggio Realizzazioni di Puglia Login

È stato fornito supporto tecnico al DEC del Contratto per la corretta esecuzione delle attività del fornitore in aderenza con quanto previsto nel progetto dei fabbisogni.

In particolare:

- Verifica e collaudo tecnico delle modifiche adeguate apportate al Digital Management System (DMS) Puglia
- Verifica e collaudo tecnico del servizio digitale SPOT ONLINE destinato alle Strutture Ricettive
- Verifica e collaudo tecnico della Manifestazione di Interesse inPuglia365
- Verifica e collaudo tecnico dei servizi digitali riguardanti la registrazione, la gestione delle Locazioni Turistiche
- Verifica e collaudo tecnico del servizio digitale Bacheca
- Verifica e collaudo tecnico dei servizi In-Formati ed Enti Pubblici; valutazione Web Kit e UI Kit
- Verifica e collaudo tecnico del servizio di e-learning fruibile agli utenti registrati nel DMS
- Verifica e collaudo tecnico dei questionari sugli Effetti COVID sul comparto turistico e culturale
- Verifica e collaudo tecnico dell'adeguamento di SPOT Monitoraggio alle modifiche apportate alla LR 49/2017

- Verifica e collaudo tecnico del pannello di configurazione del Monitoraggio Flussi Turistici
- Valutazione delle funzionalità presenti nel sito di ARET Puglia promozione da migrare all'interno del DMS e relativi impatti.
- Valutazione delle funzionalità presenti in OTUR da migrare all'interno del DMS. Definizione dei Requisiti Funzionali
- Verifica e collaudo tecnico del servizio digitale SPOT EASY, con possibilità di caricare il file WebAlloggiati, destinato alle Locazioni Turistiche
- Verifica e collaudo tecnico del servizio di storicizzazione dei dati di una Locazione Turistica
- Verifica e collaudo tecnico del servizio di registrazione e gestione di Locazioni Turistiche in multiproprietà
- Verifica e collaudo tecnico del servizio di annullamento CIS per i gestori delle Locazioni Turistiche
- L'esecuzione del processo di monitoraggio della fornitura, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici.
- Analisi e valutazione tecnica dei SAL mensili e delle Schede di Progetto redatte dall'RTI
- Analisi e valutazione tecnica dei documenti di analisi di dettaglio sui servizi digitali presentati dall'RTI

A.5.2 Sviluppo nuovi progetti e realizzazioni

Sono iniziate nell'anno 2020 le azioni di analisi delle tecnologie esistenti finalizzate alla progettazione dei nuovi servizi innovativi previsti nel progetto esecutivo.

In particolare, si sono esplorate soluzioni innovative applicate all'ambito turistico e culturale confrontandosi con realtà nazionali e internazionali. Nello specifico si sono valutati strumenti di storytelling e di digital marketing da utilizzarsi nelle campagne di promozione turistica e culturale.

OR6 Diffusione della rete Puglia WI-FI

Sono proseguite le attività di monitoraggio delle iniziative proposte da Infratel, con particolare riferimento a Piazza Wifi Italia che è stato ampliato con un'azione per supportare l'emergenza COVID e rivolta alle strutture ospedaliere nazionali nelle quali è stata prevista l'installazione di 5000 hotspot gratuiti.

Inoltre, nell'ottica della fruizione dei beni culturali e turistici, è stata monitorata l'iniziativa "Hevolus", sempre nell'ambito del protocollo d'intesa di Piazza Wi-Fi

Italia tra Parco dell'Alta Murgia e Infratel, che ha supportato la valorizzazione dell'arte e della cultura del territorio attraverso l'utilizzo del digitale con riferimento specifico a Castel del Monte.

Questa azione progettuale sarà sottoposta all'inizio del 2021 a valutazione circa l'opportunità di procedere, dato che il relativo finanziamento, finalizzato alla realizzazione fisica, non è più disponibile.

Servizio Ingegneria e Sviluppo Sistemi Informativi

Attività relative al progetto Puglia Login e Puglia Digitale

Conservazione a norma di documenti informatici

- Nel corso del 2020 sono state installate le più recenti versioni del sistema SacER messe a disposizione in riuso dal'IBACN dell'Emilia Romagna.
- è stato eseguito il deploy negli ambienti di pre-produzione e produzione presso il data center di InnovaPuglia una nuova versione del sw di conservazione SACER (v 5.6.12), SacerIam (v 3.13.1.11) e dell'applicazione VERSO (v 1.0.34) (client di versamento da interfaccia web).
- Ricevuta dal PArER formazione sulla gestione dei ruoli utente nell'applicativo SacerIam
- E' stato effettuato l'audit GDPR.
- E' stato eseguito il piano dei test sulle nuove versioni dei sw SACER, SACERIAM in ambiente di pre-produzione e produzione.
- E' stato effettuato il pre-audit in vista della certificazione necessaria per l'accreditamento come conservatore presso AgID.
- A seguito del pre-audit, sono state scritte delle nuove procedure e riviste alcune procedure esistenti, necessarie per una migliore gestione del servizio.
- E' stato fornito supporto e assistenza tecnica all'agenzia regionale ARET (PugliaPromozione) per l'analisi e l'implementazione del client necessario all'invio in conservazione dei documenti protocollati e del registro giornaliero di protocollo. A tal fine è stata effettuata opportuna configurazione in ambiente di pre-produzione in modo da consentire ad ARET di effettuare i relativi test.
- E' stata configurata, in ambiente di produzione la struttura per InnovaPuglia necessaria per il versamento dei registri giornalieri di protocollo.
- E' stato eseguito il test di BC per il servizio di conservazione
- Sono stati elaborati i rapporti quadrimestrali di monitoraggio, richiesti da AgId ai conservatori accreditati.

- Gestione ordinaria del servizio di conservazione (verifica delle unità documentarie versate, firma degli elenchi di versamento e delle serie degli AIP, gestione serie AIP,.....,)
- Nell'ambito del progetto PON-Governance 2020 "Ricordi" è stato dato supporto alla Regione Puglia per le attività previste nel progetto che ha come scopo il riuso delle buone pratiche di conservazione cedute dall'IBACN (Istituto dei beni artistici culturali e naturali) della Regione Emilia Romagna. In particolare si è contribuito nelle seguenti attività previste dal progetto "Ricordi":

Interoperabilità Applicativa (ex Cooperazione Applicativa)

Partecipazione a tavoli di lavoro tra Regioni e Province Autonome con il duplice obiettivo di garantire la transizione dal precedente modello di interoperabilità (SPCoop) con relativa continuità dei servizi di cooperazione applicativa esistenti e favorire la definizione condivisa di nuove specifiche e prassi implementative per la nuova infrastruttura di interoperabilità. Agid ha pubblicato le specifiche che sono in consultazione pubblica ed una circolare recante le linee di indirizzo sulla interoperabilità tecnica.

In tale ambito InnovaPuglia ha partecipato attivamente agli incontri sul tema interoperabilità, ha contribuito a definire lo stato dell'arte della cooperazione tra Regione ed Enti centrali che ha visto il rilascio di un'implementazione di riferimento dei pattern architetturali. In tali incontri sono state illustrate le esperienze di Enterprise Architecture regionali.

Supporto a SPID e SSO Regionale

E' stato dispiegato l'Identity Manager in ambiente di test / collaudo.

Per IAM state effettuate le seguenti attività:

- Installazione del gestore SPID di test AGID e il Validatore AGID, tramite i quali è stata verificata la conformità della piattaforma alle specifiche AGID.
- Implementazione di un connettore per l'autenticazione con CNS.
- integrazione con il nodo FICEP di test per il login EIDAS
- Integrazione con il server di riproduzione della CIE
- Implementazione degli applicativi di test di riferimento dell'integrazione con IAM tramite i protocolli SAML (<https://samlecho.regione.puglia.it/applicazione-mock>) e OpenIdConnect (<https://openidecho.regione.puglia.it/#/home>)

Sull'ambiente di test SPID (senza IAM) è stata configurata il gestore SPID di test e il Validatore AGID per effettuare i test di conformità AGID dei servizi integrati direttamente a SPID.

È stato dato supporto ai fornitori esterni per l'integrazione con SPID di servizi e portali regionali affidati a loro, con la modalità disponibile in esercizio, ossia senza IAM.

È stato dato supporto a utenti interni (dipendenti regionali), esterni (Medici e cittadini) per l'accesso ai servizi tramite IDP/CNS/CIE/SPID.

Sono stati effettuati i test di integrazione con SPID per alcuni servizi interni di Innovapuglia, propedeutici alla messa in esercizio dell'integrazione con IAM.

Alla fine dell'anno l'attività è stata finalizzata per il raggiungimento degli obiettivi di switch-off previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) per il 28/02/2021. Pertanto, è stata inquadrata, insieme a quella sui Pagamenti Elettronici, all'interno dell'Accordo ex art. 15 L. n. 241/1990 tra la Regione Puglia e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sottoscritto in data 15/12/2020 e finalizzato alla digitalizzazione dei servizi resi dai Comuni nell'ottica del rispetto delle scadenze previste dal CAD.

Protocollo Informatico

Nel 2020 sono stati effettuati diversi interventi che hanno riguardato il Protocollo Informatico della RUPAR Puglia:

Aggiornamento Web Services, al fine di migliorare l'integrazione del Protocollo Informatico con i sistemi in uso nelle diverse aree regionali.

È stato realizzato un batch di estrazione della segnatura al fine di consegnare i dati agli enti che non usano più il Sistema di Protocollo RUPAR Puglia e procedere successivamente alla loro cancellazione dal database.

Ripristino dell'Application Server H sotto il bilanciatore di carico: tale intervento ha consentito l'ottimizzazione del servizio offerto in termini di velocità e distribuzione del carico.

È stata implementata la ricorsione della fascicolazione che consentirà anche la protocollazione di fascicoli e sottofascicoli. Tale funzionalità sarà messa in produzione nel prossimo rilascio.

È stata implementata la gestione dei documenti elettronici di grandi dimensioni, che consentirà la protocollazione di documenti elettronici fino a 100MB, ovvero in linea con la PEC. Tale funzionalità sarà messa in produzione nel prossimo rilascio.

È stata implementata la conservazione automatica dei rapporti quotidiani di protocollo. Tale funzionalità sarà messa in produzione nel prossimo rilascio.

Assistenza agli utenti: è stato approntato un servizio di assistenza tecnica agli utenti che nell'ultimo anno ha risolto circa 500 segnalazioni relative ad attività di configurazione delle utenze.

Si è effettuata la manutenzione ordinaria dei sistemi, ovvero diverse attività di indicizzazione delle ricerche e più in generale di troubleshooting al fine di migliorare la fruibilità del servizio.

PEC

Nel corso del 2020 sono stati effettuati diversi interventi sul sistema e sul servizio di PEC:

implementazione nuove funzionalità per il sistema gestione pratiche , migliorata la gestione della password, richiesta cambio denominazione ente, calcolo dimensione mailbox;

partecipazione ai tavoli tecnici per la sicurezza della PEC. Sono state implementate misure sulla sicurezza della PEC quali la verifica degli indirizzi IP di provenienza e la verifica dei formati degli allegati. A tal riguardo sono stati realizzati due web services per la verifica degli indirizzi IP e il formato degli allegati;

implementazione delle funzionalità per il monitoraggio dei suddetti web services;

Partecipazione al tavolo tecnico AgID per quanto riguarda l'evoluzione REM per rispondere ai requisiti eIDAS di un servizio di recapito certificato qualificato;

Aggiornamento del Manuale Operativo;

Generazione nuova chiave HSM per aggiornamento certificati emessi da AgID.

Qualità ed Ingegneria del Software

Durante il 2020 sono state effettuate le seguenti azioni relativamente al modello di qualità e di SW sicuro:

Analisi e Progettazione Operativa ed Esecutiva per la realizzazione del Paradigma per la Qualità e il Software Sicuro.

È stata fornita consulenza, ad alcuni progetti, per l'adozione di un Ciclo di Sviluppo di Software Sicuro (Secure Software Development Life Cycle).

Progettazione e realizzazione di alcuni Template e Pattern documentali per la Fase di Testing.

Supporto metodologico nell'applicazione del Metodo dei Simple Function Points per la misurazione della dimensione funzionale del Software.

Analisi del Fabbisogno Formativo per lo Sviluppo e l'Empowerment delle Competenze IT, l'istituzionalizzazione della Cultura, in coerenza con i fattori ambientali e operativi di InnovaPuglia, e alle ottemperanze a diffondere le conoscenze sui contenuti richiesti anche dagli adempimenti di legge in determinati ambiti.

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E FINANZA

Nell'ambito del Servizio Programmazione e Finanza, le attività svolte nel corso del 2020 hanno riguardato

- Il monitoraggio della spesa a valere su fondi comunitari e nazionali
- la gestione dei Sistemi informativi per l'agricoltura
- la Fatturazione e Pagamenti elettronici

Le attività inerenti il monitoraggio dei fondi comunitari, hanno riguardato:

- La predisposizione ed il Bando di una nuova gara a valere sull'Accordo Quadro ICT del Soggetto Aggregatore SarPulia, finalizzata a garantire la gestione evolutiva del sistema MIR fino al 2023 (fine Programma) facendo seguito alla precedente gara effettuata nell'ambito dell'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" della CONSIP.
- l'arricchimento del sistema informativo MIR 2014-2020 di nuove funzionalità finalizzate a rispondere alle richieste manifestate dalla Regione Puglia per nuove esigenze atte a migliorare l'interazione con l'utenza, per variazioni alla normativa esistente e per meglio supportare le funzioni proprie di gestione e controllo della spesa.
- Manutenzione correttiva e adeguativa della componente gestionale delle risorse liberate e del sistema "MIR 2007- per i programmi PAC, FSC, PO e obiettivi di servizio.
- L'erogazione di un servizio di assistenza all'utenza dei sistemi MIR e MIRWEB, componente per la rendicontazione, di tutti i programmi gestiti.

Per quanto riguarda la gestione dei Sistemi di monitoraggio per l'agricoltura, le attività hanno riguardato:

- L'attività di consulenza e monitoraggio, in qualità di DEC, del contratto stipulato dalla Regione Puglia per il Sistema Informativo del PSR Puglia 2014-2020" a seguito della gara Contratto Quadro CONSIP - Servizi in ambito sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) - Lotto 3.; l'attività ha riguardato l'affiancamento con la società fornitrice nella analisi e progettazione sia della manutenzione evolutiva, sia dei nuovi sviluppi richiesti. In particolare, durante l'anno 2020 sono stati portati in produzione nuovi moduli applicativi dedicati ai funzionari regionali, finalizzati al monitoraggio delle domande di finanziamento delle aziende agricole pugliesi su fondi del PSR 2014-2020, fornendo elementi specifici di verifica dell'andamento procedurale ed economico.
- La gestione del sistema UMA (Utenti Motori Agricoli), che ha riguardato la manutenzione del sistema informativo attualmente in esercizio e l'erogazione del servizio di assistenza all'utenza. Durante il periodo di quarantena per l'emergenza Covid-19 (marzo-maggio 2020) la Regione Puglia, con deliberazione n. 433 del 30/3/2020, ha introdotto le procedure semplificate per consentire alle aziende agricole di richiedere un'anticipazione di carburante ad

accisa agevolata direttamente presso i distributori autorizzati. Questo provvedimento è stato adottato al fine di evitare all'utenza interessata di accedere di persona presso gli uffici comunali, almeno nel periodo più critico, per presentare la pratica di richiesta annuale. Il sistema Uma è stato modificato in alcune sue componenti per recepire le direttive della Regione, consentendo il caricamento delle autocertificazioni aziendali probanti, e gestendo correttamente l'anticipazione nella fase di istruttoria della pratica annuale.

- Nel corso dell'anno si è anche iniziata la progettazione del nuovo Sistema Informativo dell'Agricoltura in sinergia con il Servizio Territorio e Ambiente e di cui si è dato conto nel precedente paragrafo.

Nell'ambito del progetto dei pagamenti elettronici (inquadrate nel Piano Operativo di Puglia Digitale "Ecosistema Finanza Pubblica" codice RP1909), è proseguita l'attività di informazione e sensibilizzazione rivolta agli enti del territorio ed è stato erogato il servizio di helpdesk amministrativo finalizzato alla messa in esercizio degli enti aderenti al servizio del Nodo Regionale dei Pagamenti gestito dalla Società. Sono state attivate ulteriori tipologie di pagamento (per dovuti e con avvisatura). Nell'ambito del gruppo regionale SPAC, in sinergia con AGID e successivamente con PgoPA S.p.A, è stato pianificato il percorso evolutivo del prodotto MyPay ed è stato portato avanti piano per lo switch-off regionale finalizzato alla nuova scadenza prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale del 28/02/2021. Alla fine del 2020 la situazione era la seguente:

181 enti aderenti così suddivisi:

- 139 comuni
- 1 Regione
- 3 province o città metropolitane
- 4 unioni di comuni
- 10 ordini professionali
- 10 aziende sanitarie
- 14 enti di altre varie tipologie

Di cui erano in esercizio (pagamenti elettronici operativi ed attivi) 118 Enti comprensivi di 87 comuni.

Alla fine dell'anno l'attività è stata finalizzata per il raggiungimento degli obiettivi di switch-off previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) per il 28/02/2021. Pertanto, è stata inquadrata, insieme a quella sull'identità digitale, all'interno dell'Accordo ex art. 15 L. n. 241/1990 tra la Regione Puglia e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sottoscritto in data 15/12/2020 e finalizzato alla digitalizzazione dei servizi resi dai Comuni nell'ottica del rispetto delle scadenze previste dal CAD.

Servizio RUPAR, Larga Banda e Reti

Il Servizio RUPAR, Larga Banda e Reti ha curato la progettazione, la gestione tecnica ed il monitoraggio delle infrastrutture strategiche condivise di trasporto e di sicurezza informatica in carico ad InnovaPuglia S.p.A..

In generale, il Servizio progetta e cura la gestione delle infrastrutture di sicurezza e di comunicazione dati, sia cablate che wireless, sia locali che geografiche.

Tra le infrastrutture progettate e gestite si elencano le seguenti:

1. Rete cablata aziendale
2. Rete Data Center
3. Rete Wi-Fi aziendale
4. VoIP aziendale
5. Rete a larga banda regionale
6. Rete RUPAR-SPC
7. Rete RUPAR Wireless
8. Infrastruttura di sicurezza informatica
9. Connessione sicura via VPN

Tutte le infrastrutture sono funzionali all'erogazione di tutti i Centri Servizi attivi (SArPulia, SIT, Sanità come EDOTTO, Portale della Salute, Sistema Informativo Sanitario Territoriale, rete Sistema Puglia, Diogene, etc.).

A seguito del lockdown, conseguente alla pandemia provocata da COVID-19, vi è stato un incremento del numero di accessi VPN, costantemente monitorati, sia da parte dei dipendenti di InnovaPuglia S.p.A., allocati in smart-working, che dei fornitori della società.

Si sono rafforzate le capacità di progettazione e gestione in ambito sicurezza infotelematica del Servizio. Il Security Operation Center (SOC) di InnovaPuglia S.p.A., struttura permanente, coordinata dal Servizio, dedicata alla gestione della cybersecurity incluso Security Monitoring, Intrusion Detection Services, Incident Management, Data Loss Prevention, Vulnerability Management, Announcements, durante il 2020 ha gestito n.15 incidenti di sicurezza e n.8 campagne di Vulnerability Assessment per ciascuno degli asset censiti nel sistema informativo reperibile alla URL <https://si.soc.innova.puglia.it/lista-asset/>.

Il Servizio, oltre a garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture di trasporto dati, compreso il servizio di fonia basato su tecnologia "Voice over IP", assicura il corretto funzionamento dei servizi di interoperabilità come il DNS, il DHCP, NTP, il servizio di posta elettronica ordinaria e certificata.

Inoltre, il personale del Servizio ha garantito lo sviluppo e la conduzione dei seguenti progetti:

- a) “Conduzione della rete regionale a larga banda in fibra ottica”
- b) “Puglia Digitale - Infrastrutture di sicurezza, di connettività e miglioramento del Data Center Regionale”

Alcune delle principali attività sviluppate durante l’anno 2020 sono di seguito elencate:

- 1) Conduzione ed evoluzione della nuova infrastruttura fisica di rete Data Center
- 2) Tuning dell’integrazione tra infrastruttura di rete fisica (underlayer) e l’infrastruttura di rete virtuale VMWare NSX (overlayer); è in corso l’integrazione tra implementazioni virtuali di Next Generation Firewall PaloAlto Networks con il software VMWare NSX per adeguare il livello di sicurezza dell’infrastruttura Cloud;
- 3) Gestione dei sistemi di sicurezza perimetrale che includono firewall L4, Next Generation Firewall, Web Application Firewall e sonde di tipo IDS (Intrusion Detection System); un sistema centralizzato di raccolta log è in grado di correlare gli eventi di sicurezza al fine di individuare tentativi di intrusione
- 4) L’evoluzione del SOC, come centro operativo dedicato alla sicurezza informatica, con il compito di supportare l’organizzazione nella identificazione e gestione degli attacchi alla sicurezza e nelle azioni di rimedio agli stessi. Tutto ciò nell’ottica di un servizio di “Continuous Monitoring” (monitoraggio continuo) che prevede anche la condivisione delle banche dati con il CERT Regionale. Adeguamento del “Computer Emergency Response Team” per la PA regionale conformemente alle Linee guida AgID per lo sviluppo e la definizione del modello nazionale di riferimento per i CERT regionali
- 5) Ampliamento del SIEM (Security Information Event Management)
- 6) Potenziamento dell’infrastruttura di elaborazione e storage a supporto del CERT/CSIRT Regionale e del SOC
- 7) Consulenza e supporto in ambito Cyber Security per alcune strutture sanitarie
- 8) Sviluppo e sostegno di iniziative nell’ambito delle reti di comunicazione per la PA e per la popolazione attraverso:
 - a. l’evoluzione della Community Network RUPAR-SPC Puglia
 - b. il supporto tecnico alla Regione Puglia per lo sviluppo della BUL (Banda Ultra Larga) sul territorio regionale
 - c. il potenziamento della infrastruttura di rete “Larga Banda Regionale”
- 9) Conduzione della rete regionale a larga banda in fibra ottica
- 10) Conduzione della rete RUPAR Wireless

Le attività di progetto si sono sommate a quelle normalmente svolte dallo stesso personale per la conduzione delle infrastrutture di esercizio di trasporto e di sicurezza,

sulle quali poggiano tutti i Centri Servizi attivi e derivati da altri progetti sviluppati da altri Servizi.

Per quanto riguarda le attività di Completamento/Potenziamento dell'Infrastruttura di Cyber Security Regionale, la Regione Puglia sta dedicando da diverso tempo risorse umane ed economiche nello sviluppo della sicurezza informatica delle PA locali e di questo ambito ha fatto un asse portante del proprio Piano Triennale per l'ICT.

In questo contesto, il Security Operation Center (SOC), in continuità con il 2019, ha continuato nel corso del 2020 ad effettuare il "Continuous Monitoring" della sicurezza producendo rapporti tecnici sulla identificazione, gestione e rimedio agli attacchi informatici e, quindi, sono state implementate tecniche di difesa mediante la programmazione delle funzionalità dei firewall Next-Generation e dei WAF (Web Application Firewall); inoltre le infrastrutture di rete sono state continuamente monitorate per rilevare e bloccare tentativi di accesso non autorizzati e di attacchi DoS (Denial of Service).

Ricorrendo alla convenzione CONSIP, denominata "SPC CLOUD Lotto 2 ID SIGEF 1403", sono stati acquisiti i seguenti servizi funzionali al monitoraggio continuo della sicurezza:

- a) "Dynamic Application Security Testing", consistente nell'utilizzo di una piattaforma per la scansione dinamica dei sistemi informativi presenti nel Data Center Regionale presso Innovapuglia;
- b) "Vulnerability Assessment", consistente nell'utilizzo di una piattaforma per la scansione statica dell'infrastruttura di esercizio;
- c) "Servizi Professionali", consistente nell'erogazione di prestazioni professionali da eseguire on-premise pari a n.4 "Specialisti di tecnologia/prodotto" (di cui n.2 a tempo pieno e n.2 part-time) da destinare a funzioni di amministratori di sistema, analisti di sicurezza e funzioni di monitoraggio.

In particolare l'acquisizione dei servizi professionali ha consentito di avviare l'esercizio di una piattaforma integrata di Continuous Monitoring della sicurezza informatica, basata su AI (Artificial Intelligence) di PaloAlto Networks, consentendo al SOC di accelerare l'analisi di grandi set di dati.

Inoltre, le attività del SOC si sono concentrate sulla finalizzazione dell'implementazione della piattaforma di "Privileged Access Management" (PAM), precedentemente acquisita da InnovaPuglia S.p.A., che consente di effettuare una più adeguata gestione delle utenze privilegiate e, quindi, di ottemperare alle normative ISO27001 e GDPR.

Come CERT, l'unità organizzativa ha erogato nel 2020 servizi proattivi per la gestione delle vulnerabilità dei sistemi informatici e delle relative applicazioni. L'acquisizione dei servizi di "Dynamic Application Security Testing" e di "Vulnerability Assessment" ha consentito di potenziare la capacità di detection delle campagne di Vulnerability Assessment.

L'unità organizzativa, svolgendo servizi di progettazione, ha elaborato un capitolato tecnico per l'acquisizione di prodotti e sistemi di gestione allo scopo di:

- garantire e migliorare l'erogazione del servizio di monitoraggio continuo della sicurezza informatica, in qualità di SOC di InnovaPuglia e l'erogazione dei servizi di sicurezza informatica, in qualità di CERT Regionale;
- implementare una soluzione SIEM (Security Information and Event Management) che sia in grado di gestire il tasso di eventi/secondo che verranno generati dai servizi di sicurezza del SOC e del CERT Regionale, una volta che questi saranno operativi a pieno regime.

Successivamente e su indicazione del Servizio, InnovaPuglia S.p.A. ha indetto un Appalto Specifico per la "Fornitura sistemi gestione rete per l'infrastruttura di Cyber Security del SOC di InnovaPuglia e del CERT Regionale" nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (N. Gara: 7866448 – CUP: B99J16002990001).

In particolare, l'Appalto Specifico prevede l'acquisizione di forniture, organizzate in Lotti:

- Lotto 1: Sistema di "Network Packet Broker" e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione;
- Lotto 2: Sistema di "Service Level Agreement Management" e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione;
- Lotto 3: Sistema di "Application Performance Management" e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione;
- Lotto 4: Sistema di gestione degli eventi di sicurezza (SIEM) e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione.
- Lotto 5: Sistema di "Network Access Control" evoluto e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione;
- Lotto 6: Sistema di "Threat Detection and Analysis" e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione;
- Lotto 7: Sistema di "Sandbox" e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione.
- Lotto 8: Sistema di "Deception" e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione;
- Lotto 9: Sistema di "DNS Security, Intelligence and Investigation" e servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione.

Nel corso del 2020 sono iniziati i lavori della commissione di valutazione della suddetta gara.

È stata inoltre progettata una infrastruttura convergente di elaborazione e storage in grado di ospitare le applicazioni necessarie all'erogazione dei servizi di sicurezza del SOC e del CERT Regionale, una volta che questi saranno operativi a pieno regime. Questo lavoro di progettazione è confluito in un capitolato tecnico.

Successivamente e su indicazione del Servizio, InnovaPuglia S.p.A. ha indetto un Appalto Specifico per la fornitura "Nuova soluzione di infrastruttura convergente a supporto del SOC InnovaPuglia e del CERT-Puglia" nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (N. Gara: 7866377 - CIG: 84221989A6 - CUP: B99J16002990001).

La fornitura prevede l'acquisizione di una nuova soluzione di infrastruttura convergente costituita da:

- Sistema di Computing basato su n.2 blade system per il sito primario e n.1 blade system per il sito di DR;
- Sistema di Storage Area Network per il sito primario e per quello di DR;
- Sistema di gestione integrata;
- Ampliamento NAS esistente nel terzo sito (sito di arbitraggio).

Nel corso del 2020 sono iniziati i lavori della commissione di valutazione della suddetta gara.

Per quanto riguarda le attività di sviluppo e sostegno di iniziative nell'ambito delle reti di comunicazione per la PA e per la popolazione si precisa che la Regione Puglia, in riferimento alle infrastrutture per la connettività delle Pubbliche Amministrazioni Locali, ha realizzato e gestisce da oltre un decennio l'articolazione regionale del SPC denominata Community Network RUPAR-Puglia, che consente la connessione degli EE.LL. regionali alla rete della Pubblica Amministrazione.

Ad oggi risultano sottoscritti oltre 200 contratti specifici di Enti per i servizi di connettività RUPAR-SPC.

L'azione della Regione Puglia per lo sviluppo della Banda Ultra Larga (BUL) sul territorio regionale è un ulteriore sostegno all'attuazione della strategia di adeguamento della connettività a beneficio delle Pubbliche Amministrazioni, dei cittadini e delle imprese.

In quest'ottica si è provveduto:

- a predisporre il capitolato tecnico e il resto delle documentazione per la pubblicazione del bando per il nuovo Accordo Quadro RUPAR-SPC;
- al monitoraggio dei contratti e dei dati di qualità degli ultimi appalti in essere riferiti al vecchio contratto del 2015;
- all'aggiornamento continuo dei contenuti del Portale per la CN RUPAR-SPC: <http://www.rupar.puglia.it> a servizio delle PAL e dei FSR;

- all'assistenza tecnica e contrattuale alle Amministrazioni Locali e al coordinamento dei fornitori per la risoluzione di problemi e la realizzazione di miglioramenti;
- a fornire supporto alla Regione Puglia per gli adempimenti tecnici legati allo sviluppo della BUL ed in particolare per l'interazione con Infratel Italia S.p.A., società in house del MISE (Ministero dello Sviluppo Economico) con cui la Regione Puglia ha firmato un Accordo di Programma per la realizzazione delle infrastrutture a Banda Ultra Larga con finanziamenti derivati dai Programmi Operativi FESR e Piani di sviluppo regionali FEASR relativi alla nuova programmazione comunitaria 2014-2020, che garantisce l'attuazione degli interventi operativi per la costruzione e gestione di una infrastruttura passiva a Banda Ultra Larga nelle aree bianche del territorio regionale e per il monitoraggio e la valutazione degli interventi;
- all'istituzione di un "Sistema dinamico di acquisizione per la fornitura di fibra ottica in IRU per gli Enti e le Pubbliche Amministrazioni Locali della regione Puglia" e alla pubblicazione di un primo appalto specifico da utilizzare per il rinnovo dinamico e flessibile dei contratti di fibra ottica in IRU di alcune tratte della rete a Larga Banda Regionale in scadenza.

Nell'ambito della conduzione della Rete Regionale a Larga Banda in fibra ottica sono state svolte attività di:

- Supporto alle Aziende Sanitarie;
- Progettazione dell'integrazione delle sedi sanitarie con la rete a larga banda in fibra ottica per l'accesso ai servizi cloud ospitati nel Data Center
- Monitoraggio della funzionalità e delle performance degli apparati di rete e sicurezza e della rete;
- Monitoraggio degli impianti dei PAR (Punti di Accesso alla Rete) ed interventi correttivi conseguenti al verificarsi di guasti e/o malfunzionamenti;
- Attività propedeutiche di configurazione degli apparati di rete e sicurezza per l'attestazione di altre strutture sanitarie;
- Monitoraggio connettività verso il sito di Disaster Recovery presso la ASL di Lecce.

La rete di RUPAR Wireless fornisce servizi specifici per il 118 regionale, per il supporto e il governo delle operazioni di emergenza svolte dalla centrale operativa.

Gli obiettivi di seguito riportati, nell'alveo dei quali si svolge costantemente l'attività, sono espressi in termini di forniture di servizi specifici utilizzati dal 118 regionale:

- integrazione con la rete terrestre RUPAR;
- connettività dati su IP in mobilità;

- fornitura dei servizi di connettività richiesti in ambito di implementazione del “Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia”;
- fornitura dei servizi di connettività richiesti in ambito di implementazione della "Rete SCA Stemi/Nstemí" di Telecardiologia;
- integrazione con il “Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia”, finalizzata al trasferimento dei dati di posizione rilevati sui mezzi mobili, ai sistemi di gestione delle emergenze delle centrali operative del 118;
- invio automatico del dato di posizione da parte dei mezzi mobili;
- visualizzazione flotta in tempo reale su sito web di RUPAR Wireless;
- ricerca indirizzo/coordinate su mappa dal sito RUPAR Wireless;
- visualizzazione percorsi e dati storici;
- accesso remoto in mobilità, attraverso RUPAR Wireless, ai sistemi di centrale operativa 118;
- gestione delle flotte, associazione veicoli con SIM e terminali;
- manutenzione dei terminali mobili già installati sui mezzi del 118;
- assistenza all’utenza dei servizi RUPAR Wireless;
- ampliamento della flotta dei mezzi in uso al 118 regionale dotato di tracker satellitare.

Attraverso il sistema di RUPAR Wireless i servizi, implementati da InnovaPuglia S.p.A. e utilizzati in esercizio dal 118 regionale, supportano gli operatori di centrale, i medici responsabili e il personale a bordo dei mezzi consentendo di operare in sinergia tra loro in modo rapido ed efficace, nell'esecuzione di compiti legati agli interventi di emergenza/urgenza.

Inoltre, attraverso i servizi implementati, viene effettuata la raccolta e l’archiviazione dei dati storici relativi alle fasi di intervento dei mezzi presenti sul territorio che sono equipaggiati con appositi dispositivi di comunicazione e trasferimento dati. Tali dati, oltre che ad essere utilizzati a fine statistici, consentono una migliore pianificazione delle risorse disponibili, oltre che a rappresentare un’indispensabile strumento di verifica a fronte di interventi critici.

Infine, il personale del Servizio RUPAR, Larga Banda e Reti, consapevole della necessità di garantire la massima professionalità ed efficienza nelle fasi di progettazione e gestione dei servizi erogati, durante l’anno, dopo aver conseguito certificazioni di competenze, sostenendo esami presso centri autorizzati coordinati da vari Costruttori, non trascura le attività di aggiornamento e formazione.

Servizio Cloud Computing e Sistemi

Gli obiettivi del Servizio nel 2020 di diffusione del servizio Cloud regionale verso gli EE.LL. territoriali, hanno subito un ritardo per via della citata problematica relativa ai finanziamenti. Pertanto l'azione si è concentrata primariamente nel consolidare i servizi verso l'ambito di controllo del Socio e quindi primariamente la Sanità regionale e nel predisporre una nuova infrastruttura in grado di scalare in modo flessibile ed efficiente su dimensioni maggiori. Le principali azioni svolte nel corso del 2020 rientrano prevalentemente:

- nelle attività previste negli OR dalla scheda-progetto “Datacenter Puglia” nell'ambito del progetto Puglia Digitale, che prevede i seguenti OR:

OR	Titolo
OR.0	Management del Progetto
OR.1	Attivazione ed esercizio dei servizi Datacenter
OR.2	Reti e Sicurezza
OR.3	Infrastruttura Cloud
OR.4	Sistemi IT e Database
OR.5	Evoluzione infrastruttura Cloud
OR.6	Cointainer e tecnologie cloud open-source
OR.7	IT cloud service management
OR.8	Compliance ISO 27001 e GDPR
OR.9	IT Asset management

Di seguito il dettaglio delle attività svolte nel 2020 per i precedenti OR:

Obiettivo Realizzativo	OR.1	Attivazione ed esercizio dei servizi Datacenter
Attività	A.1.1	Dislocazione e attivazione dei sistemi fisici nei Datacenter (server, storage, network e sicurezza)
Descrizione	<p>Nel periodo di riferimento sono proseguite, in continuità con il semestre precedente, le attività di dislocazione e attivazione dei sistemi fisici nel Datacenter Regionale, oltre che di monitoraggio proattivo dei sistemi e assistenza tecnica di primo livello.</p> <p>A causa dell'emergenza Coronavirus che ha determinato il ricorso allo smart working, sono state effettuate attività di miglioramento e ottimizzazione dell'infrastruttura di Networking e Sicurezza, allo scopo di garantire l'erogazione di servizi essenziali come le connessioni remote in VPN, utilizzate sia dai dipendenti di InnovaPuglia che dai gestori dei diversi sistemi informativi e Sanitari, ospitati nel Cloud Regionale.</p> <p>Si sono intensificate le attività presso il CED di Disaster Recovery situato presso la ASL di Lecce per adeguare alcuni impianti, necessari</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.1	Attivazione ed esercizio dei servizi Datacenter
		per la qualificazione a Polo Strategico Nazionale e Cloud Service Provider AGID. Il dettaglio degli interventi effettuati, viene riportato nel documento D.1.1.1 che rappresenta un estratto parziale del periodo di riferimento.
Attività	A.1.2	Servizi di backup
Descrizione		Le attività svolte nel periodo di riferimento sono proseguite, in continuità con il semestre precedente. Pur essendo in smart working, a causa del Coronavirus, un team di tecnici è stato autorizzato a raggiungere la sede per monitorare costantemente la gestione del ciclo di vita dei nastri, la storicizzazione e mantenimento in armadio ignifugo di alcuni, delle console di erogazione e il corretto funzionamento dei robot di gestione automatizzata dei nastri. Il dettaglio dei Backup effettuati, viene riportato nel documento D.1.2 che rappresenta un estratto parziale del periodo di riferimento.
Attività	A.1.3	Monitoraggio proattivo dei sistemi e dei servizi
Descrizione		In continuità con le attività del semestre precedente, nel periodo di riferimento, il Monitoraggio delle infrastrutture tecnologiche del Datacenter Regionale, ha favorito l'adozione di misure proattive che hanno evitato possibili disservizi nell'erogazione dei servizi esposti, che a causa dell'emergenza Coronavirus e dello smart working hanno visto un rilevante incremento dell'utilizzo. Sono stati effettuati approfondimenti tecnici, apportando anche modifiche alla configurazione, al fine di poter migliorare il monitoraggio soprattutto dei Sistemi che espongono servizi Sanitari. Un estratto parziale degli allarmi ricevuti nel periodo di riferimento viene riportato nel documento D.1.3.1 mentre un esempio di Istruzione Operativa utile per la gestione degli allarmi e relativi SLA, viene riportata nel documento D.1.3.2.
Attività	A.1.4	Service Desk
Descrizione		Nel periodo di riferimento, il Team di assistenza tecnica di primo livello, ha fornito assistenza ai servizi erogati dal Datacenter, proseguendo in continuità con il semestre precedente. Pur considerando l'emergenza Coronavirus e il conseguente smart working, il servizio è stato garantito attraverso l'utilizzo del sistema di ticketing management e della piattaforma VOIP-IVR che ha consentito di remotizzare l'intero servizio. Il dettaglio degli interventi effettuati, di cui si riporta un estratto parziale, viene riportato nel

Obiettivo Realizzativo	OR.1	Attivazione ed esercizio dei servizi Datacenter
	documento D.1.4.	

Obiettivo Realizzativo	OR.2	Reti e Sicurezza
Attività	A.2.1	Erogazione dei servizi di rete e sicurezza perimetrale
Descrizione	<p>In continuità con le attività del semestre precedente sono state implementate configurazioni sugli apparati di routing e switching di core e sugli apparati di sicurezza perimetrali funzionali alla erogazione dei servizi informativi ospitati nel data center regionale. Il monitoraggio degli apparati di rete e di sicurezza ha favorito l'adozione di misure proattive che hanno evitato disservizi nell'erogazione dei servizi. A causa dell'emergenza Coronavirus che ha determinato il ricorso allo smartworking, sono state costantemente monitorate le connessioni remote in VPN utilizzate sia dai dipendenti di InnovaPuglia che dai gestori dei diversi sistemi informativi ospitati nel cloud regionale, intervenendo, in caso di problematiche di connettività, con la massima priorità. Le attività eseguite sono state effettuate con la collaborazione con il Servizio RUPAR, Larga Banda e reti deputato alla gestione dell'infrastruttura underlay. Il dettaglio degli interventi, di cui si riporta un estratto parziale nel documento D2.1, sono tracciati nel sistema di ticketing utilizzato dalla struttura tecnica afferente alla Direzione ICT di InnovaPuglia.</p>	
Attività	A.2.2	Capacity planning e conseguente eventuale ampliamento dell'infrastruttura.
Descrizione	<p>Sono stati effettuati approfondimenti tecnici relativamente alla implementazione di meccanismi a supporto della infrastruttura di trasporto virtuale (overlay) al fine di garantirne la resilienza e l'alta affidabilità.</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.3	Infrastruttura Cloud
Attività	A.3.1	Attivazione ed erogazione servizi Cloud
Descrizione	<p>Nel periodo di riferimento sono state svolte le attività di rilascio delle risorse IaaS sul Portale di community ed in dettaglio sono state rilasciate per ciascun sistema informativo o portale web le seguenti</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.3	Infrastruttura Cloud
		<p>tipologie di risorse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compute resource (vCPU e vRAM); - Storage resource (vDISK, NFS); - Network resource (Virtual Load Balancer, Distributed Firewall, SSLVPN per Management, VPN Site-to-Site IPsec e MPLS). <p>Per ogni VM di ciascun sistema informativo sul portale community cloud sono state rilasciate le seguenti funzionalità accessibili direttamente da internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle risorse autonome delle risorse: vCPU, vRAM, vDisk (nell'ambito delle risorse autorizzate); - Remote console per la gestione della VM; - BaaS: backup as a service, attivare/disattivare una policy di backup sulla VM; - Visualizzare un report dei backup effettuati; - Possibilità di eseguire un backup su richiesta della VM; - Spegner/Accendere/Riavviare una VM; - Eseguire Reset in caso di blocco totale della VM; - Installare o aggiornare i VM tools; - Visualizzare il registro delle attività, in ordine cronologico, eseguite sulla VM; - Effettuare il monitoraggio delle risorse della VM (vCPU/vRAM/ vDISK /vNIC); - Abilitare o disabilitare l'accesso alle porte HTTP/HTTPS (solo per le VM di tipo Web Server); - Riconfigurare le impostazioni del proprio LoadBalancer; - Configurare il proprio Load Balancer con i propri certificati SSL. <p>Nel periodo di riferimento i sistemi informativi rilasciati oppure che hanno avuto necessità di incremento /change delle risorse sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CS - Arti Puglia – EDT: Portale estrazione dei Talenti; • CS - Regione Puglia – HTH: Sistema dipendenze patologiche Health to Health;

Obiettivo Realizzativo	OR.3	Infrastruttura Cloud
		<ul style="list-style-type: none"> • CS - Arti Puglia – SSD: Sistema al Supporto Decisionale; • CS - Arti Puglia – FMK: Sistema File Maker; • CS - Arti Puglia – CIP: Portale Ciak in Puglia; • CS - Arti Puglia – LCO: Portale Luoghi Comuni; • CS - Regione Puglia – PSC: Portale Sanità Puglia – collaudo; • CS - Regione Puglia – PDS: Portale Sanità Puglia; • CS - Arti Puglia – WSA: Portale Web Arti; • CS - Regione Puglia – HTM: Sistema dipendenze patologiche Health to Health – monitor e logging; • CS - Regione Puglia – PSM: Portale Sanità Puglia – monitor e logging; • CS - ARESS Puglia – ASE: Autosegnalazioni Soggetti Esposti; • CS - Regione Puglia – IST: Portale Istituzionale Regione; • CS - Regione Puglia – IMC: Sistema Identity Management – collaudo; • CS - Regione Puglia - IMC K8s: Cluster Kubernetes Identity Management – collaudo; • CS - Regione Puglia – ITM: Portale Istituzionale Regione – monitor e logging; • CS - Policlinico Bari – GAE: Sistema Ingegneria Clinica GAEM; • CS - Policlinico Bari – DCR: Domain Controller; • CS - Regione Puglia – CNC: Sistema contenzioso amministrativo - collaudo • CS - Regione Puglia – OOS: Sistema Osservatorio Regionale sul Riutilizzo e Qualità del Software; • CS - Policlinico Bari – FEW: IIS proxy Web; • CS - Policlinico Bari – REC: Rete ematologica pugliese – collaudo: • CS - Policlinico Bari – REP: Rete ematologica pugliese; <p>Nel periodo di riferimento sono stati attivati nel CED di DR presso la</p>

Obiettivo Realizzativo	OR.3	Infrastruttura Cloud
	<p>ASL di Lecce la replica dei seguenti sistemi informativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CMD Build: Sistema informativo CMDBuild; <p>Dal 1° maggio 2020 è stato attivato un report mensile sull'uso delle risorse per tutti i sistemi informativi nel nuovo portale community cloud.</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.4	Sistemi IT e Database
Attività	A.4.1	Sistemi informativi con conduzione in house
Descrizione	<p>Nel semestre di riferimento sono proseguite, da parte del team di lavoro di InnovaPuglia in collaborazione con il fornitore dei sistemi Oracle Exadata, le attività di approfondimento analitico finalizzate al massimo sfruttamento delle evolute caratteristiche delle DB Machines ed alla integrazione nella infrastruttura servente del DataCenter di InnovaPuglia.</p> <p>Per una efficiente integrazione nel network del Datacenter è stato compiuto un assessment delle VLAN circolanti negli apparati network al fine di allocare in maniera sufficiente ed opportuna le VLAN sui sistemi Exadata salvaguardando la sicurezza e l'impatto sulle performance.</p> <p>È stato anche valutato come dispiegare e distribuire la potenza di calcolo delle DB Machine in relazione alla mole di dati che dovranno ospitare per ciascun sistema informativo. Si è valutata anche la possibilità di una netta separazione fisica su DOM distinte dei dati del S.I. MIR e quelli del S.I. PSR e del S.I. UMA in modo da consentire una gestione separata dei vari ambienti da parte di possibili futuri System Integrator a differenza dell'attuale modello in cui è tutto di gestione di Innovapuglia in-house.</p> <p>Si è resa quindi necessaria una rielaborazione del modello OEDA e conseguente ri-valutazione ed approvazione da parte del fornitore Oracle.</p> <p>Altra attività molto importante svolta nel periodo di riferimento è stata quella di progettare la necessaria infrastruttura su cui verranno provate, prima di essere applicate sui sistemi in esercizio, tutte le operazioni necessarie di cambio delle connessioni da parte dei server MiddleTier e clients dagli attuali database ai futuri DB in esecuzione nelle Exadata.</p> <p>Solo a fronte di un ben determinato ordine di esecuzione delle</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.4	Sistemi IT e Database
		<p>operazioni provate più volte nell'ambiente di test con la collaborazione dei teams applicativi referenti dei sistemi informativi da migrare sarà possibile applicare gli stessi step provati sul test in maniera da ridurre al minimo il downtime sui sistemi in esercizio. Al termine della suddetta attività di progettazione dell'ambiente di test è partita e si è conclusa con successo la fase di setup delle macchine Exadata da parte del fornitore. La configurazione della rete, dello storage e dei vari ambienti virtuali separati chiamati DOM è avvenuta in modo corretto perchè basata sul corretto modello OEDA redatto da Innovapuglia e verificato da Oracle prima di attuarlo.</p> <p>Successivamente è stato abbozzato un piano temporale delle attività con ripartizione dei compiti tra il gruppo di lavoro congiunto Innovapuglia/fornitore.</p> <p>Tra le altre attività erogate day-by-day nel periodo di riferimento che rientrano in questo OR ci sono state quelle tecnico-sistemistiche distribuite tra setup, configurazione iniziale, change management, adeguamento alle policy di sicurezza e privacy aziendali, integrazione e cooperazione applicativa con sistemi esterni oltre ad attività svolte per assicurare livelli ottimali di operatività, il mantenimento e la gestione della configurazione in alta disponibilità, il patching e gli aggiornamenti software, il tuning delle prestazioni e l'integrazione con l'infrastruttura tecnologica complessiva del Datacenter.</p> <p>Si annoverano inoltre le attività di gestione sia tecnica che amministrativa delle licenze ivi incluse le verifiche di conformità, di compatibilità e la gestione delle scadenze e dei successivi rinnovi. In particolare, nel periodo di riferimento di questo rapporto tecnico le principali attività svolte su incarichi assegnati, il cui dettaglio è tracciato nel sistema di ticketing utilizzato dalla struttura tecnica afferente alla Direzione ICT di InnovaPuglia, sono all'incirca in numero di 100 ed i più rilevanti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Change Management su Fatturazione Elettronica per nuovo codice IPA • Applicazione in produzione di un nuovo rilascio software per il S.I. SACER Conservazione • Change Management su ridefinizione ambienti di una procedura telematica in APEX per Regione Puglia "WELFARE" • Restore dati contenuti nel database del S.I. Rugar Wireless

Obiettivo Realizzativo	OR.4	Sistemi IT e Database
		<ul style="list-style-type: none"> • Definizione procedura di allineamento dati dal database di produzione del S.I. MIR verso DB di collaudo e procedura di anonimizzazione dati sensibili in DB COLLAUDO • Change Management su ridefinizione ambienti di una procedura telematica in APEX per Regione Puglia "WELFARE" • Deploy e configurazione di una macchina virtuale con servizio SONARQUBE • Ripristino degli elenchi versamento nel database del S.I. SACER Conservazione. • Aggiornamento in produzione del SW applicativo Java in esecuzione sul server ASCOTGW • Aggiornamento delle policy di sicurezza e necessaria espansione con altre due macchine virtuali nel sistema portale MIR. <ul style="list-style-type: none"> • Change Management su strutture dati del database del S.I. di Ragioneria della Regione Puglia • Change Management su strutture dati del database del S.I. PEC Rugar Puglia • Attivazione nuove funzionalità di cooperazione applicativa tra il S.I. MIR ed il Registro Nazionale Aiuti • Change Management su ridefinizione ambienti per due procedure telematiche in APEX per Regione Puglia "PRIMANOI" e "CIFRA" • Change Management su procedura di allineamento dati dal database di produzione della Ragioneria della Regione Puglia verso il database di produzione del S.I. MIR • Allineamento dati tra database di collaudo e di produzione del S.I. PSR • Change Management su policy di sicurezza in ambiente APEX di una procedura telematica per Regione Puglia "WELFARE SIST" • Change Management sui webservices del S.I. MIR e PSR • Change Management su ridefinizione strutture web procedura telematica in S.I. Sistema Puglia • Change Management di Remumbering indirizzo IP e riconfigurazione completa dei software nella macchina virtuale CONTABV • Altro Change Management su procedura di allineamento dati dal database di produzione della Ragioneria della Regione

Obiettivo Realizzativo	OR.4	Sistemi IT e Database
		<p>Puglia verso il database di produzione del S.I. MIR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Change Management sul server MIRPHPTIER del S.I. MIR • Aggiornamento policy di sicurezza sul portale del S.I. MIR • Valutazione sulla necessità di supporto da parte del fornitore Oracle sul database del Servizio PEC Rugar e supporto al Project Manager per la formalizzazione della documentazione necessaria alla sottoscrizione del servizio di supporto Oracle. • Analisi di fattibilità per securizzazione in HTTPS del portale Sistema Puglia . <p>I documenti di progettazione di tali sistemi sono allegati come ‘Risultati Conseguiti’.</p>
Attività	A.4.2	Hypervisor Oracle VM
Descrizione		<p>Le attività svolte nel semestre di riferimento sono state di amministrazione dei cluster di nodi Oracle VM e di operazioni di provisioning di VM dedicate a Istanze Oracle sia in configurazione single instance che RAC-based.</p> <p>Nello specifico le attività nel semestre sono state di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di Onboarding del S.I. Sanitario HTH Dipendenze Patologiche specificatamente al database Oracle su piattaforma Cloud OracleVM di Innovapuglia • Change Management su nuove policies di sicurezza in Cloud OracleVM per il fornitore GPI su macchine virtuali di sua gestione.

Obiettivo Realizzativo	OR.5	Evoluzione dell’infrastruttura Cloud
Attività	A.5.1	Progettazione dell’evoluzione della infrastruttura Cloud di produzione in termini prestazionali, tecnologici e funzionali
Descrizione		<p>Nel semestre di riferimento sono proseguite, da parte del team di lavoro di InnovaPuglia, le attività che insistono sull’evoluzione della piattaforma di Cloud computing regionale, con particolare riferimento a capacity planning, miglioramento continuo della piattaforma tramite attività di tuning, ottimizzazione e upgrade delle componenti software ed infrastrutturali (Server e Storage).</p> <p>Il team di lavoro di InnovaPuglia, con l’assistenza tecnica di un team</p>

Obiettivo Realizzativo	OR.5	Evoluzione dell'infrastruttura Cloud
<p>di specialisti VMware, ha portato avanti l'attività di aggiornamento delle componenti della piattaforma VMware.</p> <p>In particolare, durante il semestre sono state aggiornate le componenti: vCenter Server (alla v. 6.7 U3) ed Avamar Plug-in for vRealize Automation.</p> <p>Analizzando i prerequisiti e le matrici di compatibilità per l'aggiornamento della componente VMware Site Recovery Manager alla v. 8.1.2, è emersa la necessità di aggiornare preventivamente il firmware dei sistemi storage EMC RecoverPoint utilizzati per la replica dei dati tra i due CED primari di InnovaPuglia a Valenzano (CED A e CED H) ed il CED di Disaster Recovery di Lecce (CED DR). È stata quindi inoltrata al supporto EMC una richiesta di aggiornamento; la verifica effettuata dal vendor EMC ha evidenziato la necessità di procedere prima ad un aggiornamento degli storage EMC VPLEX per poi poter proseguire con l'aggiornamento firmware dei sistemi EMC RecoverPoint.</p> <p>In data 22/05/20 è stato effettuato l'aggiornamento firmware sugli storage EMC VPLEX dalla versione 6.0 SP1 P7 alla versione 6.2.</p> <p>In data 01/06/20 è stato effettuato l'aggiornamento firmware sugli storage EMC RecoverPoint dalla versione 5.1 alla versione 5.1 SP3 P1.</p> <p>È stata inoltre portata a termine l'attività di migrazione del Portale di accesso al Cloud computing regionale in una DMZ esposta direttamente sugli ambiti Internet e RUPAR; questa migrazione rappresenta una evoluzione funzionale e permette di migliorare ulteriormente la User Experience in quanto non è più necessario un collegamento in VPN preventivo per poter accedere al Portale.</p> <p>Durante il semestre, a fronte delle crescenti richieste di risorse IaaS, sono stati installati e configurati n.4 ulteriori sistemi server per potenziare i Cluster Locali A ed H ed il Cluster Stretched costituenti la piattaforma di erogazione del Cloud computing regionale.</p> <p>A seguito degli approfondimenti tecnici avvenuti anche in questo semestre, relativamente alla soluzione di Backup Veeam Backup & Replication, è stata finalizzata una installazione di prova di Veeam Backup & Replication v. 10, interfacciandola con l'infrastruttura storage NetApp FAS2720 dedicata ai Backup.</p> <p>L'attività di capacity planning e di analisi costante dell'utilizzo della piattaforma Cloud ha dimostrato che le risorse disponibili sono sempre più ridotte per far fronte alle esigenze di on-boarding di</p>		

Obiettivo Realizzativo	OR.5	Evoluzione dell'infrastruttura Cloud
	sistemi informativi. Il ritardo nell'arrivo dei fondi economici per far partire una gara di espansione delle infrastrutture rappresenta una forte criticità.	

Obiettivo Realizzativo	OR.6	Container e tecnologie cloud open-source
Attività	A.6.2	Sperimentazione e creazione di prototipi di laboratorio
Descrizione	<p>A seguito della richiesta pervenuta di creazione di un'infrastruttura di API Gateway /API Management, per necessità di collaudare i servizi di interoperabilità di vari settori produttivi, si è installata per sperimentazione una versione minimale del prodotto, utilizzando un Cluster Kubernetes.</p> <p>Il ticket di riferimento è Ticket#2020020410000781 — WSO2 API Manager</p> <p>Si attende l'arrivo dei fondi economici regionali per far partire una gara di espansione delle infrastrutture Datacenter che permetta di attivare il laboratorio di sperimentazione.</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR7	IT CLOUD Service Management
Descrizione	<p>L'obiettivo Realizzativo n° 7 è stato pensato come una evoluzione dell'attività A.8.7 denominata 'Supporto tecnico all'erogazione dei servizi cloud' del progetto 'Puglia Login'. Dal momento che le attività dell'azione A.8.7 del progetto Puglia Login si completerà durante questo semestre, si è resa necessaria una riflessione riguardo le attività realizzate fino ad ora evidenziando che è necessario continuare a perseguire gli obiettivi posti in quel progetto e di farli evolvere in ottica anche organizzativa. Infatti, il semplice 'Supporto all'erogazione' per i servizi cloud è diventato qualcosa di più, ovvero non solo supporto ma anche definizione di nuovi servizi, rispetto dei livelli di servizio, progettazione di nuove procedure aziendali e definizione di nuovi modelli documentali interni. Infatti, la direzione da perseguire è quella del 'Service Management'. Questi nuovi obiettivi che ci si è posti sono confluiti nell'OR 7 del progetto Puglia Digitale. Durante questo OR, quindi, verranno continuate le importanti attività realizzate durante l'azione A.8.7 di Puglia Login e se ne inizieranno delle nuove che riguardano i servizi cloud.</p>	

Queste attività si focalizzeranno innanzitutto per governare il processo migrazione, e relativo on-boarding, dei sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni afferenti la Regione Puglia sulla piattaforma Cloud. Si renderà necessario, quindi, contrattualizzare ed effettuare il chargeback (sia in fase previsionale che consuntiva) dei servizi forniti e di assicurarne i livelli di servizio previsti nei contratti. Si tratterà di un processo continuo che monitorerà i livelli di qualità dei servizi offerti e tenderà a migliorarne l'erogazione, anche passando attraverso la progettazione e la definizione di nuovi servizi basati sui requirement dell'utenza.

In questo primo semestre ci si è concentrati innanzitutto nella pianificazione delle attività complessive riguardanti l'OR, prevedendo da subito la possibilità di espandere queste attività nei semestri successivi. Al momento la pianificazione ha riguardato:

- Proseguimento delle attività di delivery, tipiche dell'attività A.8.7 del progetto Puglia Login, in particolar modo soffermandoci nelle fasi di disegno progettuale del singolo Sistema Informativo che viene portato nel cloud di InnovaPuglia. Seguire le fasi del processo di on-boarding (migrazione nel cloud) dei sistemi informativi degli utenti in conformità agli standard di sicurezza e qualità (iso 9001, iso 27001, iso 27017, iso 27018) aziendali, finalizzando il relativo contratto di servizio con il Cloud Service Customer (CSC) che nella maggioranza dei casi sarà una Pubblica Amministrazione afferente la Regione Puglia;
- L'esperienza positiva dei precedenti progetti in ambito Cloud in InnovaPuglia per conto della Regione Puglia ha fatto maturare la convinzione che l'azienda dovesse certificarsi Cloud Service Provider ai sensi del Piano Triennale AgID (<https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/cloud-pa/qualificazione-csp>). Obiettivo di questo OR sarà quello di gestire la procedura di registrazione (e poi successivi rinnovi) della titolarità di CSP AGID, governando il processo di compliance, in termini di vincoli e requisiti tecnico-organizzativi con il supporto del team tecnico-funzionale del Servizio Cloud e degli altri Uffici aziendali competenti (vedi ad es: QSSI).
- La Regione Puglia, a fine 2018, aveva espresso ad InnovaPuglia la necessità di supportare le Pubbliche Amministrazioni nel redigere i piani di Assessment delle proprie infrastrutture per poter pianificare la migrazione dei propri sistemi informativi verso tecnologie cloud, ai sensi del Piano Triennale AgID in corso.

Queste attività, iniziate nei primi mesi del 2019 vedranno, nel secondo

semestre dell'anno in corso, la loro piena realizzazione nei confronti delle ASL della Regione Puglia identificate come Pubbliche Amministrazioni prioritarie da migrare al cloud. L'affiancamento alle ASL da parte di InnovaPuglia, realizzato attraverso le attività del presente OR, faciliteranno la redazione dei documenti necessari richiesti da AgID nell'ambito di una attività governativa più ampia denominata 'Cloud Enabling'. Sarà quindi obiettivo di questo OR seguire, gestire e monitorare che tali attività vengano realizzate come richiesto tramite un coordinamento diretto con AGID in base quanto descritto nell'accordo AGID-Regione Puglia. Gli obiettivi finali di tale accordo sono quelli di mettere in sicurezza i sistemi informativi delle PAL. Per assessment si intende il processo di supporto tecnico specialistico, anche on-site, durante le fasi di censimento dei sistemi informativi dei CSC, verifica dei requisiti e dei fabbisogni, verifica della possibilità di effettuare la migrazione sul cloud e definizione del relativo piano di spostamento dei sistemi nella piattaforma di cloud privato regionale

- Il successo in termini di utilizzo ottenuto dai servizi cloud della Regione Puglia ha reso necessario, e sarà obiettivo da raggiungere nei prossimi semestri, quello di:
 - Progettare e realizzare un Portale Cloud di accoglienza dell'utenza della Pubblica Amministrazione che farà uso dei servizi cloud della Regione Puglia per poter gestirne l'autorizzazione e l'accounting oltre che la possibilità di erogazione in modalità Self-service dei servizi stessi;
 - Disegnare nuovi processi organizzativi atti a snellire i processi di provisioning dei servizi cloud e a minimizzare le attività manuali in carico agli operatori di InnovaPuglia, anche perché le nuove attivazioni di servizi cloud stanno diventando talmente numerose che necessitano di una ampia automazione. Tale automazione è stata già approssiata durante le attività che riguardano l'azione A.8.7 di Puglia Login, ma che con il presente OR si dovrà consolidare al fine di erogare i servizi cloud non solo in maniera efficiente ma anche in maniera efficace soprattutto riguardo i tempi di delivery in ossequio alle richieste di digitalizzazione nazionali ed europei richiesti nei confronti della Pubblica Amministrazione
 - Definire nuovi processi e strumenti atti a monitorare i livelli dei

servizi cloud offerti

- In questa fase, grazie agli investimenti resi possibili dai fondi della comunità europea, l'erogazione dei servizi nei confronti della PAL afferente alla Regione Puglia sono totalmente gratuiti. E', però, necessario informare le singole PAL utilizzatrici (CSC) di quali sono i costi sviluppati dalle infrastrutture da loro utilizzati. Il paradigma del cloud, per sua natura, rende difficile valutare i singoli costi sviluppati da una singola macchina virtuale erogata, per questo si rende necessario pianificare l'acquisizione, la configurazione e la gestione di una piattaforma software atta alla valutazione dei singoli costi che dovranno essere in questa fase solo evidenziati al cliente come costi possibili che diventeranno costi reali non appena cesserà la gratuità dei servizi cloud offerti. Questo tipo di servizio viene denominato showback.

Non appena i costi non saranno solo evidenziati ma anche girati all'amministrazione in termini di fattura di servizi si avrà il chargeback, ovvero la fatturazione dei costi necessari alla erogazione del singolo pezzo di cloud che l'amministrazione utilizza. Obiettivo di questo OR sarà realizzare questa funzionalità che verrà messa a disposizione dei singoli CSC attraverso il Portale Cloud citato in precedenza.

- Infine, sarà necessario gestire tutte quelle attività di carattere strettamente operativo relative al supporto tecnico specialistico all'utenza durante le fasi di erogazione del servizio. In questo ambito ricadono la piattaforma di supporto all'Help Desk per i servizi cloud, la piattaforma telefonica di accoglienza delle chiamate di supporto e, in generale, l'insieme di componenti software, ma anche di procedure e processi aziendali per poter assistere l'utenza durante la fase di erogazione dei servizi cloud.

Attività	A.7.1	Service delivering dei servizi Cloud
Descrizione	Riguardo le attività di delivery sono state raccolte le esigenze infrastrutturali di alcune PAL afferenti la Regione Puglia. Attraverso l'utilizzo dei nuovi strumenti a disposizione per l'erogazione e il provisioning dei servizi cloud sono state, in congiunzione con gli uffici preposti nell'ambito del Servizio Cloud aziendale sono stati definiti i requisiti e prodotti i documenti di progettazione che poi saranno funzionali alla erogazione vera e propria da parte dell'ufficio che ne gestisce il provisioning infrastrutturale. In questo ambito sono stati analizzati e strutturati i requisiti dei seguenti Sistemi Informativi:	

Codice	CSC (Customer)	Nome Sistema Informativo	Data
ART-EDT	CS - Arti Puglia	Estrazione dei Talenti	07/01/2020
RPU-HTH	CS - Regione Puglia	Hear To Health Dipendenze	09/01/2020
ART-SSD	CS - Arti Puglia	Sistema Supporto al Decisionale	14/01/2020
ART-FMK	CS - Arti Puglia	Filemaker	21/01/2020
ART-CIP	CS - Arti Puglia	Ciak in Puglia	24/01/2020
ART-LCO	CS - Arti Puglia	Luoghi Comuni	06/02/2020
RPU-PSC	CS - Regione Puglia	Portale della Salute - COLLAUDO	07/02/2020
RPU-PDS	CS - Regione Puglia	Portale della Salute	10/02/2020
RPU-HTM	CS - Regione Puglia	Hear To Health Dipendenze - Monitoraggio	13/02/2020
RPU-PSM	CS - Regione Puglia	Portale della Salute - Monitoraggio	26/02/2020
ARS-ASE	CS - ARESS Puglia	Autosegnalazioni Soggetti Esposti - COVID-19	11/03/2020
RPU-IST	CS - Regione Puglia	Portale Istituzionale Regionale	06/04/2020
RPU-IMC	CS - Regione Puglia	Identity Access Management - COLLAUDO	07/04/2020

I documenti di progettazione dei principali Sistemi Informativi indicati sono allegati come 'Risultati Conseguiti'. I Sistemi Informativi minori invece sono documentati nei sistemi di Ticketing OTRS di InnovaPuglia.

Attività

A.7.2

Assessment e Cloud-enabling

Descrizione

Durante questo semestre si è continuato a supportare le ASL nelle loro attività di redazione dei piani operativi per la migrazione al cloud. Tuttavia il processo operativo ha subito un forte rallentamento, per i motivi già citati nei SAL degli OR5 e 6 di ritardo nell'arrivo del finanziamento regionale necessario per ampliare l'infrastruttura Datacenter. Non appena sarà possibile avere certezza dei tempi di ampliamento della piattaforma Cloud e quindi di poter garantire i fabbisogni di risorse Cloud espressi dalle Asl, si prevede di riprendere con forza le attività approciate con alcune ASL, come quelle di

	Brindisi, Lecce, Taranto, Policlinico e De Bellis, per procedere con la redazione del piano e quindi con l'on-boarding dei sistemi.	
Attività	A.7.3	CSP AGID: gestire la procedura di registrazione/rinnovo e compliance della titolarità di CSP AGID
	<p>Durante i primi mesi di questo semestre si è concluso con successo il processo che ha portato all'ottenimento da parte di InnovaPuglia della importante qualifica come CSP ai sensi del Piano triennale AgID. Nei primi mesi del 2020 si è riusciti a produrre tutta la documentazione necessaria dopo che nel semestre precedente ci si è adoperati ad adeguare i processi, la documentazione e l'infrastruttura ai requisiti richiesti da AgID per poter ottenere l'importante qualifica di CSP (Cloud Service Provider).</p> <p>Si è, inoltre, provveduto a rispondere ad una obiezione ostativa all'ottenimento della qualifica da parte di AgID risolvendo il problema e quindi riuscendo ad ottenere la qualifica. Tale importante riconoscimento permetterà ad InnovaPuglia di poter consolidare gli investimenti nel Data Center compiuti negli anni scorsi proponendosi nello scenario della Pubblica Amministrazione italiana come punto qualificato di erogazione di servizi infrastrutturali di tipo IaaS (Infrastructure as a Service) nei confronti di tutta la P.A. ai sensi di quanto disciplinato da AgID a livello nazionale.</p> <p>Inoltre, si è ottenuta anche la certificazione ISO 27017 e ISO 27018 necessarie per l'ottenimento della qualifica CSP. Nei mesi successivi, tale attività sarà operativa nelle attività di mantenimento dei requisiti AgID per mantenere la qualifica CSP.</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.8	Conformità e adeguamento dei servizi Cloud alla normativa ISO 27001 e GDPR
Descrizione	<p>L'azione attuata nel corso del 2019 ha inteso governare il processo di adeguamento della piattaforma di Community Cloud e dei sistemi IT gestiti in modalità in-house alle norme ISO 27001-27017-27018 a quanto indicato nella normativa GDPR e quindi nel decreto-legge 101/2018 che la recepisce. Si tratta di un processo di miglioramento continuo, secondo il ciclo ITIL PDCA (Plan Do Check Act), che trae spunto dalle azioni, prodotte dalle funzioni aziendali preposte (SOC, Ufficio Privacy, Ufficio QSSI) e dalle sessioni di external audit previste in concomitanza con i rinnovi delle certificazioni ISO 9001, ISO 27001 e relative estensioni. Partendo dalle Analisi del Rischio e relativi Piani di trattamento, dalle policy di privacy e sicurezza, le attività svolte nell'OR saranno rivolte al coordinamento delle operazioni di adeguamento infrastrutturale necessarie per la soluzione delle non conformità di tutti i sistemi coinvolti.</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.8	Conformità e adeguamento dei servizi Cloud alla normativa ISO 27001 e GDPR
Attività	A.8.1	Gestione dei piani di trattamento del SOC
Descrizione	<p>Nel periodo di riferimento sono state svolte le attività di analisi del rischio del servizio IAAS tramite lo strumento messo a disposizione da AgID (Agenzia per l'Italia digitale) per tutta la Pubblica Amministrazione (PA) nell'ambito dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella Regione Puglia siglato tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ACT) e la Regione Puglia relativo all'intervento "CyberSec Puglia".</p> <p>Si precisa altresì che, con il citato tool, nell'ambito della gestione di tutte le fasi di esecuzione del risk assessment, si è attuata una valutazione dei possibili impatti derivanti dalla perdita di dati, ed in particolare la riservatezza, integrità e disponibilità legata ad aspetti di carattere economico, reputazionale, legale e operativo.</p> <p>Dall'analisi del rischio, per ogni Centro Servizi, viene prodotto, attraverso il tool AgID, un documento che indica le "azioni di trattamento del rischio" che propone l'elenco delle azioni di trattamento e le relative misure di sicurezza da adottare.</p> <p>Nel periodo di riferimento sono iniziate le attività di analisi del rischio dei servizi infrastrutturali che hanno comportato le seguenti azioni di trattamento e delle relative misure di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementazione linee guida Hardening server, software, macchine virtuali • Test di ripristino • Ruoli e responsabilità in ambiente cloud (lettere amministratore di sistema) • Protezione malware – Installazione e aggiornamento software anti-malware • Protezione dei sistemi di posta elettronica • Soluzioni di cifratura in locale e transito. <p>I sistemi informativi interessati all'analisi del rischio sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Informativo RUPAR/WIRELESS • Sistema Informativo Portale SISTEMA PUGLIA 	

Obiettivo Realizzativo	OR.8	Conformità e adeguamento dei servizi Cloud alla normativa ISO 27001 e GDPR
		<ul style="list-style-type: none"> • Sistema M.I.R. - Progettazione e realizzazione di sistemi ICT • Sistema Informativo PSR • Sistema Informativo di conservazione a norma • Sistema Informativo FATTURA PA • Sistema Informativo DIOGENE • Sistema Informativo PEC • Sistema Informativo PORTALE ISTITUZIONALE InnovaPuglia • Sistema Informativo SIST • Sistema Informativo FSE • Sistema Informativo Posta Elettronica Aziendale • Sistema Informativo e-CUP Puglia (CUP federato regionale) • Registro Lobbying • eWelfare 2.0 • Sistema di whistleblowing • Sistema U.M.A. - Progettazione e realizzazione di sistemi ICT • e-procurement • Fascicolo Sanitario Elettronico • Personale • Puglia Sportiva • eRED 1.0 • Fatturazione elettronica - Attività di consulenza legata alla gestione operativa del sistema <p>A tal proposito si segnala che tutti i documenti relativi al SGSI sono disponibili sul sistema di gestione documentale aziendale: Diogene (/ DIOGENE / INNOVAPUGLIA / Direzione IT / 8266.2013A ISO 27001 1 / 4605.2020A Esito dell'analisi dei rischi).</p>

Obiettivo Realizzativo	OR.8	Conformità e adeguamento dei servizi Cloud alla normativa ISO 27001 e GDPR
Attività	A.8.2	Adeguamento GDPR
Descrizione	<p>Nel periodo di riferimento sono state svolte le attività per l'adeguamento alla normativa del GDPR in conseguenza delle azioni contestualizzate con l'Ufficio Protezione dei Dati Personali con l'obiettivo di garantire la compliance al Regolamento UE 2016/679.</p> <p>Le principali mansioni e responsabilità sono:</p> <p>Supportare, di concerto con i componenti dell'Ufficio, i Soggetti Aziendali Designati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e secondo quanto disposto dall'art. 2-quaterdecies del D.lgs.101/2018 nello svolgimento delle proprie funzioni, ed in particolare supportare i Dirigenti Designati nello svolgimento delle seguenti attività:</p> <p>Alimentare e mantenere aggiornato un Registro delle Attività di Trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 Art. 30 nell'area di competenza;</p> <p>Individuare ed assegnare incarichi per il trattamento al personale autorizzato dell'area di competenza;</p> <p>Controllare i trattamenti effettuati dalla struttura nell'area di competenza;</p> <p>Proporre e attuare le misure di protezione dei dati sull'area di competenza;</p> <p>Proporre e attuare le necessarie misure tecniche e organizzative al fine di soddisfare i requisiti del regolamento UE 2016/679 e tutelare i diritti degli interessati nell'area di competenza;</p> <p>Controllare l'adozione delle misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento nell'area di competenza;</p> <p>Assicurare il rispetto del principio di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza dei dati gestiti nell'area di competenza;</p> <p>Supportare il Direttore Generale nella valutazione di adeguatezza degli atti di nomina dei responsabili del trattamento in materia di trattamento dati stipulati con stakeholder esterni (Regione Puglia, Beneficiari dei Servizi erogati, Partner e Fornitori Esterni) per l'area di competenza;</p> <p>Supportare il Direttore Generale nell'adozione di idonei meccanismi di certificazione approvati ai sensi dell'articolo 42 del Regolamento UE 679/2016, o altri quali ad esempio la Certificazione UNI CEI EN ISO 27001 ed eventuali ulteriori schemi di certificazione da utilizzare come elemento per dimostrare la conformità della struttura ai requisiti del Regolamento stesso;</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.8	Conformità e adeguamento dei servizi Cloud alla normativa ISO 27001 e GDPR
<p>Gestire e mantenere aggiornata l'analisi dei rischi derivanti dai trattamenti di competenza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 Art. 25;</p> <p>Assegnare al personale autorizzato idonee istruzioni documentate sui trattamenti;</p> <p>Gestire e mantenere aggiornata la valutazione di impatto per i trattamenti di competenza che presentano un potenziale rischio elevato per gli interessati di cui al Regolamento (UE) 2016/679 Art. 35 e Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 467 del 11/10/2018 e Allegato 1 del provvedimento;</p> <p>Promuovere, in accordo con il Direttore Generale, lo sviluppo, la realizzazione ed il mantenimento di un programma di sicurezza dei dati in relazione ai rischi generali e specifici evidenziati;</p> <p>Promuovere, in accordo con il Direttore Generale, lo svolgimento di un continuo programma di addestramento del Personale Autorizzato al trattamento dell'area di competenza e mantenere attivo un programma di controllo e monitoraggio delle regole di sicurezza;</p> <p>Collaborare nella realizzazione di un programma di verifiche ispettive periodiche e non programmate sulla corretta adozione delle contromisure definite;</p> <p>Coadiuvare il Direttore Generale, in accordo con il personale aziendale preposto ai trattamenti di competenza, nella gestione delle eventuali non conformità rilevate rispetto alle norme di sicurezza e gli eventuali incidenti e/o data breach;</p> <p>Coadiuvare il Direttore Generale nelle attività di controllo sul rispetto delle norme e procedure prescritte dal Regolamento (UE) 2016/679 nell'area di competenza</p> <p>Coadiuvare il Direttore Generale nelle attività di controllo sul rispetto delle procedure contenute nel Sistema di Gestione UNI CEI EN ISO 27001</p> <p>Coadiuvare il Direttore Generale nelle attività di controllo sulla corretta funzionalità del sistema di gestione e salvaguardia dei dati</p> <p>Informare periodicamente il Direttore Generale in merito allo stato dei controlli di conformità adottati per garantire la salvaguardia dei dati nell'area di competenza</p> <p>Informare periodicamente il Consiglio di Amministrazione e/o il Legale Rappresentante in merito allo stato di conformità della struttura ai disposti normativi in materia di trattamento dati.</p> <p>Le attività svolte nel primo semestre 2020 sono state:</p>		

Obiettivo Realizzativo	OR.8	Conformità e adeguamento dei servizi Cloud alla normativa ISO 27001 e GDPR
	<ul style="list-style-type: none"> • Studio e aggiornamento sulla normativa del GDPR • Alimentazione e mantenimento aggiornato del Registro delle Attività di Trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 Art. 30 nell'area Servizi Cloud. Sono stati individuati due trattamenti che sono: • Erogazione Servizi Cloud • Erogazione Servizi di Infrastruttura ICT • Supporto all'Ufficio Protezione dei Dati Personali con incontri periodici e costanti <p>Collaborazione con il Responsabile della Protezione dei Dati personali – RPD nella conduzione di attività operative di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aggiornamento e verifica della correttezza dei dati inseriti nel Registro delle Attività di Trattamento • audit di conformità GDPR • Aggiornamento del Modello Organizzativo ed Operativo Privacy • Produzione e caricamento nel registro privacy dell'Allegato B privacy (Compiti specifici del Responsabile esterno del Trattamento) • Implementazione della tecnologia CyberArk per il controllo degli accessi logici in sicurezza all'infrastruttura ICT di Innova Puglia. • Collaborazione alla produzione del documento “Template per Nomine di Amministratore di Sistema-Database e Amministratore di Sistema-Infrastruttura”. 	
Attività	A.8.3	Supporto alle attività di AUDIT (sia interno che esterno)
Descrizione	<p>Nel semestre di riferimento è proseguita l'attività di controllo del livello di compliance e del livello di adeguatezza normativa nell'ambito dei servizi IT erogati.</p> <p>Le attività svolte nel primo semestre 2020 sono state incentrate in una:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. collaborazione nella conduzione delle attività operative di aggiornamento dell'intero Sistema di Gestione della Sicurezza dell'Informazione (SGSI) per allineamento alle linee guida ISO 27017 e ISO 27018. A tal proposito si segnala che tutti i documenti relativi al SGSI sono disponibili sul sistema di gestione documentale aziendale: Diogene (/ DIOGENE / 	

Obiettivo Realizzativo	OR.8	Conformità e adeguamento dei servizi Cloud alla normativa ISO 27001 e GDPR
		<p>INNOVAPUGLIA / Direzione IT / 8266.2013A ISO 27001)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. supporto alle attività di internal audit condotte dall'Ufficio QSSI 3. supporto alle attività di external AUDIT condotte dal TUV nell'ambito della sessione effettuata per la certificazione del servizio di CONSERVAZIONE a NORMA. 4. Perfezionamento e aggiornamento della documentazione per il "Rilascio delle credenziali cloud" e delle VPN CLOUD adeguata alle linee guida ISO 27017 e ISO 27018 e GDPR. 5. validazione ai sensi della sicurezza e della privacy e accreditamento dell'utenza richiedente le credenziali per accesso ai servizi cloud.

Obiettivo Realizzativo	OR.9	IT Asset management
Descrizione	<p>Obiettivo dell'azione è la progettazione e l'implementazione di un sistema informatico di IT Asset management, dedicato principalmente alla piattaforma di Community Cloud Regionale, che permetta di centralizzare le informazioni tecnico-amministrative sia dell'Utenza che dell'infrastruttura IT. In tal modo sarà più facile erogare servizi cloud in qualità, fornendo tutte le informazioni necessarie tramite un archivio/cruscotto centrale sia al service desk e in generale a chi si occupa di assistere gli utenti sia da un punto di vista tecnico che amministrativo.</p> <p>Il sistema di Asset management si integrerà con le principali infrastrutture del Datacenter per attingere ai dati ivi contenuti (vedi infrastruttura VMware) o per utilizzarli (vedi Active Directory). Si verificherà, inoltre, l'integrabilità della soluzione sia con i workflow tecnico-organizzativi aziendali sia con i sistemi di ticket e change management e piattaforme VOIP utilizzate dal service desk contact center.</p>	
Attività	A.9.1	Analisi di mercato e scelta della soluzione
Descrizione	<p>Nel I Semestre 2020 si è conclusa l'attività di analisi e scelta della soluzione del software di asset management più indicato per le esigenze aziendali. La scelta del CMDB da adottare è ricaduta su CMDBuild READY2USE.</p>	

Obiettivo Realizzativo	OR.9	IT Asset management
Attività	A.9.2	Gestione della procedura di gara per l'acquisizione del prodotto e dei servizi correlati
Descrizione	<p>Nel I Semestre 2020 InnovaPuglia S.p.A. ha predisposto la documentazione per l'espletamento del procedimento di acquisizione della fornitura del sistema di asset management CMDBuild READY2USE mediante una Richiesta di Offerta (RDO) da espletarsi sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) con il criterio del minor prezzo e rivolta agli operatori economici registrati sul MEPA per l'iniziativa SERVIZI.</p> <p>In data 29/04/2020, con determina n. 52, il Direttore Generale di InnovaPuglia S.p.A. ha approvato l'aggiudicazione per l'acquisizione della "Fornitura del sistema di asset management CMDBuild READY2USE e dei relativi servizi di assistenza tecnica" alla Società Tecnoteca S.r.l. con sede legale in Via L'Aquila nr. 1/A – 33010 Tavagnacco (UD) - C.F./PIVA 02166770301, al prezzo complessivo pari ad € 19.150,00 oltre IVA, a fronte di una base d'asta pari ad € 19.150,00 oltre IVA, costituente il lotto unico di gara.</p> <p>Gli atti di gara sono disponibili nell'archivio dell'Ufficio Gare di InnovaPuglia.</p>	
Attività	A.9.3	Implementazione e integrazione con i workflow aziendali e con le infrastrutture del Datacenter
Descrizione	<p>Nel periodo di riferimento Tecnoteca s.r.l. procede a fornire ad InnovaPuglia l'appliance certificata in formato OVF con le ultime versioni di CMDBuild 3.2.1 e R2U ed il relativo documento di specifiche, destinata alla realizzazione dell'infrastruttura hardware e software ed alla messa in funzione del sistema di asset management negli ambienti di collaudo e produzione.</p> <p>È inoltre attivato il servizio di help desk previsto dal contratto di manutenzione mediante consegna delle credenziali di accesso al portale fornito da Tecnoteca s.r.l.</p> <p>La consegna dell'appliance è stata seguita da una serie di videoconferenze che hanno avuto come obiettivo principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - definire la struttura del CMDB; - individuare gli asset di interesse per InnovaPuglia di cui gestirne il ciclo di vita (server fisici e virtuali, reti, centri 	

Obiettivo Realizzativo	OR.9	IT Asset management
		servizi, personale); - l'installazione iniziale del sistema negli ambienti di collaudo e produzione; l'acquisizione delle richieste del fornitore per consentirgli di poter attuare le successive personalizzazioni del software ed adeguarlo al contesto aziendale.

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SOGGETTO AGGREGATORE (UNITA' ORGANIZZATIVA SARPULIA) NEL 2021

Con la L.R. 1 agosto 2014, n. 37 la Regione Puglia, recependo gli artt. 8 e 9 del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66, così come convertito con modificazioni nella legge 23 giugno 2014, n. 89 “Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale”, ha designato InnovaPuglia S.p.A., ed in particolare la Divisione SARPULIA, quale “Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di Centrale di Committenza, costituita ai sensi del comma 445 dell’articolo 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale della Stato), e di centrale di committenza ai sensi dell’articolo 37 del D.Lgs. n. 50/2016”.

L’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), con deliberazione del 23 luglio 2015, ha proceduto all’iscrizione di InnovaPuglia S.p.A. nell’elenco dei soggetti aggregatori in possesso dei prescritti requisiti; la permanenza nell’elenco è stata confermata con l’aggiornamento avvenuto con delibere ANAC n. 31 del 17/01/2018, n. 781 del 04/09/2019 e n. 643 del 22/09/2021.

Con D.G.R. n. 1385 del 02/08/2018, è stato approvato lo schema di convenzione avente ad oggetto le attività di InnovaPuglia in qualità di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, ed in esecuzione di tale provvedimento in data 30/09/2019 la Convenzione è stata sottoscritta tra le parti.

A seguito della proposta di programma triennale, trasmessa da InnovaPuglia alla Sezione Raccordo al Sistema regionale, il Programma Pluriennale strategico del Soggetto Aggregatore (PPSSA) 2021-2023 è stato approvato con deliberazione della Giunta regionale 28/07/2021, n. 1249 recante “Approvazione del Programma Pluriennale Strategico del Soggetto Aggregatore della Regione Puglia - InnovaPuglia S.p.A. - anni 2021-2022-2023”.

L'obiettivo principale di SARPULIA è generare risparmi a vantaggio della comunità, razionalizzando la spesa pubblica attraverso l'aggregazione dei bisogni delle amministrazioni ed assicurando la trasparenza delle procedure attraverso la promozione dell'e-procurement.

Le attività di acquisizione di lavori, beni e servizi svolte dal Soggetto Aggregatore sono svolte in base a specifici obblighi derivanti dalla legge nazionale, principalmente connessi all'art. 9 del D.L. 66/2014 e in virtù di appositi provvedimenti regionali, come, ad esempio, quelli legati all'art. 21 della L.r. n.37/2014 (Programmazione del Soggetto Aggregatore) che recepiscono e contestualizzano quanto statuito a livello nazionale.

Ai sensi dell'articolo 21, comma 2, della citata legge regionale, gli enti e le agenzie regionali predispongono annualmente un piano delle acquisizioni di lavori, beni e servizi, che trasmettono alla Regione entro il 31 dicembre di ogni anno ai fini della programmazione degli acquisti.

Il D.P.C.M. 24 dicembre 2015 aveva individuato 19 categorie merceologiche (14 delle quali si riferiscono a beni e servizi della sanità) per le quali gli Enti individuati dall'articolo 9 del decreto-legge n. 66/2014 hanno l'obbligo di ricorrere al Soggetto Aggregatore per l'acquisto di beni e servizi.

Il D.P.C.M. 11 luglio 2018 ha portato a 25 le categorie merceologiche e le soglie al superamento delle quali le amministrazioni statali e regionali nonché gli enti del S.S.N. e gli enti locali devono ricorrere a CONSIP o ad altro soggetto aggregatore.

Nel 2021 hanno operato nella Direzione SARPULIA 1 dirigente e 38 unità di personale (comprendendo una unità di personale non dipendente di InnovaPuglia ma distaccata da Consip temporaneamente).

La Divisione SARPULIA, in fase di riorganizzazione e potenziamento del personale, con l'inserimento di n. 17 unità di personale da acquisire dall'esterno, caratterizzate da specifiche professionalità tali da supportare adeguatamente le attività della divisione (farmacisti, ingegneri clinici, ingegneri civili, profili giuridici ed economici, etc.) è attualmente composta come segue.

Servizio Gare & Appalti

Il Servizio ha il compito di sovrintendere e curare lo svolgimento in tutte le fasi, dall'indizione all'aggiudicazione, delle procedure di gara (lavori, beni e servizi) di competenza del Soggetto Aggregatore ed in particolare:

- Gare in aggregazione svolte in base a specifici obblighi derivanti dall'art. 9 del D.L. 66/2014;

- Gare in aggregazione previste dalla pianificazione regionale connessa all'art. 21 della L.r. nr. 37/2014;
- Gare specifiche su delega affidate dai soggetti di cui all'art. 20 comma 5 della LR n. 37/2014 (enti regionali, nonché enti locali e altri soggetti convenzionati).
- Tutte le procedure sopra soglia comunitaria di InnovaPuglia.

Il Servizio è articolato nei seguenti tre Uffici:

- Ufficio Gestione Amministrativa che cura i relazionamenti amministrativi con i soggetti esterni, la pubblicità delle gare, la gestione della segreteria delle commissioni di gara, i controlli dei requisiti di partecipazione alla gara e degli aggiudicatari;
- Ufficio Tecnico Servizi e Forniture ed Ufficio Tecnico Lavori e spesa comune che, per i rispettivi settori di competenza, curano l'iter tecnico-amministrativo delle procedure di gara, dall'acquisizione dei documenti di base dagli enti convenzionati/Regione Puglia/Aziende SSR, alla redazione di tutti gli atti necessari per l'espletamento delle stesse, agli adempimenti nei confronti dell'ANAC.

Servizio EmPULIA

Il Servizio EmPULIA opera come centro regionale di competenza sul public procurement, in tale ambito garantisce la continuità di esercizio, lo sviluppo e la promozione del servizio telematico denominato EmPULIA ed assicura l'operatività tecnica delle funzioni di Centrale di Acquisto Territoriale svolte da InnovaPuglia in qualità di Soggetto Aggregatore, in particolare curandone la progettazione delle iniziative di acquisto aggregato e la gestione delle convenzioni quadro.

Il Servizio è articolato in 5 Uffici: Ufficio e-procurement; Ufficio consulenza PA, Ufficio Albo Fornitori, Ufficio Procurement Aggregato, Ufficio Convenzioni.

Tramite la piattaforma EmPULIA il Soggetto Aggregatore eroga i seguenti servizi integrati per la:

- a) Gestione del sistema regionale delle Convenzioni con possibilità di emissione di ordini a partire dai relativi cataloghi pubblicati (negoziato elettronico);
- b) Gestione del Sistema dinamico di acquisizione (SDA);
- c) Gestione dell'Albo on line dei Fornitori per beni, servizi e lavori ai sensi del R.R. n. 22/2008; l'iscrizione delle imprese all'Albo avviene esclusivamente on

- line; il Servizio cura anche l'iter amministrativo delle pratiche di iscrizione/rinnovo e manutiene l'albero merceologico;
- d) Gestione dell'elenco dei professionisti per l'affidamento di servizi attinenti all'architettura, all'ingegneria e alla geologia, collaudi ed altri servizi tecnici di importo fino ad € 100.000,00; il ricorso all'elenco professionisti è obbligatorio per gli Enti del Servizio Sanitario Regionale (DGR n.354/2017);
- e) Gestione completamente telematica delle procedure di gara (aperte, ristrette e negoziate, sia sopra che sottosoglia comunitaria, a singolo e multi-lotto) con criteri di aggiudicazione basati sul prezzo più basso o sull'offerta economicamente più vantaggiosa;
- f) Raccolta ed analisi dei fabbisogni finalizzata alla predisposizione di iniziative di acquisto aggregate; il sistema di raccolta dei fabbisogni è utilizzato sia dal Soggetto Aggregatore che dagli Enti del SSR.

Tali attività sono svolte in favore delle strutture regionali, delle aziende ed Enti del SSR e, previa stipula di apposita convenzione (DGR n. 2461/2014) anche a: enti e agenzie regionali; enti locali interessati, nonché loro consorzi, unioni o associazioni; ulteriori soggetti tenuti al rispetto del Codice degli appalti.

Nel corso del 2021, la Divisione SArPULIA ha svolto le seguenti attività.

Servizi di centralizzazione degli acquisti

Sono state indette 19 gare aggregate per un valore complessivo a base d'asta di € 1.488.496.643,71 composte da n. 859 lotti.

DESCRIZIONE	Importo Base Asta (Euro)	Lotti
Appalto Specifico AQ Consip presidi autocontrollo glicemia	28.837.643,56	1
Farmaci biosimilari e immunoglobulina umana normale	8.648.320,00	5
AQ RUPAR SPC	30.000.000,00	1
AS 1 SDA Farmaci 2020 (Antidoti)	8.765.323,42	37
Gara Piattaforma EmPulia	1.296.468,00	1
AS 2 SDA Farmaci 2020 (Biologici)	62.288.251,75	11
Gara Radiofarmaci	62.422.372,68	89
AS 3 SDA Farmaci 2020 (Innovativi)	97.589.593,73	15
AS 4 SDA Farmaci 2020 VACCINI ANTINFLUENZALI	10.050.000,00	4

AS 5 SDA Farmaci 2020 Enoxaparina	10.652.839,20	1
Fornitura energia elettrica 2022 - Deserta	21.635.782,92	1
Servizi di ingegneria e architettura progettazione fattibilità tecnico-economica, definitiva ed esecutiva per infrastrutture Data Center	227.089,68	1
Fattore VIII di coagulazione Kovaltry e Jivi	14.459.230,00	2
Fornitura energia elettrica primo semestre 2022	14.508.500,35	1
AS 6 SDA Farmaci 2020 - unici, innovativi e di recente genericazione	789.548.084,59	361
Negoziata Fattore VIII di coagulazione Kovaltry e Jivi	14.459.230,00	2
Nr. 7 Negoziate fattore coagulazione e INFLIXIMAB	24.749.808,00	9
GARA Servizio Ristorazione Ospedaliera	189.998.947,35	6
AS 7 SDA Farmaci 2020 - farmaci in concorrenza	97.027.858,48	310
AS Assistenza utenti Sanità - AQ ICT	1.331.300,00	1
	1.488.496.643,71	

Sono state aggiudicate le seguenti 18 procedure centralizzate per un importo complessivo pari a € 973.606.322,79.

DESCRIZIONE	Importo Base Asta (Euro)	DATA AGGIUDICAZ.	Importo Aggiudicato (Euro)
GARA AGHI E SIRINGHE	23.282.099,06	29/03/2021	10.048.862,86
Gara Autenticazione e sicurezza documenti	4.105.000,00	02/03/2021	3.489.361,33
AS aghi per penne e siringhe insulina per diabetici	7.983.000,00	23/04/2021	4.442.100,00
AS 1 SDA IRU	297.000,00	11/02/2021	171.262,4
Strumentazione 118	1.493.000,00	19/02/2021	1.451.061,00
Appalto Specifico AQ Consip presidi autocontrollo glicemia	28.837.643,56	23/04/2021	28.837.643,56
Farmaci biosimilari e immunoglobulina umana normale	8.648.320,00	29/03/2021	6.733.120,00
AQ RUPAR SPC	30.000.000,00	17/11/2021	30.000.000,00
AS 1 SDA Farmaci 2020 (Antidoti)	8.765.323,42	23/04/2021	3.205.390,63
AS 2 SDA Farmaci 2020 (Biologici)	62.288.251,75	23/04/2021	32.992.118,15
AS 3 SDA Farmaci 2020 (Innovativi)	97.589.593,73	28/05/2021	96.389.426,00

DESCRIZIONE	Importo Base Asta (Euro)	DATA AGGIUDICAZ.	Importo Aggiudicato (Euro)
AS 4 SDA Farmaci 2020 VACCINI ANTINFLUENZALI	10.050.000,00	09/07/2021	9.300.000,00
AS 5 SDA Farmaci 2020 Enoxaparina	10.652.839,20	27/05/2021	10.652.839,20
Servizi di ingegneria e architettura progettazione fattibilità tecnico-economica, definitiva ed esecutiva per infrastrutture Data Center	227.089,68	18/11/2021	158.099,84
Fattore VIII di coagulazione Kovaltry e Jivi	14.459.230,00	29/07/2021	14.459.230,00
AS 6 SDA Farmaci 2020 - unici, innovativi e di recente genericazione	789.548.084,59	06/12/2021	682.066.769,82
Negoziata Fattore VIII di coagulazione Kovaltry e Jivi	14.459.230,00	29/07/2021	14.459.230,00
Nr. 7 Negoziata fattore coagulazione e INFLIXIMAB	24.749.808,00	04/10/2021	24.749.808,00
			973.606.322,79

Con l'espletamento delle procedure nell'ultimo quinquennio si sono ottenuti i seguenti risultati:

Per le su Categoria	Ribasso medio conseguito sulla base d'asta
Farmaci/Vaccini	21%
Dispositivi medici	19%
Servizi sanità	20%
ICT	18%
Servizi Regione	12%

Dal mese di giugno 2018 SARPULIA gestisce il sistema delle Convenzioni quadro per i farmaci e successivamente per i vaccini e l'ossigenoterapia domiciliare. Al 31/12/2021 risultano pubblicate sulla piattaforma EmPULIA n. 820 convenzioni per un valore totale di circa 4,8 miliardi di euro. Il valore medio di ciascuna convenzione è stato pari a circa 6 milioni di euro.

Nell'anno 2021 sono state pubblicate 172 convenzioni (farmaci, radiofarmaci, ossigenoterapia, diabetologia, tablet per il 118, autenticazione, etc.) che sommate a quelle già attive e sottraendo quelle scadute nello stesso anno ammontano a 697 convenzioni attive (al netto di convenzioni che sono state oggetto medio tempore di variazione soggettiva, comprensive di n. 3 relative a Vaccini) per un valore totale di € 4.519.059.879,26. I prodotti farmaceutici convenzionati sono ca. 2.125.

Le Aree Patrimonio degli Enti SSR mediante la piattaforma EmPULIA e l'Ufficio Convenzioni di InnovaPuglia hanno stipulato 37.368 contratti (Ordinativi di Fornitura – OdF) per un importo complessivo pari a € 654.452.407,98 ripartiti secondo quanto riportato nella seguente tabella.

Oggetto	Numero contratti (Ordinativi di Fornitura – OdF)	Importo totale
Farmaci	37.240	€ 647.181.860,90
Vaccini	54	€ 15.451.100,47
Radiofarmaci	7	€ 708.871,30
Beni e servizi per l'autenticazione in rete e per la sicurezza dei documenti informatici	23	€ 554.146,92
Strumentazione Informatica per servizio 118	34	€ 590.967,00
Aghi e siringhe	5	€ 1.480.699,56
Sistemi misurazione glicemia con funzionalità aggiuntive/avanzate	5	€ 3.935.862,30

Servizi di e-procurement

La piattaforma EmPULIA di InnovaPuglia è costituita da un Portale divulgativo pubblico, raggiungibile all'indirizzo www.empulia.it, attraverso il quale si accede ai moduli costituenti le applicazioni di e-procurement vere e proprie che permettono di gestire le principali modalità di approvvigionamento della Pubblica Amministrazione.

Il portale consente di visualizzare i bandi di gara e gli esiti pubblicati dagli utenti, riporta informazioni (news, faq, etc.), manuali d'uso dei servizi e normativa di utilità per le amministrazioni e gli operatori economici.

La piattaforma di e-procurement EmPULIA espone ed eroga i seguenti servizi:

- Servizi per la gestione unificata dell'Albo on line dei Fornitori esteso agli Operatori Economici afferenti alle categorie merceologiche della c.d. Spesa Comune e della Spesa Sanitaria e dei lavori (categorie SOA); la procedura di iscrizione all'albo è sempre aperta, totalmente dematerializzata (con PEC e Firma Digitale) e gratuita;
- Servizi per la gestione dell'Albo on line dei Progettisti dedicato ai professionisti dei servizi attinenti all'architettura, all'ingegneria e alla geologia, collaudi e altri servizi tecnici inerenti; questa sezione presenta una lista di categorie professionali (coerenti

alla tipologia dell'albo in questione) a cui ciascun professionista, società di professionisti, società di ingegneria o consorzio stabile di società di professionisti o di ingegneria può iscriversi;

Al 31/12/2021 i soggetti iscritti ai due citati Albi erano complessivamente 14.121.

- Servizi per la gestione completamente telematica delle procedure di gara (aperte, ristrette e negoziate, sia sopra che sottosoglia comunitaria, a singolo lotto e multi-lotto). Nel corso del 2021 la piattaforma EmPULIA ha gestito 3.680 procedure telematiche di gara per una base d'asta complessiva di 3.520,5 milioni di euro. Oltre il 10% delle procedure gestite era multilotto.
- Servizi per la gestione dei sistemi di qualificazione (es. SDA), i servizi informativi (portale, newsletter, etc.), il supporto al convenzionamento delle Amministrazioni (DGR 2461/2014) ed alla registrazione degli utenti ad EmPULIA. Nel corso del 2021 sono stati attivi i due sistemi dinamici di acquisizione istituiti nell'anno precedente e precisamente il SDA "Prodotti Farmaceutici" con scadenza a dicembre 2024 e di importo complessivo pari a 5 miliardi e 500 milioni di euro e il SDA IRU fibra ottica, per gli Enti e le Pubbliche Amministrazioni Locali della Regione Puglia, di durata quadriennale e di importo complessivo pari a quattro milioni di euro.
- Servizi per la gestione completamente telematica di procedure informali: richieste di preventivo ed indagini di mercato;
- Servizi per la gestione delle consultazioni preliminari di mercato del Soggetto Aggregatore e delle Amministrazioni utenti di EmPULIA;
- Gestione del Negozio elettronico: il negozio elettronico è lo strumento telematico che gestisce l'emissione di ordinativi inerenti alle convenzioni stipulate dal Soggetto Aggregatore della regione Puglia, in qualità di centrale di committenza.

Servizi di committenza ausiliaria

- Supporto all'Utenza e formazione. Concerne l'attività di supporto agli strumenti di e-procurement di EmPULIA, rivolta ai buyer aderenti. Nel 2021 il numero di assistenze svolte dal solo Ufficio Consulenza PA per procedure di acquisto svolte da Enti/Amministrazioni aderenti al Soggetto Aggregatore è stato di 545.

Servizi di Supporto a favore della Regione Puglia

Si sostanziano nel supporto all'Osservatorio Contratti Pubblici regionale e afferiscono alle seguenti principali aree di intervento:

1. Supporto tecnico ai tavoli nazionali degli Osservatori regionali, sulla pianificazione di strategie e sulla loro successiva implementazione;
2. Supporto organizzativo e tecnico sulle attività di monitoraggio;
3. Supporto alle attività di formazione continua del personale coinvolto nelle procedure di gara;
4. Supporto alle attività di pubblicazione del sotto-sito "Osservatorio contratti pubblici";
5. Supporto alle attività informative dell'Osservatorio;
6. Supporto alle attività di censimento del patrimonio dati della Regione Puglia in materia di contratti pubblici.

Servizi di SUA e Stazione Appaltante

Contemplano le attività di Stazione Unica Appaltante (SUA) ai sensi del DPCM 30/06/2011 ed art. 37 comma 7 lett. a) del D.lgs. 50/2016 in favore dei soggetti di cui all'art. 20 comma 5 L.R. 37/2014 e di stazione appaltante in favore della Amministrazione Regionale, per quelle gare non inserite nella programmazione. In queste attività la Regione Puglia o gli Enti Convenzionati delegano InnovaPuglia a svolgere la gara in "nome e per conto" dell'ente medesimo. Nel corso del 2021, queste attività hanno riguardato:

- A. L'affidamento a InnovaPuglia da parte del Min. Interno e della Prefettura di Lecce degli appalti di lavori (progetto ed esecuzione) per la costruzione della nuova sede della Questura di Lecce per un importo stimato di circa 17 milioni di euro.
- B. Attività di stazione appaltante in favore della Amministrazione Regionale, per gare ICT non inserite nella programmazione, come da seguente tabella.

NR.	DESCRIZIONE	base d'asta in euro
1	Fornitura di strumentazione nell'ambito del Progetto "Puglia Digitale – Servizi Infrastrutturali e abilitanti per gli enti locali" Codice RP1908, OR4: Supporto della Posta Elettronica Certificata, Codice DIT1908_OR4	75.000,00
2	Servizi di manutenzione software e Contact Center per il servizio telematico EmPULIA	185.600,00
3	Appalto Specifico AQ ICT - "SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE CORRETTIVA, EVOLUTIVA E DI ASSISTENZA ALL'UTENZA PER IL SISTEMA SEIA – Servizi digitali per l'Ecosistema rurale, Agricolo, naturale"	9.618.861,18

NR.	DESCRIZIONE	base d'asta in euro
4	Appalto Specifico n.1 SDA IRU - Acquisizione di Fibra Ottica in IRU per la Rete Regionale a Larga Banda	300.000,00
5	Appalto Specifico AQ ICT - Servizi di Manutenzione correttiva, evolutiva ed adeguativa del Sistema Informativo Sanitario Territoriale – SIST-Puglia	530.600,00
6	Servizi di Sviluppo, Manutenzione Correttiva ed Evolutiva, Assistenza all'utenza e Conduzione Applicativa e Sistemistica per il Sistema di Gestione e Monitoraggio della piattaforma eMS del Programma Interreg IPA CBC Italia-Albania-Montenegro 2014-2020	110.000,00
7	Adesione alla Convenzione CONSIP "Licenze software multi brand 3: LOTTO 5 - Acquisto di servizi professionali in affiancamento per le attività di amministrazione e gestione della Piattaforma regionale di Community Cloud	236.326,95
8	Appalto Specifico AQ ICT - Servizi evolutivi dello Sportello telematico giustizia in ambito regionale	317.515,08
9	FORNITURA PRODOTTI CISCO PER L'AMPLIAMENTO DELLA RETE DATI DI INNOVAPUGLIA SPA	195.000,00
10	Appalto Specifico AQ ICT - Servizi di Sviluppo, Produzione contenuti e Content Management, per il progetto DUE MARI	551.881,00
11	Adesione Convenzione CONSIP "SPC CLOUD Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line " per il SOC di InnovaPuglia ed il CERT Regionale	193.356,20
12	Adesione alla Convenzione CONSIP "SPC CLOUD Lotto 2 ID SIGEF 1403" per l'acquisizione di servizi funzionali alla gestione dell' infrastruttura di Cyber Security del SOC di InnovaPuglia e del CERT Regionale	614.170,00
13	Appalto Specifico n.2 Lotto 1 SDA IRU - Fornitura di fibra ottica in IRU per gli Enti e le Pubbliche Amministrazioni Locali della regione Puglia - Lotto 1	204.000,00
14	Appalto Specifico n.2 Lotto 2 SDA IRU - Fornitura di fibra ottica in IRU per gli Enti e le Pubbliche Amministrazioni Locali della regione Puglia - Lotto 2	84.000,00
15	Adesione a Convenzione CONSIP "Telefonia Mobile 8 - Servizi Telefonia Mobile per InnovaPuglia, per l'unità SarPulia e per i progetti SARPULIA, Larga Banda e SP@Digitale	44.282,70
16	Servizi di Supporto Specialistico in materia di SOFTWARE ENGINEERING MANAGEMENT & QUALITY MANAGEMENT A INNOVAPUGLIA S.P.A	210.000,00

NR.	DESCRIZIONE	base d'asta in euro
17	Adesione a Convenzione CONSIP - Fornitura di Energia Elettrica per InnovaPuglia S.p.A. per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022 mediante adesione alla Convenzione CONSIP "Energia Elettrica 18" - Lotto 14	756.641,44
18	Servizi finalizzati alla manutenzione e migrazione di Procedure Info-telematiche a supporto di procedimenti amministrativi dall'ambiente Oracle PORTAL verso l'ambiente Apex di ORACLE	170.000,00
19	Adesione a Convenzione CONSIP - Servizi mobili di comunicazioni funzionali al sistema RUPAR Wireless della Regione Puglia, Progetto RUPAR Wireless per il 118 regionale 2021-2022	57.698,20
20	FORNITURA PRODOTTI JUNIPER E ACCESSORI PER L'AMPLIAMENTO DELLA RETE A LARGA BANDA REGIONALE	170.000,00
21	Appalto Specifico AQ ICT - Servizi di Manutenzione e Assistenza Tecnica del Sistema di Gestione degli avvisi "Area Sanità" della Regione Puglia	35.810,88

PRINCIPALI ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE CONSULENZA E ASSISTENZA TECNICA NEL 2021

Servizio Organismo Intermedio

Il Servizio opera, per conto della Regione Puglia, nell'espletamento delle funzioni di Organismo Intermedio (OI), in conformità a quanto previsto dalla normativa Comunitaria¹, nonché di Assistenza Tecnica per la gestione dei regimi di aiuto a supporto della ricerca e dell'innovazione, ai sensi della DGR n. 1404/2014, della DGR n. 2211/2015, della DGR 330 del 31 marzo 2016 e del A.D. n.53 del 20/12/2016 di Approvazione Piani Operativi per attività di Organismo Intermedio del Bando InnoNetwork (CUP B31H16000260009) e del Bando InnoLabs (CUP B31H16250009) su Azioni 1.4 e 1.6, del A.D. n. 445 del 7/12/2018 di approvazione del Piano Operativo per attività di Organismo Intermedio del Bando InnoAID (CUP B31F18000580009) su Azione 1.3 del POR FESR-FSE 2014/2020 e del A.D. n. 103 del 15/06/2020 di approvazione del Piano Operativo per attività di Organismo Intermedio del Bando InnoProcess (CUP B39F20000200009) su Azione 3.7 del POR FESR-FSE 2014/2020. In particolare, il Servizio OI di InnovaPuglia ha consolidato una forte capacità di progettazione e gestione degli incentivi alle imprese nell'area della ricerca e innovazione, operando con un team dedicato alla definizione, attuazione, monitoraggio, verifica e controllo degli incentivi pubblici regionali a sostegno della innovazione delle imprese.

¹ "Regolamento CE n.1083/2006 recante disposizioni generali sul fondo europeo di sviluppo regionale, sul fondo sociale europeo e sul fondo di coesione"

Le attività espletate da InnovaPuglia in qualità di Organismo Intermedio nel 2021 sono state:

- Ausilio alla progettazione e predisposizione dei Bandi
- Ausilio alla messa a punto di procedure telematiche per sottomissione candidature, istruttorie valutative e gestione delle fasi attuative (SistemaPuglia)
- Istruttoria Valutativa Candidature:
 - Idoneità, Ammissibilità tecnico-economica
 - Definizione graduatorie provvisorie
 - Gestione ricorsi
 - Definizione graduatorie definitive
- Gestione Iter attuativo dell'azione:
 - Gestione (Pec, SistemaPuglia-Diogene, MIR,)
 - Monitoraggio amministrativo-contabile
 - Monitoraggio tecnico-scientifico (in itinere e visite tecniche)
 - Controlli di I° livello in loco (campionamenti di visite c/o beneficiarie per controlli procedurali e amministrativi)

Attività svolte nel 2021

In ottemperanza alle Convenzioni per lo svolgimento delle attività di Organismo Intermedio e di Supporto Operativo nel quadro della programmazione regionale, nel corso del 2021 il Servizio OI della Divisione CAT è stato impegnato nelle seguenti attività:

- POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.6 – Azione INNONETWORK: Programma regionale a sostegno alle attività di R&S per lo sviluppo di nuove tecnologie sostenibili, di nuovi prodotti e servizi. Nel 2021 è andata in continuità l'attività la verifica di congruenza tecnico-scientifica di tutti gli interventi finanziati (pari a 51 progetti con 378 soggetti beneficiari), il monitoraggio tecnico in itinere e i controlli di primo livello della spesa:

- ✓ Valutazione delle richieste di Variazioni dei Progetti finanziati

Sono state acquisite e valutate le richieste di variazione pervenute per i progetti ammessi in Graduatoria. Per la valutazione di alcune richieste, sono stati acquisiti anche i pareri degli esperti valutatori e si è proceduto alla verifica dei criteri di premialità.

- ✓ Monitoraggio tecnico-scientifico

Sono state avviate le attività di monitoraggio tecnico-scientifico in itinere di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Intermedi e Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi.

✓ Controllo di I livello per ciascuna richiesta di erogazione

L'OI di InnovaPuglia ha continuato ad acquisire dal sistema di monitoraggio MIR le richieste di erogazione del Primo Anticipo del Contributo da parte dei soggetti beneficiari; nel caso di soggetti "impresa", obbligati alla presentazione di idonea polizza fideiussoria, la stessa è stata acquisita "in originale" e trasmessa agli Uffici regionali in allegato al "Nulla-osta alla liquidazione".

Ciascuna richiesta pervenuta in MIR è stata valutata con esito positivo o negativo che è stato comunicato al soggetto richiedente; in caso di esito positivo, è stato trasmesso agli Uffici Regionali il "Nulla-osta alla liquidazione".

Si è portata in continuità, inoltre, la verifica dei rendiconti a 8 mesi che avrebbero dovuto esporre una spesa non inferiore al 40% dell'importo complessivo nel progetto per il singolo beneficiario. A fronte di tale istruttoria, se positiva, riferita al controllo della spesa effettuata, sono state avviate le verifiche relative alle richieste di erogazione del Secondo Anticipo del Contributo.

Per quei soggetti (privati e pubblici) che hanno scelto la modalità di rendicontazione a due fasi, sono state avviate le verifiche dei rendiconti a 12 mesi che avrebbero dovuto, ai fini dell'erogazione, esporre una spesa non inferiore al 60%. Nei casi con esito positivo sono stati trasmessi agli Uffici regionali i rispettivi Nulla-osta alla liquidazione".

Sono state, inoltre, avviate le attività di I° livello dei Controlli in Loco presso i soggetti beneficiari su campionamenti effettuati dall'Autorità di Gestione della Regione Puglia.

Nel 2021 sono stati esaminati:

- 6 rendiconti senza spesa con fideiussioni, per erogazioni complessive di euro 362.235
- 92 rendiconti intermedi a 8 mesi, con una validazione di spesa complessiva per euro 7.450.089 e relative erogazioni complessive di euro 6.060.167; tutti i rendiconti hanno registrato almeno una richiesta di integrazione documentale
- 152 rendiconti intermedi a 12 mesi, con una validazione di spesa complessiva per euro 10.476.122 e relative erogazioni complessive di euro 4.083.910; tutti i rendiconti hanno registrato almeno una richiesta di integrazione documentale
- 24 rendiconti intermedi a 8 mesi, per i quali si è ancora in attesa di integrazione documentale
- 75 rendiconti intermedi a 12 mesi, per i quali si è ancora in attesa di integrazione documentale

Complessivamente, quindi, sono stati esaminati 229 rendiconti, di cui 130 validati per una spesa validata di euro 17.926.931 e relative erogazioni per euro 10.446.312.

- POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.4b – Azione INNOLABS: Programma regionale a sostegno alle attività di Ricerca, Sviluppo Tecnologico e Innovazione di supporto alla generazione di soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale.

- ✓ Nel 2021 è andata in continuità la fase di Project Management che sovrintende a tutte le attività di progetto al fine di rispettare tempi di attuazione e apportare eventuali necessarie variazioni al fine di assicurare una pianificazione corretta quanto a tempi e risorse. Nell'ambito della realizzazione del progetto, scopo primario di tale attività è assicurare una pianificazione corretta quanto a tempi e risorse, per garantire il buon esito degli obiettivi di progetto e poter adottare – anche, e soprattutto, in corso d'opera – soluzioni idonee a minimizzare i possibili scostamenti tra risultati attesi e quelli ottenuti.

- ✓ Nei primi mesi del 2021 si è completata la fase di Istruttoria degli ultimi scorrimenti della graduatoria dove l'OI di InnovaPuglia ha espletato l'attività

propedeutica all'adozione degli Atti di concessione del contributo per i progetti definiti ammissibili a finanziamento rispetto alle operazioni di scorrimento sulle Graduatorie definitive (pari a 52 progetti + 11 derivati da operazioni di scorrimento della graduatoria con 306 soggetti beneficiari).

✓ Sempre nel 2021 è andata in continuità la fase di Attuazione:

- sono state concluse le verifiche di congruenza tecnico-scientifica di tutti gli interventi finanziati,
- sono state avviate le attività di monitoraggio tecnico-scientifico in itinere di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Intermedi e Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi,
- sono state valutate tutte le richieste di Variazioni dei Progetti finanziati che sono state acquisite e valutate per i progetti ammessi in Graduatoria, in particolare:
 - RIMODULAZIONE DI COSTI
 - SUBENTRI
 - CESSIONI DI RAMI DI AZIENDA
 - VARIAZIONI DENOMINAZIONI SOCIETARIE

Per la valutazione delle richieste di variazione, si è proceduto, inoltre, alla verifica dei criteri di premialità. L'esito delle valutazioni di variazione, con aggiornamento dei punteggi assegnati e delle spese e contributi massimi ammissibili, è stato comunicato agli Uffici Regionali con le note relative.

- sono andate in continuità le attività di Controllo di I livello per ciascuna richiesta di erogazione:
 - L'OI di InnovaPuglia ha portato in continuità l'acquisizione dal sistema di monitoraggio MIR delle richieste di erogazione del Primo Anticipo del Contributo da parte dei soggetti beneficiari; nel caso di soggetti "impresa", obbligati alla presentazione di idonea polizza fideiussoria, la stessa è stata acquisita "in originale" e trasmessa agli Uffici regionali in allegato al "Nulla-osta alla liquidazione". Si è portata in continuità, inoltre, la verifica dei rendiconti a 8 mesi che avrebbero dovuto esporre una spesa non inferiore al 40% dell'importo complessivo nel progetto per il

singolo beneficiario. A fronte di tale istruttoria, se positiva, riferita al controllo della spesa effettuata, sono state avviate le verifiche relative alle richieste di erogazione del Secondo Anticipo del Contributo. Per quei soggetti (privati e pubblici) che hanno scelto la modalità di rendicontazione a due fasi, sono state avviate le verifiche dei rendiconti a 12 mesi che avrebbero dovuto, ai fini dell'erogazione, esporre una spesa non inferiore al 60%. Nei casi con esito positivo sono stati trasmessi agli Uffici regionali i rispettivi Nulla-osta alla liquidazione”.

- Sono state, inoltre, avviate le attività di I° livello dei Controlli in Loco presso i soggetti beneficiari su campionamenti effettuati dall'Autorità di Gestione della Regione Puglia.
- Nel 2021 sono state esaminate 452 rendicontazioni relative a 167 soggetti beneficiari di cui 185 validate per erogazione e 267 rigettate per carenze documentali.
- L'importo relativo alla spesa validata è pari a € 8.330.715,59, per una contribuzione erogata di € 3.196.059,98.

- POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.3 – Azione InnoAID
Programma regionale a sostegno della realizzazione di progetti di investimento in innovazione mediante supporto all'acquisizione di servizi avanzati e qualificati da parte delle imprese pugliesi in particolare a “Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese”.

Nel 2021 è stata portata in continuità la Fase di Istruttoria dell'avviso/bando pubblico ed in particolare:

- ✓ Durante la presentazione delle candidature (chiusura dello sportello il 30 novembre 2021) i candidati e più in generale gli utenti del portale sistema.puglia hanno inoltrato numerose richieste di chiarimenti alla partecipazione al Bando, tramite la sezione “Info”, tutte regolarmente evase. Tali richieste hanno portato all'inserimento di numerose FAQ. Nella fase di compilazione della domanda, gli utenti hanno inoltre effettuato, tramite la sezione “Assistenza Tecnica CS” del Portale, diverse richieste di supporto tecnico, tutte regolarmente evase.

- ✓ E' andata in continuità la Valutazione di Idoneità delle candidature - l'Organismo Intermedio Innovapuglia S.p.A. ha continuato con la fase di idoneità per ogni pratica pervenuta definendo o meno l'ammissibilità alla fase di valutazione tecnico-economica successiva.
- ✓ E' andata in continuità la Valutazione tecnico-economica delle candidature. Per la valutazione tecnico-economica dei progetti "idonei", ci si è avvalsi sempre di un pool di esperti di valutazione esterni, su proposta di designazione della Regione Puglia (Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro).
- ✓ Sono state avviate le attività di Monitoraggio tecnico-scientifico in itinere di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi.
- ✓ Controllo di I livello per ciascuna richiesta di erogazione

L'OI di InnoVaPuglia ha portato in continuità l'acquisizione dal sistema di monitoraggio MIR delle richieste di erogazione del Primo Anticipo del Contributo da parte dei soggetti beneficiari; nel caso di soggetti "impresa", obbligati alla presentazione di idonea polizza fideiussoria, la stessa è stata acquisita "in originale" e trasmessa agli Uffici regionali in allegato al "Nulla-osta alla liquidazione". Si è portata in continuità, inoltre, la verifica dei rendiconti finali pervenuti. Nei casi con esito positivo sono stati trasmessi agli Uffici regionali i rispettivi Nulla-osta alla liquidazione".

Nel 2021 sono stati esaminati complessivamente 12 rendicontazioni della spesa e in particolare, 11 rendiconti finali con validazione di spesa complessiva per euro 1.047.480,00 e contributo erogato per euro 486.584,50 e una rendicontazione senza spesa con fideiussioni, per erogazioni complessive di euro 48.960,00.

- POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse III - Azione 3.7 – Azione InnoPROCESS

Programma regionale a sostegno della realizzazione di progetti di investimento a "Supporto di soluzioni ICT nei processi produttivi delle PMI, coerentemente con la

strategia di smart specialisation, con particolare riferimento a: commercio elettronico, cloud computing, manifattura digitale e sicurezza”.

Nel 2021 è stata portata in continuità la Fase di Istruttoria dell’avviso/bando pubblico ed in particolare:

- ✓ Durante il periodo di presentazione delle candidature (chiusura dello sportello il 30 novembre 2021) i candidati e più in generale gli utenti del portale sistema.puglia hanno inoltrato numerose richieste di chiarimenti alla partecipazione al Bando, tramite la sezione “Info”, tutte regolarmente evase. Tali richieste hanno portato all’inserimento di numerose FAQ. Nella fase di compilazione della domanda, gli utenti hanno inoltre effettuato, tramite la sezione “Assistenza Tecnica CS” del Portale, diverse richieste di supporto tecnico, tutte regolarmente evase.
- ✓ Fino alla chiusura dello sportello, in data 30 novembre 2021, sono pervenute ulteriori candidature sul portale Sistema Puglia e per ognuna di esse è stato identificato il dominio tematico di riferimento per consentire l’individuazione degli esperti da coinvolgere per la successiva valutazione tecnico-economica.
- ✓ E’ andata in continuità la fase di Valutazione di Idoneità delle candidature - per ogni pratica definendo o meno l’ammissibilità alla fase di valutazione tecnico-economica successiva.
- ✓ E’ stata avviata la Valutazione tecnico-economica delle candidature. Per la valutazione tecnico-economica dei progetti “idonei”, ci si è avvalsi di un pool di esperti di valutazione esterni, su proposta di designazione della Regione Puglia (Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro).
- ✓ Sono state avviate le attività di Monitoraggio tecnico-scientifico in itinere di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi.
- ✓ Controllo di I livello per ciascuna richiesta di erogazione

L'OI di InnovaPuglia ha portato in continuità l'acquisizione dal sistema di monitoraggio MIR delle richieste di erogazione del Primo Anticipo del Contributo da parte dei soggetti beneficiari; nel caso di soggetti "impresa", obbligati alla presentazione di idonea polizza fideiussoria, la stessa è stata acquisita "in originale" e trasmessa agli Uffici regionali in allegato al "Nulla-osta alla liquidazione". Si è portata in continuità, inoltre, la verifica dei rendiconti finali pervenuti. Nei casi con esito positivo sono stati trasmessi agli Uffici regionali i rispettivi Nulla-osta alla liquidazione".

Nel 2021 sono stati esaminati:

- Complessivamente 14 rendiconti della spesa;
- 3 rendiconti finali con validazione di spesa complessiva per euro 129.428,69 e contributo erogato per euro 59.537,20
- 8 rendiconti senza spesa con fideiussioni, per erogazioni complessive di euro 124.746,52;
- 2 rendiconti senza spesa con fideiussioni, rigettati in attesa di integrazione;

1 rendiconto finale rigettato, in attesa delle integrazioni

Altri fattori di rilievo incidenti sul risultato di esercizio

Il risultato di esercizio è influenzato in parte dall'incremento dei fondi per rischi per contenziosi legali e per quelli collegati all'inesigibilità di crediti, che anche per il 2021 si è ritenuto, prudenzialmente, di dover appostare in misura significativa. Hanno anche inciso gli accantonamenti effettuati per l'istituzione di appostivi Fondi oneri specifici ed in particolare il "Fondo spese manutenzione sede" ed il "Fondo per rischi di inammissibilità della spesa rendicontata".

Si mantengono sostanzialmente sugli stessi livelli dei precedenti esercizi gli ammortamenti per immobilizzazioni materiali ed immateriali, la cui quota maggioritaria è data dall'ammortamento del residuo diritto di usufrutto (trasformato in comodato gratuito dal 17 ottobre 2016 in attuazione delle intese raggiunte tra Regione Puglia ed Università di Bari nella fase che preludeva alla costituzione di InnovaPuglia) sugli immobili utilizzati per le attività operative della Società.

Accantonamenti per rischi ed oneri

Si è ritenuto opportuno dare continuità anche nel 2021 alla linea di prudente gestione assunta dagli amministratori di InnovaPuglia sin dalla costituzione della Società, per la fusione intervenuta tra TecnoPolis CSATA SpA e Finpuglia SpA. Dalle Società fuse deriva la quasi totalità del contenzioso legale.

Alla data del 31/12/2021 il fondo rischi e oneri della società assommava complessivamente a 5.796 mila euro, di cui 2.670 mila euro riferiti a contenziosi legali in corso. I contenziosi legali sono così suddivisi:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| - Contenzioso Florpaganò | 2.171 mila euro |
| - Contenzioso Ricorsi legali | |
| Soggetto Aggregatore | 74 mila euro |
| Contenzioso del Lavoro | 290 mila euro |
| - Contenzioso Lattanzio & Associati | 80 mila euro |
| - Contenzioso Agenzia delle Entrate | 15 mila euro |
| - Decontribuzione Sud | 40 mila euro |

Di tali contenziosi si è data ampia illustrazione nelle relazioni sulla gestione dei precedenti esercizi a cui si rimanda tranne che per il contenzioso relativo a Lattanzio & Associati. Trattasi per quest'ultimo di contenzioso riferito alle precedenti società fuse ex TecnoPolis CSATA ed ex Finpuglia.

Nel corso del 2021 si è avuto un utilizzo del fondo, nella parte dedicata al contenzioso dei ricorsi legali del Soggetto Aggregatore, per 42 mila euro, Passavant per euro 10 mila euro, Comune di Bari per euro 15 mila, dipendenti per 44 mila e per euro 120 mila all'utilizzo dell'accantonamento effettuato nel 2020 per progressioni di carriera; considerato anche detto utilizzo, si è ritenuto opportuno incrementare la dotazione del fondo per complessivi 65 mila euro da dedicare ai contenziosi riferiti all'integrazione Lavoro per euro 18 mila e per euro 47 mila all'integrazione Lattanzio & Associati a seguito della valutazione del debito potenziale comunicata dell'Avv. Napolitano, per il quale al 31 dicembre 2020 era stato stanziato un fondo di euro 32 mila.

Per quanto riguarda il contenzioso Florpaganò si richiama quanto indicato nelle precedenti Relazioni sulla Gestione 2018 2019 e 2020. Tale controversia origina dal mancato accoglimento nel 1999 di una domanda di finanziamento a fondo perduto, ai sensi della legge n. 662 del 28/12/1996, per una iniziativa imprenditoriale inclusa nel Patto territoriale "Conca barese". L'istruttoria della domanda era stata curata dal RTI Finpuglia SpA – TecnoPolis CSATA Srl, società poi entrambe fuse in InnovaPuglia SpA.

Nel 2007 la Florpagano conveniva in giudizio innanzi al Tribunale di Trani il Ministero del Tesoro, la Finpuglia ed il coordinatore del Patto Conca Barese invocando un risarcimento del danno per complessivi € 5.426.377,21 oltre interessi e svalutazione. Con la sentenza n. 275/2011 il giudice civile ha però stabilito la giurisdizione del giudice amministrativo; di conseguenza, in data 23/03/2012 la Florpagano ha presentato ricorso in riassunzione presso il TAR di Bari contro il Ministero del Tesoro, il Coordinatore del Patto Territoriale Conca barese, la Finpuglia e Tecnopolis CSATA.

Nelle sue comunicazioni, l'Avv. Balducci stimava "possibile" la soccombenza nel giudizio"

Dopo oltre 6 anni dalla sottomissione del ricorso, nessun impulso è stato dato allo stesso dalla ricorrente.

Solo in data 7 marzo 2019 è stato notificato alla Società il ricorso in riassunzione presso il Tar Puglia.

In data 11 gennaio 2021 l'Avv. Balducci ha informato che, con sentenza n. 1679 del 22/12/2020, il TAR di Bari ha respinto il ricorso in riassunzione proposto dalla Florpagano; la ricorrente ha promosso un ulteriore ricorso giudiziario nel 2021 e, pertanto si è ritenuto di non effettuare alcun rilascio dello stesso, mantenendo l'accantonamento effettuato sino agli esercizi precedenti, per un totale di 2.171 mila euro.

Per quanto riguarda il contenzioso del lavoro, nel corso del 2021 non sono state intentate nuove cause nei confronti della società. Alla luce di tali valutazioni si è ritenuto opportuno adeguare la dotazione del fondo rischi nella parte relativa al contenzioso del lavoro in considerazione delle pronunce degli avvocati a riguardo.

L' accantonamento di 14 mila euro è invece relativo alle spese legali da sostenersi per la difesa nel ricorso relativo al contenzioso con l'Agenzia delle Entrate. Nello specifico, per quanto riguarda il predetto contenzioso, nel primo grado di giudizio innanzi alla Commissione tributaria provinciale, l'esito è risultato favorevole per la Società. L'Agenzia delle Entrate ha proposto appello il cui giudizio è risultato favorevole per la Società. Successivamente l'Agenzia delle Entrate ha proposto ricorso in Cassazione il cui esito è ancora pendente. In relazione all'esito positivo del giudizio di primo grado e dell'appello non si è ritenuto di dover dotare specificamente il fondo rischi della società se non quelle riferite alle spese legali da sostenersi per la difesa.

Con riferimento, poi, al contenzioso Passavant, sulla base delle comunicazioni, fornite dall'avvocato officiato dell'incarico di difesa della società, circa una favorevole risoluzione della controversia, accoglie solo l'ammontare prevedibile dei compensi spettanti a quest'ultimo.

Alla data della redazione della presente relazione, viceversa, il giudizio risulta concluso con condanna di InnovaPuglia al risarcimento del danno subito dalla Passavant.

InnovaPuglia ha provveduto a liquidare tutte le somme dovute entro i primi mesi del 2022.

Restano da definire, solo, i compensi del legale incaricato della difesa.

Infine, con riferimento ai contenziosi promossi nel 2021 contro la società nella sua veste di soggetto aggregatore (SARPulia) della domanda di acquisizione di beni e servizi da parte dell'Amministrazione regionale, va dato atto che gli esiti sono risultati tutti favorevoli alla società.

I giudizi al momento ancora pendenti riguardano fattispecie di esclusione dalla partecipazione alle gare la cui richiesta è di annullamento della procedura concorsuale, senza pretese risarcitorie. Si è ritenuto pertanto di dover prevedere uno specifico accantonamento a fondo rischi.

Per quanto riguarda l'importo già accantonato nel 2020 di euro 40 mila riferiti alla Decontribuzione Sud si è in attesa di aggiornamenti per l'eventuale rimborso all'INPS. In conclusione, la composizione del fondo rischi alla data del 31/12/2021 risulta la seguente:

Contenzioso	Consistenza al 31/12/2020	Utilizzo	Adeguamento 2021	Consistenza al 31/12/2021
		2021		
Lavoristico	316.000,00 €	44.000,00 €	18.000,00 €	290.000,00 €
Contenziosi gare Soggetto Aggregatore	116.000,00 €	42.000,00 €	0,00 €	74.000,00 €
Florpagano	2.171.000,00 €	0,00 €	0,00 €	2.171.000,00 €
Passavant	10.000,00 €	10.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri contenziosi	103.000,00 €	15.000,00 €	47.000,00 €	135.000,00 €
Totale	2.716.000,00 €	111.000,00 €	65.000,00 €	2.670.000,00 €

Il fondo integrato nel 2020 per euro 120 mila per far fronte a debiti verso dipendenti per differenze retributive relative a progressioni di carriera previste dal Piano Industriale di programmazione per gli anni 2018 – 2019 - 2020 ed alle linee guida regionali di cui alla D.G.R. 1385 del 2/8/2018 è stato utilizzato conseguentemente al riconoscimento avvenuto nel 2021 delle progressioni di carriera al personale dipendente.

Oltre all'accantonamento per rischi, si è provveduto ad un accantonamento per oneri, che rappresenta la quota non spesa dei contributi assegnati dal MEF alla Società per l'esercizio delle funzioni di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia. Il Fondo Oneri, così costituito, è alimentato dal Fondo per l'aggregazione degli acquisti di beni e di servizi, istituito dall'art. 9, comma 9, del D.L. 66/2014, convertito, con modificazioni, con legge 23 giugno 2014, n. 89, destinato al finanziamento delle attività svolte dai soggetti aggregatori al fine di garantire la realizzazione degli interventi di razionalizzazione della spesa; per il 2021 l'importo destinato ad InnovaPuglia e confluito nel fondo oneri è stato di 425 mila euro. Nell'esercizio 2021 il Fondo per oneri è stato utilizzato per l'importo di 37 mila euro a fronte dei costi sostenuti di pari importo per l'attività svolta nell'ambito delle funzioni di Soggetto Aggregatore; pertanto, il fondo risultante alla data del 31/12/2021 è pari a 1.588 mila euro.

Oltre all'accantonamento per rischi e oneri suindicati, si è provveduto nel 2019 ad un accantonamento per prepensionamenti ed incentivazione del personale per euro 588 mila.

Tale accantonamento è connesso ad impegni della società, in applicazione ed in coerenza con i contenuti dell'Accordo di Prossimità approvato con DGR n.787 del 15 maggio 2018 e sottoscritto con le parti sindacali il 31 maggio 2018 e dalla programmazione del fabbisogno di personale del precedente triennio 2019/2021 con il duplice obiettivo di:

- garantire professionalità adeguate al nuovo ruolo di Innovapuglia, delineato nella DGR n. 1434 del 2 agosto 2018, dando priorità alle funzioni di Soggetto Aggregatore, secondo il modello di gestione integrata degli acquisti e consolidando le competenze in materia di ICT, con nuove modalità di gestione delle commesse;
- rinnovare la forza lavoro della Società, abbassandone l'età media e favorendo il ricambio generazionale.

Per quest'ultimo punto la Società ha adottato nel 2019 procedure volte ad agevolare e permettere l'esodo di personale dipendente utilizzando piani di incentivazione che hanno prodotto limitati effetti, sino ad ora.

Nel 2020 si è utilizzato il fondo per 50 mila euro a seguito dell'esodo di due dipendenti che hanno usufruito dell'offerta; pertanto, alla data del 31/12/2021, il fondo è pari a 538 mila euro.

A tal fine, fu opportunamente accantonato ad apposito Fondo le passività potenziali conseguenti. L'importo accantonato è stato stimato sulla base di mensilità retributive da erogarsi sotto forma di inventivo all'esodo distinte in diverse tipologie applicative

Il CdA nella seduta del 13 ottobre 2021 scorso ha dato mandato alla Direzione Affari Generali di definire un accordo con le RSU sull'esodo incentivato.

Il 30/12/2021 è stato sottoscritto con le RSU l'accordo aziendale di accompagnamento alla quiescenza del capitale umano di Innovapuglia. Detto accordo prevede in particolare:

- l'impegno di Innovapuglia a definire misure di welfare in favore di dipendenti in uscita riservandosi però di valutare l'impegno economico derivante;
- la riserva dell'azienda di poter formulare o meno la proposta di incentivo;
- l'obbligo del dipendente della fruizione completa di ferie pregresse;

In considerazione del fatto che lo strumento adottato non ha la finalità di comprimere il numero di risorse ma di favorire il ricambio generazionale riducendo l'età media dei dipendenti e ha altresì l'obiettivo di rispettare i vincoli derivanti dalle direttive regionali sul contenimento della spesa del personale delle società partecipate, il valore dell'incentivato, come calcolato, rende l'operazione economica per l'azienda.

Essendo un accordo fra le parti, non vi è una scadenza ma è sempre disponibile per i dipendenti che vogliono anticipare l'uscita dall'Azienda rispetto ai sopraggiunti limiti di età.

Già nel corso dei primi mesi dell'esercizio 2022 il Fondo è stato parzialmente utilizzato a seguito di esodo di personale dipendente.

L'entità del Fondo è stata ritenuta congrua ed un eventuale adeguamento potrà, eventualmente, aver luogo solo a seguito di verifica su base annua del ricorso allo strumento.

Oltre all'accantonamento per rischi si è provveduto ad accantonare ulteriori euro 500 mila ad apposito "Fondo Manutenzione sede", che complessivamente totalizza euro 1 milione al 31 dicembre 2021, per spese che si prevedono sostenersi per interventi di manutenzione della sede di Innovapuglia. A tale scopo è opportuno premettere che

l'Università degli Studi di Bari, ha concesso alla società il comodato di uso gratuito di parte (40%) dell'attuale comprensorio, a partire dalla data di scadenza dell'originario diritto di usufrutto (17 ottobre 2016) e sino all' 8 luglio 2027. Gli interventi di manutenzione previsti sono attinenti esclusivamente alle aree in uso da InnovaPuglia necessari per la messa in sicurezza e rendere utilizzabili gli spazi di pertinenza sino alla conclusione del comodato di uso gratuito.

In particolare gli interventi si riferiscono principalmente a manutenzioni a guasto o manutenzioni correttive, ad attività di messa a norma ed a sostituzione degli impianti riguardanti l'area della sicurezza e della climatizzazione.

Ammortamenti

Gli ammortamenti hanno inciso nel 2021 sul conto economico della Società per un totale di 214 mila euro, valore sostanzialmente in linea a quello del precedente esercizio, pari a 209 mila euro.

La componente più rilevante è costituita, per circa 182 mila euro, dagli oneri rivenienti dal diritto di usufrutto sugli immobili del compendio immobiliare Tecnopolis concessi alla Società dall'Università di Bari. Per i restanti 32 mila euro si tratta di quote di ammortamento di investimenti in tecnologia, compreso l'ammortamento del nuovo sistema informativo aziendale.

Indebitamento a breve termine e aspetti finanziari

Contestualmente alle considerazioni di cui sopra, un'analisi specifica merita anche la situazione dell'indebitamento a breve termine, che di seguito si riporta (importi in migliaia)

	31.12.2021	31.12.2020	Variazioni
Acconti	77.076	69.161	7.915
Debiti verso fornitori	6.031	2.209	3.822
Debiti verso controllanti	3.897	4.881	-984
Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0	0
Debiti tributari	420	448	-28
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	373	448	-75
Altri debiti	3.359	2.888	471
Totale	91.156	80.035	11.121

La descrizione analitica delle passività è riportata nella Nota Integrativa al bilancio.

Al riguardo è importante evidenziare quanto segue:

Alla voce “Debiti verso i controllanti” sono appostati principalmente gli importi relativi ai fondi trasferiti dalla Regione Puglia per l’attuazione di interventi a sostegno delle imprese agricole regionali e delle Amministrazioni Comunali interessate alla realizzazione del PSR 2007-2013. La diminuzione determinatasi nel 2021 consegue alle movimentazioni intervenute nei fondi stessi, inclusi gli interessi attivi maturati sui relativi conti di deposito. La movimentazione dei fondi in questione continuerà anche nel 2022.

Gli “Acconti” sono invece costituiti da anticipazioni ricevute dalla Regione Puglia per attività relative a specifici progetti. L’importo (€ 77.076 mila), per quanto rilevante, è tuttavia normale in relazione al carattere pluriennale della committenza regionale.

Sono aumentati i debiti verso fornitori per 3.822 mila euro principalmente per debiti non ancora scaduti alla data del 31/12/2021 conseguenti all’incremento dell’operatività aziendale.

I debiti tributari sono diminuiti per 28 mila restando in linea con il debito risultante al 31/12/2020. I debiti verso Istituti di previdenza e sicurezza sociale sono diminuiti per 75 mila euro per il minor debito verso INPS, derivante dalle uscite di personale rilevate nel corso del 2021. Gli altri debiti sono incrementati per euro 471 mila principalmente per l’incremento dei debiti verso dipendenti per ferie e permessi maturati a seguito della parziale fruizione di ferie riferite ad anni precedenti

Crediti commerciali e rimanenze

Per effetto delle azioni condotte nell’esercizio, la situazione delle rimanenze (al lordo del fondo svalutazione) e dei crediti nominali verso clienti, verso controllante e verso imprese sottoposte a controllo della controllante nell’ambito dell’attivo circolante si presenta oggi come segue (importi in migliaia):

	31/12/2021	31/12/2020
Crediti commerciali per fatture emesse	3.302	1.714
Crediti commerciali per fatture da emettere	2.099	3.608
Rimanenze di prodotti e servizi in corso su ordinazione	66.617	38.203
TOTALE	72.018	43.525

L'evoluzione dei crediti commerciali e dei lavori in corso su ordinazione evidenzia un significativo miglioramento della qualità del credito, con una più equilibrata articolazione tra rimanenze da un lato e fatture emesse/da emettere dall'altro.

Per quanto riguarda il fondo svalutazione crediti per rischi di inesigibilità, si evidenzia che la sua consistenza al 31/12/2020 era pari a complessivi 1.934 mila euro, di cui 846 mila euro verso clienti, 388 verso controllanti e 700 a fronte di crediti di altra natura.

Sulla composizione al 31/12/2020 dei crediti a rischio di inesigibilità, si rimanda a quanto riportato nella relazione sulla gestione in accompagnamento al bilancio di esercizio 2020.

Nel corso del 2021 il fondo è stato utilizzato per 71 mila euro nell'ambito della quota verso controllanti e per 41 mila euro nell'ambito dei crediti commerciali.

L'utilizzo del fondo nella quota di 71 mila verso la controllante Regione Puglia ha riguardato lo stralcio di crediti risultati inesigibili a seguito di conclusione di verifiche rendicontative. Relativamente all'utilizzo di 41 mila euro del fondo accantonato sui crediti commerciali si riferisce al rilascio a fronte di incassi ottenuti nel 2021 di crediti precedentemente svalutati. Si è utilizzato il Fondo svalutazione crediti tributari per euro 12 mila in conseguenza dell'accertamento presso gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate della inesigibilità di crediti della ex Finpuglia.

A fronte di detti utilizzi, si è ritenuto opportuno incrementare nel 2021 la dotazione del fondo svalutazione crediti fino alla concorrenza complessiva di 1.934 mila euro, così ripartiti:

	31/12/2021	31/12/2020
- Fondo crediti verso clienti ed imprese sottoposte al controllo delle controllanti	811 mila euro	846 mila euro
- Fondo crediti verso controllanti	323 mila euro	388 mila euro
- Fondo altri crediti e crediti tributari	688 mila euro	700 mila euro

Il fondo verso la controllante Regione Puglia, pari a 323 mila euro si riferisce:

- per euro 48 mila ad attività che, pur regolarmente affidate alla società, non risultano riconciliate con gli impegni di spesa regionali in sede di bilancio consolidato 2016 (Rif. Comunicazione AOO/092/0001310 del 13 ottobre 2017 della Sezione Raccordo al Sistema Regionale della Regione Puglia) in quanto non hanno visto perfezionato il

corrispondente impegno di spesa da parte delle strutture di riferimento. Sono ancora in corso verifiche con la stessa amministrazione per il possibile recupero dei crediti;

- per euro 123 mila al credito verso il Dipartimento Agricoltura, Sviluppo rurale e tutela dell'ambiente – Sezione Alimentazione per attività relative al progetto SITAMA; malgrado non sia stato disconosciuto, prudenzialmente si è effettuata la svalutazione per l'anzianità del credito (maturato ante 2009);

- per euro 9 mila al credito verso l'ex Dipartimento Politiche di Benessere sociale e pari opportuna; malgrado non sia stato disconosciuto, prudenzialmente si è effettuata la svalutazione per l'anzianità del credito (maturato 2012);

- per complessivi euro 143 a crediti non disconosciuti ma che potrebbero subire decrementi per effetto di eventuali rischi rendicontativi collegati a pagamenti non ancora effettuati a fornitori sottoposti a procedure fallimentari.

Il fondo svalutazione di altri crediti non si è incrementato nel 2021.

Per effetto degli utilizzi e degli incrementi effettuati nell'esercizio 2021, la dotazione del fondo per rischi di svalutazione crediti assomma complessivamente a 1.822 mila euro, come dai prospetti che seguono (migliaia).

Fondo svalutazione crediti	CONSISTENZA AL 31/12/2020	UTILIZZI 2021	DOTAZIONE	RILASCI 2021	CONSISTENZA AL 31/12/2021
Verso clienti e imprese	846	0	6	-41	811
Verso controllanti	388	0	6	-71	323
Altri crediti e e crediti tributari	700	-12		0	688
Totale	1.934	-12	12	-112	1.822

Nel merito della composizione dell'attivo circolante, i crediti per fatture emesse e/o da emettere, con evidenza dei principali, sono così articolati (importi in migliaia di euro, al lordo del fondo svalutazione crediti ed al netto delle note di credito da emettere):

	31/12/2021	31/12/2020
REGIONE PUGLIA	4.209	3.594
TECNOPOLIS PST	178	153
POLICLINICO DI BARI	44	44
ALTRI CREDITI	971	1.044
TOTALE	5.402	4.835

Con riferimento ai crediti verso soggetti diversi dalla Regione Puglia, si evidenzia quanto segue:

Con Tecnopolis PST, soggetto gestore del sito in cui è insediata InnovaPuglia, con cui si mantengono necessarie relazioni economiche “di condominio” sussistono anche debiti anche crediti. Debiti e crediti con questa società non presentano alcuna sofferenza, ma sono movimentati in relazione alle reciproche esigenze amministrative. In ogni caso, dati i volumi raggiunti, con la società in questione si sta procedendo ad un piano di rientro delle reciproche partite.

Con il Policlinico di Bari, il credito deriva dalla fase conclusiva del servizio di call center informativo regionale, nonché da residui delle competenze dell’assegnazione temporanea di nostro personale presso lo stesso ente.

Nel complesso, si ritiene che non vi siano rischi sulla esigibilità dei crediti sopra elencati.

Si fa presente che, per quanto riguarda le Rimanenze di prodotti e servizi in corso su ordinazione si è costituito nel 2019 il Fondo per rischi di inammissibilità della spesa rendicontata, che alla data del 31/12/2021 è di 823 mila euro, che accoglie il rischio collegato all’inammissibilità delle spese rendicontate, nell’ambito delle attività pluriennali che il Socio affida ad InnovaPuglia. L’importo accantonato è stato stimato sulla base dell’andamento storico delle perdite consuntivate sulle commesse affidate dal Socio.

Investimenti

Nel corso dell’esercizio non sono stati realizzati significativi investimenti, oltre a quelli strettamente funzionali agli specifici progetti. Si evidenzia comunque il completamento e la messa in operatività di specifiche e autonome componenti del nuovo sistema informativo aziendale (contabilità e gestione del ciclo passivo), aggiudicato per l’importo di €. 234.322. L’ammortamento relativo ha cominciato a decorrere dal 2017 e si è concluso nel 2021.

Partecipazioni

Si rinvia a quanto contenuto nella Nota Integrativa.

Azioni Proprie

La Società non detiene azioni proprie.

Analisi indici di bilancio e valutazione del rischio di crisi aziendale ai sensi dell'art. 6, comma 2 del D.Lgs. 175/2016

Con riferimento all'obbligo introdotto dall'art. 6, comma 2 del D.Lgs. 175/2016 - Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica - di predisporre specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e di informare al riguardo l'Assemblea nell'ambito della relazione annuale sul governo societario, si evidenzia come la società abbia ottemperato a tale obbligo ponendo sotto controllo i principali indicatori, ricavabili dai bilanci di esercizio, dello stato di salute sia sul fronte finanziario e patrimoniale che su quello economico.

Si discutono di seguito tali indicatori per il 2021, ponendoli a confronto con quelli dell'esercizio precedente.

a) Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni

		2021	2020	2019	2018
Margine primario di struttura	<i>Mezzi propri - Attivo fisso</i>	€ 1.428.525	€ 1.060.776	€ 708.922	€ 426.478
Quoziente primario di struttura	di <i>Mezzi propri / Attivo fisso</i>	2,03	1,63	1,36	1,19
Margine secondario di struttura	di <i>(Mezzi propri + Passività consolidate) - Attivo fisso</i>	€ 4.410.805	€ 4.205.890	€ 4.035.714	€ 3.991.629
Quoziente secondario di struttura	di <i>(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso</i>	4,19	3,48	3,03	2,82

Il margine primario di struttura evidenzia l'incremento tra mezzi propri della società ed attività immobilizzate, evidente anche dal quoziente primario di struttura, superiore all'unità.

Anche il margine secondario di struttura evidenzia una soddisfacente correlazione tra fonti di finanziamento a medio-lungo termine ed impieghi anch'essi a medio-lungo termine.

Tutti i predetti indici mostrano inoltre un miglioramento rispetto al 2020, consolidando una tendenza al miglioramento che si evidenziava già dal precedente esercizio.

b) Indici sulla struttura dei finanziamenti

		2021	2020	2019	2018
Quoziente di indebitamento complessivo	<i>(Passività a medio e lungo termine + Passività correnti) / Mezzi Propri</i>	36	32	21	28
Quoziente di indebitamento finanziario	<i>Passività di finanziamento / Mezzi Propri</i>	0,00	0,00	0,00	1,09

Per quanto riguarda l'indebitamento, il dato va interpretato alla luce della natura delle attività svolte dalla società. Si tratta infatti di attività pluriennali (usualmente dai tre ai cinque anni) che producono un attivo circolante molto superiore al valore medio annuo della produzione. A tale attivo circolante corrisponde naturalmente un indebitamento altrettanto elevato, composto soprattutto da anticipazioni ricevute in corso d'opera da parte del committente.

Il livello complessivo di indebitamento complessivo non costituisce però un rischio di crisi aziendale, in quanto l'indebitamento a breve termine non finanzia immobilizzazioni, ma soltanto l'attivo circolante, come si rileva peraltro dagli indicatori di solvibilità discussi nel seguito.

Il rischio che parte dell'attivo circolante non si traduca in ricavi effettivi è trascurabile. Giova ricordare, al riguardo, che le attività della società sono svolte sotto il controllo diretto del committente, spesso anche quotidiano, e comunque con obblighi di esposizione semestrale dell'avanzamento delle attività sia sul piano tecnico che economico-finanziario. Al termine delle attività si registra di norma una riconciliazione ottimale tra costi sostenuti e ricavi di pertinenza.

c) Indicatori di solvibilità

		2021	2020	2019	2018
Margine di disponibilità	<i>Attivo circolante - Passività correnti</i>	€ 4.345.395	€ 4.081.120	€ 4.035.714	€ 3.991.629
Quoziente di disponibilità	<i>Attivo circolante / Passività correnti</i>	1,04	1,05	1,07	1,06
Margine di tesoreria	<i>(Liquidità differite + Liquidità immediate) - Passività correnti*</i>	€ 15.627.020	€ 35.462.436	€ 8.646.480	€ 10.866.178
Quoziente di tesoreria	<i>(Liquidità differite + Liquidità immediate) / Passività correnti*</i>	1,79	3,22	1,47	1,48

I dati su margine e quoziente di solvibilità evidenziano una buona capacità della società di far fronte, a breve medio termine, alle passività correnti (calcolate con l'esclusione degli Acconti ricevuti dalla Regione Puglia).

d) Indici di redditività

		2021	2020	2019	2018
ROE netto	<i>Risultato netto/Mezzi propri medi</i>	1,97%	2,08%	2,99%	1,91%
ROE lordo	<i>Risultato lordo/Mezzi propri medi</i>	22,66%	21,15%	47,52%	31,54%
ROI	<i>Risultato operativo/(C/O medio - Passività operative medie)</i>	24,44%	23,65%	59,11%	20,60%
ROS	<i>Risultato operativo/ Ricavi di vendite</i>	24,17%	4,46%	4,09%	9,64%

Per quanto riguarda la redditività dell'impresa, non può che ribadirsi la considerazione che InnovaPuglia è una società in house che svolge le proprie attività esclusivamente verso il socio unico Regione Puglia e che persegue un sostanziale equilibrio tra costi e ricavi della società, questi ultimi di fatto configurandosi come un mero ristoro dei costi sostenuti per la realizzazione dei compiti affidati alla struttura dal socio.

I classici indici di redditività, come quelli sopra riportati, sono quindi monitorati dalla società essenzialmente allo scopo di assicurare che permangano in territorio positivo, come nel caso specifico

Infine, ai fini della valutazione della stabilità della società, vanno esaminati, nella loro dinamica, i principali dati di conto economico ed in particolare:

- Indicatori reddituali, tali da fornire elementi sulla sostanziale continuità del business aziendale, sia in termini di volumi che di remunerazione;
- Indicatori di performance, tali da fornire elementi sul mantenimento della efficienza produttiva delle risorse della società.

e) Indicatori reddituali

	2021	2020	2019	2018
Valore della produzione operativa	31.871.902	20.789.435	24.833.490	21.786.792
Valore aggiunto	13.952.801	14.916.730	17.040.749	15.994.689
Margine operativo lordo	1.847.505	2.513.398	4.011.317	3.885.227
Risultato operativo	629.589	566.207	1.307.801	1.024.113
EBIT integrale	640.944	587.934	1.322.734	1.045.104
Risultato netto	55.271	57.392	80.651	50.087

Come si vede, il valore della produzione 2021 è incrementato di circa 11 milioni di Euro rispetto al 2020. Tale dato è correlato all'apporto delle lavorazioni esterne che, per la tipologia delle attività affidateci dal Socio, è alquanto variabile e dalla diminuzione tariffaria avvenuta a valere dal 1/1/2020 che ha comportato un risparmio per il Socio di circa 2,2 milioni di Euro per il 2020.

Il risultato netto è sostanzialmente allineato a quello del 2020 ed è indicativo del mantenimento di un corretto equilibrio complessivo tra i costi ed i ricavi della società.

f) Indicatori di efficienza produttiva

	2021	2020	2019	2018
Valore aggiunto/costo del personale	1,15	1,20	1,31	1,32
Costo medio unitario annuo del personale	59.050	58.506	60.043	53.345
Numero di dipendenti	205	212	217	227

L'efficienza produttiva si mantiene sostanzialmente stabile

g) Altri Indici e Indicatori

	2021	2020	2019	2018
Posizione Finanziaria Netta (PFN)	31.145.581	46.670.438	13.025.835	11.639.943
Flusso di cassa della Gestione caratteristica prima delle variazioni del CCN	2.518.427	2.518.348	4.318.451	4.137.464
Flusso di cassa della Gestione caratteristica dopo delle variazioni del CCN	-13.933.996	35.400.332	3.932.278	7.272.950

Dai valori suindicati ne consegue una valutazione di solvibilità finanziaria; la Società non è da ritenersi sotto soglia di sorveglianza, il cui limite è dato dall'esposizione di valori negativi per 3 esercizi consecutivi

h) Altri Indicatori di potenziale allerta

	Soglie di sorveglianza
Relazione redatta dal Collegio Sindacale	Dubbi di continuità aziendale
Relazione redatta dalla Società di Revisione	Dubbi di continuità aziendale

Non si ritiene esserci dubbi di continuità aziendale

Il quadro che emerge dai dati sopra rappresentati conforta le risultanze del complesso dell'analisi dell'andamento della gestione svolta nella presente relazione, risultanze che evidenziano una sostanziale stabilità dell'assetto economico, finanziario e patrimoniale della società, nonché un tendenziale miglioramento anche sul fronte della gestione finanziaria, che costituisce comunque un elemento di particolare attenzione anche per il corrente esercizio.

Si evidenzia, infine, che non rileva per InnoVaPuglia quanto previsto al comma 3 lettera a del D. Lgs. 175/2016 (conformità alle norme di tutela della concorrenza) in quanto la società non opera in regime di concorrenza sul libero mercato.

Informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis del codice civile

- Rischio di credito: per le situazioni di potenziale rischio si rimanda alla precedente sezione sull'andamento della gestione ordinaria. L'esposizione massima al rischio di credito è pari all'importo dei crediti iscritti in bilancio.
- Rischio di liquidità (o rischio di finanziamento): la Società non è potenzialmente esposta a rischi di questa natura, in quanto il sostegno finanziario alle attività operative è garantito, da un lato, dagli incassi ottenuti dal socio unico a fronte delle attività realizzate, dall'altro, dall'eventuale ricorso agli affidamenti in essere presso il sistema bancario.
- Rischio di mercato: la Società non è potenzialmente esposta a rischi di cambio, in quanto opera esclusivamente con soggetti appartenenti all'Unione monetaria.
- Rischio di tasso: la Società non è potenzialmente esposta a significativi rischi di variazione dei tassi.
- Rischio di prezzo: la Società non è potenzialmente esposta a rischi di prezzo, in quanto opera con prezzi di acquisto concordati in via anticipata con il soggetto di controllo (si rinvia al riguardo a quanto indicato al paragrafo iniziale "Condizioni operative e sviluppo delle attività").

Adempimenti previsti dal D.Lgs 231/01 (Responsabilità amministrativa degli enti): attuazione del Modello di Organizzazione e Gestione

La Società, a seguito di un percorso di revisione complessiva del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01 ha provveduto a sottoporlo ad approvazione in data 27.06.2019 da parte del Consiglio di Amministrazione della società, previo parere positivo ricevuto dalle competenti sezioni regionali, secondo le

indicazioni della DGR 812/2014 e conseguentemente a darne diffusione internamente alla Società.

Si rappresenta che, in continuità rispetto all'esercizio 2018, ed in attuazione di quanto ribadito dalla Deliberazione ANAC n. 1134/2017 relativamente agli adempimenti richiesti alle Società in controllo pubblico, InnovaPuglia ha redatto il nuovo aggiornamento del proprio piano triennale di prevenzione della corruzione nella forma di strumento integrato nel modello di organizzazione e gestione ex-D.Lgs 231/01 approvato nel Giugno 2019, confermando in tal modo che l'impostazione data al Modello organizzativo per la prevenzione dei reati 2019/2021 risulta coerente con la volontà di dotare la Società di uno strumento integrato per la prevenzione, da un lato, delle fattispecie di reato previste dal D.Lgs 231/01, dall'altro, dei reati previsti dalla L 190/2012.

In particolare, tale integrazione si esplica:

- nella condivisione del modello di gestione del rischio, per quanto applicato a differenti tipologie di reato;
- nel gestire in modo unitario, all'interno del Modello organizzativo per la prevenzione dei reati di natura corruttiva, trattando, quindi, anche i reati corruttivi di tipo attivo oggetto dell'art 25 del D.Lgs 231/01;
- nella previsione di schemi di collaborazione tra RPCT (Resp. Prev. Corruzione e Trasparenza) e OdV coerenti con le indicazioni ANAC della citata deliberazione 1134/2017;
- nella previsione di redigere un piano di formazione che massimizzi le sinergie delle rispettive azioni;
- nella previsione di redigere un piano dei controlli ottimizzato rispetto ai fabbisogni dei due sistemi, oltre che rispetto ai fabbisogni dei sistemi di gestione operativi nella Società (ISO 9001, ISO 27001);
- nella condivisione del Codice Etico e di comportamento;
- nella prospettiva di contribuire, ciascuno per il proprio ambito, alla definizione di un sistema unitario di protocolli utili alla prevenzione dei reati e che viene strutturato nel Manuale delle procedure e dei regolamenti.

Più nello specifico è opportuno sottolineare come la doppia valenza, (D.lgs. 231/01 e L.190/2012) del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01, comporti che l'intero documento venga annualmente sottoposto a riapprovazione da parte del CDA entro il 31 gennaio di ogni anno ed a nuova diffusione interna alla Società in relazione a modifiche ed aggiornamenti occorsi a seguito dell'annuale pubblicazione da parte di ANAC del PNA (piano Nazionale anticorruzione) che vanno ad incidere esclusivamente sulla componente del documento inerente le misure di prevenzione della corruzione ex L.190/2012.

L'aggiornamento dell'intero documento per quanto attiene alla componente ex D.lgs 231/01, non essendo codificata normativamente, si attua solo in relazione all'aggiornamento di nuovi reati presupposto applicabili ai processi aziendali.

Mappatura delle attività a rischio

La prima fase per la costruzione del Modello Organizzativo è centrata, secondo la tipica impostazione di un sistema di gestione dei rischi, sulla individuazione delle attività nel cui ambito possono essere commessi i reati. E' stata, pertanto, svolta, in primo luogo, una analisi dell'organizzazione e delle attività tipiche della Società. Tale analisi, nella forma di una mappatura dei processi aziendali, permette, quindi, di schematizzare, nella forma di processi/ sottoprocessi / attività, l'insieme di tutte le attività aziendali, caratterizzandole in termini di:

- output del processo;
- owner del processo;
- leggi e norme che regolano il processo stesso;
- procedure e protocolli aziendali applicabili ambiente ICT di supporto.

Sulla base di tale mappatura è quindi possibile procedere alla identificazione dei rischi; per ciascuna delle tipologie di reato potenzialmente realizzabili nel contesto della Società (oggetto, quindi, di una specifica Parte Speciale), vengono individuate le possibili modalità con cui possono verificarsi eventi pregiudizievoli per gli obiettivi indicati dal D. Lgs. n. 231/2001.

Rispetto a tali rischi viene quindi verificata l'esistenza ed attuazione di strumenti di controllo atti a prevenire i rischi considerati. Laddove tali strumenti siano ritenuti non adeguati a rendere accettabile il rischio residuo, vengono implementati e adottati protocolli di condotta aggiuntivi rispetto a quelli già esistenti ed attuati.

Sistema disciplinare

La violazione delle misure indicate nel Modello Organizzativo costituisce un inadempimento contrattuale censurabile sotto il profilo disciplinare ai sensi dell'art. 7 dello Statuto dei lavoratori (legge 20 maggio 1970 n. 300) e determina l'applicazione delle sanzioni previste dalla vigente normativa contrattuale.

La predisposizione di un adeguato sistema sanzionatorio per la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello Organizzativo è quindi condizione essenziale per assicurare l'effettività del Modello Organizzativo stesso.

Il mancato rispetto delle misure previste dal Modello Organizzativo viene valutato sotto il profilo disciplinare seguendo modalità differenti a seconda che si tratti di “soggetti sottoposti a direzione o vigilanza” (art. 5, comma 1, lett. b) ovvero di “soggetti apicali” (art. 5, comma 1, lett. a).

L'adeguatezza del sistema disciplinare alle prescrizioni del Decreto e della L. 190/2012 è oggetto di monitoraggio da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Codice etico e norme di comportamento

Il primo presidio di prevenzione in termini di strumenti di regolamentazione e controllo è costituito dall'osservanza, da parte di tutti i destinatari, dei principi e delle norme di comportamento previste dal Modello Organizzativo.

In particolare, il Codice Etico di InnovaPuglia S.p.A. esprime i valori e i principi cui si ispira la Società, declina i doveri e le responsabilità cui deve ispirarsi il comportamento di tutti i soggetti che operano nell'interesse della Società; esso rappresenta pertanto uno strumento suscettibile di applicazione sul piano generale. Il Codice Etico ha lo scopo, tra l'altro, di favorire e promuovere un elevato standard di professionalità e di evitare pratiche comportamentali difformi rispetto agli interessi dell'azienda o devianti rispetto alla legge, nonché contrastanti rispetto ai valori che la Società intende mantenere e promuovere.

Laddove la Società ravvisi, da parte dei dipendenti e/o di figure apicali, comportamenti anche solo potenzialmente contrari ai principi e alle regole di funzionamento dell'azienda nonché al Codice Etico medesimo, pone in essere delle azioni anche cautelative, volte a verificarne la fondatezza e dove necessario ad applicare le norme aziendali inerenti il sistema disciplinare.

Si ritiene inoltre che il Codice Etico, quale documento integrante del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 sia strumento di stimolo a favorire la creazione di un

ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica quale contributo fondamentale all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo, tale da non rendere necessario, al momento, procedere con la redazione di ulteriori programmi di responsabilità sociale di impresa.

Adempimenti in materia di privacy e sicurezza sul lavoro

InnovaPuglia, sotto l'aspetto della compliance normativa in merito al trattamento dei dati e alla sicurezza delle informazioni, ha aggiornato del CdA del 17 novembre 2021 – verbale n. 16 il “Modello organizzativo e operativo per il trattamento dei dati”. Tale documento, strategicamente importante ai fini della protezione dei dati personali, descrive in modo dettagliato l'organizzazione, lo scopo ed il ruolo che InnovaPuglia riveste sia nei confronti della Regione Puglia che degli enti pubblici territoriali.

Nel MOPP sono descritti i trattamenti, le misure tecniche organizzative applicate e l'analisi dei rischi con le relative contromisure.

Il MOOP, inoltre, tiene conto di quanto disciplinato con altri documenti redatti da InnovaPuglia, ed in particolare con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo d.lgs. 231/2001, il SGSI “Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni”, le misure integrative del Modello 231/01 di Prevenzione della corruzione ex L. 190/2012, il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, il Codice etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01.

Nel corso del 2020 sono state eseguite le seguenti azioni per essere compliance alla normativa sul trattamento dei dati:

- Gestione degli adempimenti derivanti dalle misure di emergenza COvid-19, ed in particolare in merito ai trattamenti effettuati relativamente alla certificazione verde, prevista dal d.l. 22 aprile 2021, n. 52 convertito con modificazioni dalla L. 17 giugno 2021, n. 87.
- Completamento delle analisi dei rischi utilizzando un tool di valutazione e trattamento del rischio cyber, messo a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale, su tutti i sistemi informativi gestiti dal data center;
- Completamento del piano di rientro definito in seguito dell'Audit di verifica da parte del DPO;

- Attività formativa, in modalità e-learning, per tutti i dipendenti con il rilascio di attestati di partecipazione, dopo aver superato positivamente il test di valutazione finale.

InnovaPuglia, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 durante l'anno 2021 ha avviato le attività di formazione (aggiornamento) per i dipendenti di InnovaPuglia, gli RLS e per il nuovo dirigente (direttore Divisione Affari Generali), degli addetti al primo soccorso. Con riferimento alla Sorveglianza Sanitaria sono state eseguite a cura del medico competente dott. Tommaso Massaro, le visite mediche periodiche per controllare lo stato di salute dei lavoratori ed esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica. Dalle visite mediche periodiche previste dall'art. 41 del D.Lgs. 81/2008, inoltre, non sono emerse patologie gravi imputabili all'attività professionale svolta dai lavoratori.

A seguito della pandemia COVID-19, l'azienda continuato a disporre della modalità di lavoro agile per tutti i dipendenti di InnovaPuglia anche per l'anno 2021.

Sul tema si specificano gli aggiornamenti del DVR aziendale con approvazione del CDA in data 29.07.201 verbale n.9 e 17.11.2021 verbale n.16 .

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime

Nella tabella sottostante sono riportati i rapporti al 31/12/2021 con l'amministrazione controllante (Regione Puglia) al 100%, nonché verso altri Enti sottoposti al controllo dell'amministrazione regionale (valori in migliaia).

Descrizione	Regione Puglia	Enti controllati dalla Regione Puglia
Ricavi 2021	30.429	78
Crediti al 31/12/2021	3.886	29
Debiti al 31/12/2021	3.897	0

Altre informazioni

Spese per ricerca

La Società, nel corso del 2021, ha condotto attività di ricerca, spese per intero nell'esercizio, per un importo di circa 452 mila euro.

Le principali attività di ricerca realizzate nel 2021 sono state precedentemente descritte nel quadro delle attività condotte dal Servizio Ricerca e Innovazione della Divisione Consulenza e Assistenza Tecnica (CAT).

Gestione della Qualità e della Sicurezza e certificazioni aziendali

La società InnovaPuglia S.p.a. opera stabilmente in regime di Assicurazione della Qualità, in accordo ad un sistema di gestione certificato dal TUV Sud a Norma ISO9001 il cui campo di applicazione è stato negli anni ampliato ad un sempre maggior numero di processi assestandosi, già nel corso del 2020 ed in continuità anche nel 2021, a comprendere tutti i processi inerenti alla realizzazione e manutenzione del sistema informativo regionale e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA, ai servizi di posta elettronica certificata, alla gestione di linee di incentivi alle organizzazioni pubbliche e private nell'ambito dei programmi comunitari nel settore ICT e alla attuazione del supporto tecnico e scientifico e gestionale alla programmazione strategica regionale nel campo dell'innovazione digitale.

Il campo di applicazione vigente per l'esercizio 2021 è : “Realizzazione, manutenzione e gestione operativa delle componenti del sistema informativo della Regione Puglia e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA ed ai cittadini. Progettazione e attuazione del supporto alla programmazione regionale nella gestione di linee di incentivi alle organizzazioni pubbliche e private, nell'ambito dei programmi comunitari nel settore ICT.

Progettazione e attuazione delle attività di supporto tecnico, scientifico e gestionale, alla programmazione strategica regionale e comunitaria nel campo dell'innovazione digitale. Erogazione di servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC). Erogazione di servizi del soggetto aggregatore regionale con funzioni di centrale di acquisto territoriale e stazione unica appaltante”.

Pertanto, il certificato ISO9001 vigente riporta il numero 50 100 7722 rev. 08; con scadenza al 15.04.2023.

Inoltre, sotto l'aspetto della gestione dei dati e della sicurezza delle informazioni, la Società ha provveduto ad aggiornare, nella seduta del CdA del 15/05/2019, il “Modello Organizzativo e Operativo sul Trattamento dei Dati” adeguandolo al D.Lgs.

del 10 agosto 2018, n. 101 “*Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679*”.

Il Modello Organizzativo e Operativo sul Trattamento dei Dati è coordinato con altri documenti aziendali ed in particolare con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di cui al d.lgs. 231/2001, con il SGSI “Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni” e con il Codice Etico.

Naturalmente, e parallelamente alla gestione “in qualità” dei propri processi di servizio, la società opera già dal 2019 in regime di garanzia certificata a norma ISO IEC 27001 con l'estensione anche agli standard ISO27017 e ISO27018, al fine di assicurare il più possibile i livelli di sicurezza informatica nel corso dell'erogazione dei servizi.

Pertanto, il certificato ISO/IEC 27001:2017 vigente nel corso del 2021 riporta il numero 50 100 11548 Rev. 005.

Sedi secondarie

La Società non ha sedi secondarie.

Finanza Derivata

La Società non fa uso di strumenti di finanza derivata.

In ottemperanza a quanto disposto dall'articolo 1, comma 125, terzo periodo, L. 124/2017, che prevede che le imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al primo periodo sono tenute a pubblicare tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio e nella nota integrativa dell'eventuale bilancio consolidato, si forniscono le seguenti informazioni:

- Contributo di euro 425.675, incassato nel 2021, erogato dal Ministero per l'Economia e delle Finanze utilizzando il Fondo per l'aggregazione degli acquisti di beni e di servizi, istituito dall'art. 9, comma 9, del D.L. 66/2014, convertito, con modificazioni, con legge 23 giugno 2014, n. 89, destinato al finanziamento delle attività svolte dai soggetti aggregatori al fine di garantire la realizzazione degli interventi di razionalizzazione della spesa;

- Contributo di euro 410.269 per competenze maturate verso l'Unione Europea nell'ambito della programmazione Comunitaria per il progetto DUEMARI;
- Contributo di euro 42.534 per competenze maturate verso l'Unione Europea nell'ambito della programmazione Comunitaria per il progetto GATEKEEPER;
- Contributo di euro 54.157 pari alla minore Irap dovuta per l'anno 2020 ai sensi di quanto previsto dall'articolo 24 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, recante: «Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19».

La società ha usufruito dell'agevolazione contributiva aree svantaggiate (decontribuzione sud) introdotta dal DL 10 /08/2020 n.104, successivamente convertito in legge dalla Legge n.126 del 13/10/2020 per un importo pari ad euro 760.279

Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Come previsto dall'articolo 2427, comma 1, n. 22-quater, devono essere fornite in Nota Integrativa informazioni sulla natura e l'effetto patrimoniale, finanziario ed economico dei fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

L'avvento nel 2019 della epidemia da Covid 19 rappresenta certamente un evento ancora presente dopo la chiusura del bilancio al 31/12/2021 che seppur non determinando, per la nostra società, effetti con impatto sul bilancio stesso, ha di fatto influenzato fortemente l'organizzazione del lavoro.

La società Innovapuglia sin dal principio dell'emergenza sanitaria, ha adottato per tutto il proprio personale dipendente modalità di svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile in applicazione dei diversi provvedimenti legislativi che si sono succeduti dal 23 febbraio 2019 in poi volti ad agevolare la diffusione nelle realtà aziendali dello smart working ad oggi prorogato sino al 30/06/2022

Non si ritiene che la straordinarietà della situazione, anche nel corso del 2022, possa avere effetti che possano incidere sulla continuità aziendale e sulla applicazione dei criteri di valutazione, sul presupposto che non vi è stato alcun blocco nell'attività aziendale e che la recuperabilità dei propri crediti non è pregiudicata dagli effetti economici della crisi sanitaria in corso.

Non si sono verificati ulteriori fatti o eventi tali da influenzare in modo significativo le risultanze patrimoniali ed economiche.

Conclusioni

Signor Azionista, ritenendo in conclusione di averVi fornito con chiarezza una rappresentazione veritiera e corretta degli accadimenti aziendali relativi al periodo 1° gennaio 2021 – 31 dicembre 2021 ai sensi dell'art. 2423 c.c, Vi proponiamo di approvare il Bilancio al 31.12.2021 composto dai documenti Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Relazione sulla Gestione.

Vi proponiamo, inoltre, che l'utile di esercizio, pari ad € 55.271, sia interamente accantonato a favore di una "riserva straordinaria" della società, essendo la "riserva legale" ad oggi accumulata superiore al requisito di legge.

Per il Consiglio di Amministrazione

Dott.ssa Anna Rosaria Piccinni
Presidente e Legale Rappresentante