

INNOVAPUGLIA S.p.A.

Capitale Sociale sottoscritto Euro 1.434.576 (i.v.)

C.F. e P.IVA 06837080727

CCIAA R.E.A. n. 513395 BA

Sottoposta a direzione e controllo della Regione Puglia

**RELAZIONE SULLA GESTIONE
ESERCIZIO 2022**

ORGANI DELLA SOCIETÀ

Assemblea dei Soci

SOCI	CAPITALE SOCIALE	% QUOTE
REGIONE PUGLIA	1.434.576	100,00
TOTALE	1.434.576	100,00

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Anna Rosaria Piccinni

Consiglieri

Onofrio Sisto

Patrizia Lusi

Collegio Sindacale

Presidente

Giorgio Treglia

Sindaci effettivi

Francesca Contursi

Cosimo Biasco

Relazione sulla gestione

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Il 2022 è stato un anno di sostanziale continuità per la nostra società, con un consolidamento della focalizzazione della missione avviata nel precedente esercizio nei suoi tre ambiti di intervento: *Aggregatore della spesa pubblica (Divisione SarPulia)*, *Aggregatore Territoriale per il Digitale (Divisione IT)*, *Aggregatore del tessuto produttivo e innovativo regionale (Divisione AT)*.

In continuità con il 2021, in particolare per quanto concerne la funzione di Soggetto Aggregatore della domanda di beni e servizi del sistema pubblico regionale, si è registrata una progressiva estensione della propria capacità di intervento nell'ambito della sanità regionale e degli enti locali con sottoscrizione della Convenzione con il socio regione per il triennio 2022-2024.

Sul fronte dei servizi ICT, nel corso dell'anno nell'ambito del Progetto Puglia Digitale si sono consolidate le capacità e competenze di: progettazione dei servizi digitali pubblici basati sulle esigenze degli utenti, migliorandone l'accessibilità, definizione di un modello di governance dei dati per garantire la fruizione delle informazioni - aperte, facilmente accessibili, identificabili e riusabili – e la loro protezione in termini di privacy e sicurezza; misurazione della performance dei servizi, valutandone e gestendone lo sviluppo, i costi e la qualità per rispondere ai cambiamenti tecnologici e alle esigenze degli utenti in modo rapido e proattivo; divenire iCloud Service Provider secondo i requisiti del nuovo Regolamento Cloud della PA (Agid/ACN).

Inoltre nel corso del 2022 nelle attività di Cybersecurity si è strutturato il CSIRT Puglia (Computer Security Incident Response Team), parte integrante del progetto di miglioramento del Data Center Regionale, con il ruolo di SOC (Security Operation Center). Il CSIRT Puglia, in conformità con le Linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), accompagna gli Enti Locali regionali nella realizzazione ed erogazione di servizi digitali con adeguati livelli di sicurezza e fornisce servizi per rendere sicuri e affidabili i sistemi informatici, proteggendoli da attacchi o intrusioni.

La continuità operativa che ha caratterizzato il 2022 caratterizzerà il primo semestre del 2023, anno in cui si completerà il ciclo di programmazione comunitaria 2014-2020, per poi avviare a partire dal secondo semestre dell'anno con il nuovo ciclo di programmazione 2021-2027.

Questa continuità, che, come si può rilevare dall'andamento della gestione oggetto della presente relazione, ha prodotto anche stabilità sul piano economico patrimoniale, fornendo la base per il consolidamento da parte del Socio delle linee di attività della società così come disegnate nel piano triennale di attività di Innovapuglia 2022-2024.

Andamento della gestione

La gestione caratteristica presenta, come dal conto economico riclassificato, il seguente risultato d'esercizio:

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO			
	2022	2021	2020
Ricavi delle vendite	12.119.863	2.604.662	12.681.950
Produzione interna	15.143.563	28.005.201	6.678.213
Altri ricavi e proventi	1.182.036	1.262.039	1.429.272
VALORE DELLA PRODUZIONE	28.445.462	31.871.902	20.789.435
Costi esterni operativi	15.813.523	17.919.101	5.872.705
VALORE AGGIUNTO	12.631.939	13.952.801	14.916.730
Costi del personale	11.163.048	12.105.296	12.403.332
MARGINE OPERATIVO LORDO	1.468.891	1.847.505	2.513.398
Ammortamenti e accantonamenti	1.003.859	1.217.916	1.947.191
RISULTATO OPERATIVO	465.032	629.589	566.207
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	8.283	11.355	21.727
EBIT INTEGRALE	473.315	640.944	587.934
Oneri finanziari	160	3.855	5.104
RISULTATO LORDO	473.155	637.089	582.830
Imposte sul reddito	416.371	581.818	525.438
RISULTATO NETTO	56.784	55.271	57.392

Il risultato netto presenta un utile di circa 57 mila euro, sostanzialmente in linea con il risultato 2021, a testimonianza di una gestione che punta all'equilibrio tra costi e ricavi, come è proprio di una società in house che svolge esclusivamente attività di servizio verso l'amministrazione controllante, o comunque secondo le direttive esercitate dall'amministrazione proprietaria.

Passando all'esame dei principali parametri di conto economico, a partire dal valore della produzione, è opportuno precisare che nella voce "Altri ricavi e proventi" sono ricompresi sostanzialmente i ricavi da assegnazione temporanea di personale presso la Regione Puglia ed Enti collegati, nonché recuperi e rimborsi riferiti ad esercizi precedenti, incluse sopravvenienze attive conseguenti ad un più corretto apprezzamento di ricavi in sede di chiusura amministrativa di progetti pluriennali. È inoltre, incluso il contributo ministeriale di 408 mila euro alla realizzazione dei compiti istituzionali del soggetto aggregatore regionale SARPULIA.

Come si vede, il valore della produzione 2022 è in decremento di circa 3,5 milioni di Euro rispetto al 2021. Tale dato è correlato, principalmente, alle minori lavorazioni affidate all'esterno in dipendenza di dinamiche specifiche di progetto. I progetti affidati dalla Regione alla società possono infatti far ricorso in misura molto variabile a forniture e lavorazioni esterne in relazione agli scopi specifici.

È diminuito rispetto al 2021 il valore aggiunto prodotto dal personale per effetto della riduzione avvenuta nel corso del 2022 di 10 unità lavorative di personale e di n. 6 unità lavorative nel 2021. Il valore aggiunto prodotto è in ogni caso adeguato a sostenere il costo del personale ed i costi indiretti della società, producendo un risultato complessivo di equilibrio di gestione, come naturale per una società pubblica che lavora esclusivamente per il proprio socio e quindi non offre servizi sul mercato.

Restando al costo del personale dipendente, questo si è decrementato rispetto al dato rilevato nel precedente esercizio, con un decremento complessivo di euro 941 mila che deriva da una serie di fattori, alcuni in diminuzione ed altri in aumento di tale costo.

In diminuzione ha inciso principalmente, come detto, la riduzione avvenuta nel corso del 2022 di 10 unità lavorative di personale e di n. 6 unità lavorative nel 2021. Si è registrata anche la riduzione contributiva di cui all'agevolazione prevista dal decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104, convertito dalla legge 13 ottobre 2020, n. 126.

L'incremento è conseguente al costo sostenuto per l'assunzione di 2 unità lavorativa a tempo indeterminato avvenuta nel corso dell'esercizio 2021 e di 1 dirigente a partire dal mese di settembre 2021; un ulteriore incremento è derivante dal costo sostenuto per le assunzioni avvenute nel II semestre 2022 di n. 7 unità lavorative per il potenziamento della Divisione SarPulia e Divisione Assistenza Tecnica. Tali ingressi e uscite sono avvenute in aderenza con quanto indicato nel Piano Industriale di programmazione per gli anni 2022 – 2023 -2024, nelle linee guida regionali di cui alla D.G.R. 1385 del 2/8/2018 nonché nel piano dei fabbisogni 2022 approvato con Deliberazione della Giunta Regionale del 9.08.2022, n. 1181

Principali attività e prevedibile evoluzione della gestione

Di seguito sono sinteticamente riportati i risultati più rilevanti conseguiti dalle Divisioni Operative della Società, che si dimostrano in linea con le direttive impartite dal Socio.

PRINCIPALI ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE INFORMATICA E TELEMATICA NEL 2022

Nel 2022 la Divisione Informatica e Telematica è stata impegnata nel prosieguo delle attività incluse nei Piani Operativi definiti sulla base del Programma Puglia Digitale (POR Puglia 2014-2020 Azione 2.2.3 Attuazione del Programma Puglia Digitale - DGR n. 1871/2019) oltre alle attività previste sui fondi del bilancio autonomo regionale soprattutto nell'ambito sanità e quelli finanziati dal Fondo Sviluppo e Coesione (FSC - Patto per la Puglia). In aggiunta è stata attuata la nuova organizzazione definita nel Piano Industriale di Attività 2022-2024 della società.

L'adozione della modalità di lavoro agile è proseguita proficuamente nel corso dell'anno, con una graduale ripresa delle attività in presenza in considerazione del progressivo allentamento delle norme anti-covid. Sono stati forniti al personale adeguati strumenti tecnologici per il lavoro in mobilità agile e in mobilità.

In attuazione di quanto progettato e definito dai Piani Operativi sono state eseguite attività di affidamento ad operatori economici seguite direttamente da personale della divisione dalla fase progettuale a quella esecutiva.

Nell'ultima parte del secondo semestre si è proceduto con la rimodulazione temporale ed economica dei Piani Operativi del Programma Puglia Digitale per far fronte ad esigenze regionali in merito al completamento delle attività finanziate dal POR 2014-2020 garantendo la continuità dei servizi realizzati.

Nel seguito si dettagliano i progetti della divisione in correlazione alle sezioni ed uffici di competenza.

Ufficio Competence Center per l'Innovazione digitale ed Egov

L'Ufficio che è incardinato come staff sotto la Divisione DIT ha la missione di allineare la strategia IT agli obiettivi di digitalizzazione regionale, assicurando che gli investimenti IT generino valore, gestendo e mitigando i rischi IT e garantendo tutti gli adempimenti necessari per ottenere la conformità a standard e normative (es. IS09001, IS0270001, D.Lgs 196/2003, L231/2001, ecc). Ha il

compito di supportare la definizione dei processi ICT, disegnare le procedure rilevanti e promuoverne l'implementazione, identificando le possibili aree ove intervenire per razionalizzare l'attuale patrimonio hardware/software multi-vendor della società, risolvendo eventuali sovrapposizioni e permettendo la compressione dei relativi costi di manutenzione e gestione. Si occupa della definizione dei modelli di progettazione standard che vanno adottati nell'ambito delle attività di tutta la Divisione. Persegue l'obiettivo di standardizzare e far evolvere i processi chiave per quanto attiene lo sviluppo e gestione del software applicativo, fornendo supporto nella evoluzione e ottimizzazione dei processi di servizio per la gestione e sviluppo del software, in ottica best practice della ingegneria del software.

Progetti attivi 2022

RP1916 - ORIQUALOS 1.0 “PARADIGMA PER LA QUALITÀ & SOFTWARE SICURO”

L'attuale contesto economico-produttivo è caratterizzato da modelli in rete pervasi da sistemi digitali interoperanti in diversi settori produttivi, organizzativi, finanziari e sociali, diventando rilevanti per la competitività. Ne consegue che, la crescente diffusione dei servizi digitali richiede un adeguato livello di Qualità e Sicurezza del software commensurato alla classe di rischio dei processi informatizzati.

Allo scopo, il Progetto **PARADIGMA PER LA QUALITÀ & SOFTWARE SICURO** intende realizzare un *Framework* per promuovere l'utilizzo di Buone Pratiche per il miglioramento dei Processi di Ingegneria del Software e per incentivare la certificazione o la qualificazione dei Prodotti, realizzati nell'ambito dei Progetti regionali, secondo le norme ISO/IEC 25000 Systems & Software Quality Requirements & Evaluation. Inoltre, per l'istituzionalizzazione del Framework il progetto prevede l'analisi tecnico – organizzativa per la realizzazione di due strutture di supporto, il Software Quality Assurance Office e il Program/Project Management Office.

Attività eseguite

Per quanto riguarda il *Software Engineering Models Knowledge & Assessment* sono state svolte le seguenti attività:

- **ANALISI STATISTICA DESCRITTIVA DEI PROCESSI SOFTWARE IN INNOVAPUGLIA** – Condivisione dei risultati dell'Analisi dei dati raccolti con indagine Conoscitiva Parallela di InnoVaPuglia con il RTI responsabile della realizzazione del Framework e dell'analisi dei due Office.
- **ANALISI PRELIMINARE DEI REQUISITI** – Valutazione, degli Asset organizzativi, produttivi, dei fattori ambientali di Ingegneria del Software all'interno di InnoVaPuglia. Inoltre, è stato realizzato uno Studio di Fattibilità e di Process Impact Analysis per la valutazione dell'impatto sui processi aziendali a seguito della realizzazione del framework e dei due Office di supporto.

Inerenti al **Paradigma SEPRM Development** è in corso l'attività di progettazione del *framework* denominato **PUGLIA DIGITALE SOFTWARE ENGINEERING REFERENCE FRAMEWORK** che sarà utilizzato nell'ambito dei progetti IT regionali sia dalla Stazione appaltante sia dagli Operatori economici. Peculiarità fondamentali di tale Framework dovranno essere la **sostenibilità** e la **compatibilità** con gli asset dei processi produttivi, i fattori ambientali e culturali delle maggior parte delle Imprese IT territoriali. Allo scopo, sono state svolte le seguenti attività di complementari:

- **PROGETTO RP1916 PARADIGMA PER LA QUALITÀ & SOFTWARE SICURO** – Presentazione al Territorio degli obiettivi, della struttura, dei risultati da conseguire e le finalità.
- **FRAMEWORK** – Presentazione del Meta Modello del Framework agli Stakeholder e al Settore ICT regionale.

- **RAPPRESENTANZA ASSOCIAZIONI ICT PUGLIA** – Coinvolgimento delle Associazioni di Impresa ICT Puglia e la costituzione di un Tavolo tecnico di Lavoro che fornirà un contributo al RTI nella definizione di Puglia Digitale SERF.
- **GRUPPO DI LAVORO INNOVAPUGLIA** – Costituzione del GdL InnovaPuglia che sarà coinvolto dal RTI in alcune azioni durante la progettazione del Framework.
- **PMO** – Realizzazione di eventi di sensibilizzazione e di fertilizzazione culturale finalizzati alla istituzionalizzazione del PMO all'interno di InnovaPuglia.
- **SQA OFFICE** – Realizzazione di eventi sulle nuove metodologie, le tecnologie di ingegneria del software e ingegneria della sicurezza e in che modo il SQA Office potrà contribuire al successo dei progetti IT previsti dalla Trasformazione digitale.

L'esecuzione del progetto ha richiesto la produzione della documentazione di gara per l'acquisizione dei servizi di supporto specialistico previsti e di periodici processi di project management per il coordinamento, il monitoraggio e il controllo delle attività. Inoltre, sono state realizzate azioni di Reporting per la produzione dei rapporti previsti dallo stato avanzamento tecnico e dei rapporti di avanzamento economico finanziario nel 2022.

Sezione Sviluppo Soluzioni Applicative

La Sezione Sviluppo Soluzioni Applicative si occupa dei servizi infotelematici finalizzati all'automazione dei procedimenti negli ambiti primari di interesse regionale, quali: *Sanità digitale, Sviluppo economico, Formazione e Innovazione del Lavoro, Welfare, Mobilità, Agroalimentare, Turismo e Beni culturali, Finanza e Patrimonio, Territorio e Ambiente* di concerto con le strutture organizzative regionali e le altre amministrazioni locali. Tali servizi sono attuati in conformità con le linee guida nazionali e la normativa regionale in tema di Transizione Digitale. Il focus è prevalentemente sugli aspetti di *Modellazione di Processi, Programmazione e Progettazione*, affidando al mercato le attività di implementazione e gestione delle soluzioni applicative, e gestendo internamente in via sperimentale lo sviluppo di soluzioni prototipali ed innovative.

Ufficio Sanità

L'Ufficio si occupa della produzione dei servizi della Sezione nei confronti del Dipartimento Promozione della Salute e del benessere animale della Regione Puglia. Svolge pertanto funzioni di Demand rispetto ai fabbisogni di digitalizzazione del Dipartimento e governa la progettazione e il monitoraggio dei servizi erogati dalle imprese affidatarie in diversi campi tra cui si menzionano: Sanità Territoriale (Ricetta Dematerializzata e FSE, nonché, in prospettiva, Telemedicina), Prevenzione, Servizi al cittadino (Portale, CUP, Tempi di Attesa, 118), Sistemi Informativi come l'Amministrativo Contabile delle Aziende, la Cartella Clinica Elettronica, la Diagnostica per Immagini, la Salute Mentale, la Medicina dello Sport etc..).

Progetti attivi 2022

RP1910 - Puglia Digitale - Ecosistema Sanità

Evoluzione del Portale e della APP PugliaSalute

PugliaSalute è il Portale unico di accesso ai servizi che riunisce in un Portale federato i siti istituzionali di Aziende e Enti del Sistema Sanitario Regionale. Il Portale è completato da un APP per un accesso più rapido ai servizi con la funzione della geolocalizzazione. Obiettivo del progetto è il monitoraggio e supporto al DEC e RUP dell'appalto per lo sviluppo di nuovi servizi nel Portale e nell'APP PugliaSalute. L'attività svolta consiste nell'analisi e valutazione degli interventi di Manutenzione Evolutiva effettuati dal fornitore, il supporto tecnico per gli aspetti di integrazione tecnica con altri SI con i quali Portale e App sono integrati per l'offerta di servizi, la verifica del

rispetto dei livelli di servizio fissati in relazione agli interventi di manutenzione delle piattaforme software e alle attività di trasferimento di competenze e beni a un nuovo fornitore, nonché la partecipazione, su indicazione dei competenti uffici regionali, a tavoli tecnici nazionali e regionali. La finalità è l'evoluzione dei servizi esistenti su Portale e APP, come il FSE, i servizi di prenotazione, disdetta e pagamento ticket, la scelta del medico, i servizi di Medicina dello sport etc., nonché lo sviluppo di nuovi servizi, ad esempio di gestione dell'iscrizione all'anagrafe degli assistiti, con particolare attenzione all'usabilità e all'accessibilità del portale e dell'APP.

Attività eseguite

- Servizi di prenotazione, disdetta e pagamento ticket
 - Integrazione del Portale e dell'APP con il nuovo applicativo CUP della Asl di Lecce
 - Rivisitazione grafica del promemoria di disdetta di prenotazioni multiprestazione
 - Progettazione e realizzazione di un intervento finalizzato a migliorare le informazioni restituite all'assistito relativamente al tema della disdetta tardiva, sia in fase di prenotazione che di disdetta
- Servizi legati alla gestione della pandemia COVID
 - Progettazione e attivazione del servizio di integrazione con il sistema informativo IRIS per la Stampa Richiesta dematerializzata di test SARS-CoV-2
 - Realizzazione di alcune modifiche del servizio di Manifestazione d'Interesse per strutture e professionisti da autorizzare per esecuzione di test SARS-CoV-2
 - Realizzazione, mediante integrazione con il Sistema Informativo della Medicina dello Sport, del servizio di sospensione dell'idoneità sportiva per COVID con relativa gestione del reintegro post-COVID
 - Adeguamento del servizio di prenotazione vaccino COVID alle direttive nazionali e regionali rispetto alle dosi di richiamo e alle fasce di età previste per la prenotazione
- FSE: adeguamento del front-end per la visualizzazione dei documenti prodotti da altre regioni
- Albo Online: adozione dei servizi di pubblicazione automatica degli atti, con integrazione dei sistemi di gestione documentale, per ASL BT e Policlinico di Bari
- Sistema di autenticazione: passaggio dalla piattaforma IdP all'Identity Access Management regionale.

Inoltre, sono state svolte le attività di analisi, progettazione e avvio dello sviluppo dei seguenti interventi:

- la visualizzazione di informazioni aggiuntive restituite dai cup per prestazioni o agende che necessitano di indicazioni specifiche (le cosiddette note operatrici) con l'accettazione obbligatoria da parte dell'utente prima di concludere la prenotazione
- la gestione e visualizzazione dei documenti restituiti dal FSE come "Very Restricted" e del Profilo Sanitario Sintetico in formato PDF
- l'inserimento della possibilità di utilizzare i servizi di scelta e revoca del medico anche da parte di assistiti iscritti temporaneamente al servizio sanitario regionale all'interno del comune di domicilio
- il download dell'attestato di revoca del medico necessario agli utenti che si trasferiscono in altre regioni per scegliere un nuovo medico fuori dalla Puglia.

Infine, i servizi di prenotazione sono stati oggetto di un intervento di reingegnerizzazione focalizzato in particolare sulla prima fase di consultazione delle disponibilità e finalizzato a rendere più efficiente l'interrogazione contemporanea a più aziende sanitarie e quindi a ridurre i tempi di restituzione delle informazioni all'assistito che utilizza il servizio.

Evoluzione del SIST per la dematerializzata e per il FSE

Supporta l'evoluzione e la realizzazione di nuovi servizi del Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST-FSE) che riguardano l'intero processo di dematerializzazione delle prescrizioni farmaceutiche e specialistiche e l'evoluzione del FSE in termini di nuovi documenti sanitari da indicizzare. Inoltre, sarà assicurata l'evoluzione della interoperabilità con le soluzioni regionali di sanità digitale esistenti e con quelle di prossima realizzazione, come la nuova architettura prevista dalle nuove linee guida FSE 2.0, oltre che con l'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità (INI).

Attività eseguite

- Messa in esercizio dell'adeguamento previsto dal DM 30/12/2020, che istituisce la dematerializzazione della ricetta farmaceutica non a carico del SSN;
- Messa in esercizio dell'adeguamento del SIST al fine di trasmettere correttamente al SAC l'informazione legata all'erogazione di prestazioni specialistiche in televisita;
- Analisi, sviluppo e messa in esercizio dell'adeguamento previsto dal DL 1/2022 per la prescrizione e presa in carico dei tamponi per studenti su ricetta dematerializzata;
- Migrazione del RDBMS Oracle da 11g a 19c;
- Adeguamento sw SIST e SAR al nuovo RDBMS Oracle 19;
- Analisi, sviluppo ed adeguamento del SIST/SAR per la corretta prescrizione su dematerializzata del farmaco antivirale Paxlovid secondo quanto indicato dalla delibera AIFA 160/2022;
- Analisi, sviluppo ed adeguamento del SIST/SAR per la corretta prescrizione dei pacchetti PCB12 e PCB13 per il rilascio della certificazione all'attività sportiva agonistica.
- Adeguamento software applicativo FSE al nuovo RDBMS Oracle19;
- Manutenzione correttiva sui servizi di trasferimento indice e comunicazione metadati verso INI;
- Manutenzione correttiva sulla gestione dei consensi degli assistiti;
- Predisposizione di un batch per il recupero del pregresso per uno specifico assistito.
- Messa in esercizio dell'adeguamento SIST per le prescrizioni dei pacchetti PCB12 e PCB13 per il rilascio della certificazione all'attività sportiva agonistica;
- Avvio sviluppo di un cruscotto di monitoraggio dei log per una migliore attività di analisi in caso di malfunzionamenti segnalati dagli utenti;
- Avvio delle attività per l'integrazione del SIST con il SIRS per il conferimento a quest'ultimo delle prestazioni eseguite in SSN dalla popolazione eleggibile per le attività di screening oncologici al fine di ottimizzare gli inviti verso la popolazione assistita;
- Avvio delle attività per l'integrazione del SIST con la piattaforma regionale per il monitoraggio dei tempi di attesa, per consentire un monitoraggio più rapido ed una migliore organizzazione delle agende delle aziende sanitarie sulla base della richiesta esistente.
- Prosecuzione delle attività di verifica sulla nuova interfaccia di esposizione dei servizi del SIST mediante piattaforma Wso2.
- Avvio sviluppo di un cruscotto di monitoraggio dei log per una migliore attività di analisi in caso di malfunzionamenti segnalati dagli utenti.
- Avvio sviluppo per l'adeguamento del FSE alla nuova modalità di trasferimento indice tramite PUSH.
- Avvio sviluppo per l'adeguamento del FSE alle nuove linee guida del FSE 2.0 e nuove specifiche AGID.
- Avvio sviluppo per l'evoluzione della Dashboard di monitoraggio FSE.
- Avvio del conferimento dei referti di radiologia prodotti dall'AOU Policlinico al FSE.

Sviluppo e diffusione della Cartella Clinica Elettronica

Il progetto è finalizzato a sviluppare la cartella clinica elettronica per le aziende sanitarie pubbliche del SSR e a diffondere l'utilizzo della stessa in un primo nucleo di aziende sanitarie pubbliche della Regione Puglia.

L'intervento riguarda:

- implementazione, configurazione, personalizzazione, formazione e messa a regime di una soluzione di CCE, comprensiva di accettazione, refertazione, prescrizione di prestazioni specialistiche e farmacologiche, trasversale ai percorsi di degenza e ambulatoriale con l'obiettivo di disporre, a livello logico, di un unico strumento clinico;
- implementazione, configurazione e avvio di un sistema di Gestione del Blocco Operatorio, laddove necessario, che copra tutte le fasi di prenotazione, esecuzione e consuntivazione di un intervento, fornendo supporto alle attività cliniche e gestionali;
- implementazione, configurazione e avvio di un repository clinico, laddove non già presente, da considerarsi come strumento di archiviazione della documentazione clinica a supporto della gestione del dossier sanitario elettronico dei pazienti;
- implementazione, configurazione e avvio di un sistema di Order Manager, laddove non già presente, da utilizzare come strumento unico e trasversale per le richieste di prestazioni e consulenze a favore di pazienti interni dell'azienda sanitaria.

La soluzione realizzata verrà introdotta in un primo nucleo di aziende sanitarie pubbliche della Regione Puglia, con il fine di verificare e validare sul campo il modello di adozione della CCE. Tale nucleo sarà successivamente esteso alle rimanenti aziende sanitarie interessate

Attività eseguite

- Supporto al DEC e RUP per l'approvazione del Piano di Diffusione che prevede il dispiegamento della CCE presso ASLBT, ASLBR, ASLBA e OO.RR.FG.
- Monitoraggio delle attività degli operatori sanitari già abilitati all'uso della CCE con individuazione delle criticità bloccanti.
- Supporto tecnico e normativo per la definizione della procedura di acquisizione di documenti analogici con contestuale dichiarazione di conformità del documento digitale rispetto all'originale analogico.
- Coordinamento delle attività di analisi preliminare per l'integrazione di CCE con il Sistema di Conservazione reso disponibile da InnovaPuglia.
- Supporto tecnico fornito al DEC per la definizione degli scenari di cooperazione con il sistema SIRS.
- Supporto tecnico fornito al DEC per la definizione degli scenari di cooperazione con il sistema SIRDImm.
- Supporto tecnico al DEC per approfondire l'analisi della migliore soluzione per lo schieramento della CCE presso gli OO.RR. di Foggia e in particolare definizione della soluzione di integrazione dell'Order Entry di CCE con l'Order Manager NGH già presente presso detta Azienda.
- Supporto fornito nelle attività di analisi delle verticalizzazioni di CCE relative alle Unità Operative di Ginecologia e Cardiologia.
- Supporto tecnico fornito per il monitoraggio delle attività svolte dagli operatori sanitari della ASLBR sulla soluzione di CCE.
- Supporto al DEC e RUP per il monitoraggio del Piano di Diffusione che prevede il dispiegamento della CCE presso le Aziende Sanitarie pugliesi (eccetto ASLFG e Policlinico di Bari).
- Monitoraggio delle attività degli operatori sanitari già abilitati all'uso della CCE con individuazione delle criticità bloccanti.

- Coordinamento dell'attività di analisi svolta per la definizione della procedura di consegna di una copia (sia cartacea che digitale) della Cartella Clinica al soggetto richiedente (assistito o terze parti interessate) con il coinvolgimento delle unità di Rischio Clinico delle Aziende Sanitarie ASL BT, ASL BR e ASL TA.
- Supporto tecnico fornito al DEC per la definizione degli aspetti tecnici, e di sicurezza informatica, inerenti la cooperazione della CCE con il sistema di Screening SIRS., con il sistema di Anatomia Patologica SIRAP, con il sistema SIRDImm, con il sistema di Pronto Soccorso (Edotto).
- Supporto fornito nelle attività di analisi delle verticalizzazioni di CCE relative alle Unità Operative di Pediatria/Neonatologia, Ginecologia/Ostetricia e Cardiologia.
- Supporto tecnico fornito per il monitoraggio delle attività svolte dagli operatori sanitari della ASLTA con la soluzione di CCE.

Evoluzione del Sistema Informativo regionale dei Dipartimenti di Salute Mentale e delle Dipendenze

Il progetto è finalizzato a realizzare interventi di ampliamento e consolidamento della piattaforma applicativa per:

- garantire la piena validità medico-legale dei documenti trattati mediante la storicizzazione dei dati; la tracciabilità delle azioni effettuate; l'adozione di idonee misure di sicurezza dei documenti (ad es., mediante apposizione della firma digitale e della marcatura temporale);
- completare l'implementazione della cartella clinica ambulatoriale personalizzata per i servizi orientati a pazienti adulti (Centri di Salute Mentale, Psicologia clinica, ...);
- consolidare l'implementazione della cartella clinica ambulatoriale personalizzata per i servizi orientati ai pazienti di minore età (Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza - NPIA) con copertura di nuovi processi di lavoro quali ad esempio quelli per l'integrazione scolastica;
- assicurare una più completa copertura dei processi di lavoro per l'inserimento dei pazienti nelle strutture riabilitative;
- introdurre l'elaborazione di indicatori di vario tipo (ad es., struttura, processo, esito) per il monitoraggio delle caratteristiche e delle prestazioni erogate dai DSM;
- migliorare la manutenibilità del software, migliorare la configurabilità del sistema rispetto ai modelli organizzativi, ampliare l'affidabilità e la sicurezza del sistema.

Le esigenze di supporto ai processi produttivi ordinari e di adempimento alla normativa in materia di flussi informativi è stata gestita, per motivi storici, mediante due sistemi applicativi distinti. L'Obiettivo Realizzativo si prefigge di verificare la fattibilità e l'attuazione di un percorso di convergenza che riguardi due aspetti fondamentali: la convergenza verso un'unica infrastruttura tecnologica che metta a fattor comune, ove applicabile, le tecnologie utilizzate e i sistemi tecnologici; la convergenza verso un'unica infrastruttura applicativa.

L'attività realizza il monitoraggio e supporto alla realizzazione e al dispiegamento della soluzione progettata nell'ambito dell'Azione Pilota Puglia Login e in fase di realizzazione nell'ambito del presente Piano Operativo.

In particolare, l'Attività prevede:

- il supporto al DEC e al RUP dell'appalto nello svolgimento delle funzioni di propria competenza con particolare riguardo agli aspetti e problematiche in materia ICT;
- il coordinamento e la direzione della esecuzione delle prestazioni previste dall'appalto con particolare riferimento alle fasi di analisi, di verifica delle implementazioni;
- l'affiancamento del personale dei Dipartimenti nell'avvio all'utilizzo del software;

- la realizzazione delle attività funzionali all'adempimento degli obblighi informativi e alla elaborazione di dati statistici e indicatori di interesse delle aziende sanitarie e dei DSM;
- la partecipazione, su indicazione dei competenti uffici regionali, a tavoli tecnici nazionali e regionali.

Attività eseguite

- il completamento dell'elaborazione e l'invio dei flussi informativi di cui al DM 15/10/2010 relativi al periodo di attività del secondo semestre 2021 e la predisposizione dell'elaborazione dei flussi informativi relativi al periodo di attività del primo semestre 2022;
- l'assistenza applicativa agli utenti di secondo livello, a complemento dell'attività svolta dal servizio di assistenza agli utenti. Tale attività ha riguardato: il supporto dell'utenza nell'utilizzo del sistema; l'analisi di secondo livello per individuare eventuali anomalie di funzionamento del sistema; l'analisi di primo livello per valutare nuovi requisiti utente.
- le riunioni con il RTI per il consolidamento degli interventi di manutenzione evolutiva da realizzare.
- Partecipazione al Gruppo di Lavoro regionale SISM (Area Adulti e Area Minori) per individuazione e consolidamento degli interventi di manutenzione evolutiva.
- Miglioramento della gestione delle agende per supportare le attività servizi
- Miglioramento della gestione degli inserimenti residenziali e semiresidenziali con un possibile coinvolgimento delle strutture private accreditate nella cogestione degli inserimenti

RP1811 - Sanità Digitale per la Promozione della Salute e del Benessere Sociale

Sistema Informativo regionale per gli Screening oncologici (SIRS)

Il SIRS è il sistema informativo adottato da tutte le Aziende Sanitarie Locali della Regione Puglia per la gestione ordinata, coordinata e consequenziale di tutti i processi connessi agli screening oncologici, da quelli di programmazione della popolazione da invitare, alla postalizzazione degli inviti, a quelli a carattere clinico, svolti in ciascuno dei tre livelli di screening, sino al calcolo degli indicatori di produttività e per l'assolvimento dei debiti informativi nei confronti delle organizzazioni nazionali deputate all'osservazione dell'erogazione delle attività di screening oncologico sui territori regionali (ONS, GISMA, GISCI, GSCOR), nonché per il monitoraggio degli indicatori LEA/NSG

Attività eseguite

Le attività hanno riguardato l'erogazione di assistenza tecnica in materia ICT a supporto dell'Amministrazione regionale nell'organizzazione e nel governo delle attività di progettazione e realizzazione delle evoluzioni realizzate, nella verifica della loro conformità a quanto richiesto, nel monitoraggio dei livelli di servizio erogati dal fornitore. Le attività concernenti gli ambiti evolutivi e di sviluppo hanno riguardato in particolar modo i seguenti ambiti:

- relativamente allo screening oncologico della cervice uterina, l'avvio del protocollo HPV DNA test primario al I livello per le assistite in fascia d'età 31-64, con relativa evoluzione del sistema informativo; tale traguardo, non ancora raggiunto da tutte le regioni italiane, risulta particolarmente importante in quanto il test HPV, essendo più sensibile e specifico dell'esame pap-test, è in grado di identificare con maggiore anticipo i casi ad alto rischio di sviluppare lesioni cancerose, migliorando quindi la qualità di vita delle assistite pugliesi, oltre che ridurre la frequenza dei test di screening da 3 a 5 anni, ampliando l'estensione della chiamata a screening ad un numero maggiore di assistite.
- l'avvio dei nuovi protocolli operativi di screening oncologici della cervice uterina (DGR 748/22), della mammella (DGR 843/22) e del colon-retto (DGR 749/22), coerentemente con il modello di governance regionale degli screening oncologici previsto dalla DGR 1332/2020,

- alla cui stesura ha partecipato attivamente anche InnovaPuglia; i nuovi protocolli operativi mirano ad uniformare su scale regionale l'offerta di prestazioni in ambito di screening oncologico, rilanciandone l'attività. Il Sistema Informativo è stato adeguato al fine di rispondere ai flussi di lavoro previsti dai suddetti protocolli.
- la realizzazione di un Cruscotto di Business Intelligence suddiviso per aree tematiche afferenti ai tre tipi di screening (mammella, cervice uterina, colon retto) con informazioni organizzate in dashboard che espongono i dati secondo le seguenti macroaree:
 - Report estensione ed adesione per una immediata valutazione degli obiettivi per singola ASL
 - Dashboard di popolazione
 - Dashboard di produttività
 - Survey annuali GISMA, GISCI, GISCOR
 - Indicatori di processo
 - l'avvio di un sistema multicanale di contatto con i cittadini; il servizio - denominato Sm@rtScreening - al momento prevede l'avvio di chiamate automatiche alle assistite invitate ad eseguire prestazioni nell'ambito dello screening della cervice uterina e della mammella, al fine di chiedere loro conferma alla partecipazione, consentendo di assegnare nuovi appuntamenti negli slot eventualmente liberati, e di chiamate di reminder agli assistiti invitati a partecipare allo screening del colon-retto di primo livello, ricordando loro di riconsegnare il campione FOB (campione per la ricerca del sangue occulto nelle feci) in farmacia. Attualmente sono in corso gli sviluppi che vedranno nel nuovo anno la messa in esercizio di un chatbot e di un voicebot per informare i cittadini su attività e campagne screening, nonché rendere disponibili agli stessi informazioni sulla loro posizione screening previo processo di autenticazione
 - l'avvio delle fasi di sviluppo della cooperazione con il sistema regionale RIS PACS "SIRDimm"

Sistema Informativo Regionale di Anatomia Patologica SIRAP

Il SIRAP è il sistema informativo regionale di Anatomia Patologica attualmente utilizzato da strutture afferenti sia ad Aziende Sanitarie Locali che ad Aziende Ospedaliere Universitarie ed IRCSS della Regione Puglia; Il SIRAP supporta tutti i processi di anatomia patologica, dalla fase di accettazione del campione pervenuto da una struttura sanitaria, passando per le fasi di laboratorio, alla definizione della diagnosi, fino alla firma digitale del referto; la soluzione è caratterizzata da unicità e omogeneità sia dei processi, che di codifiche utilizzate, garantendo comunque una configurabilità in base alle esigenze dei singoli Servizi di Anatomia Patologica

Attività eseguite

Le attività hanno riguardato l'erogazione di assistenza tecnica in materia ICT a supporto dell'Amministrazione regionale nell'organizzazione e nel governo delle attività di progettazione e realizzazione delle evoluzioni realizzate, nella verifica della loro conformità a quanto richiesto, nel monitoraggio dei livelli di servizio erogati dal fornitore. Le attività concernenti gli ambiti evolutivi e di sviluppo hanno riguardato in particolar modo i seguenti ambiti:

- l'evoluzione del SIRAP per la componente di integrazione con il Sistema Informativo Regionale di Screening oncologici (SIRs) per adeguare la componente di laboratorio all'accettazione dei prelievi per esame HPV DNA test primario e per l'invio delle relative informazioni agli analizzatori molecolari Cobas Roche attraverso la realizzazione di connessi VPN Lan-to-Lan, nonché gestire la ricezione dell'esito e successivo invio al SIRs, secondo le indicazioni di cui alle flow-chart definite con DGR 748/22

- l'evoluzione del sistema per la realizzazione del Laboratorio Logico Unico (LLU) di Anatomia Patologica, al fine di realizzazione quanto previsto dalla deliberazione della Giunta Regionale del 24 luglio 2018 n.1335, con cui la Regione Puglia ha istituito una Rete per riorganizzare tutte le strutture di anatomia patologica del territorio secondo un modello *Hub e Spoke*, armonizzare le attività dei Servizi, condividere e scambiare le informazioni tra di esse, ridurre i tempi di refertazione, migliorando il processo di cura dei pazienti.
- l'avvio delle fasi di sviluppo della cooperazione con il sistema regionale di Cartella Clinica Elettronica ivi incluse quelle relative alle componenti di Order Manager e Repository Aziendali.

Sistema Informativo regionale della Medicina dello Sport (SIMS)

Nell'ambito dell'attuazione dell'ecosistema di sanità digitale, la Regione Puglia si è dotata del Sistema Informativo Regionale della Medicina dello Sport (SIMS) istituito con il Regolamento Regionale n.7 del 09/04/2014, il SIMS ottempera alle prescrizioni del Decreto del Ministro della Sanità del 18/02/1982 e della L.R. n.18 del 19/07/2013.

Il sistema supporta l'insieme dei processi organizzativi e clinici sottesi al rilascio della certificazione di idoneità sportiva agonistica su territorio regionale.

Il SIMS è un sistema applicativo basato su tecnologia web. Esso supporta:

l'amministrazione regionale:

7nella gestione dell'elenco regionale dei medici certificatori costituito da medici pubblici, medici FMSI e medici operanti in strutture private autorizzate;

- nel monitoraggio delle attività dei medici certificatori;
- nello svolgimento dei ricorsi avverso i giudizi di non idoneità;

i medici certificatori dello Sport:

- nella gestione della cartella clinica e del libretto dell'atleta;
- nella gestione della visita-medico sportiva secondo i differenti protocolli previsti per le diverse discipline sportive;
- nel rilascio della certificazione di idoneità/inidoneità alla pratica sportiva agonistica;

Attività eseguite

Le attività hanno riguardato l'erogazione di assistenza tecnica in materia ICT all'Amministrazione Regionale assicurando il necessario supporto per le attività di gestione a regime e di evoluzione del sistema informativo regionale per la Medicina dello Sport.

In particolare, InnovaPuglia ha curato:

- l'approfondimento e l'attualizzazione dei requisiti espressi nel Piano dei Fabbisogni per la manutenzione evolutiva programmata;
- la elaborazione di contributi per le attività di analisi degli interventi di manutenzione evolutiva;
- la verifica e revisione in corso d'opera dell'analisi prodotta dal RTI;
- il raccordo con l'FMSI regionale per i necessari apporti tecnici di settore in fase di definizione dei requisiti applicativi di componenti software;
- il supporto organizzativo e tecnico-applicativo per la risoluzione di problematiche utente di natura specifica;
- il raccordo tra il SIMS (gestione RTI) ed il versante servizi per la medicina dello sport sul Portale regionale della Salute, attraverso interazione con la gestione del Portale e agevolando il raccordo tra i diversi fornitori;
- il supporto delle strutture tecniche di InnovaPuglia competenti per le Reti e per la infrastruttura tecnologica ospitante il data center regionale;

- la verifica dei Rapporti di lavoro presentati dal fornitore alla Regione Puglia ai fini del rilascio delle Attestazioni di Regolare Esecuzione (ARE) e l'invio di pareri formali di InnovaPuglia su richiesta della Regione Puglia;
- l'espletamento delle procedure necessarie all'acquisto dei certificati di firma remota in scadenza per i medici certificatori del SIMS ordine nr. 2200232 del 30/11/2022 a valere sul contratto n.721 del 02/07/2021;
- la predisposizione del rapporto di avanzamento semestrale delle attività dell'OR.3
- il costante raccordo con il RTI attraverso l'organizzazione di numerosi incontri tecnici in videoconferenza tesi all'approfondimento di tematiche applicative, organizzative e tecniche;
- il monitoraggio dei lavori del RTI valutandone la coerenza con il Progetto Esecutivo e il Piano di lavoro trasmessi dall'RTI Affidatario del Contratto Quadro Consip ID SIGEF 1607 Lotto 5 e con il successivo Piano di Lavoro nell'ambito dell'affidamento di servizi complementari ex art.57 comma 5, lettera a) del D.Lgs 163/2006;
- la valutazione dei documenti prodotti dal Fornitore propedeutici agli interventi di manutenzione evolutiva (fattibilità/analisi; piano di lavoro, ecc.);
- il supporto tecnico per la verifica delle attività svolte e dei risultati attesi dal Fornitore;
- la vigilanza sulla tempestività di intervento tecnico del fornitore nei casi di fault del sistema, sui tempi di risoluzione dei malfunzionamenti applicativi, sui tempi di risposta del sistema, sul rispetto dei piani di lavoro.

RP2203 - Sistema Informativo per la Gestione dell'Anagrafe Vaccinale GIAVA

GIAVA è il sistema informativo regionale per la gestione delle attività connesse alla prevenzione vaccinale, siano esse di tipo operativo o di governo. Esso ha attualmente oltre 8.000 utenti, fra operatori delle ASL, Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS), medici USCA ed altri operatori sanitari.

L'attività di InnovaPuglia, nel progetto in questione, si esplica principalmente nel supportare la Sezione Promozione della Salute e del Benessere Sociale (PSB) del Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti nel governo tecnico delle attività realizzative dei fornitori, nella verifica dello stato di avanzamento lavori, nel monitoraggio dei livelli di servizio assicurati dai fornitori, riferiti all'evoluzione e manutenzione delle funzionalità del sistema GIAVA ed alle sue interconnessioni con gli altri sistemi informativi della sanità digitale sia regionale, sia nazionale.

Inoltre, InnovaPuglia assicura alla sezione PSB assistenza tecnica in materia ICT, anche in relazione ad attività non pianificate.

Attività eseguite

Nel 2022, con riferimento al sistema GIAVA, il supporto assicurato da InnovaPuglia nel governo e monitoraggio delle attività svolte dal fornitore, nonché nell'assistenza ai competenti uffici regionali (fra l'altro, partecipando, in affiancamento, ai tavoli tecnici con il Ministero della Salute) ha riguardato lo sviluppo o l'evoluzione di funzionalità afferenti ai seguenti principali ambiti:

- Integrazione con il sistema Edotto per il conferimento dei dati delle somministrazioni di vaccini erogate dalle farmacie e dai Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS), ai fini del computo delle remunerazioni loro spettanti;
- Completamento ed evoluzione delle modalità di conferimento dei dati delle vaccinazioni all'Anagrafe Nazionale Vaccini;
- Integrazione con il sistema regionale di Sorveglianza COVID-19 (IRIS) per il conferimento da IRIS a GIAVA, con modalità incrementale, delle informazioni relative alle infezioni da SARS-CoV-2 comprovate dal solo tampone molecolare;
- La produzione e gestione delle certificazioni/attestazioni in lingua inglese;

- Integrazione con il sistema Va.Lo.Re. (Vaccini Logistica Regionale), per consentire alle aziende sanitarie e ai competenti uffici regionali di governare efficacemente il processo di distribuzione dei vaccini e monitorarne quasi in tempo reale i fabbisogni, le disponibilità e i consumi;
- Integrazione con i gestionali di cartella clinica dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS), per l'allineamento tempestivo delle dosi di vaccino disponibili;
- Integrazione con il sistema di Screening per l'HPV, per il conferimento dei dati relativi alle vaccinazioni HPV;
- Integrazione con la Piattaforma Sm@rtHealth per la gestione agende e prenotazione degli accessi alla vaccinazione;
- Integrazione con il Portale Puglia Salute per l'acquisizione da parte dei cittadini della prenotazione vaccinale;
- Integrazione con il Sistema Regionale SIRS per il conferimento periodico e incrementale dei dati di vaccinazione HPV;
- Integrazione con il Sistema FSE per il conferimento secondo le nuove linee guida del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 dei documenti prodotti da GIAVA;
- Cruscotti di supporto alle attività di programmazione e controllo, in favore dell'Amministrazione regionale e delle aziende sanitarie, riferite all'ambito delle vaccinazioni antinfluenzale, antipneumococcica e antizoster, ed estensione dei cruscotti relativi alle vaccinazioni anti Covid;
- Aspetti relativi alla sicurezza informatica;
- Conformità alla normativa in materia di amministrazione digitale e privacy

RP2105 - Sistema informativo regionale per la gestione delle attività di sorveglianza epidemiologica (IRIS)

Il sistema "IRIS" costituisce l'unico punto unico di gestione delle malattie infettive e dell'emergenza da COVID-19 mediante la registrazione dei dati dei singoli casi (nella loro evoluzione) relativi al contagio. Il monitoraggio degli stati clinici dei soggetti registrati e l'evoluzione dei casi vengono gestiti puntualmente da tutte le strutture sanitarie coinvolte, al fine di fornire la reportistica utile a comprendere il trend dell'epidemia, supportare le decisioni da parte dei soggetti del SSR preposti al governo degli eventi, nonché predisporre i Bollettini Epidemiologici e assolvere agli obblighi informativi giornalieri verso Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità e gli altri organi istituzionali. L'obiettivo da raggiungere, con le evoluzioni in via di rilascio, è far convergere su di esso l'intera gestione di tutte le malattie infettive mediante l'alimentazione della piattaforma nazionale PREMAL (Sistema di Segnalazione delle Malattie Infettive) e la gestione dei programmi di screening per la prevenzione delle malattie infettive come lo screening HCV.

Attività eseguite

Nel corso del 2022, in continuità con le attività già svolte nell'anno precedente, InnovaPuglia ha assicurato assistenza tecnica in materia ICT all'Amministrazione regionale, ha fornito supporto nel governo delle attività di progettazione e sviluppo delle componenti evolutive del sistema, ha assicurato la partecipazione agli incontri tecnici con i fornitori e ai tavoli indetti dal Ministero della Salute con le regioni e le PP.AA, ha proseguito con le attività gestionali e di coordinamento del progetto per garantire, per quanto di sua competenza, il rispetto delle risorse e dei tempi pianificati e il raggiungimento degli obiettivi dell'intervento.

Tali attività sono state svolte principalmente in ambito Covid-19 in riferimento alle seguenti realizzazioni:

- a) Implementazione delle funzionalità di generazione automatica dei documenti relativi alla gestione della pandemia SARS-CoV-2 (Attestato di Esito e di Provvedimento di Inizio Isolamento in tutti i casi di registrazione nel sistema di un esito) e della funzionalità di generazione della Richiesta Dematerializzata;
- b) Implementazione della funzionalità di Accettazione della Richiesta Dematerializzata ad uso dei Laboratori e delle Farmacie per l'erogazione dei test;
- c) Adeguamento dei servizi di cooperazione con la piattaforma Sm@rtHealth per integrare nuove tipologie di documenti prodotti e adeguamento dei servizi di cooperazione con il Portale della Salute utili al recupero da parte del cittadino dei documenti prodotti dal sistema IRIS;
- d) Implementazione della funzionalità per la gestione "Contact Tracing Sorveglianza Scolastica" a servizio dei Dipartimenti di prevenzione;
- e) Implementazione della funzionalità di generazione automatica di un Provvedimento di Fine Isolamento a seguito di negativizzazione dell'assistito, della funzionalità di generazione automatica del Certificato di guarigione, con contestuale invio dei dati al Sistema Tessera Sanitaria per l'emissione del Digital Green Certificate di guarigione;
- f) Implementazione del servizio di cooperazione con il Sistema Edotto per la gestione degli assistiti STP/ENI registrati in Edotto e non presenti nel sistema Tessera Sanitaria e adeguamento del processo di registrazione degli assistiti STP/ENI;
- g) Adeguamento del Sistema IRIS al Decreto-Legge 24 marzo 2022, n.24 per la nuova gestione dei casi clinici definiti dal Ministero della Salute, la nuova gestione della quarantena e la nuova disciplina in ambito di gestione dei contatti stretti;
- h) Adeguamento del servizio di cooperazione con il sistema Vaccinale Regionale GIAVA per recepire l'informazione sullo stato vaccinale dell'assistito in merito alle vaccinazioni eseguite ed utilizzare le informazioni per il corretto calcolo dei tempi di isolamento da garantire;

Inoltre, si è dato avvio alle attività concernenti due nuovi ambiti evolutivi, nello specifico si è provveduto alla:

- i) definizione delle funzionalità per l'evoluzione del sistema IRIS come unico sistema regionale deputato alla gestione delle notifiche delle malattie infettive e relativa sorveglianza e all'alimentazione della piattaforma nazionale PREMAL (Sistema di Segnalazione delle Malattie Infettive);
- j) definizione delle funzionalità evolutive in attuazione DECRETO 14 maggio 2021 recante «Esecuzione dello screening nazionale per l'eliminazione del virus dell'HCV» con l'obiettivo di assicurare mediante il sistema IRIS la gestione del programma di screening regionale.

RP1503 - Sistema Informativo Sanitario Territoriale SIST SERVIZIO 2015 – 2016

Il Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST Puglia) ha la finalità di attuare il potenziamento dei servizi territoriali e dell'assistenza primaria e supportare i processi di presa in carico degli assistiti con particolare riferimento ai cronici nonché l'integrazione ospedale-territorio. Il sistema funge da Sistema di Accoglienza Regionale (SAR), per l'invio delle prescrizioni elettroniche al Sistema Tessera Sanitaria, ai sensi dell'art.4 del DPCM 26/03/2008, la dematerializzazione della ricetta sanitaria, di cui al D.M. 02/11/2011, in accordo a quanto disposto dalla DGR n. 240/2013, la dematerializzazione delle ricette farmaceutiche non a carico del SSN, ai sensi dell'art. 2 del DM 30/12/2020, a partire dal 31 marzo 2022 e da infrastruttura centrale regionale per la realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) degli assistiti pugliesi, così come previsto dal progetto

regionale inviato ad AgID e Ministero della Salute il 30/6/2014 ai sensi di quanto previsto dall'art. 12 del d.l. 279/2012.

Attività eseguite

- Conduzione operativa del servizio di conferimento giornaliero di prescrizioni farmaceutiche e specialistiche da parte dei medici MMG/PLS, medici specialisti, medici di continuità assistenziale.
- Conduzione operativa del servizio di erogazione farmaceutica da parte di farmacie ed erogazione specialistica da parte di CUP e strutture private accreditate.
- Monitoraggio dei conferimenti e delle erogazioni e intervento in caso di anomalie bloccanti/non bloccanti.
- Interventi di adeguamento alla normativa nazionale e regionale.
- Assicurare l'operatività dell'helpdesk del SIST.
- Attività di gestione/redazione del portale www.sist.puglia.it

RP1521 - Sistema Informativo Regionale per la Diagnostica per Immagini (SIRDIImm)

Il Sistema Informativo Regionale per la Diagnostica per Immagini consente la gestione unica regionale completamente digitalizzata dei servizi di diagnostica per immagini per le strutture sanitarie pubbliche della Puglia. Il sistema è integrato con altri sistemi informativi aziendale e regionali quali: CUP, Cartella Clinica elettronica, Repository clinico, Pronto Soccorso, Anagrafe sanitaria regionale, Fascicolo Sanitario Elettronico, Portale PugliaSalute, Screening mammografico regionale, IAM regionale. La fornitura comprende il sistema software di RIS e PACS, comprensivi dei moduli di elaborazione, integrazioni software, gli apparati server di elaborazione ed archiviazione, le postazioni utente di refertazione ed amministrazione, sistemi di masterizzazione, dispositivi di firma grafometrica. L'intervento vede come aziende beneficiarie sei Aziende sanitarie pubbliche: ASL Bari, ASL Brindisi, ASL Foggia, ASL Taranto, AUOC Policlinico di Bari, AUO Policlinico di Foggia. L'intervento è stato contrattualizzato a settembre 2020 e terminerà a dicembre 2028.

Attività eseguite

- fornitura del sistema presso InnovaPuglia e le tre aziende pilota AUOC Policlinico di Bari, ASL Taranto e AOU OO.RR. di Foggia.
- Progettazione dell'infrastruttura tecnologica
- Definizione dei fabbisogni relativi all'infrastruttura di rete e computazionale di InnovaPuglia
- Integrazioni software con S.I. regionali ed aziendali.
- Tavoli tecnici con i referenti clinici delle U.O. interessate alla fornitura tra cui le cardiologie, le Medicine nucleari, ecc...
- sopralluoghi presso le aziende della Fase B (ASL Bari, Asl Brindisi, ASL Foggia) al fine di consolidarne i fabbisogni in termini di postazioni utente e verificare lo stato dei locali tecnici rispetto ai requisiti condivisi.
- Collaudo e avvio del sistema presso le tre aziende pilota (AUOC Policlinico di Bari, ASL Taranto e AOU OO.RR. di Foggia)
- Rilevazione dei requisiti di fornitura per l'ASL di Bari, l'ASL di Foggia e l'ASL di Brindisi
- Fornitura del sistema presso l'ASL Foggia e l'ASL Brindisi.

RP1315 - eCUP Sperimentazione

La Regione Puglia ha realizzato un sistema informativo regionale integrato per il governo, il monitoraggio ed il coordinamento tecnico, organizzativo e funzionale dei sistemi di prenotazione

delle prestazioni sanitarie erogate dalle aziende sanitarie nella Regione Puglia, nonché per la prenotazione delle stesse prestazioni sanitarie. Tale sistema, denominato “Sistema regionale di Monitoraggio dell'accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa”, o, più semplicemente, “e-CUP Puglia”, rende disponibili efficaci strumenti di supporto al governo delle politiche regionali in materia di contenimento dei tempi di attesa, e consente di prenotare in modo semplice ed uniforme le prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle aziende sanitarie, pubbliche e private accreditate, operanti sul territorio della Regione Puglia. L’“e-CUP” non si sostituisce ai sistemi di prenotazione già esistenti nelle Aziende Sanitarie, ma invece coopera con essi realizzando un cosiddetto sistema CUP di 2° livello.

Attività eseguite

Le attività che sono state svolte sono le seguenti:

- È stata fatta manutenzione evolutiva e potenziamento infrastrutturale e tecnologico del CUP Federato.
- Sono state aggiornate le regole di federazione dei CUP aziendali.
- Sono stati configurati le componenti e dei CUP Interagenti, dando assistenza alle Aziende Sanitarie nella attivazione e nell’esercizio della sperimentazione.
- Sono proseguite le analisi sul traffico dei messaggi fra CUP Aziendali e CUP Integratore in ambiente di produzione dando supporto alle Aziende Sanitarie per la risoluzione dei problemi.
- È stata fatta opera di manutenzione del Catalogo Unico Regionale per le prestazioni specialistiche ambulatoriali. Ricordiamo che per definire il catalogo, sono stati considerati diversi fattori, tra cui:
il nomenclatore presente in Edotto, i cataloghi di altre regioni italiane, il nomenclatore SIRM-SNR per le prestazioni radiologiche e i commenti forniti dalle aziende sanitarie.

RP2103 - Ecosistema Sanità Digitale

Monitoraggio dei Tempi di Attesa

L’obiettivo principale è quello di supportare i competenti uffici regionali nelle attività di controllo e governo dei tempi di attesa, in linea con, ed in attuazione di, quanto previsto dal *Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il Triennio 2019/2021*, approvato il 21 febbraio 2019 con Intesa Stato-Regioni, dal *Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa (Triennio 2019/2021)*, adottato con la D.G.R. 735 del 18/4/2019, e dalle norme in materia di trasparenza dei tempi di attesa (DLgs 33 del 14/3/2013). Inoltre, è prevista un’attività di coordinamento dei processi relativi alla raccolta ed elaborazione dei dati oggetto di monitoraggio e la partecipazione a tavoli tecnici nazionali e regionali.

Attività eseguite

1. Conduzione operativa del progetto
 - a. Rapporti Tecnici con cadenza semestrale
 - b. Rapporti Economici Finanziari
 - c. Pianificazione dei costi fino alla fine del progetto
 - d. Supporto al responsabile di ufficio
2. Monitoraggio dei Tempi di Attesa
 - a. la gestione ed alimentazione della piattaforma di Business Intelligence per il monitoraggio dei tempi di attesa;
 - b. Alimentazione del Dataset “Monitoraggio tempi di attesa” pubblicato sulla piattaforma OpenData della Regione Puglia con cadenza trimestrale;

- c. Analisi sui tempi di attesa, realizzate su piattaforma Oracle BI, che consiste in un set di report che sono stati prodotti e resi disponibili agli uffici regionali e/o ai referenti CUP aziendali:
 - i. Flusso XML con i dati sul monitoraggio ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni previste dal PNGLA con cadenza trimestrale, per assolvere agli obblighi informativi nazionali;
 - ii. Report con la distribuzione dei tempi di attesa per le prestazioni del PNGLA per il monitoraggio ex ante, ex post e istituzionale Vs ALPI, pubblicati sul Portale Regionale della Salute con cadenza trimestrale;
 - iii. Flussi mensili sulle prenotazioni delle prestazioni del PNGLA, per alimentare il Cruscotto dei Tempi di Attesa sul Portale Regionale della Salute;
 - iv. le verifiche e la validazione dei dati ALPI di competenza regionale caricati dalle Aziende sul Portale ALPI (gestito dall'AgeNas) con cadenza trimestrale;
 - v. Vari report sui tempi di attesa e sui volumi erogati, per l'attività istituzionale ed ALPI, trasmessi al Referente Tecnico Regionale per il Governo dei Tempi di Attesa, all'A.Re.S.S., alle Aziende Sanitarie e alla Presidenza della Giunta;
 - vi. Report con i dati sulle sospensioni delle attività di erogazione con cadenza semestrale
 - vii. Monitoraggio dei siti web aziendali per conto della regione per assolvere gli obblighi dettati dall'Osservatorio Liste di Attesa
3. Assistenza tecnica
- a. azione di supporto ai competenti uffici regionali nei processi di governo delle liste di attesa in generale. In particolare:
 - i. supporto agli uffici regionali per la compilazione di un questionario della Corte dei Conti sui tempi di attesa;
 - ii. revisione delle tabelle RAO prodotte dall'AgeNaS
 - iii. supporto alla partecipazione della Regione Puglia all'iniziativa Progetto «Academy 4» - Gestione delle liste di attesa e qualità dei servizi, coordinato, dalla SDA Bocconi – School of Management, con la partecipazione delle regioni Campania, Puglia e Toscana, e produzione di analisi ad hoc.
 - b. il coordinamento dei processi relativi alla raccolta ed elaborazione dei dati oggetto di monitoraggio;
 - c. la partecipazione come supporto tecnico, su indicazione dei competenti uffici regionali, a tavoli tecnici nazionali e regionali: AgeNaS, Osservatorio Liste di Attesa (OLdA) ecc.

Progettazione e assistenza tecnica nel governo delle tematiche ICT e di radiocomunicazione del servizio di emergenza e urgenza sanitaria territoriale della Regione Puglia

Assistenza tecnica all'Amministrazione Regionale per il supporto specialistico nella progettazione e realizzazione della rete di radio comunicazione del Sistema di Emergenza e Urgenza Sanitaria Territoriale 118 della Regione Puglia e assicurare al contempo un governo complessivo delle tematiche ICT nel particolare e complesso dominio dell'Emergenza e Urgenza Sanitaria Territoriale.

Attività eseguite

- 1) Attività connesse alla Direzione dell'Esecuzione del Contratto (DEC);
- 2) Attestazione di regolare esecuzione trimestre ottobre-novembre-dicembre 2021 relativa ai servizi del contratto Rep. 00179 del 31 gennaio 2020;
- 3) Attestazione di regolare esecuzione del Sistema Informativo delle Postazioni Fisse 118;
- 4) Analisi delle specifiche tecniche funzionali "GESTIONE CHECK ASSEGNAZIONE MEZZO";

- 5) Attestazione di regolare esecuzione relativa all'implementazione della funzionalità "GESTIONE CHECK ASSEGNAZIONE MEZZO" nel Sistema Informativo 118;
- 6) Collaudo tecnico relativo alla implementazione della funzionalità "GESTIONE CHECK ASSEGNAZIONE MEZZO" nel Sistema Informativo 118;
- 7) Collaudo tecnico relativo alla Realizzazione e rilascio del Sistema Informativo delle Postazioni Fisse 118;
- 8) Attività connesse alla Direzione dell'Esecuzione del Contratto (DEC);
- 9) Attestazione di regolare esecuzione trimestre ottobre-novembre-dicembre 2021 relativa ai servizi del contratto Rep. 00179 del 31 gennaio 2020;
- 10) Attestazione di regolare esecuzione del Sistema Informativo delle Postazioni Fisse 118;
- 11) Analisi delle specifiche tecniche funzionali "GESTIONE CHECK ASSEGNAZIONE MEZZO";
- 12) Attestazione di regolare esecuzione relativa all'implementazione della funzionalità "GESTIONE CHECK ASSEGNAZIONE MEZZO" nel Sistema Informativo 118;
- 13) Collaudo tecnico relativo alla implementazione della funzionalità "GESTIONE CHECK ASSEGNAZIONE MEZZO" nel Sistema Informativo 118;
- 14) Collaudo tecnico relativo alla Realizzazione e rilascio del Sistema Informativo delle Postazioni Fisse 118;

La rete RUPAR Wireless 118

L'intervento è finalizzato alla gestione, assistenza e coordinamento tecnico dei servizi tecnologici e applicativi di RUPAR Wireless, specifici per il 118 regionale, al supporto e al governo delle operazioni di emergenza svolte dalla centrale operativa.

Gli obiettivi di seguito riportati, nell'alveo dei quali si svolge l'attività, sono espressi in termini di forniture di servizi specifici utilizzati dal 118 regionale:

- integrazione con la rete terrestre RUPAR;
- connettività dati su IP in mobilità;
- fornitura dei servizi di connettività richiesti in ambito di implementazione del "Nuovo Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia";
- fornitura dei servizi di connettività richiesti in ambito di implementazione della "Rete SCA Stemi/Nstemi" di Telecardiologia;
- integrazione con il "Sistema Informativo di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale (118) in Puglia", finalizzata al trasferimento dei dati di posizione rilevati sui mezzi mobili, ai sistemi di gestione delle emergenze delle centrali operative del 118;
- invio automatico del dato di posizione da parte dei mezzi mobili;
- visualizzazione flotta in tempo reale su sito web di RUPAR Wireless;
- ricerca indirizzo/coordinate su mappa dal sito RUPAR Wireless;
- visualizzazione percorsi e dati storici;
- accesso remoto in mobilità, attraverso RUPAR Wireless, ai sistemi di centrale operativa 118;
- gestione delle flotte, associazione veicoli con SIM e terminali;
- manutenzione dei terminali mobili già installati sui mezzi del 118;
- installazione di apparati di tracciamento su ulteriori nuovi mezzi del sistema di emergenza/urgenza;
- assistenza all'utenza dei servizi RUPAR Wireless.

Saranno mantenuti attivi, e in continuità con quanto avviato con i Progetti RUPAR Wireless e RPWireless118, i servizi implementati da InnovaPuglia e utilizzati in esercizio dal 118 regionale che hanno consentito agli operatori di centrale, ai medici responsabili e al personale a bordo dei mezzi di

operare in sinergia tra loro in modo rapido ed efficace, nell'esecuzione di compiti legati agli interventi di emergenza/urgenza.

Il mantenimento della continuità operativa dei servizi implementati consentirà di proseguire la raccolta e l'archiviazione dei dati storici relativi alle fasi di intervento dei mezzi presenti sul territorio, i quali sono equipaggiati con appositi dispositivi di comunicazione e trasferimento dati.

Attività eseguite

Nel secondo semestre 2021 è stato formalizzato il nuovo contratto di fornitura dei servizi mobili di comunicazione funzionali alla rete RUPAR Wireless della Regione Puglia. Tale nuovo contratto è stato sottoscritto nell'ambito della convenzione CONSIP mobile 8. La migrazione delle utenze e dei collegamenti sul nuovo contratto è avvenuta durante i mesi di gennaio e febbraio 2022.

A fronte della conclamata obsolescenza della infrastruttura di rete del fornitore TIM, relativamente all'APN (Access Point Network), nel semestre di riferimento è stata completata e verificata la migrazione dei due nodi di accesso alla rete, su un'infrastruttura di nuova generazione. La Procedura di migrazione, prevista in due fasi, è stata avviata nel mese di ottobre 2021 ed è stata conclusa durante il mese di marzo 2022. Durante il mese di giugno 2022 sono stati eseguiti, con esito positivo, i test di verifica della nuova configurazione dell'APN "ruparpuglia.tim.it".

Considerata la necessità dichiarata da alcuni Direttori di Centrale Operativa 118, relativamente all'internalizzazione da parte delle società "Sanità Service" in seno ASL, dei servizi di soccorso (equipaggi e mezzi), di dotare le nuove ambulanze ed automediche dei sistemi di tracking di RUPAR Wireless, nel semestre di riferimento sono iniziate le attività di pianificazione di sostituzione e/o fornitura di nuovi apparati.

A Dicembre 2022 è stato fornito un primo lotto di dispositivi alla CO 118 di Brindisi e pianificato l'intervento per il 118 di Taranto.

RP1316 - Sistema Informativo per il Monitoraggio della Spesa del servizio Sanitario regionale – MOSS

Il progetto MOSS risponde all'esigenza della Regione Puglia di dotarsi di un sistema di monitoraggio della spesa sanitaria che disponga di dati affidabili e tempestivi a supporto dei processi decisionali. L'intervento ha, quindi, l'obiettivo di realizzare un sistema informativo amministrativo-contabile unico, in ambito sanitario, integrato per la Regione Puglia e le Aziende sanitarie pubbliche basato su piattaforma ERP, in conformità a quanto previsto dal Decreto legislativo n. 118/2011. Il sistema MOSS, unico non solo dal punto di vista tecnologico, ma anche sotto il profilo funzionale-operativo, strutturato secondo il modello "Holding-Subsidiaries, consente ad ogni Azienda (subsidiaries) di gestire le informazioni in modo autonomo, ma, allo stesso tempo, alla Regione (holding) di avere la completa visibilità in tempo reale di tutte le informazioni gestionali e contabili delle Aziende.

Attività eseguite

Nel corso del 2022, così come previsto dal contratto MOSS, registrato al Repertorio n. 180/2020, nonché dalla pianificazione di progetto ultima approvata, l'RTI aggiudicatario ha proceduto con le attività legate all'esercizio del sistema per le due aziende pilota avviate ad inizio anno, quali ad esempio conduzione, assistenza tecnico-applicativa e manutenzione. Sono proseguite, inoltre, le attività di progettazione e realizzazione di quelle parti del sistema che non erano ancora state completate.

E' stato eseguito un monitoraggio dell'andamento del Sistema in esercizio nel corso della fase pilota, che ha portato anche alla revisione di alcuni processi e/o procedure.

Infine, hanno avuto corso tutte le attività propedeutiche all'avvio del MOSS per le altre aziende sanitarie fino all'avvio dello stesso per la ASL Foggia e l'IRCCS Oncologico di Bari.

Tutte le suddette attività sono state svolte con la supervisione e il controllo di InnovaPuglia, che ha supportato la Regione durante l'esecuzione dei lavori da parte dell'RTI.

InnovaPuglia, per tutto il periodo progettuale di riferimento, ha svolto, come previsto, attività di consulenza specialistica in materia ICT e monitoraggio dei lavori.

In particolare, sono state svolte le seguenti principali attività:

- partecipazione alle riunioni dei gruppi di lavoro operativi, dedicati sia ai processi sia alle anagrafiche, convocate su base necessità per la revisione e aggiornamento del Modello Unico dei Processi e dell'Impianto Unico Anagrafico (*Manuale Unico dei Processi Amministrativo-Contabili, Modello Unico Regionale delle Anagrafiche - Piano dei Conti e Piano dei Centri di Costo Standard* e del *Modello Unico Regionale delle Anagrafiche per prodotti, strutture, soggetti, acquisti e contabilità*);
- partecipazione al Gruppo di Lavoro dedicato alla progettazione del Controllo di Gestione e Contabilità analitica;
- valutazione e revisione dei documenti progettuali prodotti dall'RTI nel corso dell'anno: specifiche di Integrazione, Progettazione e Piano di Disaster Recovery, SRS, ARC e Disegno sw, Progettazione esecutiva Addestramento, Piano di Collaudo per il DR, Piano di Collaudo per l'infrastruttura applicativa, Procedure operative per la gestione delle anagrafiche, ecc.;
- completamento della predisposizione dell'infrastruttura tecnologica necessaria al sistema MOSS (configurazione per tutte le aziende) nel cloud regionale presso InnovaPuglia;
- coordinamento delle riunioni di progetto relative alle integrazioni con altri Sistemi Informativi che si sono tenute anche con i referenti dei sistemi informativi terzi con cui il MOSS deve integrarsi (CCE, Screening, Anatomia Patologica, ecc.);
- preparazione e coordinamento delle riunioni di progetto (analisi criticità emerse, analisi problemi aziende pilota, ecc.);
- monitoraggio delle attività di addestramento, comprensivo di analisi e riscontro sui rapporti di monitoraggio addestramento predisposti dall'RTI durante l'anno in corso, predisposizione dei *Rapporti di Valutazione del servizio Addestramento*, verifica e valutazione degli SLA previsti;
- analisi e valutazione dei Rapporti di monitoraggio sui servizi SATA, MAN e SCO, prodotti dall'RTI durante il corso dell'anno, con redazione dei relativi *Rapporti di Valutazione*, verifica e valutazione degli SLA previsti;
- revisione delle azioni di trattamento dell'analisi dei rischi;
- supporto alle attività di verifica di conformità intermedia per il Servizio Infrastruttura Tecnologica – sito DR e partecipazione alle sessioni dei test per il relativo collaudo tecnico;
- supporto alla Regione e alle aziende per tutte le attività propedeutiche all'avvio in esercizio delle altre aziende (convergenza delle anagrafiche, migrazione dati, parallelo, ecc.);
- supporto al DEC durante tutte le attività progettuali del periodo di riferimento (organizzazione di tutti gli incontri di lavoro con le aziende sanitarie, verifica e validazione del PED, organizzazione dei gruppi di lavoro di progettazione, organizzazione di tutte le riunioni di progetto, verifica delle scadenze delle consegne previste nell'ambito del progetto da parte dell'RTI, organizzazione delle presentazioni del progetto in differenti contesti (es. Forum PA, presentazione Regione Veneto), organizzazione delle sessioni di verifica di conformità intermedie, supporto alla preparazione dell'avvio in esercizio per le altre aziende, ecc.).

Ufficio S.A.T.D. (Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale)

L'Ufficio si occupa della trasformazione digitale delle PAL del territorio regionale. Da questo punto di vista la sua attività si svolge in stretta relazione con la Sezione Trasformazione Digitale della Regione Puglia e la funzione di Demand si esplica con una relazione con i vertici degli EE.LL. che devono essere coinvolti nel processo e, pertanto, collabora anche con il Responsabile della

Transizione Digitale (RTD) della Regione Puglia per il relazionamento con gli RTD degli EE.LL.. Ha in carico direttamente la progettazione e il monitoraggio dei servizi erogati dalle imprese affidatarie in specifici campi, tra cui si menzionano: Pagamenti Elettronici, Identità digitali, Portale dei servizi per i Comuni, Conservazione a norma di documenti digitali, servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) e Protocollo Informatico.

Progetti attivi 2022

RP1908 - Servizi Infrastrutturali Fiduciari ed Abilitanti per gli Enti Pubblici del territorio regionale

Nella strategia per l'Agenda digitale nazionale ed in particolare nel Piano Triennale AgID, un ruolo molto importante è svolto, al di sopra della razionalizzazione delle infrastrutture fisiche, dalle infrastrutture immateriali e servizi applicativi trasversali che è possibile razionalizzare mediante la messa a fattor comune di servizi e processi.

In questo contesto rivestono particolare importanza, anche con riferimento all'adeguamento alla direttiva europea EIDAS sui servizi fiduciari: Supporto al Polo di Conservazione; Modello di interoperabilità; Supporto della Posta Elettronica Certificata (PEC); Evoluzione del Protocollo Informatico; Evoluzione dell'IAM Regionale. Inoltre, il progetto ha tra i suoi obiettivi la realizzazione del Soggetto Aggregatore Regionale SPID, in stretta integrazione e coerenza con l'intervento SPID-Puglia dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia stipulato tra AgID e Regione Puglia.

Attività eseguite

Per quanto riguarda il ***Supporto al Polo di Conservazione Regionale*** le attività nel 2022 si sono focalizzate nell'analisi delle nuove linee guida AgID e al conseguimento della certificazione necessaria alla qualificazione di Conservatore riconosciuto da AgID.

È stato effettuato un acquisto di "Supporto specialistico" e "Servizio di Configurazione e Personalizzazione" mediante Accordo Quadro stipulato da Consip S.p.A. per "Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Ordine Diretto – Lotto 5 – ID 2212". Tale attività è stata necessaria poiché la piattaforma software SACER è in continua evoluzione sia dal punto di vista funzionale sia per adeguamenti alla normativa vigente e il personale tecnico di InnovaPuglia non è numericamente adeguato per mantenere e adeguare, oltre al software SACER, anche i sistemi operativi e il DB.

Tra le attività di maggior rilievo svolte nell'anno 2022 si menzionano: Supporto al Consiglio Regionale della Puglia nei processi di conservazione dei documenti informatici e, in particolare, delle tipologie documentarie "Determine" e "Delibere"; Predisposizione dell'ambiente di Test per l'Ente Consiglio Regionale della Puglia per il versamento della tipologia documentaria DETERMINE; Supporto al RTD della Regione Puglia nell'analisi e valutazione delle procedure di certificazione di processo; Supporto al Responsabile della gestione documentale e della conservazione di InnovaPuglia in merito alle attività di conservazione dei documenti informatici di InnovaPuglia; Avvio delle attività di supporto all'Agenzia Regionale ARESS nell'analisi dei processi di conservazione dei documenti informatici; Avvio delle attività di supporto all'Agenzia Regionale "ASSET" nell'analisi delle attività di migrazione dei processi di conservazione dei documenti dell'Ente verso il servizio di conservazione di InnovaPuglia.

Per quanto riguarda le attività inerenti il ***Modello di Interoperabilità*** nel 2022 è stato redatto il capitolato tecnico definitivo per l'affidamento dei Servizi di Progettazione, Dispiegamento, Sviluppo, Testing, Manutenzione ed Assistenza dell'infrastruttura per l'interoperabilità regionale.

Tra le attività di maggior rilievo svolte nell'anno 2022 si menzionano: Supporto a Regione Puglia per completamento migrazione dei sistemi da M.E.F. a Registro Generale dello Stato in cooperazione applicativa del collaudo e messa in esercizio di servizi IGRUE e CUP; Supporto a Regione Puglia per completamento del collaudo e messa in esercizio di servizi di anagrafe sanitaria (MOSS) secondo l'architettura EDA (Event Driven Architecture), in base al paradigma Publish&Subscribe; Supporto al

nuovo fornitore, selezionato da Regione Puglia mediante procedura pubblica, per la presa in carico delle modifiche evolutive descritte nel progetto “Evoluzione IAM e interoperabilità”

In qualità di **Soggetto Aggregatore SPID** nell’anno 2022 si è fornito supporto al DEC regionale per la diffusione del sistema e della filosofia del sistema IAM, del Soggetto Aggregatore e delle modalità di login previste dal CAD (SPID/CIE/CNS/eIDAs) all’interno della Regione, tramite incontri dedicati in remoto; in particolare si è dato supporto ai Comuni partecipanti al Fondo MID per l’integrazione con il soggetto aggregatore e in generale per l’integrazione dei loro portali di servizio con SPID/CIE/CNS.

Sono stati configurati i seguenti soggetti aggregati: Comune di Ostuni; Comune di Bitonto; Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bari.

Per quanto riguarda le attività connesse al **Supporto alla PEC**, fino al 28 Aprile 2022 è stato offerto il servizio PEC agli Enti sottoscrittori (circa 200) così come negli anni precedenti. A seguito della decisione di Regione Puglia per la dismissione del servizio PEC di InnovaPuglia S.p.A., è stato eseguito il processo di migrazione delle caselle PEC da InnovaPuglia verso il nuovo gestore InfoCert fornendo supporto a Regione Puglia e a tutti gli Enti già sottoscrittori del vecchio servizio offerto da InnovaPuglia.

Sono state sviluppate procedure tecnico/organizzative per le comunicazioni agli utenti delle caselle PEC InnovaPuglia relative alle informazioni inerenti la migrazione.

È stata progettata una web application per la gestione delle richieste da parte degli Enti.

Nell’ambito dell’**Evoluzione del Protocollo Informatico** durante il 2022 sono state condotte analisi e progettazioni per gli adeguamenti inerenti la struttura della Segnatura di Protocollo e l’interoperabilità di Protocollo previsti dalle nuove linee guida emesse da Agid.

A fronte della decisione assunta dall’RTD Regionale relativamente alla migrazione delle attuali piattaforme di protocollo e gestione documentale verso una nuova infrastruttura fornita in riuso sono state pianificate le attività di transizione verso il nuovo sistema di Protocollo Informatico/Gestione Documentale regionale.

Tra le attività relative all’**Evoluzione dell’IAM Regionale** durante il 2022 sono state svolte attività di supporto agli Enti sottoscrittori per l’accesso ai sistemi regionali con SPID/IDP; inoltre sono state gestite le richieste di supporto su IDP (controllo di accessi e cancellazioni di utenze), tramite sistema di ticketing. Infine, è stato consolidato il modello di integrazione tra IAM e gli LDAP delle ASL e degli altri enti sanitari.

RP1909 - Ecosistema Finanza Pubblica

Il progetto “Ecosistema Finanza Pubblica” è finalizzato al raggiungimento dei due principali obiettivi:

- Supportare la Regione Puglia nella realizzazione e nell’evoluzione dei sistemi informatici utilizzati in ambito economico-finanziario;
- Supportare gli enti territoriali pugliesi nell’adozione di tecnologie abilitanti in ambito amministrativo-contabile, nella fattispecie pagamenti elettronici su circuito PagoPA e fatturazione elettronica.

Gli obiettivi specifici, così come ad oggi definiti dall’ultima rimodulazione del piano operativo, sono:

1. Gestione del sistema della fatturazione elettronica;
2. Erogazione del servizio di intermediazione fatturazione elettronica a beneficio degli enti territoriali;
3. Gestione del sistema dei pagamenti elettronici su circuito PagoPA;
4. Erogazione del servizio di intermediazione dei pagamenti elettronici a beneficio degli enti territoriali;
5. Realizzazione del sistema informatico per l’inventariazione dei beni mobili della Regione Puglia.

Attività eseguite

Nel corso del 2022, in accordo con i referenti regionali, è stata formalizzata la rimodulazione del progetto, che si è resa necessaria per adeguare gli obiettivi e le attività al mutato scenario in ambito di fatturazione elettronica e per rispondere a nuove sopraggiunte esigenze. E' stata così formalizzata la conclusione delle attività aventi ad oggetto la piattaforma di fatturazione elettronica, stante uno scenario ormai consolidato e maturo sulla base del quale sia la Regione Puglia che gli enti territoriali hanno adottato soluzioni di mercato. Sono inoltre state inserite attività finalizzate alla realizzazione del portale regionale dei tributi e del sistema di inventariazione dei beni mobili regionali.

Per quanto riguarda i pagamenti elettronici, sulla base di una richiesta pervenuta dalla Regione Puglia, si è provveduto a stipulare un contratto con la società Engineering S.p.A. per la conduzione della piattaforma dei pagamenti elettronici MyPay, utilizzata per la ricezione dei pagamenti a favore della Regione e dei circa duecento enti territoriali intermediati. Il suddetto contratto, di durata trimestrale, si è reso necessario per evitare discontinuità nell'erogazione del servizio, essendosi concluso il precedente affidamento da parte di Regione alla stessa società e nelle more dell'espletamento di una procedura di gara mediante la quale i servizi saranno affidati direttamente dalla Regione Puglia fino al tutto il 2024. Le attività di conduzione dell'infrastruttura di base e tutte le attività di gestione del contesto di networking sono state, come in precedenza, gestite direttamente da InnovaPuglia.

Sempre per quanto riguarda i pagamenti, nell'anno in corso è stato assicurato il servizio di intermediazione in termini di supporto tecnico amministrativo agli enti territoriali e alla regione stessa e per quanto attiene alla relazione con la PagoPA S.p.A, società pubblica che governa il circuito PagoPA. Sono operativi tutti i principali enti regionali (Regione Puglia, ASL, agenzie e partecipate regionali), e la gran parte dei comuni pugliesi, per i quali sono state attivate su circuito PagoPA tutte le voci di incasso richieste. Contestualmente è continuata l'attività di informazione e sensibilizzazione rivolta agli enti, anche in sinergia con altri progetti ed iniziative nazionali (fondo innovazione, ecc...), finalizzata all'attivazione di un numero sempre maggiore di voci di incasso.

È continuata anche l'attività finalizzata all'evoluzione e nuove realizzazioni in ambito pagamenti, che si è svolta, come in passato, in stretta sinergia con il gruppo SPAC (gruppo delle regioni che utilizzano le piattaforme MyPay e MyPivot), con il quale sono definite le linee di sviluppo delle piattaforme distribuite a tutte le regioni aderenti. In tale contesto, nel corso dell'anno, è stata pianificata la migrazione alla nuova versione del MyPay (MyPay4), che avverrà nei primi mesi del 2023. Le evoluzioni che prevedono attività realizzative di interesse esclusivo della Regione Puglia sono invece state progettate da InnovaPuglia sulla base dei requisiti espressi dalla Regione e dagli enti territoriali utenti del servizio.

Per quanto riguarda la realizzazione del portale del contribuente, attività inserita nell'ultima rimodulazione progettuale, sono state avviate le attività di ricognizione delle esigenze degli uffici coinvolti nel processo di gestione delle entrate. Si sono svolte riunioni con i diversi dirigenti e funzionari coinvolti, nonché con i fornitori attualmente coinvolti nel processo di sviluppo del sistema Tributi attualmente in uso. Sono dunque state valutate le applicazioni già esistenti sul mercato, valutando le evoluzioni da apportare al sistema Tributi al fine di migliorare il backoffice, l'integrazione con le banche dati nazionali e l'esperienza di utilizzo del sistema da parte dei contribuenti. E' stata infine prodotta la documentazione utile alla partecipazione all'Accordo quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 - Lotto 5: PAL macroarea centro Sud per contratti di dimensioni medio -piccole.

Infine, per quanto riguarda la realizzazione del sistema di inventariazione dei beni mobili della Regione Puglia, partendo dalla normativa vigente, è stata svolta attività utile a definire le metodologie più adeguate a supporto del processo di inventariazione in ambito regionale. Sono state organizzate riunioni con i diversi dirigenti e funzionari coinvolti e sono stati approntati i documenti di analisi. Contestualmente è stata condotta un'indagine di mercato finalizzata a valutare i prodotti già esistenti, raffrontandone le funzionalità e le caratteristiche con il corrispondente modulo facente parte del ERP SAP già in uso presso l'ente Regione Puglia. Si è prodotto un primo report di analisi delle varie soluzioni adottabili e valutazione di pro e contro dell'adozione delle stesse rispetto alla situazione attuale e in divenire.

RP2104 - Innovazione Enti Locali della Regione Puglia

Il progetto è finalizzato alla valorizzazione delle azioni in corso per l'attuazione dell'Agenda Digitale regionale, attraverso il supporto all'accelerazione del processo di trasformazione digitale dei Comuni. Obiettivo primario dell'intervento è diffondere a livello comunale l'utilizzo delle piattaforme nazionali, quali SPID, PagoPA, App IO e ANPR, attraverso la realizzazione e distribuzione uniforme su tutto il territorio regionale di servizi digitali rivolti a cittadini e imprese, nell'ottica di erogazione Cloud SaaS. Altri obiettivi riguardano: sostegno organizzativo e informativo al personale comunale e interventi informativi e attività a supporto dei cittadini affinché i servizi digitali della PA siano conosciuti e siano facilmente raggiungibili ed utilizzabili.

Attività eseguite

Nel corso del 2022 sono state svolte le seguenti attività:

- è stato fornito supporto ai referenti regionali e comunali nella gestione del Progetto “Fondo Innovazione”, parte integrante dell'Accordo tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale - DTD e la Regione, focalizzato all'accompagnamento della transizione al digitale degli enti locali nell'adozione delle piattaforme nazionali pagoPA e SPID e nell'esposizione dei servizi digitali sull'App IO. Al progetto hanno aderito 133 Comuni. Nello specifico, è stato fornito supporto alla Regione nella fase di rendicontazione, anche attraverso l'utilizzo della piattaforma DIC1, nella fase di verifica dei riscontri comunicati dal DTD e per la comunicazione dei riscontri agli Enti interessati.
- è stata condotta un'analisi per valutare i risultati conseguiti dalle passate esperienze di Area Vasta (Azione 1.5.2 del POR Puglia 2007-2013), al fine di una loro possibile valorizzazione all'interno degli interventi previsti nel progetto. L'analisi delle iniziative ha dato esito negativo: nella maggior parte dei casi, i portali di Area Vasta non sono più online e le soluzioni originarie sono state abbandonate a favore di soluzioni commerciali più recenti.
- si è proceduto all'aggiornamento del sito web istituzionale “Transizione digitale enti locali”, raggiungibile all'indirizzo <https://www.regione.puglia.it/web/transizione-digitale-enti-locali>, punto unico di accesso a tutte le informazioni e iniziative funzionali ad accompagnare gli Enti Locali nel processo di transizione digitale.
- è stato svolto un approfondimento sul tema dell'infrastrutturazione wireless nei Comuni pugliesi, finalizzata ad erogare ai Comuni interessati un contributo per l'acquisto di hotspot e della strumentazione necessaria per l'interconnessione con la rete Internet del Comune. Ogni Comune poi, si dovrebbe federare con l'iniziativa nazionale WiFi Italia. Si è provveduto a predisporre la bozza di un Avviso a sportello e di due Allegati (Domanda e scheda tecnica). Successivamente sono stati presi contatti con i referenti Infratel dell'iniziativa nazionale Wi-Fi Italia, apprendendo che 191 Comuni pugliesi hanno partecipato all'iniziativa e di questi, 71 hanno ricevuto le installazioni di Access Point. Si è inoltre appreso che Infratel ha stipulato convenzioni con alcune Regioni e società in-house per attività di comunicazione, disseminazione e supporto sul territorio

dell'iniziativa. A seguito di queste informazioni, i referenti regionali si sono riservati di fare delle valutazioni più approfondite sul prosieguo dell'attività.

- È stata svolta l'attività di supporto al DEC dell'affidamento relativo all'acquisizione di servizi per l'evoluzione del sistema Sportello Telematico Giustizia verso la piattaforma "Sportello Telematico e portale dei servizi per gli enti locali", da erogare in modalità SAAS. Due le linee progettuali: 1) Sportello Telematico Enti Locali: realizzazione ed avvio di un nuovo sistema come replica, opportunamente modificata e personalizzata, dello Sportello Telematico Giustizia, completo di eventuali evoluzioni, per l'informatizzazione dei procedimenti di Regione Puglia e degli Enti locali della Regione Puglia pensato per l'erogazione di servizi on line in modalità SaaS. 2) Portale dei Servizi: realizzazione ed avvio di un portale per il digital onboarding dei servizi offerti, finalizzato a consentire agli Enti Locali di accedere e aderire ai servizi regionali di interesse in modo completamente digitale, utilizzando un portale d'accesso unico presente online. Inoltre, è stata avviata una nuova indagine presso i Comuni, volta a verificare i Comuni ancora interessati all'iniziativa e a censire i servizi di interesse secondo una nuova tassonomia. Rispetto agli esiti dell'indagine conoscitiva espletata a maggio 2021, infatti, c'è stato un calo delle adesioni dovuto all'avviso PNRR 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici"; anche i servizi digitali sono stati rivisti, per escludere quelli oggetto del finanziamento PNRR e aggiungere quelli offerti dal fornitore aggiudicatario dell'appalto specifico. Ne è scaturita una nuova tassonomia, che è stata sottoposta ai Comuni ancora interessati all'iniziativa regionale.

Ufficio Valorizzazione Territoriale

L'Ufficio si occupa della produzione dei servizi della Sezione nei confronti dei Dipartimenti regionali che gestiscono il Territorio e precisamente: Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana, Agricoltura e sviluppo rurale, Turismo ed Economia della Cultura e Mobilità. Svolge pertanto funzioni di Demand rispetto ai fabbisogni di digitalizzazione di questi dipartimenti e governa la progettazione e il monitoraggio dei servizi erogati dalle imprese affidatarie in diversi campi, tra cui si menzionano: Sistema Informativo Territoriale (SIT), servizi Ambientali e territoriali, servizi per l'agricoltura tra cui la gestione del PSR (Piano di Sviluppo Rurale), portale dei servizi turistici e gestione dei Beni Culturali (Digital Library, Catalogo dei beni).

Progetti attivi 2022

Agricoltura, Territorio e Ambiente

RP1912 - Ecosistema Agricoltura, Territorio, Ambiente

Il progetto mira a creare un'infrastruttura di dati e servizi digitali (Sistema Integrato dell'Agricoltura, Territorio ed Ambiente) di supporto alle attività di competenza della Regione fortemente integrata con l'infrastruttura di servizi regionale a partire dal SIT, che consenta di ottimizzare la gestione delle banche dati (alfanumeriche, cartografiche, documentali) di interesse trasversale, garantisca la condivisione delle banche dati, agevoli l'utente nell'accesso ai servizi

Obiettivi principali risultano:

- Sperimentazione di tecnologie innovative, analisi delle trasformazioni territoriali e valutazione delle ricadute sul territorio e sull'ambiente;
- aggiornamento degli strati informativi di interesse trasversale del SIT quali database topografico, uso del suolo e ortofoto;
- aggiornamento dei livelli informativi di settore attraverso dematerializzazione di documentazione e digitalizzazione dei servizi per il rilascio delle autorizzazioni/concessioni;
- gestione digitale dei procedimenti amministrativi a carattere territoriale e costruzione di banche dati di settore
- monitoraggio/attuazione degli interventi progettati nell'ambito della precedente Azione Pilota Puglia Login;

- integrazione di nuovi contenuti attraverso cooperazione con sistemi nazionali/regionali esterni;
- diffusione dei servizi e della base di conoscenza sul territorio e in particolare presso gli enti locali anche attraverso l'individuazione e l'applicazione in settori di interesse dello specifico contesto territoriale.
- supporto tecnico applicativo alla Regione Puglia ed agli Enti Locali nell'utilizzo della base di conoscenza e dei servizi già in esercizio negli ambiti di Ambiente, Urbanistica e Agricoltura.

Attività eseguite

- Avvio del contratto relativo all'Appalto Specifico per l'affidamento di Servizi digitali per l'Ecosistema rurale, Agricolo, naturale (SEIA) nell'ambito dell'ACCORDO QUADRO ICT SARPULIA – Lotto 5 - Territorio, Mobilità e Ambiente - per l'acquisizione di Servizi digitali per l'Ecosistema rurale, Agricolo, naturale (SEIA). Dal kick off meeting del 16/05/2022 si sono svolti numerosi incontri sia con i Dirigenti di Sezione e Servizio regionali coinvolti nelle attività di progetto finalizzati ad approfondire i requisiti delle componenti applicative da sviluppare e relative priorità, sia con i gruppi di lavoro del RTI aggiudicataria della fornitura finalizzati a seguire da vicino lo stato di avanzamento delle attività, fornire riscontro ai quesiti posti ed esaminare la documentazione prodotta sui seguenti temi: Architettura di Sistema, Portale per l'erogazione dei servizi, Banca dati, Fascicolo Digitale, Servizi GIS, Sistema di Gestione Procedimenti/Bandi Digitali, Sorveglianza Fitosanitaria, Produzioni Biologiche, OCM Vino, Imprenditore Agricolo Professionale, Calamità, Attività in ambito venatorio, Utenti Motori Agricoli, Risorse Idriche.
- Indizione Bando di Gara ed aggiudicazione provvisoria dell'”Acquisizione di servizi funzionali all'aggiornamento di banche dati cartografiche tecniche e tematiche afferenti all'infrastruttura dati territoriali e ambientali della Regione Puglia.” Il bando è stato indetto come Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Multifornitore di cui all'art. 54 del D. Lgs. n. 50/2016, di Servizi di Sviluppo, Manutenzione, Assistenza ed altri servizi ambito ICT Lotto 5.
- Rivisitazione del capitolato tecnico relativo alla fornitura di servizi di dematerializzazione di documentazione tecnico-amministrativa relativamente a usi civici, pianificazione urbanistica e attività estrattive. A seguito di sopraggiunti fabbisogni nel corso del 2022, si sono rese necessarie ulteriori analisi che hanno consentito di rilevare alcune variazioni tecnico operative di conduzione delle attività aldilà dei contenuti in senso stretto;
- Indagini preliminari per individuare la procedura amministrativa più idonea per l'affidamento di servizi di supporto alla verifica tecnica di conformità di database topografico, carta tecnica ed altre carte tematiche prodotte nell'appalto di cui sopra;
- Predisposizione in fase di completamento della documentazione per l'avvio della procedura di gara per le attività funzionali all'evoluzione e potenziamento dell'infrastruttura tecnologica che costituisce la Rete GNSS Puglia delle stazioni fisse GPS/GLONASS;
- Analisi delle trasformazioni territoriali tramite:
 - azioni di monitoraggio dei provvedimenti di autorizzazioni paesaggistiche e delle valutazioni ambientali rilasciate nel corso dell'anno;
 - studio delle banche dati al fine dell'individuazione di quelle potenzialmente utili alle attività di monitoraggio in ambito agricolo-forestale;
- Avvio della collaborazione scientifica tra il gruppo di ricerca del laboratorio di "Sistemi Intelligenti" Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Bari e InnovaPuglia S.p.A per un caso di studio di analisi predittive applicate a dati agronomici nell'ambito delle attività di individuazione e sperimentazione di nuove metodologie di analisi delle trasformazioni territoriali

- Studio e approfondimento delle Architetture Convergenti/Iperconvergenti per azioni di potenziamento indirizzate all'infrastruttura applicativa la cui adozione consentirebbe di superare i limiti dell'attuale architettura di erogazione dei servizi SIT derivanti dall'approccio "classico" strutturato in cluster applicativi (silos) che rendono poco flessibile l'architettura e implicano uno stretto legame tra applicazione e hardware ad essa associato.
- Verifica funzionale e di Conformità della soluzione di sincronizzazione dei dati con il Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) di Agea in ottemperanza a quanto richiesto nell'Atto Esecutivo;
- Azioni di monitoraggio/attuazione del progetto "Servizi Digitali per Ambiente e Territorio" nell'ambito delle attività di supporto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto stipulato dalla Regione Puglia nell'Accordo Quadro Consip SGI – Lotto 3, conclusosi il 10 ottobre 2022 i risultati delle quali hanno determinato l'implementazione e l'evoluzione del portale del Dipartimento Ambiente Paesaggio e Qualità Urbana : <https://pugliacon.regione.puglia.it>
- Supporto alla Regione Puglia nell'utilizzo della base di conoscenza e dei servizi digitali realizzati posti in esercizio e nella diffusione degli stessi agli Enti territoriali. Nello specifico sono state svolte azioni di:
 - supporto tecnico alla Sezione Osservatorio Fitosanitario nel contesto delle azioni di monitoraggio e di contrasto alla diffusione dell'infezione da xylella fastidiosa;
 - aggiornamento dei contenuti tematici delle sezioni esistenti sul portale www.sit.puglia.it: PPTR, Elenco dei Terreni Elenco Terreni - D.G.R. 1780/2019, Piano d'Assetto Idrogeologico (PAI), Carta delle Tipologie Forestali, Impianti di Energia Rinnovabile FER, Repertorio Metadati;
 - supporto ed affiancamento all'utenza dei servizi erogati da www.sit.puglia.it, gps.sit.puglia.it , www.emergenzaxylella.it e www.osservatoriofitosanitario.regione.puglia.it ;
 - analisi ed elaborazioni statistiche sui dati richieste dai referenti regionali relativamente agli applicativi RUOP, impianti di Leccino/FS17, Risorse Idriche, monitoraggio Xylella, certificati fitosanitari;
 - analisi, progettazione e sviluppo a carattere di urgenza per intervenute esigenze normative e tecnologiche di soluzioni software;
 - aggiornamento sezione dedicata ai SIT comunali.

RP2106 - PSR 2021 – 2022 - Monitoraggio del sistema informativo del PSR Puglia 2014 - 2020

Il Sistema informativo PSR 2014-2020 è costituito dalla piattaforma EIP (gestione Elaborato Informatico Progettuale), utilizzata per l'inoltro, l'istruttoria e la consultazione delle Domande di Sostegno a valere sulle Misure strutturali del PSR 2014-2020, e dal sottosistema di Monitoraggio. Inoltre, il sistema informativo supportato da un servizio di help desk telefonico e via posta elettronica per assistere le utenze nell'interazione con il sistema informativo.

Il progetto, finalizzato al consolidamento e all'estensione del sistema informativo PSR 2014-2020, mira a:

- Affiancare la Regione Puglia nelle attività di monitoraggio e di controllo dei contratti stipulati con i fornitori, al fine di garantire che la loro esecuzione avvenga nei tempi stabiliti ed in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali e nelle condizioni offerte in sede di affidamento

- Garantire la continuità, la sicurezza, l'integrità e l'adeguatezza dei sistemi informativi in esercizio

Attività eseguite

- **Attività di consulenza e monitoraggio**, in qualità di DEC, dei contratti stipulati dalla Regione Puglia per il Sistema Informativo del PSR Puglia 2014-2020, che si sono succeduti nel corso dell'anno:
 - Convenzione Consip Servizi SPC Cloud - Lotto1 "Digital transformation del Siarp - Sistema Informativo Agricoltura della Regione Puglia".
 - Affidamento, tramite Stipula TD MEPA n. 3128861 del 10.08.2022, alla Società CLE s.r.l. di "Servizi di manutenzione ordinaria ed Help Desk di I° e II° livello afferenti al SIARP-EIP (Misura 8.1 del PSR di Regione Puglia)".
- **Attività di monitoraggio e di verifica tecnica**, relativamente agli interventi effettuati dalla società fornitrice per quanto riguarda la progettazione, la manutenzione evolutiva e i nuovi sviluppi richiesti. Sono stati effettuati tutti gli interventi evolutivi sulla piattaforma EIP necessari per gestire la presentazione delle Domande di Sostegno a valere sul bando della misura 6.1, pubblicato da Regione Puglia in data 26/5/2022 e operativo dal 27/5/2022 al 26/7/2022, e sono state implementate contestualmente le funzionalità necessarie all'espletamento dell'istruttoria di ricevibilità e ammissibilità. Parallelamente alle funzionalità di istruttoria delle Domande di Sostegno, sono state avviate le implementazioni dei servizi utili alla gestione delle comunicazioni, nell'ambiente PSR-SIARP. Sono stati inoltre effettuati gli interventi necessari per la presentazione delle domande di sostegno a valere sul bando della Misura 4.1B, in vista della sua pubblicazione, avvenuta a febbraio 2023.
- **Conduzione Operativa dei Sistemi**, attraverso il monitoraggio dell'infrastruttura tecnologica.

RP2201 - UMA 2022 Monitoraggio e manutenzione del Sistema U.M.A.

Il sistema informativo UMA (Utenti Motori Agricoli) è costituito dagli applicativi che consentono di redigere, inviare, e istruire le pratiche di richiesta di accredito d'imposta per il tramite del carburante ad accisa agevolata, per le operazioni colturali e zootecniche eseguite da aziende agricole e agromeccaniche. Le pratiche vengono istruite dai funzionari comunali preposti, che emettono e rilasciano il libretto fiscale di controllo. Un ulteriore applicativo è dedicato alla estrazione del campione delle aziende beneficiarie, da sottoporre ai controlli ex-post come previsto dal DM 454/2001 relativamente alle assegnazioni di annualità pregresse.

Il progetto mira a gestire il Sistema informativo UMA nella sua totalità ovvero a garantire:

- la manutenzione evolutiva, correttiva, adeguativa
- la conduzione operativa della infrastruttura
- il servizio di assistenza agli utenti/helpdesk
- l'estrazione dati e la produzione di reportistica su richiesta dei referenti regionali

Attività eseguite

- Attivazione della pratica di "supplemento irrigazione", a seguito di determina della Sezione Competitività delle filiere agroalimentari della Regione Puglia. Tale assegnazione supplementare di carburante è stata applicata a operazioni straordinarie di irrigazione,

trattamenti fitosanitari e lavorazioni del terreno su tutte le colture, rese necessarie dal verificarsi di un lungo periodo siccitoso tra maggio e luglio 2022.

- Estrazione del campione per l'annualità 2019.
- Estrazione di dati ed elenchi per organismi di controllo (GdF e ADM) e funzionari comunali.
- Modifiche al documento "Modello Unico" prodotto dal Sistema UMA a corredo della pratica di richiesta carburante per le aziende agricole, allo scopo di consentire alle aziende agromeccaniche fuori regione una corretta rendicontazione delle operazioni effettuate presso aziende agricole della Regione Puglia.
- Erogazione servizio helpdesk via e-mail e telefonico.
- Manutenzione correttiva e conduzione operativa dell'infrastruttura.
- Analisi preliminare sulla possibilità di far evolvere il sistema UMA attuale per consentire l'accesso a una nuova tipologia di utenza rappresentata dai Centri di Assistenza Agricola (CAA).

Turismo e Beni Culturali

RP2204 - Assistenza Tecnica e Monitoraggio ECT 2022-2024

Attraverso l'intervento progettuale "RP2204 - Assistenza Tecnica e Monitoraggio ECT 2022-2024", avviato il 1 luglio 2022 a valere su Bilancio Ordinario regionale, sono state svolte attività di assistenza tecnica, di coordinamento e di monitoraggio delle forniture esterne, selezionate dalle Sezioni regionali "Sviluppo, Innovazione e Reti", "Turismo ed Internazionalizzazione", "Economia della Cultura", "Valorizzazione del territorio" e ARET Pugliapromozione, finalizzate a garantire i servizi di Manutenzione Correttiva, Adeguativa, Assistenza tecnica-applicativa e agli utenti finali e la Conduzione Operativa sui sistemi dell'Ecosistema Cultura e Turismo (ECT).

Sono stati supervisionati i sistemi informatici che costituiscono l'intero Ecosistema e gestiti gli aspetti legati alla sicurezza perimetrale.

Attività eseguite

- Coordinamento con mandataria e mandanti dell'RTI (mandataria Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. – aggiudicataria dell'Appalto Specifico bandito dall'Agenzia ARET Pugliapromozione, designata dalla Sezione "Sviluppo, Innovazione e Reti" come committente del nuovo contratto relativo all'Ecosistema) per un'efficace erogazione dei servizi appaltati
- Supporto tecnico fornito al gruppo di assistenza di "primo" e "secondo" livello dell'RTI per la risoluzione dei problemi applicativi riscontrati dagli utenti finali
- Controllo delle attività svolte dall'RTI e collaudo delle varie segnalazioni portate a termine
- Supporto alla Regione Puglia nella compilazione dell'Indagine promossa dal MiC (Ministero della Cultura) sui sistemi informativi dedicati ai beni culturali gestiti dalle amministrazioni regionali
- Esecuzione continua del processo di monitoraggio della fornitura, anche attraverso la configurazione e l'utilizzo di strumenti informatici
- Definizione e aggiornamento costante dell'elenco di interventi di manutenzione correttiva e adeguativa concordati con Pugliapromozione e Sezioni regionali
- Aggiornamento delle Dichiarazioni di Accessibilità dei sistemi che costituiscono l'Ecosistema mediante il tool suggerito da AGID
- Supporto all'Agenzia ARET Pugliapromozione nelle attività di verifica tecnica e collaudo dei nuovi servizi dell'Ecosistema (nuovo sito Viaggiareinpuglia e app WeAreInPuglia, SIGEO)
- Sono stati svolti incontri, in modalità remota, con i vari dirigenti e funzionari delle Sezioni del Dipartimento Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del Territorio e le Agenzie di riferimento; sono state effettuate attività di coordinamento tecnico del progetto con reporting

RP1907 - Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura

Con il progetto “RP1907 - Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura”, iniziato a luglio 2019 all’interno dell’iniziativa “Puglia Digitale”, sono proseguite nell’anno 2022 le attività di evoluzione dell’Ecosistema Cultura e Turismo oltre che al monitoraggio di quanto realizzato per l’Ecosistema nel precedente affidamento regionale “Puglia Login”. L’Ecosistema Cultura e Turismo è un’infrastruttura tecnologica e di servizi ospitata presso il Datacenter di InnovaPuglia, funzionale alla comunicazione e alla promozione del settore turistico, alla conservazione della memoria del patrimonio culturale, all’informatizzazione degli adempimenti formali a carico del sistema turistico regionale, alla raccolta e alla rappresentazione dei beni culturali, alla pianificazione delle strategie territoriali per il turismo, alla programmazione delle risorse, alle attività di marketing.

Le principali piattaforme dell’Ecosistema sono il DMS, Puglia Digital Library, CartApulia e Cultura In Puglia delle quali si dettagliano le attività eseguite nel 2022.

Attività eseguite

DMS

Il DMS è il punto unico di accesso a tutti i servizi digitali erogati all’interno dell’Ecosistema. In esso è presente una mappatura completa delle imprese appartenenti alle filiere del Turismo e della Cultura, degli Enti, la definizione di un complesso form di profilazione per consentire a ciascun operatore di descrivere le proprie attività e di essere abilitato agli opportuni servizi digitali, la realizzazione di un servizio di gestione delle deleghe per consentire a operatori ed Enti Locali di delegare i propri collaboratori all’accesso ai servizi oltre che alla progettazione dei servizi digitali in ambito turistico e culturale.

È stato fornito supporto tecnico specialistico nelle fasi di analisi, progettazione e verifica tecnica dei nuovi servizi digitali per l’Osservatorio Turistico, destinati ai funzionari della Sezione Turismo e dell’Agenzia ARET Pugliapromozione, e all’aggiornamento dei servizi digitali a seguito di cambi normativi regionali; fornito supporto nella fase di analisi del nuovo modello dati delle imprese registrate nell’Ecosistema.

È stato fornito supporto tecnico specialistico all’Agenzia ARET Pugliapromozione e al fornitore Engineering per le attività di analisi e progettazione dei servizi di interoperabilità verso il Tourism Digital Hub (TDH) e verso la Banca Dati delle Strutture Ricettive (BDSR) avviato in fase sperimentale dal Ministero del Turismo; fornito supporto nella valutazione della soluzione “Knowage Suite”, software di business intelligence realizzato da Engineering Informatica, quale nuovo sistema di Data Platform dell’Ecosistema.

Si è preso parte alle verifiche tecniche intermedie o ai collaudi tecnici, in qualità di supporto al DEC dell’Agenzia ARET Pugliapromozione, delle nuove progettualità innovative ricadenti nell’Ecosistema Cultura e Turismo appaltate dall’Agenzia. In particolare, DAM (Digital Asset Management, per la gestione e la catalogazione di archivi digitali multimediali), SIGEO (sistema di Gestione dell’Offerta Turistica e Culturale, per la gestione dei contenuti di luoghi, punti di interesse, itinerari ecc), CRM (per la gestione dei dati degli utenti del portale viaggiareinpuglia.it e dall’app), il nuovo sito viaggiareinpuglia.it e l’app WeAreInPuglia.

Puglia Digital Library

La Puglia Digital Library raccoglie, preserva e rende fruibili risorse digitali che raccontano la Puglia. Attraverso la Digital Library, la Regione Puglia, infatti, divulga il valore dei dati culturali in modo innovativo, offrendo la possibilità di libero riuso ed interoperabilità sul web, utilizzando modelli e standard nazionali ed internazionali.

L’Obiettivo Realizzativo per l’anno 2022 è stato finalizzato alla riprogettazione architettuale del sistema Digital Library secondo l’architettura a servizi, al fine di garantire la massima

interoperabilità e scalabilità. I servizi digitali realizzati saranno accessibili attraverso il DMS in corso di completamento e potranno essere inseriti nel Catalogo dei Servizi della Regione Puglia.

Le attività svolte sono consistite nel monitoraggio, nel supporto al DEC, al RTD Regionale ed alla Redazione della Digital Library, nell'analisi e progettazione di nuove soluzioni tecnologiche e reingegnerizzazione del sistema in uso al momento. Inoltre, sono state condotte le attività volte ad interfacciarsi sia con gli Enti Culturali che con soggetti privati per l'acquisizione di nuovo materiale digitale.

- Supporto agli Enti Regionali e le RTI coinvolte per lo svolgimento delle loro attività progettuali.
- Analisi e progettazione per adeguare il sistema DL alle specifiche emesse dal MiC sui progetti di digitalizzazione e processi di interoperabilità con la Digital Library Nazionale.
- Attività di interfacciamento con istituzioni scientifiche quali il Politecnico di Bari per l'individuazione e l'analisi di soluzioni innovative da integrare
- Supporto al Polo di conservazione digitale della Regione Puglia nelle attività di monitoraggio dei formati elettronici e valutazione della loro interoperabilità ed idoneità alla conservazione permanente
- Redazione ed emissione del report riepilogativo concernente i periodici digitalizzati e preservati all'interno della Puglia Digital Library finalizzato al censimento delle opere da digitalizzare con i fondi PNRR nell'ambito della DL Nazionale
- Supporto alla Regione Puglia nel controllo del Capitolato tecnico relativo all'affidamento del "Servizio di valorizzazione fondo manifesti della Mediateca Regionale Pugliese – catalogazione, digitalizzazione ed indicizzazione" nell'ambito del progetto RECON dell'Apulia Film Commission finanziato a valere su risorse del Programma Interreg IPA CBC Italia - Albania - Montenegro 2014/2020, Asse Prioritario 2 - Obiettivo Specifico 2.2

SIRPaC - Sistema Informativo del Patrimonio Culturale della Regione Puglia

Il Sistema Informativo Regionale del Patrimonio Culturale (SIRPAC o Carta dei Beni Culturali o CartApulia) ha conseguito l'obiettivo di migliorare le condizioni per la conoscenza condivisa del patrimonio culturale da conservare e valorizzare, per la documentazione a fini di ricerca e divulgazione, ma anche per una governance efficiente, per l'attuazione di politiche in grado di trasformare il vasto patrimonio culturale tangibile e intangibile pugliese da centro di costo a sorgente di valore economico. L'intervento previsto nell'ambito del programma Puglia Digitale ha come obiettivo primario la reingegnerizzazione tecnologica del sistema secondo l'architettura a servizi, al fine di garantire la massima interoperabilità e scalabilità.

È stato eseguito il monitoraggio degli interventi realizzati nell'ambito del programma Puglia Login fornendo il supporto al DEC della Regione Puglia per l'affidamento dei servizi di conduzione e gestione del sistema.

È stata prodotta la documentazione tecnica per il nuovo sistema informativo della Carta dei Beni Culturali considerando la piena integrazione nell'ecosistema del Turismo e della Cultura della regione Puglia.

Fornita assistenza al DEC regionale per l'avvio delle attività in seguito all'aggiudicazione, mediante appalto specifico sul Lotto 6 dell'Accordo Quadro ICT Multifornitore di InnovaPuglia sulle basi di quanto previsto Capitolato Tecnico di Innovazione.

Cultura In Puglia

Il Portale Regionale Cultura in Puglia è il punto di accesso ai contenuti informativi su attività Culturali, Cinema e Audiovisivo, spettacolo dal vivo, fruizione dei Beni Culturali, nonché sulle attività del Polo Biblio-museale e della Mediateca. Risolve la frammentazione della conoscenza sulla

Cultura In Puglia, integrando in un unico sistema informazioni e servizi erogati in vari sistemi regionali e rimandando a questi ultimi per l'approfondimento delle tematiche.

Le attività svolte sono consistite nel monitoraggio e nel supporto alla realizzazione e al dispiegamento delle soluzioni innovative progettate nell'ambito del Contratto CONSIP SPC-Cloud Lotto 4 "Ecosistema Cultura" CIG: 7731240513, per il quale si è concluso l'iter amministrativo per la chiusura del contratto.

Nello specifico si sono svolte le seguenti attività di verifica di conformità tecnica delle funzionalità del Portale Cultura in Puglia e di supporto al DEC nella organizzazione di tutto il processo relativo alla chiusura del contratto esecutivo con la RTI.

Attività progettuali trasversali

Eseguita la produzione del Capitolato Tecnico e della documentazione amministrativa finalizzata all'affidamento all'operatore economico del Lotto 3 dell'Accordo Quadro multifornitore di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT di InnovaPuglia dei "Servizi di Manutenzione Evolutiva, Correttiva, Adeguativa, Assistenza tecnica-applicativa e agli utenti finali, Conduzione Operativa per l'Ecosistema Turismo Cultura".

Fornito supporto tecnico al RUP e al DEC dell'Aret Pugliapromozione per l'avvio delle attività, il controllo dei documenti di lavoro prodotti dall'operatore economico oltre a seguire la programmazione degli interventi tecnici prioritari.

È stato prodotto il Capitolato Innovazione Lotto 6 (progetto di acquisto, Capitolato Tecnico e documentazione amministrativa) che prevede quattro principali di interventi:

- Sviluppo di nuove funzionalità applicative e di componenti di integrazione nel DMS
- Reingegnerizzazione della Digital Library
- Reingegnerizzazione della Carta dei Beni Culturali della Regione Puglia (CartApulia)
- Progettazione e sviluppo di componenti applicative a supporto dell'ecosistema

In seguito all'aggiudicazione dell'appalto specifico sul Lotto 6 dell'AQ ICT InnovaPuglia da parte della Regione Puglia, è stato fornito il supporto tecnico al DEC regionale per l'affidamento pianificando le attività in conformità al fabbisogno espresso.

È stata finalizzato il supporto all'ufficio del RTD per la produzione di una scheda intervento specifica per il Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale, nello specifico la scheda riguarda la costruzione di una piattaforma per la gestione integrata dei dati di mobilità che potranno essere combinati con i flussi informativi provenienti dalla filiera turistica e culturale, come ad esempio la movimentazione turistica delle strutture ricettive e delle locazioni brevi oppure i dati di accesso/presenza nei luoghi di cultura, saranno messi a disposizione attraverso API, che verranno sviluppate nelle progettualità previste nell'Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura del piano Puglia Digitale. I dati raccolti verranno pubblicati come Open Data nel Portale regionale, al fine di consentire lo sviluppo di nuovi servizi digitali a disposizione dei cittadini.

Prodotta la documentazione tecnica e amministrativa per l'indizione dell'appalto specifico per fornitura dei servizi di progettazione e realizzazione di una piattaforma di gestione dei Bandi, Procedimenti ed Avvisi. L'intera procedura di gara è stata curata da InnovaPuglia.

Si sono svolte riunioni con il RTD e con l'Agenzia Regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (Asset) in attuazione di quanto previsto dalla scheda OR 21 del Piano Triennale di riorganizzazione digitale.

UE1901 - DUE MARI next generation tourism development

Il progetto DUE MARI nasce nell'ambito del Programma Interreg IPA CBC Italy-Albania-Montenegro. ha come obiettivo principale la fornitura di una piattaforma di editing e publishing di Virtual Tour finalizzati alla diffusione digitale dei punti di interesse del patrimonio turistico geolocalizzati nei territori dei partner coinvolti nel progetto. InnovaPuglia è responsabile del Work

Package di conduzione tecnologica del progetto, ed ha proceduto con l'acquisizione di una piattaforma di publishing ed editing di Virtual Tour oltre ad individuare 150 punti di interesse turistico-culturale sul territorio pugliese per i quali sono stati affidati servizi di produzione fotografica finalizzati alla costruzione dei Virtual Tour.

Attività eseguite

Sono proseguite le attività esecutive del contratto in essere con l'operatore economico che fornisce i seguenti servizi:

- Sviluppo di una piattaforma di editing e publishing dei Virtual Tour (VT)
- Produzione di contenuti foto/video di point of interest della regione Puglia
- Post-produzione dei contenuti foto/video per adattamento alle specifiche della piattaforma VT
- Content management per la raccolta e la pubblicazione dei contenuti nella piattaforma VT
- Sviluppo di API per l'integrazione con i portali dell'ecosistema digitale Turistico-Culturale pugliese

Si è garantita la partecipazione ai project meeting, coordinate le attività tecniche previste nel Work Package oltre alle attività di financial management e produzione dei progress report periodici.

Ufficio Procedimenti e Socioeconomia

L'ufficio aggrega domini differenti come sanità, welfare, sviluppo economico, formazione e lavoro, giustizia, tutti accomunati da temi e piattaforme trasversali di semplificazione e dematerializzazione dei procedimenti amministrativi. Nell'ambito dell'ufficio vengono svolte attività di supporto e consulenza alla Regione, ma anche, e soprattutto, attività operative di sviluppo e conduzione di sistemi informativi a supporto di Gestione documentale e protocollo, bandi e registri telematici, gestione e monitoraggio dei fondi comunitari e OPENData. Fondamentale è l'attività di progettazione e razionalizzazione del sistema informativo regionale tramite l'utilizzo di approcci e tecnologie d'avanguardia come BigDATA, BlockChain e Intelligenza Artificiale.

Progetti attivi 2022

RP2205 - eWelfare Puglia 3.0

Il progetto, prosecuzione del progetto eWelfare 2.0, è finalizzato alla realizzazione di una nuova piattaforma ed alla manutenzione di quella esistente a supporto dei procedimenti del Dipartimento del Welfare della Regione Puglia. Tramite tale piattaforma, vengono gestiti l'osservatorio delle politiche sociali e i bandi erogati da Regione Puglia, rivolti a nuclei familiari con disabili, anziani o minori, a persone in difficoltà economiche, donne vittime di violenza e a strutture che operano nel terzo settore o erogano servizi nel contesto delle politiche sociali.

In piattaforma vengono gestiti mediamente 15 bandi contemporaneamente attivi, con una media di 70.000 istanze all'anno e finanziamenti per un ammontare di 100.000.000 € all'anno. In generale, tramite la piattaforma, vengono gestite tutte le fasi del procedimento fino alla rendicontazione nel sistema MIRWEB.

La piattaforma, oltre ad interagire con una serie di sistemi regionali, quali Edotto e servizi di protocollazione e gestione documentale e utilizzo della firma digitale, utilizza cooperazioni applicative con altri sistemi terzi, quali Banca Dati ISEE e indennità di accompagnamento di INPS, Registro delle Imprese di Infocamere per l'acquisizione delle anagrafiche degli enti ivi iscritti, Sistema Informativo del Lavoro per l'acquisizione dei contratti di lavoro.

Sono attori della piattaforma, oltre agli utenti relativi alle persone fisiche e giuridiche private, anche gli istruttori regionali, di ambito territoriale, comunali e di ASL/Distretto.

Le attività di nuova implementazione e di manutenzione e gestione saranno effettuate da terzi, e il personale di InnoVaPuglia si occuperà di coadiuvare funzionari e dirigenti regionali, nella redazione di nuovi bandi ed eventuali interventi da effettuare sui bandi esistenti, di progettare le varie

procedure, relativamente ai requisiti funzionali e supervisionare l'attività del fornitore. Le attività sono state avviate il 27-09-2022.

Attività eseguite

- è stata redatta la documentazione di gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione e sviluppo dei sistemi;
- è stato individuato e contrattualizzato il fornitore nell'ambito di una procedura su Accordo Quadro CONSIP;
- sono state svolte attività di coordinamento tecnico del progetto e produzione di reporting periodico;
- incontri con i dirigenti regionali ed il fornitore, finalizzati ad analizzare e concordare modalità e tempi operativi.

RP2202 - Giustizia Digitale Puglia

La piattaforma dello Sportello telematico giustizia in ambito regionale, di proprietà della Regione, è stata realizzata nell'ambito del progetto SmartGiustizia conclusosi a novembre del 2021. Obiettivo del presente progetto è garantire la continuità di erogazione dei servizi utilizzati dagli uffici giudiziari, di sviluppare nuovi servizi applicativi per rendere sempre più efficiente l'uso del sistema e aderente alle specifiche esigenze degli uffici, di estendere l'uso della piattaforma ad altri uffici giudiziari pugliesi interessati.

Le attività previste dal progetto sono:

- Evoluzione delle funzionalità erogate dallo Sportello telematico;
- Progettazione nuovi servizi;
- On boarding nuovi uffici giudiziari;
- Sostegno agli utenti;
- Project management.

Attività eseguite

Nel corso del 2022 sono stati individuati i nuovi servizi digitali proposti dagli uffici giudiziari regionali e la conseguente valutazione della fattibilità tecnico/organizzativa degli stessi. Il risultato dell'attività è stata la redazione del Capitolato tecnico da allegare alla documentazione di gara per l'affidamento della fornitura a società di mercato. Inoltre, sono state condotte attività inerenti:

- Produzione di tutta la documentazione e successivo espletamento su delega della procedura di gara per l'affidamento della fornitura.
- il supporto agli uffici regionali per il progetto Uffici di Prossimità. In particolare, sono state prodotte le Relazioni Quadrimestrali per i periodi Gen-Apr, Mag-Sett, Ott-Dic 2022 ed è stata prodotta una nuova versione della Scheda presentazione Progetto PON.
- Raccolta delle valutazioni e i suggerimenti provenienti dagli uffici giudiziari e gli utenti esterni, che hanno utilizzato i vari servizi con l'obiettivo di rendere più efficiente ed efficace l'uso della piattaforma.
- relazionamento con gli uffici giudiziari che hanno manifestato interesse all'uso della piattaforma, la verifica delle informazioni pervenute dagli uffici giudiziari per la configurazione dell'ufficio e il relazionamento con il fornitore per definire tempi e modi di avvio dell'ufficio.
- promozione in ambito regionale di una rete costituita dagli uffici giudiziari regionali, ordini degli avvocati, Regione Puglia e InnovaPuglia per condividere esperienze ed esigenze al fine di diffondere i benefici ed eventuali azioni migliorative dei servizi.

- assistenza tecnica e accompagnamento a tutti gli uffici giudiziari regionali che utilizzano i servizi erogati dalla piattaforma, e sono state svolte le previste attività di coordinamento tecnico del progetto e produzione di reporting periodico oltre allo svolgimento di incontri con i dirigenti regionali ed il fornitore, finalizzati ad analizzare e concordare modalità e tempi operativi di attuazione degli obiettivi di progetto.

RP2008 - MIR 2020-2023 Sistema Unico di Monitoraggio Interventi Regionali 2020-2023

Il progetto **MIR 2020-2023 (RP2008)** nasce come prosecuzione del progetto **MIR 2014-2020 (RP1604)**, con l'obiettivo di potenziare la capacità di monitoraggio, analisi e valutazione degli interventi concessi a valere su POR Puglia 2014-2020 e sui Programmi Attuativi/Operativi Regionali riferiti alla programmazione 2014-2020.

A tal fine è stato realizzato il Sistema Unitario di Monitoraggio, denominato MIR 2014-2020, che oltre a rispondere ai requisiti richiesti a livello comunitario, nazionali e regionali in merito alla rendicontazione, controllo, verifica, audit, certificazione dei progetti finanziati nella programmazione 2014-2020; ha adottato una serie di cooperazioni con altri sistemi informativi (RNA, CIPE, SAP-Ragioneria, Diogene,...) al fine di migliorare la qualità del lavoro degli utenti finali e di potenziare la capacità di controllo e rendicontazione della spesa.

Attività eseguite

Le attività svolte nel 2022 hanno riguardato:

- Il Coordinamento, monitoraggio e controllo delle attività affidate alla R.T.I composto dalle società Links Management and Technology S.p.A. (Mandataria) e Dedagroup Public Services S.r.l. (Mandante) attraverso gara “SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE CORRETTIVA, EVOLUTIVA E DI ASSISTENZA ALL’UTENZA PER IL SISTEMA MIR2014-2020 – nell’ambito dell’Accordo Quadro multifornitore di cui all’art. 54 del d.lgs. n. 50/2016, di servizi di sviluppo, manutenzione, assistenza ed altri servizi in ambito ICT. Lotto 8. (CIG 7329233268) istituito da Innovapuglia S.p.A.”. In particolare, Innovapuglia nell’ambito della gara, ha svolto le attività di DEC e RUP, come quella della verifica bimestrale dei rapporti di lavoro ricevuti dal fornitore e quindi la successiva autorizzazione alla fatturazione e conseguente pagamento;
- l’analisi, la progettazione congiuntamente con la società aggiudicataria e il test delle manutenzioni evolutive, adeguate e correttive il cui sviluppo è comunque a carico del Fornitore;
- incontri di approfondimento e verifica di fattibilità con tutti i soggetti interessati in merito alla predisposizione della nuova infrastruttura hardware, di collaudo ed esercizio, sugli ambienti CLOUD gestiti da InnoVaPuglia. In particolare, vagliare la proposta del fornitore in merito al progetto esecutivo della nuova infrastruttura CLOUD MIR, per gli ambienti di collaudo e produzione e di conseguenza, attivare le necessarie procedure verso Regione per l’acquisto delle licenze Oracle necessarie;
- l’esecuzione in maniera congiunta con la società Links, di tutti i test sui nuovi portali in ambiente di collaudo MIR e MIRWEB. Inoltre, sono state verificate anche le funzionalità di integrazione con IAM ed LDAP per la creazione delle connessioni RAD necessarie all’accesso in SSO ad Oracle Forms e di gestione nel contesto Portali degli scenari di blocco login e scadenza password. Sono stati condivisi da parte del RTI le versioni aggiornate di manuali utente e piano dei test. Si attende la disponibilità degli ambienti di produzione per procedere con la relativa installazione e collaudo finale.
- Demo dei nuovi portali con il responsabile regionale del sistema informativo.
- la rimodulazione e proroga al 28/02/2025 del progetto, con l’approvazione del nuovo PO attraverso la determina 165/DIR/2022/00317;

- L'attività di back end, ovvero di assistenza sistemistica ordinaria e straordinaria dell'infrastruttura hardware/software di elaborazione e di connettività; di competenza InnovaPuglia, sino a quando non avverrà il collaudo della nuova infrastruttura sui cloud aziendali; da quel momento questa attività verrà svolta dal fornitore aggiudicatario;
- assistenza specialistica a supporto del servizio di helpdesk fornito dal soggetto aggiudicatario sui sistemi MIR/MIRWEB 2014-2020, MIR/MIRWEB 2007-2013.

RP1807 - eWelfare 2.0

Il progetto ha l'obiettivo di implementare una piattaforma di erogazione e gestione dei bandi di competenza del Dipartimento Welfare della Regione Puglia, rivolti a nuclei familiari con disabili, anziani o minori e a strutture che operano nel terzo settore o erogano servizi nel contesto delle politiche sociali.

In piattaforma vengono gestiti mediamente 15 bandi contemporaneamente attivi, con una media di 70.000 istanze all'anno e finanziamenti per un ammontare di 100.000.000 € all'anno. In generale, tramite la piattaforma, vengono gestite tutte le fasi del procedimento fino alla rendicontazione nel sistema MIRWEB.

La piattaforma, oltre ad interagire con una serie di sistemi regionali, quali Edotto e servizi di protocollazione e gestione documentale e utilizzo della firma digitale, utilizza cooperazioni applicative con altri sistemi terzi, quali Banca Dati ISEE e indennità di accompagnamento di INPS, Registro delle Imprese di Infocamere per l'acquisizione delle anagrafiche degli enti ivi iscritti, Sistema Informativo del Lavoro per l'acquisizione dei contratti di lavoro.

Sono attori della piattaforma, oltre agli utenti relativi alle persone fisiche e giuridiche private, anche gli istruttori regionali, di ambito territoriale, comunali e di ASL/Distretto.

Le attività sono state effettuate in autonomia, con il supporto, a partire da marzo 2020, di un fornitore esterno.

Attività eseguite

- implementazione e manutenzione della piattaforma e dei bandi e procedure del Dipartimento al Welfare;
- supporto tecnico agli utenti;
- produzione di documentazione tecnica;
- incontri con i funzionari e dirigenti regionali, finalizzati alla redazione di nuovi bandi o alla modifica di quelli esistenti;
- valutazione tecnica di offerte pervenute tramite indagine di mercato tra gli operatori economici iscritti all'albo on line dei fornitori della Regione Puglia, finalizzata all'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza agli utenti per un nuovo avviso pubblico del dipartimento welfare della Regione Puglia.

RP1804 - SP@DIGITALE

Il progetto rientra nel filone di attività di ingegnerizzazione dell'*Ecosistema Formazione e Lavoro* ed è finalizzato alla realizzazione una serie di servizi digitali a supporto della gestione dei procedimenti amministrativi connessi all'erogazione di incentivi e aiuti alle imprese/cittadini della nuova programmazione regionale e del Programma Operativo Nazionale (PON YEI – Garanzia Giovani), in sinergia con altri sistemi Regionali ed in cooperazione applicativa con banche dati esterne all'amministrazione regionale.

Il progetto prevede i seguenti obiettivi specifici:

- gestione ed estensione dei Sistemi Informativi Trasversali per la Formazione e Lavoro
- gestione dei sistemi info-telematici di supporto ai bandi “ri-edizionabili” e ai nuovi procedimenti/bandi per la Formazione e per il Lavoro
- gestione ed evoluzione del sistema info-telematico a supporto del programma Garanzia Giovani

Attività eseguite

- supporto tecnico e operazioni di rendicontazione del Programma Garanzia Giovani Fase 1
- progettazione e gestione del programma Garanzia Giovani Fase 2. Il sistema è stato reingegnerizzato sulla nuova infrastruttura i Sistema Puglia
- gestione e manutenzione evolutiva del sistema di Accreditamento degli Organismi Formativi, e progettazione del sottosistema di gestione *Mantenimento*
- gestione e manutenzione evolutiva del sistema di Accreditamento per i Servizi per il Lavoro
- progettazione e gestione delle misure regionali: *Apprendistato Professionalizzante, Piani Formativi Aziendali, Pass Imprese, Offerta Formativa 2022, IFTS 2022, Diplomi Professionali 2022, Pass Laureati*
- progettazione e gestione della manifestazione di interesse per il programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori)
- gestione dei fornitori terzi: affidamento in CONSIP SP@Digitale e Negoziata su Empulia
- Attività di Supporto Tecnico funzionari e dirigenti di Regione Puglia in relazione agli strumenti di Back office attivati nell’ambito delle diverse procedure
- Assistenza specialistica per la gestione e conduzione dei sistemi informatici e manutenzione adattativa ed evolutiva delle applicazioni e delle strumentazioni hardware

RP1614 - eRED 1.0 - Digitalizzazione ed integrazione dei procedimenti amministrativi connessi alla gestione

Il progetto intende realizzare una serie di servizi info-telematici a supporto della gestione digitale dei procedimenti amministrativi connessi alla misura “Reddito di Dignità regionale e politiche per l’inclusione sociale attive”, in sinergia con altri sistemi Regionali e in cooperazione applicativa con banche dati esterne all’amministrazione regionale. I servizi telematici realizzati saranno erogati attraverso la piattaforma regionale Sistema Puglia in modalità integrata con i servizi di base già disponibili.

Il progetto si sviluppa su tre direttrici fondamentali: a) implementare i servizi digitali a supporto della gestione delle istanze in modalità completamente dematerializzata; b) supportare il back-office regionale e delle altre amministrazioni locali coinvolte, nella istruttoria e gestione del procedimento e nella rendicontazione della misura con connesso monitoraggio finanziario; c) analisi di fattibilità ed implementazione dei servizi digitali finalizzati alla cooperazione con altre banche dati e servizi regionali e/o nazionali

Attività eseguite

- manutenzione ordinaria ed evolutiva dei sistemi di gestione di istruttoria delle istanze realizzati nei periodi precedenti di progetto e ancora attivi;
- per i sistemi di gestione del ReD 2020 (ReD 3 Edizione 2) si è realizzato un sistema per il collegamento con il SAP (sistema della contabilità regionale) finalizzato all’attivazione di un flusso dati automatico verso il sistema MIR;
- configurazione di sistema necessarie all’apertura della procedura per l’inserimento delle istanze per “Categorie Speciali” da parte degli Ambiti Territoriali;
- analisi e progettazione finalizzate alla costruzione di un cruscotto generale di monitoraggio sull’intera misura RED in grado di fornire dati in tempo reale;

- per i sistemi di gestione del ReD 2020 (ReD 3 Edizione 2), sono state condotte le attività necessarie per poter ultimare la procedura che consente il trasferimento dati automatico verso il sistema MIR;
- manutenzione ordinaria ed evolutiva della procedura per l'inserimento delle istanze per "Categorie Speciali" da parte degli Ambiti Territoriali;
- manutenzione ordinaria ed evolutiva della procedura per il cruscotto generale di monitoraggio sull'intera misura RED in grado di fornire dati in tempo reale;
- assistenza specialistica per la gestione degli ambienti di erogazione dei servizi RED a cura del Centro Servizi Sistema Puglia, indirizzata a:
 - Cittadini e operatori CAF/Patronati per la procedura di compilazione ed invio delle istanze;
 - operatori degli Ambiti Territoriali per le procedure di istruttoria delle istanze;
 - referenti Regionali per le procedure di backoffice di monitoraggio delle istanze e dei flussi verso INPS.

RP1917 - ECOPROCESSUS 3.0

Il progetto rientra nella progettazione PugliaDigitale e ha come obiettivo principale l'evoluzione tecnologica e organizzativa del Sistema di Gestione dei Procedimenti Amministrativi regionali per il raggiungimento degli obiettivi di digitalizzazione, semplificazione ed efficientamento dell'azione amministrativa così come previsto dall'Agenda Digitale nazionale, regionale e dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Nell'ambito di tale progetto sono previsti differenti interventi trasversali e verticali, quali, ad esempio l'Evoluzione Sistema Politiche Abitative finalizzato al completamento della banca dati regionale del patrimonio immobiliare di Edilizia Residenziale Pubblica e dei relativi interventi costruttivi e manutentivi, con le informazioni socio-economiche riguardanti gli assegnatari degli alloggi e dei relativi nuclei familiari, al fine di realizzare uno strumento di supporto all'analisi e valutazione del disagio abitativo esistente sul territorio regionale. I temi trattati dal progetto riguardano la gestione degli atti, la Gestione documentale e il protocollo, i registri telematici, gli OPENData e approcci e tecnologie d'avanguardia come BigDATA, BlockChain e Intelligenza Artificiale. Inoltre, rientrano nel progetto attività inerenti il Portale Istituzionale, la intranet NoiPA Puglia, e la trasparenza e il GDPR.

Attività eseguite

- supporto consulenziale fornito al DEC regionale nella fase di monitoraggio del contratto di affidamento dei servizi di gestione e manutenzione del sistema PUSH, e assistenza tecnica all'utenza, particolarmente impegnativo a causa del delicato passaggio di consegne tra il fornitore uscente (Engineering Spa), e quello entrante (Links Management & Technology Spa);
- supporto consulenziale fornito ai DEC regionali per gli affidamenti realizzati nell'ambito della progettazione PugliaLogin in ambito Portali istituzionali e trasparenza, OpenDATA;
- redazione di due distinti capitolati di gara per l'affidamento degli attuali servizi del sistema PUSH ad un nuovo fornitore, uno relativo ai servizi di gestione e manutenzione correttiva del sistema, e assistenza tecnica, l'altro per gli interventi evolutivi (progettazione e realizzazione banca dati inquinato, adeguamento cruscotto direzionale, ecc.);
- redazione di distinti capitolati di gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione ed evolutivi per i sistemi OpenDATA, Riuso SIMEL2, DSS/CRM e realizzazione dell'Ecosistema Procedimenti Amministrativi;
- gli attuali servizi del sistema PUSH ad un nuovo fornitore, uno relativo ai servizi di gestione e manutenzione correttiva del sistema, e assistenza tecnica, l'altro per gli interventi evolutivi

- (progettazione e realizzazione banca dati inquinato, adeguamento cruscotto direzionale, ecc.);
- in merito al contratto esecutivo avente oggetto “Sistema Informativo per il Contenzioso Amministrativo” - Accordo Quadro CONSIP SGI Lotto 3 (CIG 77311055AB –CUP B91I18000390006), è continuata nel 2022 l’attività di supporto al DEC regionale attraverso la partecipazione alle sessioni di collaudo per il rilascio dei nuovi componenti software realizzati, e per la verifica di conformità della documentazione rilasciata dal fornitore e dei relativi SAL;
 - sono stati svolti servizi di gestione e manutenzione (correttiva, adeguativa ed evolutiva) delle applicazioni:
 - CIFRA;
 - DIOGENE;
 - API-Puglia;
 - OROS-GIT;
 - FDR – Firma Digitale Remota;
 - Portale NoiPA-Puglia;
 - Portale Registro Lobbying;
 - Gestione del catalogo dei processi organizzativi;
 - Valutazione del Rischio Corruttivo dei processi organizzativi della Regione (VRC);
 - Gestione delle autorizzazioni;
 - Gestione del Registro dei trattamenti dei dati personali (RAT);
 - Gestione albo generale delle nomine conferite dal Presidente della Giunta regionale;
 - Gestione del censimento dei sistemi informativi;
 - Pubblicazione delle informazioni richieste dal D.Lgs. 33/2021 nella sezione trasparenza del portale istituzionale;
 - Gestione e pubblicazione del catalogo dei procedimenti della Regione;
 - Registro dei verbali amministrativi.

RP1918 – SistemaPuglia 3.0

Piattaforma integrata del sistema di gestione digitale degli incentivi. Il progetto intende garantire l’evoluzione dei sistemi attualmente in uso e la realizzazione di una serie di servizi digitali a supporto della gestione dei procedimenti amministrativi connessi all’erogazione di incentivi e aiuti alle imprese/cittadini della programmazione regionale, in sinergia con altri sistemi Regionali ed in cooperazione applicativa con banche dati esterne all’amministrazione regionale, per una gestione delle istanze completamente dematerializzata. Il piano prevede: l’adeguamento, integrazione, estensione di procedure già esistenti attraverso risorse proprie di InnovaPuglia; la gestione della migrazione sulla nuova piattaforma tecnologica delle procedure bandi/avvisi già attive e mature in termini funzionali; l’esternalizzazione, secondo il modello sperimentale di PugliaLogin, delle realizzazioni software attuate sinora e delle attività relative alla realizzazione di nuovi servizi digitali.

Attività eseguite

- Attività finalizzate alla redazione del Piano dei Fabbisogni relativo all’affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione ed evoluzione di SistemaPuglia 3.0 in osservanza alle indicazioni del “Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024” approvato con Delibera di Giunta n° 791 del 30/05/2022 e alla stessa allegato.
- Manutenzione ordinaria del sistema di gestione Istanze e Istruttoria per i bandi “*Titolo II capo 3*”, “*Titolo II capo 6*”, “*Titolo VI*”, “*PIA Piccole Imprese*”, “*PIA Medie Imprese*”, “*PIA Turismo*” e “*Contratti di Programma*” e relativo supporto tecnico verso gli utenti esterni e

- verso il gruppo di lavoro della Regione Puglia e dell'Organismo Intermedio PugliaSviluppo titolare delle iniziative. Tutte le richieste sono tracciate attraverso i canali on-line Supporto Tecnico e Contatta CS, attivo sul portale Sistema Puglia nella pagina dell'iniziativa. Inoltre, per il bando *"Titolo II capo 3"*, si è continuato sulla complessa attività di manutenzione evolutiva del sistema per la gestione automatica dei flussi dati utili per la generazione delle determinazioni di pagamento e per l'import automatico verso il sistema dei pagamenti della Regione Puglia, e dei flussi verso il sistema esterno Penelope. Si è predisposta la documentazione di gara prevista per l'acquisizione di servizi tramite Accordo Quadro, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e S.M.I., avente ad oggetto l'affidamento di Servizi Applicativi in Ottica Cloud e l'Affidamento di Servizi PMO per le Pubbliche Amministrazioni
- Manutenzione ordinaria del sistema di gestione Istanze e Istruttoria del bando *"NIDI"*, e relativo supporto tecnico verso gli utenti esterni e verso il gruppo di lavoro della Regione Puglia e dell'Organismo Intermedio PugliaSviluppo titolare dell'iniziativa. Tutte le richieste sono tracciate attraverso i canali on-line Supporto Tecnico e Contatta CS, attivo sul portale Sistema Puglia nella pagina dell'iniziativa. Inoltre, per la necessità di Regione Puglia di attivare in tempi rapidi nuove iniziative destinate alle imprese, si è provveduto alla progettazione e reingegnerizzazione sulla nuova infrastruttura (APEX) di Sistema Puglia della nuova edizione del Bando NIDI, dalla fase di candidatura preliminare, alla fase di istruttoria e predisposizione dei flussi verso sistemi esterni.
 - Manutenzione ordinaria del sistema di gestione Istanze e Istruttoria del bando *"Tecnonidi"* e *"Microcredito"*, e relativo supporto tecnico verso gli utenti esterni e verso il gruppo di lavoro della Regione Puglia e dell'Organismo Intermedio PugliaSviluppo titolare dell'iniziativa.
 - Manutenzione evolutiva dei Sistemi per la Trasparenza Amministrativa, per la raccolta organizzata e strutturata di dati che alimentano anche dati pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale www.regione.puglia.it. In dettaglio: *"Censimento Atti Cifra"*, *"Albo Telematico"*, *"Censimento società partecipate"*. Sono state inoltre condotte attività di Supporto Tecnico verso gli utenti delle diverse procedure telematiche. Tutte le richieste sono tracciate attraverso il canale on-line Supporto Tecnico, attivo nelle singole pagine delle iniziative.
 - Manutenzione ordinaria del Sistema "Autorizzazione Unica" e supporto tecnico verso gli utenti utilizzatori del sistema (Imprese, consulenti, Enti, back-office di Regione Puglia). Tutte le richieste sono tracciate attraverso i canali on-line Supporto Tecnico e Contatta CS, attivo sul portale Sistema Puglia nella pagina dell'iniziativa.
 - Semplici attività di manutenzione ordinaria del sistema *"Comitato SEPAC"* e supporto tecnico agli utenti utilizzatori. Il servizio è indirizzato al comitato Regionale per la gestione delle Aree di Crisi.
 - Revisione e re-engineering dei servizi del portale *"Sistema Puglia"*, tra i quali quelli relativi alle differenti utenze, certificate e ordinarie, che insistono sul sistema.
 - Supporto Tecnico orientato alla fase di istruttoria per il sistema di gestione Bando *"InnoAid"*.
 - Attività di manutenzione ordinaria della Procedura Telematica *"Bando Internazionalizzazione"* (realizzata sulla nuova piattaforma dei bandi APEX) per la presentazione delle istanze di candidatura del bando. Servizio di supporto tecnico erogato dal Centro Servizi Sistema Puglia agli utenti delle procedure, attraverso il canale online Supporto Tecnico attivo sulla pagina del bando.
 - Attività di manutenzione ordinaria della sezione Istruttoria della Procedura Telematica per la presentazione delle istanze di candidatura secondo quanto previsto dall'avviso pubblico *"PUGLIASPORT2020"*.
 - Attività di Supporto Tecnico orientato alla fase di istruttoria per il bando *"Innoprocess"*.

RP2005 - ALATELEMA 4

Il progetto ALATELEMA nasceva nell'ormai lontano 2013 con l'obiettivo di realizzare e sperimentare un'infrastruttura tecnologica integrata di servizi telematici per la gestione degli albi e avvisi della sanità. Le procedure software realizzate e gestite da InnovaPuglia nel corso degli anni successivi, fortemente integrate con gli altri sistemi regionali (protocollo, Diogene) e non (SPID), hanno permesso di raggiungere nel tempo ottimi risultati, migliorando la qualità del lavoro svolto dal personale regionale coinvolto nella lavorazione dei procedimenti amministrativi interessati. L'ultima edizione del progetto relativa al triennio 2020-2022, ALATELEMA4, ha permesso di raggiungere due importanti obiettivi riguardanti l'esternalizzazione dei servizi, in particolare:

1. Affidamento dei servizi di sviluppo software per la migrazione delle procedure realizzate su una nuova piattaforma dei bandi (APEX);
2. Affidamento dei servizi di gestione e manutenzione delle procedure software, e assistenza all'utenza.

Attività eseguite

- Predisposizione della documentazione di gara per l'affidamento dei servizi indicati al punto 2, la produzione della documentazione di progetto, nonché il monitoraggio costante delle attività svolte dal fornitore affidatario rispetto a quanto richiesto da Regione.
- Pubblicazione e gestione dei seguenti avvisi:
 - Avviso pubblico per l'ammissione, tramite concorso, al corso triennale di formazione specifica in medicina generale 2021-2024 (avviato a dicembre 2021).
 - Avviso pubblico per l'ammissione, tramite graduatoria riservata, al corso triennale di formazione specifica in medicina generale 2021-2024 (avviato a dicembre 2021).
 - Avviso pubblico per l'ammissione, in soprannumero, al corso triennale di formazione specifica in medicina generale 2021-2024.
 - Avviso pubblico per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse a ricoprire l'incarico di Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti di Foggia", ASL FG e ASL LE.
 - Avviso pubblico per l'ammissione, tramite concorso, al corso triennale di formazione specifica in medicina generale 2022-2025 (avviato a dicembre 2022).
 - Avviso pubblico per l'ammissione, tramite graduatoria riservata, al corso triennale di formazione specifica in medicina generale 2022-2025 (avviato a dicembre 2021).
- In merito al concorso per l'ammissione al corso triennale di formazione specifica in medicina generale 2021-2024, è stata fornita l'assistenza on-site sia per la fase preparatoria del concorso (generazione e stampa delle etichette adesive contenenti i codici a barre), che per la correzione delle schede di test (scansione schede concorso, produzione file excel contenenti gli esiti delle correzioni) tramite il software QBX. Inoltre, per ciascun partecipante al concorso, è stato effettuato il caricamento sulla piattaforma dei file contenenti le schede compilate dai partecipanti il giorno della prova concorsuale, al fine di metterli nelle condizioni di poter verificare il punteggio assegnato in graduatoria.

RP1615 - eMS Puglia – Sistema di gestione e monitoraggio della piattaforma eMS del Programma Interreg IPA CBC Italia-Albania-Montenegro 2014-2020 (RP1615)

Il progetto eMS Puglia si occupa della gestione della piattaforma eMS (electronic Monitoring System), strumento per la gestione e il monitoraggio del Programma di Cooperazione

Transfrontaliera IPA CBC tra Italia, Albania e Montenegro, preso in riuso dal Programma UE INTERACT gestito dalla città di Vienna.

I servizi di Sviluppo, Manutenzione correttiva ed Evolutiva, Assistenza agli Utenti e Conduzione Applicativa e Sistemistica della piattaforma eMS sono stati affidati da InnovaPuglia a un fornitore esterno attraverso una procedura negoziata in modalità telematica.

Attività eseguite

- governo e monitoraggio del progetto e gestione del fornitore relativamente a:
 - Sviluppo e aggiornamento del Protocollo Unico di Colloquio (PUC): estrazione dal db eMS e invio al SNM (Sistema Nazionale di Monitoraggio) dell'IGRUE, dei dati aggiornati dei progetti di programma al fine di mantenerli allineati con quanto rendicontato (sino alla Certification Authority 38). Analisi della nuova versione del PUC per la nuova Programmazione Interreg 2021-2027.
 - Manutenzione correttiva del Sistema eMS-Puglia: test di performance e operazioni di troubleshooting e di bug fixing al fine di migliorare le performance della piattaforma.
 - Manutenzione evolutiva del Sistema eMS-Puglia: creazione e aggiornamento di report Excel per i progetti della 1^a Call, 2^a Call, Call tematica e assistenza tecnica. Analisi della soluzione finalizzata all'introduzione del sistema di autenticazione SPID in JEMS. Adeguamenti funzionali del software JEMS (v4.0) attraverso lo sviluppo di add-on per personalizzare i controlli in fase di sottomissione delle proposte progettuali.
 - Attività di Assistenza agli utenti del Sistema eMS-Puglia mediante i tre canali telefono, e-mail e sistema di ticketing con un numero di ticket registrati e lavorati pari a circa 100.
 - Conduzione Operativa e Sistemistica dell'infrastruttura ospitante il Sistema eMS Puglia: migrazione del sistema eMS dall'infrastruttura Vcenter5 ad InnovaCloud. Pubblicazione del sistema JEMS, evoluzione di eMS nella nuova Programmazione 2021-2027. Tuning sistemistico a fronte del monitoraggio delle performance dei Sistemi eMS e JEMS.
 - Gestione della sicurezza: creazione di copie di backup giornaliere e adozione di misure per la sicurezza negli accessi e la salvaguardia dei dati e documenti.
 - Gestione delle funzionalità in esercizio del Sistema eMS-Puglia: costante monitoraggio dei sistemi tramite appositi tool ed esecuzione periodica di stress test come attività preventive in grado di anticipare la presenza di problematiche che potrebbero portare ad incidenti in maniera tale da garantire buoni livelli di operatività.

RP2207 - PNRR – Accessibilità

Nell'ambito del PNRR, Linea di investimento 1.4 “Digital services and citizen experience”, in particolare l'intervento 1.4.2, AgID ha individuato nella regione Puglia uno dei Soggetti sub-attuatori del progetto “Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”.

Il progetto prevede 3 interventi:

- 1) Diffusione, disseminazione ed erogazione di interventi formativi ai dipendenti dell'amministrazione e al territorio sui temi dell'accessibilità
- 2) Acquisto delle tecnologie assistive per i dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione
- 3) Riduzione del 50% del numero di errori presenti su due servizi online

Nella Convenzione con Agid, Regione Puglia affida a InnovaPuglia le linee di intervento che hanno come oggetto gli obiettivi del relativo PO, in particolare:

- l'intervento 1 nella sua totalità

- l'intervento 3 per la parte che riguarda il monitoraggio, l'esecuzione del contratto e il supporto alle strutture regionali e il fornitore nelle fasi di analisi funzionale e progettazione tecnica delle soluzioni da adottare.

Il PO affidato ad innova puglia è iniziato il 1/12/2022 e termina il 30/04/2025

Attività eseguite

- gestione del progetto e la Formazione sul tema accessibilità:
- Aggiornamento della piattaforma di erogazione dei corsi per renderla conforme alle regole di accessibilità; con affidamento dei lavori a Grifo Multimedia. Nello specifico:
 - Analisi automatica accessibilità della piattaforma
 - Analisi manuale
 - Interventi sul layout
 - Interventi su font e colori
 - Revisione con InnovaPuglia
 - Piattaforma resa accessibile
- Progettazione della gara di affidamento per le attività da commissionare all'esterno e successiva parziale predisposizione dei documenti necessari (avviso, format proposta tecnica, modello offerta economica).

Predisposizione dei documenti interni necessari per l'acquisto, a gennaio 2023, dell'aggiornamento del servizio di Cloud Streaming "Seeweb", in scadenza. Tale servizio risulterà necessario per il caricamento in piattaforma di materiale didattico in formato .mp4 di grandi dimensioni.

Sezione Cybersecurity

La Sezione di Cybersecurity gestisce l'infrastruttura di sicurezza del Datacenter, lo sviluppo e l'evoluzione dell'offerta dei servizi di sicurezza anche verso l'esterno della Società (costituendo CSIRT regionale), definisce, governa e promuove l'evoluzione delle tecnologie e metodologie di sicurezza informatica.

Ha come principale riferimento a livello del Socio Regione la Sezione Trasformazione Digitale ed inoltre si relaziona con l'ACN, Agenzia di Cybersecurity Nazionale, e si coordina con altri CERT/CSIRT a livello nazionale e, in particolare, con quelli della rete Assinter.

La Sezione, composta da professionisti nel settore della Cybersecurity, è attualmente articolata in due uffici.

- ✓ **Ufficio SOC e Gestione Sistemi ICT**: si occupa delle tecnologie su cui si basano i servizi di sicurezza offerti dalla Sezione, cura la loro progettazione, configurazione ed evoluzione, inoltre ne garantisce l'operatività con riferimento primario all'infrastruttura Cloud e delle reti di comunicazione preposte all'erogazione dei servizi. Presidia il monitoraggio di sicurezza dei servizi erogati dall'infrastruttura Cloud e la capacità di pronto intervento in reazione a attacchi cibernetici. Garantisce l'implementazione delle funzioni di sicurezza previste dalla certificazione ISO27001.
- ✓ **Ufficio Incident response, Information sharing e Community**: si occupa del coordinamento in fase di reazione a un incidente di sicurezza, avvalendosi del supporto del SOC ma coinvolgendo tutti gli attori preposti, analizzando le cause anche organizzative e metodologiche oltre che tecniche che hanno determinato l'incidente. Si occupa della condivisione di informazioni di sicurezza verso l'alto (altri CERT/CSIRT, livello nazionale e internazionale) e verso il basso: le Pubbliche Amministrazioni aderenti alla Constituency dello CSIRT Puglia verso cui si rivolgono i servizi della Sezione. Gestisce anche le metodologie e gli strumenti di analisi dei rischi che sono preposti alla prevenzione nel rispetto delle prescrizioni della norma ISO27001.

Progetti attivi 2022

RP1919 - Infrastrutture di sicurezza, di connettività e miglioramento del Data Center Regionale

Il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale dell'amministrazione italiana ed in generale del Paese. Tale trasformazione deve avvenire nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali, secondo una strategia che si propone di migliorare l'accesso online ai beni e servizi in tutta Europa per i consumatori e le imprese e creare un contesto favorevole affinché le reti e i servizi digitali possano svilupparsi per massimizzare il potenziale di crescita dell'economia digitale europea. Le finalità del Piano sono ovviamente funzionali ad una migliore e più efficiente ed efficace erogazione dei servizi offerti dal Data Center Regionale, che si avvale del paradigma del Cloud, coerentemente con la "The European Cloud Initiative" dell'Unione Europea.

Queste considerazioni indirizzano verso una implementazione delle Azioni "Datacenter-Puglia" e "CyberSec-Puglia" previste nell'ambito dell'"Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia" stipulato tra AgID e Regione Puglia, nell'ottica di ampliare il più possibile, a beneficio della comunità regionale, i vantaggi già previsti in quelle Azioni.

Pertanto, l'intervento si articola sulle seguenti tre direttrici di progetto:

1. Completamento/Potenziamento dell'infrastruttura di Cyber Security Regionale in stretta collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale;
2. Sviluppo e sostegno di iniziative nell'ambito delle reti di comunicazione per la PA e per la popolazione;
3. Miglioramento della qualità intrinseca del Data Center Regionale con riferimento all'implementazione di servizi di sicurezza avanzati ed all'impiantistica.

Attività eseguite

Nell'ambito della direttrice 1 "Completamento/Potenziamento dell'infrastruttura di Cyber Security Regionale in stretta collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale" le attività principalmente svolte sono le seguenti:

1.1 Evoluzione del "Security Operation Center" (SOC)

Centro operativo, dedicato alla sicurezza informatica con il compito di supportare l'organizzazione nella identificazione e gestione degli attacchi alla sicurezza e nelle azioni di rimedio agli stessi. Ha erogato e continua ad erogare un servizio di "continuous monitoring" (monitoraggio continuo) che prevede la condivisione delle banche dati con il CSIRT Puglia.

1.2 Adeguamento del "Computer Emergency Response Team" Regionale o CSIRT Regionale

Nell'ottica di ampliamento delle attività dello CSIRT Puglia, si sta provvedendo, attraverso la realizzazione del portale web dello CSIRT, all'attivazione dei seguenti servizi:

- ✓ Reactive services
 - a. Alerts and Warnings: fornitura di informazioni che descrivano vulnerabilità di sicurezza, intrusioni informatiche, virus o altre minacce e fornitura di indicazioni sulle modalità di comportamento per la gestione del potenziale problema segnalato;
 - b. Incident Handling: gestione di situazioni di potenziale violazione alla sicurezza informatica;
- ✓ Proactive services
 - a. Technology Watch: monitoraggio e aggiornamento sul trend delle evoluzioni delle minacce alla sicurezza e della tecnologia di protezione;

- b. Security Audits or Assessments: verifica periodica dello stato di sicurezza delle infrastrutture gestite per azioni correttive e/o migliorative;
- c. Intrusion Detection Services: protezione e monitoraggio da eventuali attacchi o intrusioni informatiche;
- ✓ Security Quality Management Services
 - a. Security Consulting: fornitura di linee guida per la realizzazione e l'erogazione dei servizi con adeguati livelli di sicurezza;
 - b. Awareness Building e Education/Training: attività formative e di sensibilizzazione sui temi della sicurezza informatica;
- ✓ Servizi di consulenza sul Risk Management per gli EE.LL aderenti alla Constituency.

1.3 Ampliamento del SIEM (Security Information Event Management)

L'ampliamento del SIEM (Security Information and Event Management) è stato un intervento necessario per consentire la raccolta di grandi quantità di dati attraverso cui si possono evincere eventuali attacchi informatici alla rete regionale. Pertanto, tale strumento consente di:

- ✓ rilevare comportamenti anomali dietro cui si possono nascondere delle minacce;
- ✓ analizzare il traffico in tempo reale per prevenire le minacce stesse;
- ✓ sfruttare l'Intelligenza Artificiale per determinare le cause di un incidente ed applicare i rimedi necessari (processo di *remediation*);
- ✓ associare le vulnerabilità ai dati di configurazione dell'asset per assegnare priorità agli interventi;
- ✓ ottenere la storicizzazione delle attività effettuate in rete per risalire il più velocemente possibile alle azioni fraudolente compiute da un attaccante.

1.4 Potenziamento dell'infrastruttura di elaborazione e storage a supporto del CERT-PA/CSIRT Regionale e del SOC

Nel corso dell'anno 2022 il personale della Sezione Cybersecurity ha eseguito il tuning dell'infrastruttura convergente funzionale ai servizi erogati.

Nell'ambito della direttrice 2 "Sviluppo e sostegno di iniziative nell'ambito delle reti di comunicazione per la PA e per la popolazione" le attività principalmente svolte sono le seguenti:

2.1 Evoluzione Community Network RUPAR-SPC Puglia

Sono state svolte le attività di collaudo tecnico e certificazione dei servizi previsti nell'ambito dell'Accordo Quadro con più operatori economici.

2.2 Supporto tecnico alla Regione Puglia per lo sviluppo della BUL sul territorio regionale

Sono state svolte attività di supporto tecnico alla Regione Puglia nelle fasi di realizzazione della nuova rete passiva a Banda Ultralarga di proprietà pubblica nelle aree bianche con particolare riferimento agli adempimenti previsti dal Bando di gara multiregionale aggiudicato da Infratel a Open Fiber e destinato a coprire le aree bianche residuali dei comuni pugliesi.

2.3 Potenziamento della infrastruttura di rete "Larga Banda Regionale"

Sono state attivate le procedure per l'acquisizione dei diritti di uso in modalità IRU (Indefeasible Right of Use) di fibra ottica attualmente utilizzata in alcune tratte della rete a Larga Banda Regionale.

Nell'ambito della direttrice 3 "Miglioramento della qualità intrinseca del Data Center Regionale con riferimento all'implementazione di servizi di sicurezza avanzati ed all'impiantistica" le attività principalmente svolte sono le seguenti:

- 3.1 Potenziamento degli impianti elettrici
- 3.2 Potenziamento dell’Impianto di condizionamento
- 3.3 Realizzazione di opere edili accessorie
- 3.4 Realizzazione di impianti speciali**

Sezione Data Center

La Sezione DATACENTER-CLOUD:

- si occupa di gestire l’infrastruttura IT, lo sviluppo e l’evoluzione dell’offerta dei servizi di Cloud Computing e delle reti di comunicazione gestite dalla Società; definisce, governa e promuove l’evoluzione dell’architettura infrastrutturale ed applicativa dei Sistemi Informativi;
- gestisce la domanda infrastrutturale con la responsabilità della realizzazione e dell’erogazione dei servizi di competenza; promuove e coordina le iniziative di innovazione, in collaborazione con le altre Sezioni e Direzioni aziendali;
- assicura l’ottimizzazione e la trasformazione delle infrastrutture del Data Center garantendo la continuità operativa, gestendo e monitorando i livelli di servizio operativo concordati con i committenti;
- analizza le esigenze infrastrutturali emergenti di Global ICT ed i nuovi trend tecnologici per definirne le strategie di evoluzione; definisce gli standard architettonici, le metodologie interne e le linee guida per le infrastrutture, provvede al design e alla gestione dei progetti infrastrutturali;
- definisce e gestisce i modelli e il catalogo dei servizi per le infrastrutture e tecnologie delle piattaforme e sviluppa l’offerta dei servizi Cloud Computing;
- attua i piani di disaster recovery e-business continuity definiti dall’unità di «Sicurezza IT»; definisce gli standard architettonici, le metodologie interne e le linee guida per le infrastrutture Cloud; definisce e gestisce i modelli e il catalogo dei servizi per le infrastrutture e tecnologie delle piattaforme e sviluppa l’offerta dei servizi Cloud Computing;
- attua i piani di disaster recovery e-business continuity definiti per la parte dei servizi Cloud;
- installa, gestisce e realizza la manutenzione delle reti gestite dalla Società funzionali all’erogazione dei servizi, definendo gli standard tecnici di rete e monitorando i servizi TLC ed i relativi livelli di servizio; progetta la rete in carico alla Società; definisce, in accordo con gli uffici e la struttura di staff, percorsi di aggiornamento professionalizzante con particolare riferimento alla certificazione delle professionalità presenti nella Sezione (Project Management, Sistemisti ecc.).

Progetti attivi 2022

RP1906 - Attuazione degli interventi progettuali Datacenter Puglia

L’obiettivo del progetto è di realizzare quanto previsto nella scheda progettuale “Datacenter_Puglia” nell’ambito dell’Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia sottoscritto a gennaio 2019 da Regione Puglia, Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) e Agenzia per la Coesione Territoriale. Il Progetto si propone di valorizzare gli investimenti fatti dalla Regione Puglia sul proprio Datacenter mettendolo a disposizione inizialmente degli EE.LL. afferenti al Servizio Sanitario Regionale e alle Agenzie/Società pubbliche regionali al fine di supportare l’azione di razionalizzazione infrastrutturale del Piano Triennale dell’ICT della PA.

Attività eseguite

Le attività del 2022 eseguite per il progetto RP1906 si suddividono per aree in:

Erogazione dei servizi tecnici di base erogati dal Datacenter, la supervisione dei fornitori, il monitoraggio dell’infrastruttura e il service Desk:

- 1) Attivazione ed erogazione dei servizi tecnici di base erogati dal Datacenter

- 2) Supervisione dei fornitori e Service Desk
- 3) Servizi di backup e Monitoraggio dell'infrastruttura

Reti e Sicurezza

Nel corso dell'anno è stata effettuata una progettazione per una nuova infrastruttura di rete secondo il paradigma SDN (Software Defined Network) al fine di migliorare l'affidabilità e la sicurezza della rete e minimizzare i fenomeni di instabilità causati dalla numerosità di istanze di Spanning Tree che sono implementate sull'attuale infrastruttura. Inoltre, sono stati effettuati studi dettagliati finalizzati alla integrazione della rete fisica (underlay) con la infrastruttura di network virtualization Vmware NSX-T; la progettazione della integrazione tra le reti fisiche e virtuali è stata completata e verrà ulteriormente perfezionata in itinere. Gli apparati di rete sono stati costantemente monitorati al fine di individuare problematiche ed implementare meccanismi proattivi di correzione delle anomalie rilevate; ciò ha permesso di minimizzare e, in alcuni casi annullare, i tempi di disservizio dovuti a guasti.

Attivazione ed erogazione servizi Cloud con rilascio di risorse compute, storage e network

Sono state rilasciate risorse compute, storage e network in modalità self-service secondo il paradigma IaaS di circa 100 nuovi sistemi informativi.

Sistemi IT e database

Nell'anno di riferimento sono proseguite numerose attività di analisi propedeutiche alla migrazione dei databases in Exadata e relative implementazioni. Tra le più importanti si menziona che è stato implementato il modulo Dataguard Observer Oracle ed è stata completata l'installazione di un cluster Exadata che ospiterà i dati del servizio di Conservazione a Norma, relativo Observer poi una prima migrazione e setup degli Application Server. Durante il setup si è evidenziato e risolto un problema di comunicazione nella infrastruttura Exadata tra Observer Dataguard e database.

È stato realizzato un progetto di acquisto delle licenze software Oracle necessarie per consentire l'esecuzione dei database contenuti nelle macchine Exadata e dei software middleware che di conseguenza sono stati installati in Hypervisor OracleVM afferenti al nuovo sistema informativo MIR.

Sono anche da menzionare all'incirca 220 attività/ticket svolte su incarichi assegnati il cui dettaglio è tracciato nel sistema di ticketing utilizzato dalla struttura tecnica afferente alla Direzione IT di InnovaPuglia.

Evoluzione dell'infrastruttura Cloud

Nel periodo di riferimento sono state effettuate le attività che insistono sull'evoluzione della piattaforma di Cloud computing regionale, con particolare riferimento a capacity planning, miglioramento continuo della piattaforma tramite attività di tuning, ottimizzazione e upgrade delle componenti software ed infrastrutturali (Server e Storage). Inoltre, con l'assistenza tecnica di un team di specialisti VMware, è proseguita l'attività di aggiornamento della piattaforma software VMware ed è iniziata l'attività di analisi e design della evoluzione della piattaforma di Cloud Computing che prevede la realizzazione di una infrastruttura SDDC, interamente implementata via software ed automatizzata, basata sulla soluzione VMware Cloud Foundation (VCF) Enterprise e sulla introduzione di soluzioni iperconvergenti con storage interno gestito mediante VMware vSAN.

Studio, all'analisi, al test e alla sperimentazione di una piattaforma Cloud open-source basata sulle nuove tecnologie di containerizzazione e microservizi (ad es. Docker, Kubernetes)

Le attività eseguite sono:

1. Creazione del prototipo di laboratorio (POC) di VMWare Tanzu così articolato:
2. Studio e analisi col vendor Red Hat della eventuale realizzazione di una POC di Red Hat OpenShift (OCP) e relativo Use Case

IT Cloud Service Management

Nell'anno in questione si è proceduto a fare la delivery di risorse cloud per decine di sistemi informativi della Regione Puglia e delle ASL e strutture ospedaliere. Inoltre, è stata ultimata la redazione del Regolamento Cloud approvato dalla Regione.

A seguito della emanazione delle nuove direttive per i requisiti minimi dei datacenter al servizio della Pubblica Amministrazione, InnovaPuglia ha ritenuto fondamentale raggiungere i requisiti indicati per potersi certificare ai sensi ACN per i livelli QI2 per le infrastrutture e QC2 per i servizi cloud. In conseguenza di ciò durante l'anno 2022 si è provveduto ad analizzare i requisiti ACN e a produrre una gap analysis che dovrà aiutare a mettere in atto le attività necessarie per raggiungere la qualifica ACN.

Durante l'anno si sono portate avanti importanti attività di progettazione del nuovo portale di on-boarding dei servizi cloud. Tale progettazione sarà consegnata ad una azienda esterna che svilupperà per conto della Regione Puglia un portale unico di on-boarding dei servizi cloud per la Regione Puglia. Nel frattempo, dal momento che i tempi si sono rivelati un po' lunghi ma il portale era necessario, si è reso necessario sviluppare senza ricorrere a servizi esterni un portale di supporto per i servizi cloud con il quale si sono svolte alcune attività tecniche ed amministrative che altrimenti non si potevano fare, nell'attesa dello sviluppo del portale definitivo.

Durante l'anno si è ritenuto opportuno partecipare ad alcuni tavoli tecnici della associazione Assinter di cui InnovaPuglia fa parte per confrontarsi con le in-house delle altre regioni italiane analoghe ad InnovaPuglia per capire insieme come fare per poter raggiungere le certificazioni ACN.

Governance del processo di adeguamento della piattaforma di Community Cloud e dei sistemi IT gestiti in modalità in-house alle norme ISO 27001-27017-27018 a quanto indicato nella normativa GDPR e quindi nel decreto-legge 101/2018 che la recepisce.

Partendo dalle Analisi del Rischio e relativi Piani di trattamento, dalle policy di privacy e sicurezza, le attività svolte sono state rivolte al coordinamento delle operazioni di adeguamento infrastrutturale necessarie per la soluzione delle non conformità di tutti i sistemi coinvolti.

Sono stati attuati:

- 1) Piani di trattamento del Security Operation Center aziendale;
- 2) L'Adeguamento alla normativa GDPR della piattaforma Cloud e delle infrastrutture tecnologiche a supporto dei sistemi informativi gestiti in-house;
- 3) Supporto alle attività di AUDIT (sia interno che esterno) e l'attuazione dei piani di trattamento.

Progettazione e implementazione di un sistema informatico di IT Asset management

Si è provveduto ad eseguire le seguenti attività:

- 1) Aggiornamento del connettore LDAP dei clienti del Cloud Regionale
- 2) Aggiornamento della piattaforma CMDBuild alla versione 3.4 e conseguentemente anche del rispettivo core di CMDBuild READY2USE, sia in ambiente di collaudo che in ambiente di produzione.

- 3) Sviluppo e configurazione di due nuovi connettori aventi la funzione di sincronizzare automaticamente in CMDBuild le informazioni disponibili nell'Active Directory;
- 4) Sviluppo e configurazione della nuova classe Nomine al fine di poter gestire l'archiviazione dei documenti di Nomina degli Amministratori Interni, Operativi e Tecnici;
- 5) Creazione di una nuova Vista in CMDBuild utile ad individuare agevolmente per ogni Iniziativa Progettuale l'Amministratore Interno e per ogni Business Group di una Iniziativa Progettuale l'Amministratore Operativo.
- 6) Aggiornamento della piattaforma CMDBuild alla versione 3.4.1-c, sia in ambiente di produzione che in ambiente di collaudo.

RP1808 – Conduzione della rete regionale a larga banda in fibra ottica

L'obiettivo del progetto è la conduzione della rete regionale a larga banda in fibra ottica che connette le principali strutture sanitarie pugliesi al Data Center Regionale per l'accesso ai sistemi informativi sanitari (Edotto, Cartella Clinica Elettronica, Fascicolo Sanitario Elettronico); l'utilizzo di una rete a larga banda consente la fruizione di sistemi informativi di tipo "bandwidth intensive" come ad esempio il SIRDIMM (Sistema Informativo Regionale per la Diagnostica delle Immagini) e aumenta l'affidabilità e la resilienza delle reti utilizzate per l'accesso ai servizi ospitati nel Data Center Regionale attraverso l'implementazione di meccanismi automatici di failover ai fini di una minimizzazione o azzeramento dei tempi di disservizio. Le sedi sanitarie sono collegate con velocità di almeno 1 Gbps ed i protocolli trasmissivi utilizzati permettono la realizzazione di circuiti virtuali separati su cui può essere implementata la Quality Of Service (QoS) per garantire la priorità dei servizi più critici.

Attività eseguite

Nel corso del 2022 sono state pianificate le attività tecniche ed il coordinamento sia delle risorse preposte all'attivazione delle sedi sanitarie su rete a larga banda regionale sia di quelle preposte al monitoraggio e alla gestione; le pianificazioni, finalizzate alla attestazione delle strutture sanitarie sulla rete a larga banda regionale, sono state effettuate in accordo con i referenti delle stesse strutture al fine di concordarne i tempi e le modalità tecniche di interconnessione. Nel corso dell'anno 2022 sono state attestate 14 sedi sanitarie portando il numero complessivo a 40 delle sedi collegate. Inoltre, sono state effettuate ulteriori attività di assessment e verifiche della rete Intranet delle strutture sanitarie al fine di collegare le stesse alla rete a larga banda e garantire meccanismi automatici di switchover in caso di indisponibilità della linea primaria di comunicazione al fine di garantire la piena disponibilità del servizio fruito. Vi sono state interlocuzioni dirette con il personale tecnico degli Enti Sanitari per monitorare l'accesso ai sistemi informativi sanitari e migliorarne la fruibilità e si è conclusa l'attestazione su rete a larga banda di tutte le aziende "pilota" coinvolte nel progetto SIRDIMM. A seguito del collegamento degli apparati per il collegamento alla rete a larga banda è stata definita la larghezza di banda disponibile per ciascun Ente Sanitario (tipicamente 1 Gbps); eventuali meccanismi di QoS che si rendessero necessari al fine di risolvere eventuali problematiche legate alla saturazione della banda, saranno implementati in futuro, a seguito del collegamento di ulteriori Amministrazioni Sanitarie. Allo stato attuale i meccanismi di QoS non sono necessari poiché non sono presenti fenomeni di saturazione della banda disponibile come evidenziato dai sistemi di monitoraggio. A seguito dei messaggi di anomalie e malfunzionamenti rilevati dal sistema di monitoraggio, costantemente presidiato, sono stati effettuati interventi di ripristino e/o verifica della funzionalità. Nel sistema di monitoraggio sono stati altresì inseriti tutti gli apparati attivi necessari per le attestazioni delle sedi sulla rete a larga banda al fine di implementare azioni proattive tese alla minimizzazione dei tempi di disservizio.

Nel corso dell'anno 2022 si sono verificate interruzioni lungo alcune tratte in fibra che sono state ripristinate dagli Operatori a seguito della segnalazione di down e che non hanno avuto impatto sulle comunicazioni grazie alla topologia ad anello della rete, che garantisce la piena resilienza a seguito del verificarsi di guasti sui path di comunicazione. In alcuni casi specifici il lavoro di ripristino dei collegamenti in fibra è stato supervisionato da tecnici di InnovaPuglia.

Il monitoraggio dei parametri ambientali e degli impianti presenti negli shelter dislocati sul territorio regionale e all'interno dei quali sono contenuti gli apparati attivi di comunicazione, è effettuato con la piattaforma NMAPP che rileva prontamente anomalie ed invia allarmi al fine di realizzare misure proattive tese alla minimizzazione dei tempi di guasto; nel corso dell'anno 2022 sono stati effettuati interventi urgenti di manutenzione sugli impianti degli shelter al fine di evitare malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio di connettività.

La rete a larga banda regionale potrà essere anche utilizzata per lo scambio di flussi informativi tra Strutture Sanitarie differenti al fine di disporre di dati completi e aggiornati, perfezionando il grado di interoperabilità tra sistemi informativi differenti; a tal fine si evidenzia che la rete regionale a larga banda è collegata alla rete GARR, la rete italiana a banda ultralarga per la ricerca scientifica.

Sono in fase di valutazione le possibili evoluzioni tecnologiche della rete a larga banda regionale per garantire un sistema di comunicazione sempre più affidabile e performante e che potrà essere il fattore abilitante per l'implementazione di sistemi informativi più efficienti ed in grado di migliorare notevolmente le prestazioni degli operatori sanitari a beneficio dei cittadini.

RP1905 - Supporto alla Gestione Intranet

L'intervento concerne i servizi erogati da InnovaPuglia alla Sezione Provveditorato, nel quadro delle più ampie competenze gestionali facenti capo alla Sezione medesima, aventi ad oggetto supporto tecnico operativo al fine di garantire, in maniera ottimale:

1. il supporto gestionale in ambito organizzativo, normativo ed economico-finanziario per l'ottimale perseguimento degli obiettivi del progetto
2. la gestione del servizio di helpdesk sui servizi della rete Intranet e supporto tecnico per i servizi erogati su di essa

In questo contesto, InnovaPuglia ha supportato il Responsabile dell'Esecuzione per il supporto ai servizi erogati sulla rete Intranet:

1. per gli aspetti di natura tecnico-operativa connessi alla gestione, in primo luogo attraverso il servizio di Helpdesk di primo livello, dedicato alla completa risoluzione delle problematiche.
2. per la costante applicazione della normativa in materia di appalti e affidamenti, rispetto alla quale è prevedibile uno sviluppo interpretativo e giurisprudenziale da monitorare, e la connessa stesura/verifica di documentazione di gara, contratti e convenzioni.

Attività eseguite

Conduzione del progetto e verifica del raggiungimento dei suoi obiettivi anche sulla base della pianificazione dei tempi e delle risorse, proponendo al Responsabile dell'esecuzione della Sezione Provveditorato eventuali necessarie variazioni in relazione a problematiche e/o esigenze che sarebbero potute intervenire.

Rendicontazione delle attività alla Sezione Committente.

Il supporto gestionale ha riguardato primariamente i seguenti ambiti:

- Supporto al Servizio Provveditorato ed Economato della Regione Puglia;
- Normativa recata dal Codice dell'amministrazione digitale e connessi adempimenti ed esigenze di adeguamento;
- Rapporti con tutti i soggetti interni, in house ed esterni che operano nell'ambito di che trattasi;

Servizio Help Desk e supporto monitoraggio

Il servizio HelpDesk ha provveduto, attraverso due modalità di accesso (mediante chiamata telefonica ad un unico punto di raccolta, tramite e-mail verso un indirizzo dedicato) a gestire l'utenza per problematiche relative alla sicurezza, alla rete, a problemi relativi a personal computer, posta elettronica, applicativi e servizi regionali, PEC, antivirus, Firma Digitale, più dettagliatamente per i seguenti ambiti:

- Gestione Personal computer
- Gestione e supporto Posta Elettronica Certificata
- Gestione e supporto Protocollo Informatico
- Configurazione stampanti di rete
- Installazione client Symantec
- Supporto problematiche di rete e di Dominio
- Analisi di primo livello su Hardware delle postazioni
- Assistenza G-Suite e gestione archiviazione dei dati
- Gestione e configurazione Firma Digitale
- Supporto al rilascio VPN verso Servizi in gestione
- Altri servizi che si dovesse ritenere di attivare con affidamento a fornitori esterni nell'ambito dei suoi compiti di supporto e monitoraggio ha avuto il compito di collaborare con la Sezione responsabile in caso di incidente informatico.

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SOGGETTO AGGREGATORE (DIVISIONE SARPULIA) NEL 2022

Con la L.R. 1 agosto 2014, n. 37 la Regione Puglia, recependo gli artt. 8 e 9 del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66, così come convertito con modificazioni nella legge 23 giugno 2014, n. 89 "Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale", ha designato InnovaPuglia S.p.A., ed in particolare la Divisione SARPULIA, quale "Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, nella sua qualità di Centrale di Committenza, costituita ai sensi del comma 445 dell'articolo 1 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale della Stato), e di centrale di committenza ai sensi dell'articolo 37 del D.Lgs. n. 50/2016".

L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), con deliberazione del 23 luglio 2015, ha proceduto all'iscrizione di InnovaPuglia S.p.A. nell'elenco dei soggetti aggregatori in possesso dei prescritti requisiti; la permanenza nell'elenco è stata confermata con l'aggiornamento avvenuto con delibere ANAC n. 31 del 17/01/2018, n. 781 del 04/09/2019 e n. 643 del 22/09/2021.

Con D.G.R. n. 1385 del 02/08/2018, è stato approvato lo schema di convenzione avente ad oggetto le attività di InnovaPuglia in qualità di Soggetto Aggregatore della Regione Puglia, ed in esecuzione di tale provvedimento in data 30/09/2019 la Convenzione è stata sottoscritta tra le parti.

A seguito della proposta di programma triennale, trasmessa da InnovaPuglia alla Sezione Raccordo al Sistema regionale, il Programma Pluriennale strategico del Soggetto Aggregatore (PPSSA) 2022-2024 è stato approvato con deliberazione della Giunta regionale 27/12/2022, n. 1981 recante "Approvazione del Programma Pluriennale Strategico del Soggetto Aggregatore della Regione Puglia - InnovaPuglia S.p.A. - anni 2022-2023-2024".

L'obiettivo principale di SARPULIA è generare risparmi a vantaggio della comunità, razionalizzando la spesa pubblica attraverso l'aggregazione dei bisogni delle amministrazioni ed assicurando la trasparenza delle procedure attraverso la promozione dell'e-procurement.

Le attività di acquisizione di lavori, beni e servizi svolte dal Soggetto Aggregatore sono svolte in base a specifici obblighi derivanti dalla legge nazionale, principalmente connessi all'art. 9 del D.L. 66/2014 e in virtù di appositi provvedimenti regionali, come, ad esempio, quelli legati all'art. 21 della L.r. n.37/2014 (Programmazione del Soggetto Aggregatore) che recepiscono e contestualizzano quanto statuito a livello nazionale.

Ai sensi dell'articolo 21, comma 2, della citata legge regionale, gli enti e le agenzie regionali predispongono annualmente un piano delle acquisizioni di lavori, beni e servizi, che trasmettono alla Regione entro il 31 dicembre di ogni anno ai fini della programmazione degli acquisti.

Il D.P.C.M. 24 dicembre 2015 aveva individuato 19 categorie merceologiche (14 delle quali si riferiscono a beni e servizi della sanità) per le quali gli Enti individuati dall'articolo 9 del decreto-legge n. 66/2014 hanno l'obbligo di ricorrere al Soggetto Aggregatore per l'acquisto di beni e servizi.

Il D.P.C.M. 11 luglio 2018 ha portato a 25 le categorie merceologiche e le soglie al superamento delle quali le amministrazioni statali e regionali nonché gli enti del S.S.N. e gli enti locali devono ricorrere a CONSIP o ad altro soggetto aggregatore.

Nel 2022 hanno operato nella Direzione SARPULIA 1 dirigente e 38 unità di personale (comprendendo una unità di personale non dipendente di InnovaPuglia ma distaccata da Consip temporaneamente).

La Divisione SARPULIA è in fase di riorganizzazione e potenziamento del personale, con l'inserimento di n. 17 unità di personale da acquisire dall'esterno (di cui n. 5 assunte nel corso del 2022) caratterizzate da specifiche professionalità tali da supportare adeguatamente le attività della divisione (farmacisti, ingegneri clinici, ingegneri civili, profili giuridici ed economici, etc.).

La Divisione è organizzata nelle tre Sezioni:

- **Sezione Centralizzazione delle Committenze**
- **Sezione Gare e Contratti**
- **Sezione eProcurement**

Sezione Centralizzazione delle Committenze

Nell'ambito della **Sezione** gli Uffici afferenti assicurano, per ambito di competenza, la programmazione, la progettazione e il monitoraggio delle iniziative di acquisto inserite nella Progettazione del Soggetto Aggregatore, attraverso l'istituzione di Tavoli Tecnici specifici da essi stessi coordinati, nonché del monitoraggio operativo in fase di esecuzione.

La **Sezione** garantisce la predisposizione, la manutenzione ed il monitoraggio del PPSSA, secondo le indicazioni ricevute dal direttore della divisione SARPULIA.

Gli Uffici della Sezione si occupano di tutto l'iter tecnico delle iniziative relativamente ai processi di acquisto aggregati, alla redazione di tutti gli atti tecnici necessari per l'espletamento delle stesse (progetto di acquisto, capitolato tecnico e suoi allegati, schema di contratto).

Essi, pertanto, predispongono la documentazione tecnica necessaria all'indizione della gara e gestiscono i Tavoli Tecnici finalizzati alla definizione della strategia di gara e alla predisposizione di iniziative aggregate in coerenza con la programmazione regionale riportata nel PPSSA.

Tali Tavoli Tecnici sono costituiti in virtù di appositi provvedimenti regionali (es. D.G.R. e finalizzati a definire le strategie di acquisto dei beni e servizi, con riferimento particolare a quelli del SSR, per pervenire alla razionalizzazione della spesa) ovvero utilizzano, di concerto con le strutture regionali di riferimento, professionalità proveniente dal Sistema Integrato Acquisti [SIA] di cui alla DGR 2259/2017 e del Sistema Sanitario Regionale. Al servizio afferisce l'ufficio che gestisce le convenzioni del Soggetto Aggregatore.

La Sezione è articolata in 7 Uffici ed una posizione in staff per la gestione del Tavoli Tecnici.

- **Ufficio iniziative Farmaci e Vaccini**
- **Ufficio iniziative Beni e Servizi Sanità**
- **Ufficio Convenzioni**
- **Ufficio Iniziative ICT**
- **Ufficio Lavori**
- **Ufficio iniziative Spesa Comune**
- **Ufficio Procurement Innovativo** (struttura complessa)

Sezione Gare e Contratti

La **Sezione** ha il compito di sovrintendere e curare lo svolgimento di tutte le fasi amministrative, dall'indizione all'aggiudicazione definitiva, delle procedure di gara (lavori, beni e servizi) di competenza del Soggetto Aggregatore sino alla (eventuale) stipula del contratto, con l'esclusione delle convenzioni quadro.

La sezione collabora con le altre strutture del Soggetto Aggregatore nell'espletamento dell'iter amministrativo delle procedure di gara, relativamente ai processi di acquisto aggregati, così come per quelli svolti in qualità di SUA, dall'acquisizione dei documenti di base dagli enti convenzionati/Regione Puglia, alla redazione di tutti gli atti amministrativi necessari per l'espletamento delle stesse (disciplinare di gara e suoi allegati) oltre che per coordinare gli aspetti tecnici e amministrativi degli appalti

Inoltre, la sezione fornisce il supporto amministrativo ai RUP di InnovaPuglia per le procedure sottosoglia comunitaria, presidiando i relativi adempimenti; fornisce supporto per il corretto utilizzo degli strumenti di procurement del ME.PA.

La Sezione è articolata in 4 Uffici ed una posizione in staff al Responsabile di Sezione per la gestione ottimale dei sistemi SIMOG e MEPA da parte dei RUP di InnovaPuglia.

- **Ufficio Supporto RUP**
- **Ufficio Gestione Amministrativa**
- **Ufficio Albi e Sistemi di Qualificazione**
- **Ufficio Acquisti e Gare**

Sezione eProcurement

La Sezione:

- assicura la continuità di esercizio, lo sviluppo e la promozione del servizio telematico denominato EmpPULIA(L.r. nr. 37 art. 20) e ne salvaguarda l'utilizzo ottimale da parte dell'utenza.
- cura la progettazione, lo sviluppo e la continuità operativa dei sistemi informativi a supporto delle attività del Soggetto Aggregatore.
- garantisce l'interoperabilità dei sistemi informativi del Soggetto Aggregatore con i servizi e le banche dati esterne (es. Simog, Osservatorio regionale dei contratti pubblici ecc.)

La Sezione è articolata in 3 Uffici ed una posizione in staff per la gestione degli utenti della piattaforma EmpPULIA.

- **Ufficio Gestione piattaforma.**
- **Ufficio Assistenza all'Utenza**
- **Ufficio Business Intelligence**

Nel corso del 2022, la Divisione SARPULIA ha svolto le seguenti attività.

Servizi di centralizzazione degli acquisti

Nel corso del 2022 sono state indette le seguenti 19 gare aggregate per un valore complessivo a base d'asta di € 4.598.580.949,81 composte da n. 1.314 lotti.

DESCRIZIONE¹	Importo Base Asta (Euro)	Lotti
AS 8 SDA Farmaci	475.967.534,64	160
AS 9 SDA Farmaci - Vaccini e farmaci	388.987.125,72	245
AS 10 - SDA Farmaci - Farmaci prevalentemente unici	40.088.826,26	69
AQ Ventiloterapia meccanica domiciliare	64.473.913,90	6
AS 11 SDA farmaci biologici e biosimilari	64.217.970,51	16
AQ Protesi ortopediche dispositivi specialistici traumatologia	3.244.640.160,00	487
AS SERVIZI CONDUZIONE OPERATIVA INFRASTRUTTURA, MANUTENZIONE E ASSISTENZA UTENTI, PROGETTAZIONE	649.176,00	1

¹ Evidenziate in carattere grassetto le gare DPCM

DESCRIZIONE ¹	Importo Base Asta (Euro)	Lotti
E REALIZZAZIONE NUOVI SERVIZI DIGITALI SISTEMA SPORTELLO TELEMATICO GIUSTIZIA REGIONALE - AQ ICT		
AS Servizi progettazione e consulenza in user experience design, sviluppo e manutenzione software, assistenza tecnico-applicativa e conduzione operativa per portale e app pugliasalute - AQ ICT	2.815.948,44	1
AS 12 SDA 2020 Farmaci per gli Enti e le Aziende del SSR Puglia	92.919.315,68	122
AS Servizi di sviluppo, manutenzione correttiva ed evolutiva, assistenza all'utenza, servizi specialistici e gestione applicativi per la piattaforma degli Open Data	404.556,48	1
AS 13 SDA Farmaci	51.665.034,13	20
AS 14 SDA Farmaci	31.484.061,11	107
AS Servizi di assistenza agli utenti, supporto tecnico, gestione, manutenzione e configurazione della piattaforma dei pagamenti elettronici della regione puglia "MyPay"	933.846,90	1
AS Acquisizione di servizi funzionali all'aggiornamento di banche dati cartografiche tecniche e tematiche afferenti all'infrastruttura dati territoriali e ambientali della Regione Puglia	6.291.485,18	1
AS Servizi di progettazione e realizzazione di una piattaforma di gestione dei Bandi, Procedimenti ed Avvisi	676.421,06	1
AS 15, finalizzato all'acquisizione di VACCINI Herpes zoster ricombinante adiuvato - RZV - e Pneumococcico 15-valente - PCV15	20.810.000,00	2
AS 16 Appalto Specifico n. 16, finalizzato all'acquisizione di Farmaci prevalentemente Unici e Innovativi	110.195.015,28	70
AS n. 3 finalizzato all'acquisizione di Fibra Ottica in IRU per la Rete Regionale a Larga Banda nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione per la fornitura di fibra ottica in IRU"	288.000,00	3
Rigenerazione e valorizzazione urbana dell'area periferica Covent Garden - Comune di Casamassima	1.072.558,52	1
	4.598.580.949,81	1.314

Sono state aggiudicate le seguenti 13 procedure centralizzate per un importo complessivo pari a € 991.500.057,55.

DESCRIZIONE ²	Importo Base Asta (Euro)	Importo Aggiudicato (Euro)
--------------------------	--------------------------	----------------------------

²Evidenziate in carattere grassetto le gare DPCM

DESCRIZIONE ²	Importo Base Asta (Euro)	Importo Aggiudicato (Euro)
GARA STENT VASCOLARI-INTRACRAN.	48.291.810,00	29.917.555,00
Gara Piattaforma Empulia	1.296.468,00	946.511,60
Gara Radiofarmaci	62.422.372,68	51.442.770,48
AS Servizio assistenza utenti sistemi informativi sanità AQ ICT	1.331.300,00	1.274.456,00
AS 8 SDA Farmaci	475.967.534,64	389.282.016,38
AS 9 SDA Farmaci - Vaccini e farmaci	388.987.125,72	333.570.920,10
AS 10 - SDA Farmaci - Farmaci prevalentemente unici	40.088.826,26	34.747.051,76
AS 11 SDA farmaci biologici e bisimilari	64.217.970,51	61.396.484,51
AS Servizi conduzione operativa infrastruttura, manutenzione e assistenza utenti, progettazione e realizzazione nuovi servizi digitali sistema sportello telematico giustizia regionale - AQ ICT	649.176,00	610.205,70
AS Servizi progettazione e consulenza in user experience design, sviluppo e manutenzione software, assistenza tecnico-applicativa e conduzione operativa per portale e app pugliasalute - AQ ICT	2.815.948,44	1.763.923,00
AS 12 SDA 2020 Farmaci per gli Enti e le Aziende del SSR Puglia	92.919.315,68	65.866.719,96
AS Servizi di sviluppo, manutenzione correttiva ed evolutiva, assistenza all'utenza, servizi specialistici e gestione applicativi per la piattaforma degli Open Data	404.556,48	343.384,85
AS 13 SDA Farmaci	51.665.034,13	20.338.058,21
	1.231.057.438,54	991.500.057,55

Con l'espletamento delle procedure nell'ultimo quinquennio si sono ottenuti i seguenti risultati:

Per le su Categoria	Ribasso medio conseguito sulla base d'asta
Farmaci/Vaccini	21%
Dispositivi medici	16%
Servizi sanità	20%
ICT	18%
Servizi Regione	12%

Dal mese di giugno 2018 SARPULIA gestisce il sistema delle Convenzioni quadro per i farmaci e successivamente per i vaccini e l'ossigenoterapia domiciliare. Al 31/12/2022 risultano pubblicate sulla piattaforma EmPULIA n. 1296 convenzioni per un valore totale di circa 4 miliardi di euro. Il valore medio di ciascuna convenzione è stato pari a circa 5,4 milioni di euro. Le ASL, le Aziende Ospedaliere e gli IRCCS hanno emesso Ordinativi di Fornitura per totali € 3.861.394.471,37 a valere sulle convenzioni relative a farmaci, ossigenoterapia e vaccini, dei quali quasi 3,7 miliardi riguardanti i farmaci.

Nell'anno 2022 sono state pubblicate: 417 convenzioni farmaci; 1 convenzioni vaccini; 15 dispositivi medici; 21 convenzioni radiofarmaci; per un totale di 454 convenzioni. Tali convenzioni hanno riguardato 6.377 prodotti farmaceutici.

Le Aree Patrimonio degli Enti SSR mediante la piattaforma EmPULIA e l'Ufficio Convenzioni di InnovaPuglia hanno stipulato 10.362 contratti (Ordinativi di Fornitura – OdF) per un importo complessivo pari a € (1.045.722.509,44) gestiti in EmPULIA a cui è necessario aggiungere gli altri ordinativi non gestiti in EmPULIA ripartiti secondo quanto riportato nella seguente tabella.

Oggetto	Numero contratti (Ordinativi di Fornitura – OdF)	Importo totale
Farmaci	10.362	1.045.722.509,44
Vaccini	99	22.907.655,08
Ossigenoterapia	15	12.549.840,39
Radiofarmaci	21	€ 1.416.108,70
Dispositivi medici	114	280.669,14
Beni e servizi per l'autenticazione in rete e per la sicurezza dei documenti informatici	82	1.134.269,90
Strumentazione Informatica per servizio 118	16	242.236,00
Suture	7	7.631.832,43
Aghi per penne e siringhe insulina per diabetici	5	€ 1.480.699,56
Sistemi misurazione glicemia con funzionalità aggiuntive/avanzate	5	€ 6.077.513,51

Servizi di e-procurement

La piattaforma EmPULIA di InnovaPuglia è costituita da un Portale divulgativo pubblico, raggiungibile all'indirizzo www.empulia.it, attraverso il quale si accede ai moduli costituenti le applicazioni di e-procurement vere e proprie che permettono di gestire le principali modalità di approvvigionamento della Pubblica Amministrazione.

Il portale consente di visualizzare i bandi di gara e gli esiti pubblicati dagli utenti, riporta informazioni (news, faq, etc.), manuali d'uso dei servizi e normativa di utilità per le amministrazioni e gli operatori economici.

La piattaforma di e-procurement EmPULIA espone ed eroga i seguenti servizi:

- Servizi per la gestione unificata dell'Albo on line dei Fornitori esteso agli Operatori Economici afferenti alle categorie merceologiche della c.d. Spesa Comune e della Spesa Sanitaria e dei lavori (categorie SOA); la procedura di iscrizione all'albo è sempre aperta, totalmente dematerializzata (con PEC e Firma Digitale) e gratuita;
- Servizi per la gestione dell'Albo on line dei Progettisti dedicato ai professionisti dei servizi attinenti all'architettura, all'ingegneria e alla geologia, collaudi e altri servizi tecnici inerenti; questa sezione presenta una lista di categorie professionali (coerenti alla tipologia dell'albo in questione) a cui ciascun professionista, società di professionisti, società di ingegneria o consorzio stabile di società di professionisti o di ingegneria può iscriversi;

Al 31/12/2022 i soggetti iscritti ai due citati Albi erano complessivamente 16.551.

- Servizi per la gestione completamente telematica delle procedure di gara (aperte, ristrette e negoziate, sia sopra che sottosoglia comunitaria, a singolo lotto e multi-lotto). Nel corso del 2022 la piattaforma EmPULIA ha gestito 3.847 procedure telematiche di gara per una base d'asta complessiva di 6.575,73 milioni di euro. Oltre l'otto % delle procedure gestite era multilotto.
- Servizi per la gestione dei sistemi di qualificazione (es. SDA), i servizi informativi (portale, newsletter, etc.), il supporto al convenzionamento delle Amministrazioni (DGR 2461/2014) ed alla registrazione degli utenti ad EmPULIA. Nel corso del 2022 sono stati attivi i due sistemi dinamici di acquisizione istituiti nell'anno precedente e precisamente il SDA "Prodotti Farmaceutici" con scadenza a dicembre 2024 e di importo complessivo pari a 5 miliardi e 500 milioni di euro e il SDA IRU fibra ottica, per gli Enti e le Pubbliche Amministrazioni Locali della Regione Puglia, di durata quadriennale e di importo complessivo pari a 4 milioni di euro.
- Servizi per la gestione completamente telematica di procedure informali: richieste di preventivo ed indagini di mercato;
- Servizi per la gestione delle consultazioni preliminari di mercato del Soggetto Aggregatore e delle Amministrazioni utenti di EmPULIA;
- Gestione del Negozio elettronico: il negozio elettronico è lo strumento telematico che gestisce l'emissione di ordinativi inerenti alle convenzioni stipulate dal Soggetto Aggregatore della regione Puglia, in qualità di centrale di committenza.

Servizi di committenza ausiliaria

- Supporto all'Utenza e formazione. Concerne l'attività di supporto agli strumenti di e-procurement di EmPULIA, rivolta ai buyer aderenti. Nel 2022 il numero di assistenze svolte dal solo Ufficio

Assistenza Utenza per procedure di acquisto svolte da Enti/Amministrazioni aderenti ad EmPULIA è stato di 259.

Servizi di Supporto a favore della Regione Puglia

Si sostanziano nel supporto all'Osservatorio Contratti Pubblici regionale e afferiscono alle seguenti principali aree di intervento:

1. Supporto tecnico ai tavoli nazionali degli Osservatori regionali, sulla pianificazione di strategie e sulla loro successiva implementazione;
2. Supporto organizzativo e tecnico sulle attività di monitoraggio;
3. Supporto alle attività di formazione continua del personale coinvolto nelle procedure di gara;
4. Supporto alle attività di pubblicazione del sotto-sito "Osservatorio contratti pubblici";
5. Supporto alle attività informative dell'Osservatorio;
6. Supporto alle attività di "Elenco RUP";
7. Supporto alle attività del sistema SCP;
8. Supporto procurement innovativo.

Servizi di SUA e Stazione Appaltante

Contemplano le attività di Stazione Unica Appaltante (SUA) ai sensi del DPCM 30/06/2011 ed art. 37 comma 7 lett. a) del D.lgs. 50/2016 in favore dei soggetti di cui all'art. 20 comma 5 L.R. 37/2014 e di stazione appaltante in favore della Amministrazione Regionale, per quelle gare non inserite nella programmazione. In queste attività la Regione Puglia o gli Enti Convenzionati delegano InnovaPuglia a svolgere la gara in "nome e per conto" dell'ente medesimo. Nel corso del 2022, queste attività hanno riguardato:

- A. L'affidamento a InnovaPuglia da parte del Min. Interno e della Prefettura di Lecce degli appalti di lavori (progetto ed esecuzione) per la costruzione della nuova sede della Questura di Lecce per un importo stimato (agg. 2022) di circa 54 milioni di euro.
- B. Attività di Centrale di committenza per conto del Comune di Casamassima per l'affidamento dei lavori in ambito PNRR.
- C. Attività di stazione appaltante in favore della Amministrazione Regionale, per gare ICT non inserite nella programmazione, come da seguente tabella.

NR.	DESCRIZIONE	base d'asta in euro
1	Servizi professionali di cloud-enabling a supporto dei sistemi informativi MIR, PSR, CONSERVAZIONE, SISTEMA PUGLIA/E-RED E SIT nell'ambito della Convenzione CONSIP "SPC CLOUD Lotto 1"	242.678,89
2	Fornitura di Servizi di manutenzione software e Contact Center per il servizio telematico EmPULIA	25.600,00
3	Servizi di manutenzione conservativa, adeguativa ed evolutiva e di assistenza tecnica per il Sistema Informativo Aziendale, per il periodo di 24 mesi (01 gennaio 2022 – 31 dicembre 2023)	138.000,00

NR.	DESCRIZIONE	base d'asta in euro
4	Appalto Specifico a valere sul Sistema Dinamico di Acquisizione SDAPA ICT di CONSIP per la “Fornitura di prodotti e servizi accessori per l’ampliamento del sistema di Application Delivery Controller del Data Center Regionale di InnovaPuglia”	775.000,00
5	Rinnovo servizio di manutenzione per il sistema di protezione Radware Defence Pro attraverso RdO) sulla piattaforma AcquistiInRete (MEPA) della CONSIP	80.000,00
6	Estensione del contratto esecutivo per l’appalto Specifico “Servizi di Manutenzione correttiva evolutiva ed adeguativa del Sistema Informativo Sanitario Territoriale – SIST-Puglia” – AQ ICT Lotto 2	627.812,00
7	Fornitura di servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line” per il SOC di InnovaPuglia ed il CERT Regionale nell’ambito della Convenzione CONSIP “SPC CLOUD Lotto 4”	138.224,00
8	Fornitura di servizi funzionali alla gestione dell’infrastruttura di Cyber Security del SOC di InnovaPuglia e del CSIRT Puglia nell’ambito della Convezione CONSIP “SPC CLOUD Lotto 2”	105.750,00
9	Fornitura di licenze software Microsoft Office 365 per le stazioni di lavoro personali e licenze Windows Server e SQL Server per i sistemi serventi della piattaforma EmPULIA attraverso adesione alla Convenzione CONSIP “Microsoft Enterprise Agreement 6”	737.091,12
10	Appalto Specifico nell’ambito dello SDAPA CONSIP) per la fornitura di Prodotti e Servizi per l’Informatica e le Telecomunicazioni per la fornitura di componenti hardware, software e relativi servizi per l’ampliamento e il potenziamento dei sottosistemi Storage HPE 3PAR 7400 a supporto dei sistemi informativi SIST e FSE del Datacenter di InnovaPuglia S.p.A.	492.500,00
11	Fornitura di Energia Elettrica per il periodo 1° gennaio 2023 - 31 dicembre 2023 a servizio del PST Tecnopolis mediante adesione alla convenzione CONSIP “Energia Elettrica 19”	2.094.266,82
12	Rinnovo di Licenze Red Hat per il Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST) 2022-2023 nell’ambito della Convezione CONSIP "Licenze Software Multibrand 4 - Lotto 4	46.255,85
13	Fornitura di servizi di gestione applicativa, conduzione, manutenzione, assistenza agli utenti relativi a Progetto “Puglia Digitale – Pagamenti Elettronici – Piattaforma MyPay”	63.597,62
14	Fornitura nell’ambito del Sistema Informativo Sociale eWelfare, Progetto eWelfare Puglia 3.0 con ordine diretto nell’ambito dell’AQ CONSIP per Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Lotto 5	3.936.414,64

NR.	DESCRIZIONE	base d'asta in euro
15	Affidamento di Servizi Professionali di Supporto al Sistema di Conservazione con ordine diretto nell'ambito dell'AQ CONSIP per Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO – Lotto 5	150.660,00
16	Fornitura del Servizio di Supporto Microsoft Unified Enterprise (Periodo: dal 15/12/2022 al 15/12/2023)	50.000
17	Fornitura di un “Modulo Software Gestione Gare Interne: Workflow e Documentale	49.140,00
18	Variazione in aumento delle prestazioni della fornitura di servizi finalizzati alla manutenzione e migrazione di Procedure Info-teleumatiche a supporto di procedimenti amministrativi dall'ambiente Oracle PORTAL verso l'ambiente Apex di ORACLE	143.740,00
19	Fornitura di servizi funzionali alla gestione dell'infrastruttura di Cyber Security del SOC di InnovaPuglia e del CERT Regionale nell'ambito dell'AQ CONSIP “Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni ID2296 – Lottol”	264.280,32
20	Appalto Specifico a valere sull'AQ ICT per l'acquisizione di servizi funzionali all'aggiornamento di banche dati cartografiche tecniche e tematiche afferenti all'infrastruttura dati territoriali e ambientali della Regione Puglia	6.291.485,18
21	Appalto Specifico a valere sull'AQ ICT per l'acquisizione di servizi di progettazione e realizzazione di una piattaforma di gestione dei Bandi, Procedimenti ed Avvisi	676.421,06
22	AS n. 3 finalizzato all'acquisizione di Fibra Ottica in IRU per la Rete Regionale a Larga Banda nell'ambito del “Sistema dinamico di acquisizione per la fornitura di fibra ottica in IRU	288.000,00

Contenzioso Gara telematica bandita dalla Regione Puglia, per la conclusione di un accordo quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in relazione all'affidamento della fornitura di protesi ortopediche e dispositivi specialistici traumatologia, materiale accessorio e correlati servizi per le aziende sanitarie della regione - Numero gara: 8648508

Con riferimento gara telematica n. 8648508 bandita dalla Regione Puglia, per la conclusione di un accordo quadro con più operatori economici ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in relazione all'affidamento della fornitura di protesi ortopediche e dispositivi specialistici traumatologia, materiale accessorio e correlati servizi per le aziende sanitarie della regione alla Sua del 23 c.m., in data 13.03.2023 sono state pubblicate le sentenze del Tar Puglia Bari n. 482/2023 e 483/2023, con le quali è stato disposto l'annullamento della “procedura telematica per l'affidamento della fornitura di protesi ortopediche e dispositivi specialistici traumatologia, materiale accessorio e correlati servizi”.

Si specifica che, come si evince dai provvedimenti su citati, peraltro, il Consiglio di Stato in fase cautelare, così come il Tar Puglia Bari nel giudizio di merito, hanno motivato le rispettive decisioni – pressochè

esclusivamente - sulla scorta di quanto rassegnato dalla stessa Regione Puglia nella nota a firma del Dipartimento Promozione della Salute Benessere Animale del 14.10.2022, inviata ad una controparte in pendenza del contenzioso dinanzi al Tar Puglia Bari e successivamente al rigetto da parte del citato Collegio della invocata sospensiva avversa.

I Giudici Amministrativi, quindi, hanno preso atto e recepito in sentenza quanto sostenuto dalla Regione Puglia – Dipartimento della Salute.

Innovapuglia s.p.a., assistita dalla Prof.ssa Avv. Luisa Torchia del foro di Roma (professore ordinario di diritto amministrativo presso l'Università Roma Tre, Dipartimento di Giurisprudenza), ha sostenuto in giudizio di essersi attenuta rigorosamente alla normativa vigente, evidenziando la materiale impossibilità per il Soggetto Aggregatore – Centrale di Committenza di “entrare nel merito” dei fabbisogni, aventi specifica natura medica e tecnico scientifica, indicati dai diversi Primari Ospedalieri e successivamente “certificati ed asseverati” dai rispettivi di Direttori Generali, alla stregua di quanto previsto dalla DGR 2365/2018 (così come richiamata anche nel PPSA).

A ciò si aggiunga che – questa società, confortata dal parere del proprio difensore – ritiene prive di fondamento anche le prospettate censure relative al considerevole scostamento dalla cosiddetta “spesa storica”.

La fattispecie in esame, infatti, attiene alla figura del cosiddetto “accordo quadro”, che come è noto è uno strumento contrattuale analogo al contratto preliminare, finalizzato alla regolamentazione della stipula di eventuali e futuri “contratti attuativi” nel corso della sua durata in base alle necessità e priorità rilevate; la sua stipulazione con i soggetti aggiudicatari -trattandosi in questo caso di accordo quadro multifornitore- non è fonte di obbligo di spesa, né impegnativa in ordine all'affidamento dei contratti discendenti e non comporta alcun obbligo a carico dell'Amministrazione di affidare tutta la prestazione di cui all'importo massimo definito in sede di Accordo.

In proposito va anche precisato che il valore economico dell'Accordo quadro non costituisce indicazione del corrispettivo contrattuale, bensì quantifica un fabbisogno semplicemente ipotetico.

Sul punto la Corte dei Conti, sezione centrale di controllo di legittimità su atti di governo e delle amministrazioni dello stato, nella Delibera n. SCCLEG/1/2023/PREV, adottata nell'adunanza generale del 10 febbraio 2023 ha precisato che ai fini di un accordo quadro non è necessario l'impegno di spesa preventivo in quanto la stipulazione dell'Accordo Quadro realizza una fattispecie complessa, a formazione progressiva, in cui l'accordo (atto iniziale) detta una disciplina sostanziale del rapporto contrattuale generale e, quindi, non esaustiva”.

A ciò si aggiunga che la gara prevedeva, altresì, la modalità del cosiddetto “conto deposito”, che avrebbe consentito al medico di avere a disposizione in sala operatoria le diverse protesi eventualmente utilizzabili, salvo restituire al fornitore il materiale non utilizzato, materiale che ovviamente non sarebbe stato oggetto di pagamento.

La società dovendo recepire quanto deciso dal Tar Puglia, procederà con massima sollecitudine alla nuova istruttoria con nuova raccolta dei fabbisogni delle aziende sanitarie interessate e coinvolgimento del Dipartimento della Salute della Regione Puglia .

A seguito della valutazione e aggregazione di tali dati, InnovaPuglia potrà procedere con gli adempimenti successivi, di propria esclusiva competenza.

PRINCIPALI ATTIVITÀ DELLA DIVISIONE ASSISTENZA TECNICA NEL 2022

Sezione Organismo Intermedio

La Sezione opera, per conto della Regione Puglia, nell'espletamento delle funzioni di **Organismo Intermedio (OI)**, in conformità a quanto previsto dalla normativa Comunitaria³, nonché di **Assistenza Tecnica** per la gestione dei regimi di aiuto a supporto della ricerca e dell'innovazione. ai sensi della **DGR n. 1404/2014**, della **DGR n. 2211/2015**, della **DGR 330 del 31 marzo 2016** e del **A.D. n.53 del 20/12/2016** di Approvazione Piani Operativi per attività di Organismo Intermedio del Bando InnoNetwork (CUP B31H16000260009) e del Bando InnoLabs (CUP B31H16250009) su Azioni 1.4 e 1.6, del **A.D. n. 445 del 7/12/2018** di approvazione del Piano Operativo per attività di Organismo Intermedio del Bando InnoAID (CUP B31F18000580009) su Azione 1.3 del POR FESR-FSE 2014/2020 e del **A.D. n. 103 del 15/06/2020** di approvazione del Piano Operativo per attività di Organismo Intermedio del Bando InnoProcess (CUP B39F20000200009) su Azione 3.7 del POR FESR-FSE 2014/2020.

In particolare, la Sezione OI di InnovaPuglia ha consolidato una forte capacità di progettazione e gestione degli incentivi alle imprese nell'area della ricerca e innovazione, operando con un team dedicato alla definizione, attuazione, monitoraggio, verifica e controllo degli incentivi pubblici regionali a sostegno della innovazione delle imprese.

InnovaPuglia ha ottenuto, sin dal 2014, la prima certificazione del proprio **sistema qualità ISO9001** per i processi della Divisione DAT (processi di Organismo Intermedio ed Assistenza Tecnica), rinnovata successivamente sino ad oggi su base biennale.

La Sezione OI opera attraverso un impianto organizzativo-funzionale strutturato in 4 unità operative (**Uffici**): progettazione, gestione, monitoraggio, controlli che assicurano il principio di "segregation of duties".

Le attività espletate da InnovaPuglia in qualità di Organismo Intermedio nel **2022** sono state:

- Ausilio alla **progettazione dei Nuovi Avvisi POR 2021-2027**
- Ausilio alla messa a punto di **procedure telematiche** per sottomissione candidature, istruttorie valutative e gestione delle fasi attuative (SistemaPuglia)
- **Istruttoria Valutativa** Candidature:
 - Idoneità, Ammissibilità tecnico-economica
 - Definizione graduatorie provvisorie
 - Gestione ricorsi
 - Definizione graduatorie definitive
- Gestione **Iter attuativo** dell'azione:
 - Gestione (**Pec, SistemaPuglia-Diogene, MIR,**)
 - Monitoraggio amministrativo-contabile
 - **Monitoraggio tecnico-scientifico** (in itinere e visite tecniche)
 - Controlli di I° livello in loco (campionamenti di visite c/o beneficiarie per controlli procedurali e amministrativi)

Attività svolte nel 2022

In ottemperanza alle Convenzioni per lo svolgimento delle attività di **Organismo Intermedio e di Supporto Operativo** nel quadro della programmazione regionale, nel corso del 2022 la Sezione OI della Divisione DAT è stata impegnata nelle seguenti attività:

³ "Regolamento CE n.1083/2006 recante disposizioni generali sul fondo europeo di sviluppo regionale, sul fondo sociale europeo e sul fondo di coesione"

- **RP1617 - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.6 – Azione INNONETWORK:** Programma regionale a sostegno alle attività di R&S per lo sviluppo di nuove tecnologie sostenibili, di nuovi prodotti e servizi. Nel 2022 è andata in continuità l'attività la verifica di congruenza tecnico-scientifica di tutti gli interventi finanziati (*pari a 51 progetti con 378 soggetti beneficiari*), il monitoraggio tecnico in itinere e i controlli di primo livello della spesa:

- ✓ ***Valutazione delle richieste di Variazioni dei Progetti finanziati***

Sono state acquisite e valutate le richieste di variazione pervenute per i progetti ammessi in Graduatoria. Per la valutazione di alcune richieste, sono stati acquisiti anche i pareri degli esperti valutatori e si è proceduto alla verifica dei criteri di premialità.

- ✓ ***Monitoraggio tecnico-scientifico***

Sono state avviate le attività di monitoraggio tecnico-scientifico in itinere di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Intermedi e Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi.

- ✓ ***Controllo di I livello per ciascuna richiesta di erogazione***

L'OI di InnovaPuglia, in continuità con gli anni precedenti, ha effettuato le previste attività di acquisizione e validazione dal sistema di monitoraggio MIR dei rendiconti di spesa da parte dei soggetti beneficiari, con associate richieste di erogazione del Contributo in forma di Anticipazione o Saldo dell'importo spettante.

Ciascuna richiesta pervenuta in MIR è stata valutata con esito positivo o negativo che è stato comunicato al soggetto richiedente; in caso di esito positivo, è stato trasmesso agli Uffici Regionali il "Nulla-osta alla erogazione del contributo".

Per tutti i 48 progetti finanziati, l'OI ha avviato l'attività di monitoraggio tecnico dei progetti stessi, con riferimento agli obiettivi e risultati raggiunti che fossero in linea con quanto prospettato in valutazione della candidatura.

Inoltre, sono stati effettuati i Controlli in Loco presso i soggetti beneficiari individuati dall'Autorità di Gestione della Regione Puglia, in numero di sette nel mese di gennaio e uno nel mese di dicembre.

Di seguito, un prospetto quantitativo delle attività nel corso dell'anno 2022.

Nel **2022** sono stati esaminati:

- 32 rapporti tecnici conclusivi dei progetti, con redazione del rapporto tecnico di monitoraggio
- 23 rendiconti intermedi a 8 mesi, con una validazione di spesa complessiva per euro 2.212.344 e relative erogazioni complessive di euro 1.759.372; tutti i rendiconti hanno registrato almeno una richiesta di integrazione documentale
- 146 rendiconti intermedi a 12 mesi, con una validazione di spesa complessiva per euro 8.668.531 e relative erogazioni di euro 1.292.780; tutti i rendiconti hanno registrato almeno una richiesta di integrazione documentale
- 150 rendiconti conclusivi, con una validazione di spesa complessiva per euro 10.336.682 con erogazioni solo per i beneficiari di raggruppamenti validati nella loro interezza per euro 370.000; tutti i rendiconti hanno registrato almeno una richiesta di integrazione documentale
- 4 rendiconti intermedi a 8 mesi, per i quali si è ancora in attesa di integrazione documentale richiesta dopo più controlli

- *21 rendiconti intermedi a 12 mesi*, per i quali si è ancora in attesa di integrazione documentale
- *58 rendiconti conclusivi*, per i quali si è ancora in attesa di integrazione documentale

Complessivamente, quindi, sono stati esaminati 402 rendiconti di spesa, di cui 319 con esito positivo per una spesa validata di euro 21.217.557 e relative erogazioni per euro 3.422.152.

- **RP1618/RP1619 - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.4b – Azione INNOLABS:** Programma regionale a sostegno alle attività di Ricerca, Sviluppo Tecnologico e Innovazione di supporto alla generazione di soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale. Nel **2022** è andata in continuità l'attività la verifica di congruenza tecnico-scientifica di tutti gli interventi finanziati (*pari a 63 progetti con 306 soggetti beneficiari*), il monitoraggio tecnico in itinere e i controlli di primo livello della spesa:

- ✓ Nel **2022** è andata in continuità la fase di *Project Management* che sovrintende a tutte le attività di progetto al fine di rispettare tempi di attuazione e apportare eventuali necessarie variazioni al fine di assicurare una pianificazione corretta quanto a tempi e risorse. Nell'ambito della realizzazione del progetto, scopo primario di tale attività è assicurare una pianificazione corretta quanto a tempi e risorse, per garantire il buon esito degli obiettivi di progetto e poter adottare – anche, e soprattutto, in corso d'opera – soluzioni idonee a minimizzare i possibili scostamenti tra risultati attesi e quelli ottenuti.
- ✓ Sempre nel **2022** è andata in continuità la fase di *Attuazione*:
 - sono state concluse le *verifiche di congruenza tecnico-scientifica* di tutti gli interventi finanziati,
 - sono andate in continuità le attività di *monitoraggio tecnico-scientifico* in itinere di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Intermedi e Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi,
 - sono state valutate tutte le richieste di *Variazioni dei Progetti finanziati* che sono state acquisite e valutate per i progetti ammessi in Graduatoria, in particolare:
 - RIMODULAZIONE DI COSTI
 - SUBENTRI
 - CESSIONI DI RAMI DI AZIENDA
 - VARIAZIONI DENOMINAZIONI SOCIETARIE
 Per la valutazione delle richieste di variazione, si è proceduto, inoltre, alla verifica dei criteri di premialità. L'esito delle valutazioni di variazione, con aggiornamento dei punteggi assegnati e delle spese e contributi massimi ammissibili, è stato comunicato agli Uffici Regionali con le note relative.
 - sono andate in continuità le attività di *Controllo di I livello* per ciascuna richiesta di erogazione:
 - L'OI di InnovaPuglia ha portato in continuità l'acquisizione dal sistema di monitoraggio MIR delle richieste di erogazione. Concluse le istruttorie relative alle prime e seconde anticipazioni, l'attività è proseguita con la verifica del controllo della spesa effettuata dei rendiconti a 12 mesi, nonché per quei soggetti (privati e pubblici) che hanno scelto la modalità di rendicontazione a

due fasi, che avrebbero dovuto ai fini dell'erogazione, esporre una spesa non inferiore al 60%. Nei casi con esito positivo sono stati trasmessi agli Uffici regionali i rispettivi Nulla-osta alla liquidazione". Inoltre, sono state avviate le verifiche relative ai SALDI FINALI. Infatti, sono stati conclusi n. 70 rendicontazioni finali per n. 16 raggruppamenti, con relativa trasmissione agli Uffici regionali dei rispettivi Nulla-osta alla liquidazione". Di questi rendiconti finali n. 3 progetti sono con restituzione di somme per un importo di €. 25.216,90.

- Sono state, inoltre, avviate le attività di **I° livello dei Controlli in Loco** presso i soggetti beneficiari su campionamenti effettuati dall'Autorità di Gestione della Regione Puglia.
- Nel 2022 sono state esaminate 674 rendicontazioni relative a 161 soggetti beneficiari di cui 70 validate per erogazione e 489 rigettate per carenze documentali.
- L'importo relativo alla spesa validata è pari a € 7.882.302,96 per una contribuzione erogata di € 1.492.751,83.

- **RP1902 - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse I - Azione 1.3 – Azione InnoAID**

Programma regionale a sostegno della realizzazione di progetti di investimento in innovazione mediante supporto all'acquisizione di servizi avanzati e qualificati da parte delle imprese pugliesi in particolare a "Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese".

Nel **2022** è stata portata in continuità la Fase di **Istruttoria** dell'avviso/bando pubblico ed in particolare:

- ✓ È andata in continuità la **Valutazione di Idoneità delle candidature** - l'Organismo Intermedio Innovapuglia S.p.A. ha continuato con la fase di idoneità per ogni pratica pervenuta definendo o meno l'ammissibilità alla fase di valutazione tecnico-economica successiva.
- ✓ È andata in continuità la **Valutazione tecnico-economica delle candidature**. Per la valutazione tecnico-economica dei progetti "idonei", ci si è avvalsi sempre di un pool di esperti di valutazione esterni, su proposta di designazione della Regione Puglia (Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro).
- ✓ Sono andate in continuità le attività di **Monitoraggio tecnico-scientifico in itinere** di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi.
- ✓ **Controllo di I livello per ciascuna richiesta di erogazione**
L'OI di InnoPuglia ha portato in continuità l'acquisizione dal sistema di monitoraggio MIR delle richieste di erogazione. Si è portata in continuità, inoltre, la verifica dei rendiconti finali pervenuti. Nei casi con esito positivo sono stati trasmessi agli Uffici regionali i rispettivi Nulla-osta alla liquidazione".
Nel 2022 sono stati esaminati complessivamente 15 rendiconti finali con validazione di spesa complessiva per euro 1.559.939,00 e contributo erogato per euro 715.680,61

- **RP2010 - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 – Asse III - Azione 3.7 – Azione InnoPROCESS**

Programma regionale a sostegno della realizzazione di progetti di investimento a “Supporto di soluzioni ICT nei processi produttivi delle PMI, coerentemente con la strategia di smart specialisation, con particolare riferimento a: commercio elettronico, cloud computing, manifattura digitale e sicurezza”.

Nel **2022** è stata portata in continuità la Fase di **Istruttoria** dell’avviso/bando pubblico ed in particolare:

- ✓ Fino alla chiusura dello sportello, in data 30 novembre 2021, sono pervenute ulteriori candidature sul portale Sistema Puglia e per ognuna di esse è stato identificato il dominio tematico di riferimento per consentire l’individuazione degli esperti da coinvolgere per la successiva valutazione tecnico-economica.
- ✓ È andata in continuità la fase di **Valutazione di Idoneità delle candidature** - per ogni pratica definendo o meno l’ammissibilità alla fase di valutazione tecnico-economica successiva.
- ✓ È andata in continuità la **Valutazione tecnico-economica delle candidature**. Per la valutazione tecnico-economica dei progetti “idonei”, ci si è avvalsi di un pool di esperti di valutazione esterni, su proposta di designazione della Regione Puglia (Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro).
- ✓ Sono andate in continuità le attività di **Monitoraggio tecnico-scientifico in itinere** di tutti i progetti che hanno caricato sul sistema di monitoraggio MIR i SAL Finali valutando i Rapporti Tecnici e tutti i documenti di rilascio tecnici allegati agli stessi.
- ✓ **Controllo di I livello per ciascuna richiesta di erogazione**

L’OI di InnovaPuglia ha portato in continuità l’acquisizione dal sistema di monitoraggio MIR delle richieste di erogazione del Primo Anticipo del Contributo da parte dei soggetti beneficiari, obbligati alla presentazione di idonea polizza fideiussoria, la stessa è stata acquisita “in originale” e trasmessa agli Uffici regionali in allegato al “Nulla-osta alla liquidazione”. Si è portata in continuità, inoltre, la verifica dei rendiconti finali pervenuti. Nei casi con esito positivo sono stati trasmessi agli Uffici regionali i rispettivi Nulla-osta alla liquidazione”.

Nel **2022** sono stati esaminati:

- Complessivamente 161 rendiconti della spesa finale;
- 61 rendiconti finali con validazione di spesa complessiva per euro 5.855.994,91 e contributo erogato per euro 2.659.437,33;
- 100 rendiconti finali tra rigettati in attesa delle integrazioni ed in verifica delle integrazioni presentate;
- Complessivamente 41 rendiconti senza spesa con fideiussioni, per richieste di erogazione primo anticipo;
- 38 richieste di anticipo con validazione del rendiconto e contributo erogato per euro 947.045,93;
- 3 richieste di anticipo in verifica.

Risultati delle attività di Monitoraggio Tecnico-Scientifico

I bandi Innonetwork ed Innolabs e il posizionamento tecnologico del territorio:

L'Organismo Intermedio attraverso i bandi Innonetwork e Innolabs, la cui finalità è stata stimolare tutti gli stakeholder regionali a superare i confini delle loro traiettorie tecnologiche individuali, per realizzare luoghi virtuali (progetti) in cui implementare filiere tecnologiche integrate, ha consentito in termini di monitoraggio dell'attuazione della S3, di evidenziare da parte delle imprese le seguenti caratteristiche:

- a) offrire interessanti prospettive di sviluppo sui mercati internazionali negli ambiti prioritari della Smart Puglia 2020 o configurare nuove specializzazioni;
- b) incentivare la formazione di nuovi ricercatori industriali, anche attraverso la sperimentazione di progetti di Alto Apprendistato di alta formazione e ricerca;
- c) ricadere efficacemente in una delle aree prioritarie di riferimento nella Smart Puglia 2020 (Manifattura sostenibile, Salute dell'uomo e dell'ambiente, Comunità digitali, creative e inclusive);
- d) adottare le Tecnologie Chiave Abilitanti, ovvero Key Enabling Technologies (KETs) (prioritarie e secondarie) di interesse collettivo;
- e) incrociare le sfide sociali di riferimento di Horizon2020 (prioritaria e secondarie).

Il settore dove più è stata evidente l'integrazione di tali caratteristiche è quello della Salute dove, alla luce delle verifiche tecniche in corso, è possibile delineare uno stato dell'arte incardinato su:

Un livello di avanzamento tecnologico che consente di disporre di risultati tecnologici progettuali basati su sensoristica avanzata per applicazioni di monitoraggio, terapeutiche e diagnostiche. Tra di esse:

- nanotecnologie per “detection in situ” di contaminanti biologici (microbiologici, tossine, inquinanti);
- microelettronica per la stimolazione sensoriale in pazienti neurodegenerativi;
- kit diagnostici in vitro per detection di indicatori di danno tissutale in patologie cardio-renali;
- tecnologie laser per il trattamento di patologie ectasiche corneali;
- rivelatori per sistemi di realtà aumentata per il supporto alla prassi chirurgica;
- tecniche di metabolomica per patologie metaboliche;
- piattaforma di “network medicine” per diagnosi di gammopatia monoclonale e mieloma multiplo.

Un livello di possibili servizi tecnologici disponibili, basati su sistemi di gestione avanzata per applicazioni di monitoraggio, terapeutiche e diagnostiche per:

- Sistemi tecnologici integrati con dispositivi di misurazione fissi e mobili;
- Dispositivi indossabili e tatuabili per l'integrazione di dati biometrici e metabolici;
- Nuovi sistemi di elaborazione delle immagini derivanti dalla pillola endoscopica per una migliore e più rapida interpretazione clinica dei risultati;
- Nuovi sistemi di monitoraggio di biomarker predittivi del follow up terapeutico;
- Piattaforme di intelligenza artificiale.

Basati, invece, su sistemi di interazione proattiva con il paziente per applicazioni di monitoraggio, terapeutiche e diagnostiche che comprendono:

- Piattaforma di condivisione dei dati paziente per identificare preventivamente ogni evento relativo al paziente in cura, sia esso un cambiamento, seppur lieve, o un deterioramento della condizione clinica del paziente (variazione dei parametri clinici del paziente) o più semplicemente un evento ritenuto “ clinicamente rilevante ” (orario assunzione farmaci, dose farmacologica assunta, segnalazione di un disturbo);
- Nuovi sistemi basati su Chronic Care Model CCM;
- Applicazioni di deep learning

- Miglioramento della compliance terapeutica

Un livello di “Healing facilities” che dispone di risultati progettuali che rappresentano in termini di “Digital Hospital” un solido riferimento per la valutazione del rischio e, in termini di “Nursing Care”, modalità innovative di prevenzione e riabilitazione. Tra di esse:

- Per la facility Digital Hospital:
 - ✓ Una Piattaforma costituita da diversi layer funzionali ognuno deputato alla esecuzione di una specifica attività della gestione dei percorsi di cura medica e ricerca clinica;
 - ✓ La produzione di Smart Shelter operativi per blocchi ospedalieri mobili
- Per la facility Nursing care:
 - ✓ Sistemi di teleriabilitazione
 - ✓ Sistemi di videomonitoraggio
- ed infine un livello di “Total Life Support System” che dispone di risultati progettuali relativi a:
 - ✓ in termini di “Insurance”, servizi avanzati di medicina territoriale e di assistenza farmacologica all’aderenza terapeutica;
 - ✓ in termini di “Architecture”, il supporto di procedure avanzate di progettazione/riqualificazione di ambienti domestici e assistenziali al fine di consentire un adattamento dinamico e personalizzato degli stessi, a seconda del contesto e delle capacità cognitive/motorie residue del paziente;
 - ✓ in termini di “Shopping management system”, sistemi di gestione avanzata di eccedenze alimentari orientati a consumo consapevole e salutistico che si coniugano con sistemi di monitoraggio, tracciabilità e valorizzazione delle filiere produttive agroalimentari;
 - ✓ in termini di “Eating habit management system”, strategie biotecnologiche, omiche e microbiologiche per processi produttivi innovativi per la valorizzazione funzionale e nutraceutica dei prodotti agroalimentari.

Tutto ciò delinea un quadro strutturalmente orientato ad un approccio "One Health" che può permettere l'attuazione di programmi, politiche, legislazione e ricerca nel campo della Salute Pubblica in cui più settori comunicano e lavorano insieme per ottenere migliori risultati in termini di salute pubblica. La necessità di evolvere i vari sistemi sanitari in maniera sincrona e coordinata è la base per rafforzare e migliorare i servizi sanitari, a livello nazionale e internazionale, orientandoli all'appropriatezza e a nuovi modelli di cura e intervento, basati sull'approccio di “value based care”. Ciò consente di garantire a tutti l'accesso a servizi di qualità per soddisfare i bisogni di salute nei confronti di tutti i livelli sociali.

I bandi Innoprocess ed Innoaid e la trasformazione digitale delle imprese:

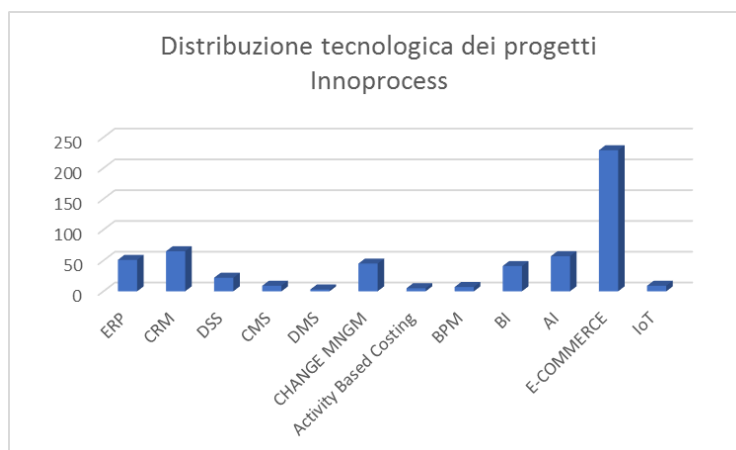
Con trasformazione digitale nelle imprese s'intende il cambiamento coordinato digitale dell'intera organizzazione: dal modello di business fino alle persone, ai processi e alle tecnologie, ottenendo risultati estremamente efficienti per il perseguimento del successo. Sta nascendo così la Digital Economy, la quale ha l'obiettivo di ripensare e riprogettare ciò che già esiste ed integrarlo con le novità: si tratta rivedere il modello di business puntando sulla semplicità e nel trovare soluzioni in maniera rapida, efficace e comprensibile a esigenze concrete e quotidiane dei clienti. si vuole evidenziare come la trasformazione digitale non comporti soltanto un mero sviluppo tecnologico, bensì un aspetto importante per le organizzazioni è quello di sviluppare una cultura organizzativa condivisa e orientata al digitale, ossia una cultura che abbraccia il cambiamento, incoraggia la curiosità, consente il fallimento. I bandi Innoprocess ed Innoaid, quindi, mettono in evidenza il Digital Mindset che le imprese stanno adottando per avere successo nell'era digitale: pensare in modo esponenziale, agire velocemente e saper rischiare.

Infatti, oggi le organizzazioni devono riuscire a delineare una valida Digital Strategy, che può garantire ottimi risultati nel medio-lungo periodo solo se hanno l'appoggio di una cultura organizzativa che dia spazio allo sviluppo e all'innovazione. Si legge chiaramente, attraverso il monitoraggio tecnico dei risultati progettuali che, in un evidente contesto di turbolenza economica, nelle nostre imprese regionali al concetto di strategia viene affiancato l'obiettivo cruciale di essere capaci di creare valore e spesso reinventare completamente processi operativi, modelli di business e il rapporto con il cliente utilizzando la tecnologia digitale come strumento abilitatore di questa trasformazione.

Parlando di tecnologia digitale, oggi si parla sempre di più di Intelligenza Artificiale, Smart Devices, Internet of Things, Cloud Computing, ma più in particolare s'intende quindi svolgere la raccolta, elaborazione e condivisione di dati tramite l'uso di algoritmi e interfacce connettendo le imprese alle persone.

Dati e interfacce sono la massima espressione dell'economia digitale e i risultati di Innoprocess ed Innoaid dimostrano la consapevolezza di tutto ciò da parte delle imprese beneficiarie, perché le stesse organizzazioni iniziano a capire come gestirli e, una volta saputi utilizzare, riescono ad apportare un vantaggio competitivo cospicuo, utilizzando un processo decisionale di data-driven per analizzare le performance aziendali e progettare modelli di business adeguati.

I dati però non hanno valore senza la componente indispensabile con cui elaborarli: gli algoritmi, i quali possono essere considerati come veri e propri "mezzi di produzione" quindi la componente automatizzata e intelligente in grado di manipolare e contestualizzare i dati prima di presentare il tutto alle interfacce. Grazie agli algoritmi si possono creare software per mezzo dei quali si possono elaborare un set di dati e generare valore. Sono nati così software di Customer Relationship Management e di Enterprise Resource Planning in grado di aiutare le imprese a migliorare le performance in tutti i processi. Quindi dal punto di vista tecnologico i risultati in particolare di Innoprocess si caratterizzano nel modo seguente:



E' necessario evidenziare che finanziando più servizi contemporaneamente, la maggior componente di piattaforme tecnologiche per l'e-commerce si accompagna all'utilizzo di diverse tecnologie di data management sul fronte dell'organizzazione interna dell'impresa, distribuite in maniera più omogenea fra le tecniche ad oggi disponibili.

Altri fattori di rilievo incidenti sul risultato di esercizio

Il risultato di esercizio è influenzato in parte dall'incremento dei fondi per rischi per contenziosi legali e per quelli collegati all'inesigibilità di crediti.

Hanno anche inciso gli accantonamenti effettuati a valere sul “Fondo per rischi di inammissibilità della spesa rendicontata”.

Si mantengono sostanzialmente sugli stessi livelli dei precedenti esercizi gli ammortamenti per immobilizzazioni materiali ed immateriali, la cui quota esclusiva è data dall’ammortamento del residuo diritto di usufrutto (trasformato in comodato gratuito dal 17 ottobre 2016 in attuazione delle intese raggiunte tra Regione Puglia ed Università di Bari nella fase che preludeva alla costituzione di InnovaPuglia) sugli immobili utilizzati per le attività operative della Società.

Accantonamenti per rischi ed oneri

Si è ritenuto opportuno dare continuità anche nel 2022 alla linea di prudente gestione assunta dagli amministratori di InnovaPuglia sin dalla costituzione della Società, per la fusione intervenuta tra TecnoPolis CSATA SpA e Finpuglia SpA. Dalle Società fuse deriva la quasi totalità del contenzioso legale.

Alla data del 31/12/2022 il fondo rischi e oneri della società assommava complessivamente a 6.379. Per il dettaglio del contenuto del Fondo si rinvia alla Nota Integrativa.

Ammortamenti

Gli ammortamenti hanno inciso nel 2022 sul conto economico della Società per un totale di 200 mila euro, valore sostanzialmente in linea a quello del precedente esercizio, pari a 214 mila euro.

La componente più rilevante è costituita, per circa 182 mila euro, dagli oneri rivenienti dal diritto di usufrutto sugli immobili del compendio immobiliare TecnoPolis concessi alla Società dall'Università di Bari. Per i restanti 18 mila euro si tratta di quote di ammortamento di investimenti in tecnologia, compreso l’ammortamento del nuovo sistema informativo aziendale.

Indebitamento a breve termine e aspetti finanziari

Contestualmente alle considerazioni di cui sopra, un’analisi specifica merita anche la situazione dell’indebitamento a breve termine, che di seguito si riporta (importi in migliaia)

	31.12.2022	31.12.2021
Acconti	90.177	77.076
Debiti verso fornitori	4.538	6.031
Debiti verso controllanti	3.519	3.897
Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
Debiti tributari	369	420
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	468	373
Altri debiti	2.799	3.359
Totale	101.870	91.156

La descrizione analitica delle passività è riportata nella Nota Integrativa al bilancio.

Al riguardo è importante evidenziare quanto segue:

Alla voce “Debiti verso controllanti” sono appostati principalmente gli importi relativi ai fondi trasferiti dalla Regione Puglia per l’attuazione di interventi a sostegno delle imprese agricole regionali e delle Amministrazioni Comunali interessate alla realizzazione del PSR 2007-2013. La diminuzione determinatasi nel 2022 consegue alle movimentazioni intervenute nei fondi stessi, inclusi gli interessi attivi maturati sui relativi conti di deposito. La movimentazione dei fondi in questione continuerà anche nel 2023.

Gli “Acconti” sono invece costituiti da anticipazioni ricevute dalla Regione Puglia per attività relative a specifici progetti. L’importo (€ 90.177 mila), per quanto rilevante, è tuttavia normale in relazione al carattere pluriennale delle attività gestite su incarico regionale.

I debiti tributari sono diminuiti per 51 mila restando sostanzialmente in linea con il debito risultante al 31/12/2021. I debiti verso Istituti di previdenza e sicurezza sociale sono aumentati per 105 mila euro. Tale incremento è imputabile, principalmente, al minore importo dovuto per il mese di dicembre 2021 a seguito del recupero delle anticipazioni TFR erogate per conto dell’INPS a dipendenti.

Gli altri debiti registrano un decremento di euro 560 mila riveniente dalla riduzione dei debiti verso dipendenti per ferie e permessi maturati, effetto dell’attuazione di un costante monitoraggio della fruizione di ferie riferite ad anni precedenti nonché all’esercizio corrente.

Crediti commerciali e rimanenze

Per effetto delle azioni condotte nell’esercizio, la situazione delle rimanenze (al lordo del fondo svalutazione) e dei crediti nominali verso clienti, verso controllante e verso imprese sottoposte a controllo della controllante nell’ambito dell’attivo circolante si presenta oggi come segue (importi in migliaia):

	31/12/2022	31/12/2021
Crediti commerciali per fatture emesse	5.411	3.302
Crediti commerciali per fatture da emettere	4.350	2.099
Rimanenze di prodotti e servizi in corso su ordinazione	82.101	66.617
TOTALE	91.862	72.018

L’evoluzione dei crediti commerciali e dei lavori in corso su ordinazione evidenzia un significativo miglioramento della qualità del credito, con una più equilibrata articolazione tra rimanenze da un lato e fatture emesse/da emettere dall’altro.

Per quanto riguarda il fondo svalutazione crediti per rischi di inesigibilità, si evidenzia che la sua consistenza al 31/12/2021 era pari a complessivi 1.821 mila euro, di cui 811 mila euro verso clienti, 323 verso controllanti e 687 a fronte di crediti di altra natura.

Nel corso del 2022 il fondo è stato utilizzato per 49 mila euro nell’ambito della quota verso controllanti, per 34 mila euro nell’ambito dei crediti commerciali e per Euro 117 mila nell’ambito della quota dei crediti verso altri. Inoltre, lo stesso fondo è stato rilasciato per Euro 32 mila nell’ambito della quota dei crediti verso altri.

L'utilizzo del fondo nella quota di 49 mila verso la controllante Regione Puglia ha riguardato lo stralcio di crediti risultati inesigibili a seguito di conclusione di verifiche rendicontative. Relativamente all'utilizzo di 34 mila euro del fondo accantonato sui crediti commerciali si riferisce a crediti verso clienti risultati cessati e cancellati dalla CCIAA. Si è utilizzato il Fondo svalutazione altri crediti per euro 51 mila riferiti a liquidazioni di partecipazioni societarie (ex Finpuglia) le cui società sono risultate cessate e cancellate dalla CCIAA, per euro 60 mila ad altri crediti inesigibili riferiti alla ex Finpuglia, per euro 6 mila a crediti inesigibili e per euro 32 mila all'assorbimento del Fondo per crediti definiti nel 2022.

A fronte di detti utilizzi, si è ritenuto opportuno incrementare nel 2022 la dotazione del fondo svalutazione crediti fino alla concorrenza complessiva di 1.591 mila euro, così ripartiti:

	31/12/2022	31/12/2021
- Fondo crediti verso clienti ed imprese sottoposte al controllo delle controllanti	779 mila euro	811 mila euro
- Fondo crediti verso controllanti	274 mila euro	323 mila euro
- Fondo altri crediti e crediti tributari	538 mila euro	687 mila euro

Il fondo verso la controllante Regione Puglia, pari a 274 mila euro si riferisce:

- per euro 123 mila al credito verso il Dipartimento Agricoltura, Sviluppo rurale e tutela dell'ambiente – Sezione Alimentazione per attività relative al progetto SITAMA; malgrado non sia stato disconosciuto, prudenzialmente si è effettuata la svalutazione per l'anzianità del credito (maturato ante 2009);
- per euro 9 mila al credito verso l'ex Dipartimento Politiche di Benessere sociale e pari opportuna; malgrado non sia stato disconosciuto, prudenzialmente si è effettuata la svalutazione per l'anzianità del credito (maturato 2012);
- per complessivi euro 142 a crediti non disconosciuti ma che potrebbero subire decrementi per effetto di eventuali rischi rendicontativi collegati a pagamenti non ancora effettuati a fornitori sottoposti a procedure fallimentari.

Il fondo svalutazione di altri crediti non si è incrementato nel 2022.

Per effetto degli utilizzi e degli incrementi effettuati nell'esercizio 2022, la dotazione del fondo per rischi di svalutazione crediti assomma complessivamente a 1.591 mila euro, come dai prospetti che seguono (migliaia).

Fondo svalutazione crediti	CONSISTENZA AL 31/12/2021	UTILIZZI 2022	DOTAZIONE	RILASCI 2022	CONSISTENZA AL 31/12/2022
Verso clienti e imprese	811	35	3	0	779
Verso controllanti	323	49	0	0	274
Altri crediti e e crediti tributari	687	117	0	32	538

Totale	1.821	201	3	32	1.591
--------	-------	-----	---	----	-------

Nel merito della composizione dell'attivo circolante, i crediti per fatture emesse e/o da emettere, con evidenza dei principali, sono così articolati (importi in migliaia di euro, al lordo del fondo svalutazione crediti ed al netto delle note di credito da emettere):

	31/12/2022	31/12/2021
REGIONE PUGLIA	8.487	4.209
TECNOPOLIS PST	230	178
POLICLINICO DI BARI	44	44
ALTRI CREDITI	1.000	971
TOTALE	9.761	5.402

Con riferimento ai crediti verso soggetti diversi dalla Regione Puglia, si evidenzia quanto segue:

- con Tecnopolis PST, soggetto gestore del sito in cui è insediata InnovaPuglia, con cui si mantengono necessarie relazioni economiche “di condominio” sussistono anche debiti e crediti. Debiti e crediti con questa società non presentano alcuna sofferenza, ma sono movimentati in relazione alle reciproche esigenze amministrative. In ogni caso, dati i volumi raggiunti, con la società in questione si sta procedendo ad un piano di rientro delle reciproche partite.
- con il Policlinico di Bari, il credito deriva dalla fase conclusiva del servizio di call center informativo regionale, nonché da residui delle competenze dell'assegnazione temporanea di nostro personale presso lo stesso ente.

Nel complesso, si ritiene che non vi siano rischi sulla esigibilità dei crediti sopra elencati.

Si fa presente che, per quanto riguarda le Rimanenze di prodotti e servizi in corso su ordinazione si è costituito nel 2019 il Fondo per rischi di inammissibilità della spesa rendicontata, che alla data del 31/12/2022 è di 1.078 mila euro, che accoglie il rischio collegato all'inammissibilità delle spese rendicontate, nell'ambito delle attività pluriennali che il Socio affida ad InnovaPuglia. L'importo accantonato è stato stimato sulla base dell'andamento storico delle perdite consuntivate sulle commesse affidate dal Socio.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio non sono stati realizzati significativi investimenti, oltre a quelli strettamente funzionali agli specifici progetti.

Partecipazioni

Si rinvia a quanto contenuto nella Nota Integrativa.

Azioni Proprie

La Società non detiene azioni proprie.

Informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis del Codice civile

- Rischio di credito: per le situazioni di potenziale rischio si rimanda alla precedente sezione sull'andamento della gestione ordinaria. L'esposizione massima al rischio di credito è pari all'importo dei crediti iscritti in bilancio.
- Rischio di liquidità (o rischio di finanziamento): la Società non è potenzialmente esposta a rischi di questa natura, in quanto il sostegno finanziario alle attività operative è garantito, da un lato, dagli incassi ottenuti dal socio unico a fronte delle attività realizzate, dall'altro, dall'eventuale ricorso agli affidamenti in essere presso il sistema bancario.
- Rischio di cambio: la Società non è potenzialmente esposta a rischi di cambio, in quanto opera esclusivamente con soggetti appartenenti all'Unione monetaria.
- Rischio di tasso: la Società non è potenzialmente esposta a significativi rischi di variazione dei tassi.
- Rischio di prezzo e di mercato: la Società non è potenzialmente esposta a rischi di prezzo, in quanto opera con prezzi di acquisto concordati in via anticipata con il soggetto di controllo (si rinvia al riguardo a quanto indicato al paragrafo iniziale "Condizioni operative e sviluppo delle attività").

Adempimenti previsti dal D.Lgs 231/01 (Responsabilità amministrativa degli enti): attuazione del Modello di Organizzazione e Gestione

La Società, a seguito di un percorso di revisione complessiva del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01 ha provveduto a sottoporlo ad approvazione in data 28.07.2022 da parte del Consiglio di Amministrazione della Società, previo parere positivo ricevuto dalle competenti sezioni regionali, secondo le indicazioni della DGR 812/2014 e conseguentemente a darne diffusione internamente alla Società.

Il percorso di revisione del modello, avviatosi ad Aprile 2022 a cura della Società Cogitek s.r.l., è stato attentamente seguito e guidato dall'Organismo di Vigilanza Societario.

Si rappresenta che, in continuità rispetto all'esercizio 2018, ed in attuazione di quanto ribadito dalla Deliberazione ANAC n. 1134/2017 relativamente agli adempimenti richiesti alle Società in controllo pubblico, InnovaPuglia ha redatto il nuovo aggiornamento del proprio piano triennale di prevenzione della corruzione 2022-2024, integrando le misure di prevenzione della corruzione con le misure proprie del modello di organizzazione e gestione ex-D.Lgs 231/01 approvato nel Luglio 2022,.

In particolare, tale integrazione si esplica:

- nella condivisione del modello di gestione del rischio, per quanto applicato a differenti tipologie di reato;
- nel gestire all'interno del Modello organizzativo anche i reati corruttivi di tipo attivo, oggetto dell'art 25 del D.lgs. 231/01;

- nella previsione di schemi di collaborazione tra RPCT (Resp. Prev. Corruzione e Trasparenza) e OdV coerenti con le indicazioni ANAC della citata deliberazione 1134/2017;
- nella previsione di redigere un piano di formazione che massimizzi le sinergie delle rispettive azioni;
- nella previsione di redigere un piano dei controlli ottimizzato rispetto ai fabbisogni dei due sistemi, oltre che rispetto ai fabbisogni dei sistemi di gestione operativi nella Società (ISO 9001, ISO 27001);
- nella condivisione del Codice Etico e di comportamento;
- nella prospettiva di contribuire, ciascuno per il proprio ambito, alla definizione di un sistema unitario di protocolli utili alla prevenzione dei reati e che viene strutturato nel Manuale delle procedure e dei regolamenti.

Mappatura delle attività a rischio

La prima fase per la costruzione del Modello Organizzativo è centrata, secondo la tipica impostazione di un sistema di gestione dei rischi, sulla individuazione delle attività nel cui ambito possono essere commessi i reati. È stata, pertanto, svolta, in primo luogo, una analisi dell'organizzazione e delle attività tipiche della Società. Tale analisi, nella forma di una mappatura dei processi aziendali, permette, quindi, di schematizzare, nella forma di processi/ sottoprocessi / attività, l'insieme di tutte le attività aziendali, caratterizzandole in termini di:

- output del processo;
- owner del processo;
- leggi e norme che regolano il processo stesso;
- procedure e protocolli aziendali applicabili ambiente ICT di supporto.

Sulla base di tale mappatura è quindi possibile procedere alla identificazione dei rischi; per ciascuna delle tipologie di reato potenzialmente realizzabili nel contesto della Società (oggetto, quindi, di una specifica Parte Speciale), vengono individuate le possibili modalità con cui possono verificarsi eventi pregiudizievoli per gli obiettivi indicati dal D. Lgs. n. 231/2001.

Rispetto a tali rischi viene quindi verificata l'esistenza ed attuazione di strumenti di controllo atti a prevenire i rischi considerati. Laddove tali strumenti siano ritenuti non adeguati a rendere accettabile il rischio residuo, vengono implementati e adottati protocolli di condotta aggiuntivi rispetto a quelli già esistenti ed attuati.

Sistema disciplinare

La violazione delle misure indicate nel Modello Organizzativo costituisce un inadempimento contrattuale censurabile sotto il profilo disciplinare ai sensi dell'art. 7 dello Statuto dei lavoratori (legge 20 maggio 1970 n. 300) e determina l'applicazione delle sanzioni previste dalla vigente normativa contrattuale.

La predisposizione di un adeguato sistema sanzionatorio per la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello Organizzativo è quindi condizione essenziale per assicurare l'effettività del Modello Organizzativo stesso.

Il mancato rispetto delle misure previste dal Modello Organizzativo viene

valutato sotto il profilo disciplinare seguendo modalità differenti a seconda che si tratti di “soggetti sottoposti a direzione o vigilanza” (art. 5, comma 1, lett. b) ovvero di “soggetti apicali” (art. 5, comma 1, lett. a).

L'adeguatezza del sistema disciplinare alle prescrizioni del Decreto e della L. 190/2012 è oggetto di monitoraggio da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Codice etico e norme di comportamento

Il primo presidio di prevenzione in termini di strumenti di regolamentazione e controllo è costituito dall'osservanza, da parte di tutti i destinatari, dei principi e delle norme di comportamento previste dal Modello Organizzativo.

In particolare, il Codice Etico di InnovaPuglia S.p.A. esprime i valori e i principi cui si ispira la Società, declina i doveri e le responsabilità cui deve ispirarsi il comportamento di tutti i soggetti che operano nell'interesse della Società; esso rappresenta pertanto uno strumento suscettibile di applicazione sul piano generale. Il Codice Etico ha lo scopo, tra l'altro, di favorire e promuovere un elevato standard di professionalità e di evitare pratiche comportamentali difformi rispetto agli interessi dell'azienda o devianti rispetto alla legge, nonché contrastanti rispetto ai valori che la Società intende mantenere e promuovere.

Laddove la Società ravvisi, da parte dei dipendenti e/o di figure apicali, comportamenti anche solo potenzialmente contrari ai principi e alle regole di funzionamento dell'azienda nonché al Codice Etico medesimo, pone in essere delle azioni anche cautelative, volte a verificarne la fondatezza e dove necessario ad applicare le norme aziendali inerenti il sistema disciplinare.

Si ritiene inoltre che il Codice Etico, quale documento allegato al Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 sia strumento di stimolo a favorire la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica quale contributo fondamentale all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo, tale da non rendere necessario, al momento, procedere con la redazione di ulteriori programmi di responsabilità sociale di impresa.

Adempimenti in materia di privacy e sicurezza sul lavoro

InnovaPuglia, sotto l'aspetto della compliance normativa in merito al trattamento dei dati e alla sicurezza delle informazioni, ha aggiornato del CdA del 22/02/2022 il “Modello organizzativo e operativo per il trattamento dei dati”. Tale documento, strategicamente importante ai fini della protezione dei dati personali, descrive in modo dettagliato l'organizzazione, lo scopo ed il ruolo che InnovaPuglia riveste sia nei confronti della Regione Puglia che degli enti pubblici territoriali.

Nel MOPP sono descritti i trattamenti, le misure tecniche organizzative applicate e l'analisi dei rischi con le relative contromisure.

Il MOOP, inoltre, tiene conto di quanto disciplinato con altri documenti redatti da InnovaPuglia, ed in particolare con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo d.lgs. 231/2001, il SGSI “Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni”, le misure integrative del Modello 231/01 di Prevenzione della corruzione ex L. 190/2012, il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, il Codice etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01.

Nel corso del 2020 sono state eseguite le seguenti azioni per essere compliance alla normativa sul trattamento dei dati:

Gestione degli adempimenti derivanti dalle misure di emergenza COVID-19, ed in particolare in merito ai trattamenti effettuati relativamente alla certificazione verde, prevista dal d.l. 22 aprile 2021, n. 52 convertito con modificazioni dalla L. 17 giugno 2021, n. 87.

Completamento delle analisi dei rischi utilizzando un tool di valutazione e trattamento del rischio cyber, messo a disposizione dall’Agenzia per l’Italia Digitale, su tutti i sistemi informativi gestiti dal data center;

Completamento del piano di rientro definito in seguito dell’Audit di verifica da parte del DPO;

Attività formativa, in modalità e-learning, per tutti i dipendenti con il rilascio di attestati di partecipazione, dopo aver superato positivamente il test di valutazione finale.

InnovaPuglia, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 durante l’anno 2022 ha concluso le attività di formazione (aggiornamento) per i dipendenti di InnovaPuglia, gli RLS e i preposti, avviato le attività per la formazione per il nuovo dirigente (direttore Divisione IT). Con riferimento alla Sorveglianza Sanitaria sono state eseguite a cura del medico competente dott. Tommaso Massaro, le visite mediche periodiche per controllare lo stato di salute dei lavoratori ed esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica. Dalle visite mediche periodiche previste dall’art. 41 del D.Lgs. 81/2008, inoltre, non sono emerse patologie gravi imputabili all’attività professionale svolta dai lavoratori.

A seguito alle nuove indicazioni dell’ODV, in data 14.12.2022 il Direttore Generale ing. Francesco Surico, è stato nominato con procura in merito a tutti i poteri delegabili ex art. 16 del D.Lgs 81/08.

A seguito della pandemia COVID-19, l’azienda continuato a disporre della modalità di lavoro agile per tutti i dipendenti di InnovaPuglia anche per l’anno 2022.

Sul tema si specificano gli aggiornamenti del DVR aziendale con approvazione del CDA in data 12 luglio 2022 – Verbale n. 33 e del 18.01.2023 – Verbale n. 44

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime

Nella tabella sottostante sono riportati i rapporti al 31/12/2022 con l’amministrazione controllante (Regione Puglia) al 100%, nonché verso altri Enti sottoposti al controllo dell’amministrazione regionale (valori in migliaia).

Descrizione	Regione Puglia	Enti controllati dalla Regione Puglia
Ricavi 2022	27.133	82
Crediti al 31/12/2022	8.214	31
Debiti al 31/12/2022	3.519	0

Altre informazioni

Spese per ricerca

La Società, nel corso del 2022, ha condotto attività di ricerca, spese per intero nell’esercizio, per un importo di circa 241 mila euro.

Le principali attività di ricerca realizzate nel 2022 sono state precedentemente descritte nel quadro delle attività condotte dal Servizio Ricerca e Innovazione della Divisione Assistenza Tecnica (DAT).

Gestione della Qualità e della Sicurezza e certificazioni aziendali

La società InnovaPuglia S.p.a. opera stabilmente in regime di Assicurazione della Qualità, in accordo ad un sistema di gestione certificato dal TUV Sud a Norma ISO9001 il cui campo di applicazione è stato negli anni ampliato ad un sempre maggior numero di processi assestandosi, a comprendere tutti i processi inerenti alla realizzazione e manutenzione del sistema informativo regionale e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA, ai servizi di posta elettronica certificata, alla gestione di linee di incentivi alle organizzazioni pubbliche e private nell'ambito dei programmi comunitari nel settore ICT e alla attuazione del supporto tecnico e scientifico e gestionale alla programmazione strategica regionale nel campo dell'innovazione digitale.

Il campo di applicazione vigente per l'esercizio 2022 è pertanto: "Realizzazione, manutenzione e gestione operativa delle componenti del sistema informativo della Regione Puglia e delle infrastrutture pubbliche di servizio alle PPAA ed ai cittadini. Progettazione e attuazione del supporto alla programmazione regionale nella gestione di linee di incentivi alle organizzazioni pubbliche e private, nell'ambito dei programmi comunitari nel settore ICT.

Progettazione e attuazione delle attività di supporto tecnico, scientifico e gestionale, alla programmazione strategica regionale e comunitaria nel campo dell'innovazione digitale. Erogazione di servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC). Erogazione di servizi del soggetto aggregatore regionale con funzioni di centrale di acquisto territoriale e stazione unica appaltante".

Pertanto, il certificato ISO9001 vigente riporta il numero 50 100 7722 rev. 08; con scadenza al 15.04.2023.

Inoltre, sotto l'aspetto della gestione dei dati e della sicurezza delle informazioni, la Società ha provveduto ad aggiornare, nella seduta del CdA del 22/02/2023, il "Modello Organizzativo e Operativo sul Trattamento dei Dati" adeguandolo alle evoluzioni normative ed organizzative della Società".

Il Modello Organizzativo e Operativo sul Trattamento dei Dati è coordinato con altri documenti aziendali ed in particolare con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di cui al d.lgs. 231/2001, con il SGSI "Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni" e con il Codice Etico.

Naturalmente, e parallelamente alla gestione "in qualità" dei propri processi di servizio, la società opera già dal 2019 in regime di garanzia certificata a norma ISO IEC 27001 con l'estensione anche agli standard ISO27017 e ISO27018, al fine di assicurare il più possibile i livelli di sicurezza informatica nel corso dell'erogazione dei servizi.

Pertanto, il certificato ISO/IEC 27001:2017 vigente nel corso del 2022 riporta il numero 50 100 11548 Rev. 005.

Sedi secondarie

La Società non ha sedi secondarie.

Finanza Derivata

La Società non fa uso di strumenti di finanza derivata.

In ottemperanza a quanto disposto dall'articolo 1, comma 125, terzo periodo, L. 124/2017, che prevede che le imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al primo periodo sono tenute a pubblicare tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio e nella nota integrativa dell'eventuale bilancio consolidato, si forniscono le seguenti informazioni:

- Contributo di euro 408.355, incassato nel 2022, erogato dal Ministero per l'Economia e delle Finanze utilizzando il Fondo per l'aggregazione degli acquisti di beni e di servizi, istituito dall'art. 9, comma 9, del D.L. 66/2014, convertito, con modificazioni, con legge 23 giugno 2014, n. 89, destinato al finanziamento delle attività svolte dai soggetti aggregatori al fine di garantire la realizzazione degli interventi di razionalizzazione della spesa;
- Contributo di euro 240.798 per competenze maturate verso l'Unione Europea nell'ambito della programmazione Comunitaria per il progetto DUEMARI;
- Contributo di euro 41.324 per competenze maturate verso l'Unione Europea nell'ambito della programmazione Comunitaria per il progetto GATEKEEPER;
- Contributo di euro 853 utilizzato in compensazione in data 30/06/2022 a titolo di Credito d'imposta per la sanificazione e l'acquisto di DPI - art. 125, Decreto-legge n. 134/2020;

La società ha usufruito dell'agevolazione contributiva aree svantaggiate (decontribuzione sud) introdotta dal DL 10 /08/2020 n.104, successivamente convertito in legge dalla Legge n.126 del 13/10/2020 per un importo pari ad euro 739.121

Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Come previsto dall'articolo 2427, comma 1, n. 22-quater, devono essere fornite in Nota Integrativa informazioni sulla natura e l'effetto patrimoniale, finanziario ed economico dei fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

L'avvento nel 2019 della epidemia da Covid 19 rappresenta certamente un evento ancora presente dopo la chiusura del bilancio al 31/12/2022 che seppur non determinando, per la nostra società, effetti con impatto sul bilancio stesso, ha di fatto influenzato fortemente l'organizzazione del lavoro.

La società Innovapuglia sin dal principio dell'emergenza sanitaria, ha adottato per tutto il proprio personale dipendente modalità di svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile in applicazione dei diversi provvedimenti legislativi che si sono succeduti dal 23 febbraio 2019 in poi volti ad agevolare la diffusione nelle realtà aziendali dello smart working ad oggi prorogato sino al 30/06/2023

Non si ritiene che la straordinarietà della situazione, anche nel corso del 2023, possa avere effetti che possano incidere sulla continuità aziendale e sulla applicazione dei criteri di valutazione, sul presupposto che non vi è stato alcun blocco nell'attività aziendale e che la recuperabilità dei propri crediti non è pregiudicata dagli effetti economici della crisi sanitaria in corso.

Non si sono verificati ulteriori fatti o eventi tali da influenzare in modo significativo le risultanze patrimoniali ed economiche.

Conclusioni

Signor Azionista, ritenendo in conclusione di averVi fornito con chiarezza una rappresentazione veritiera e corretta degli accadimenti aziendali relativi al periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre

2022 ai sensi dell'art. 2423 c.c, Vi proponiamo di approvare il Bilancio al 31.12.2022 composto dai documenti Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Relazione sulla Gestione.

Vi proponiamo, inoltre, che l'utile di esercizio, pari ad € 56.784, sia interamente accantonato a favore di una "riserva straordinaria" della società, essendo la "riserva legale" ad oggi accumulata superiore al requisito di legge.

Per il Consiglio di Amministrazione

Dott.ssa Anna Rosaria Piccinni
Presidente e Legale Rappresentante